



Allianz Bank la tua banca a portata di mano

Per operare in modo sicuro, semplice e veloce

Allianz Bank
Financial Advisors



Contenuto

App Allianz Bank: per operare online in modo sicuro, semplice e veloce

01. App Allianz Bank – Funzionalità e sezioni

- I vantaggi della App Allianz Bank
- La nuova App Allianz Bank
- Nuova App Allianz Bank - Sezioni
- Info e Contatti

02. La modalità mobile tramite la tua App Allianz Bank

- **COME ATTIVARE LA MODALITÀ MOBILE**
 - Attiva l'Accesso Biometrico
 - Attiva l'OTP
- **COME UTILIZZARE LA MODALITÀ MOBILE**
 - I Vantaggi di operare tramite modalità mobile
 - Accedi a Internet Home Banking
 - Esegui un Bonifico da Internet Home Banking
 - Esegui un Bonifico dalla App
- **COME UTILIZZARE LA MODALITÀ MOBILE: ALTRI CASI**
 - Personalizza le Notifiche Push
 - Accedi a Internet Home Banking Offline
 - Esegui un Bonifico su Internet Home Banking Offline
 - Accesso e Operatività all'Estero

03. La modalità telefonica tramite numero verde

- Accedi a Internet Home Banking
- Esegui un Bonifico da Internet Home Banking
- Accedi alla App
- Esegui un Bonifico dalla App

01

App Allianz Bank

Funzionalità e sezioni

I vantaggi della App Allianz Bank

Allianz Bank Financial Advisors è sempre al passo con le nuove normative e pronta a **garantirti il miglior servizio in termini di sicurezza**. In ottemperanza alla **Direttiva sui Servizi di Pagamento (PSD2)**, la nuova versione della App Allianz Bank ti offre:



1.

La banca a portata di mano



2.

Accesso sicuro, semplice e veloce



3.

Funzionalità di autenticazione di ultima generazione



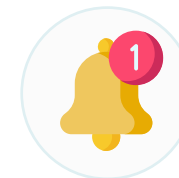
4.

Massimo controllo dei **codici personali**



5.

Massima sicurezza dei dati con accesso biometrico



6.

Notifiche push per operare direttamente da smartphone

La nuova App Allianz Bank



MANTIENI ATTIVE LE NOTIFICHE PUSH

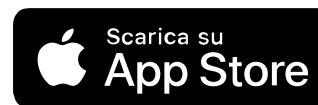
La modalità più
sicura e veloce per
autorizzare l'accesso
alla tua Area
Personale e le tue
dispositive.

Ricorda anche di
**verificare se nelle
impostazioni** del tuo
smartphone hai
autorizzato l'invio
delle notifiche.

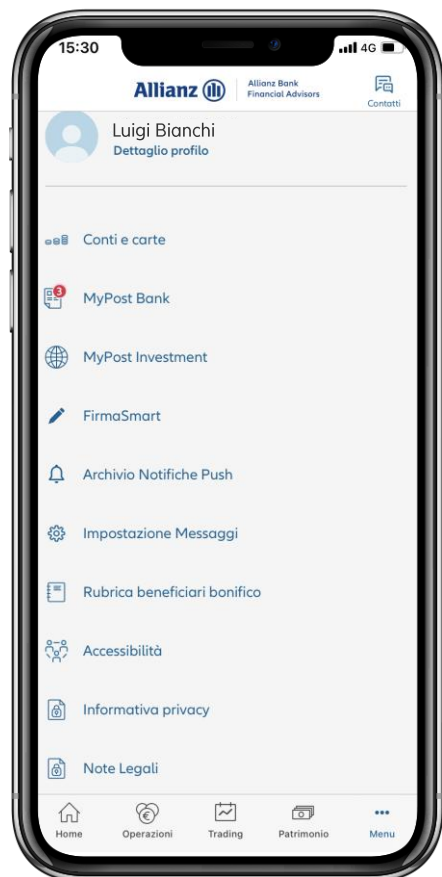


Scarica o aggiorna subito
**la nuova versione
della App Allianz Bank**





Disponibile su App Store
e Google Play *



Nuova App Allianz Bank - Sezioni



All'interno della App Allianz Bank puoi accedere alle **diverse sezioni** selezionando le voci presenti nel **menu di navigazione posizionato in basso**:

	HOME	Trovi i referimenti del tuo conto
	OPERAZIONI	Per disporre una nuova operazione o accedere all' archivio di quelle già effettuate
	TRADING	Per visualizzare gli ordini in corso e disporre i nuovi ; consultare il dossier titoli e il relativo contenuto
	PATRIMONIO	Per monitorare il tuo patrimonio complessivo suddiviso nelle diverse voci (Conti Correnti, Risparmio amministrato, Risparmio gestito, Servizi Assicurativi);

Trovi le sezioni utili per:

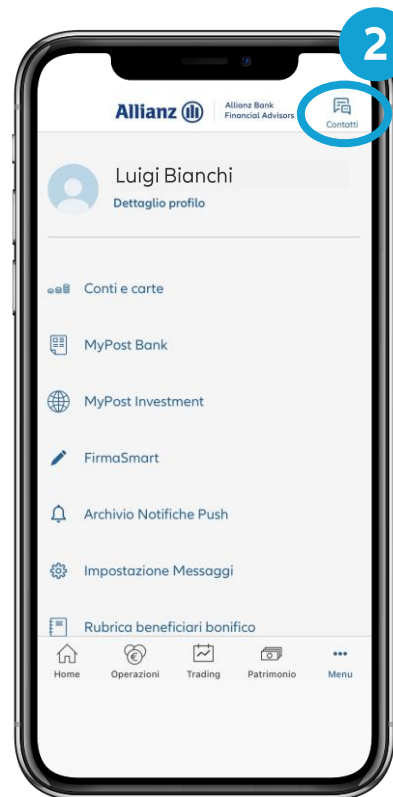
- ... **MENU**
 - ✓ visualizzare i riferimenti dei tuoi **conti**;
 - ✓ visualizzare la documentazione periodica in formato digitale **su MyPost Bank e MyPost Investment**;
 - ✓ visualizzare, accettare e archiviare online con **FirmaSmart** documenti e proposte di investimento;
 - ✓ accedere all'archivio delle **Notifiche push**;
 - ✓ impostare i **messaggi informativi** che vuoi ricevere dalla Banca.

Info e Contatti

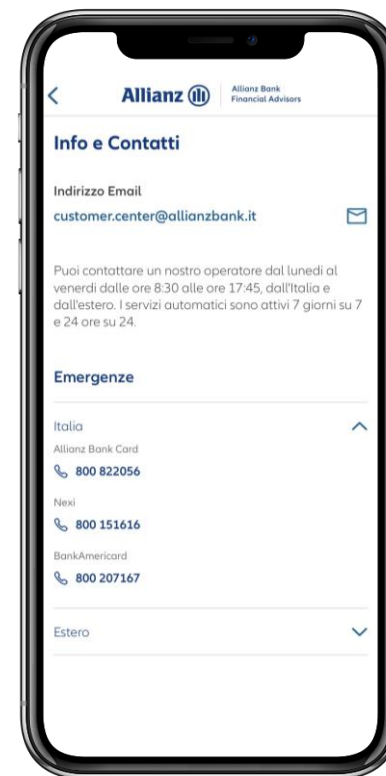
Nella sezione **Info e Contatti** trovi tutti i contatti dedicati al **Servizio Assistenza Clienti**, insieme all'elenco delle **FAQ** da consultare in ogni momento.



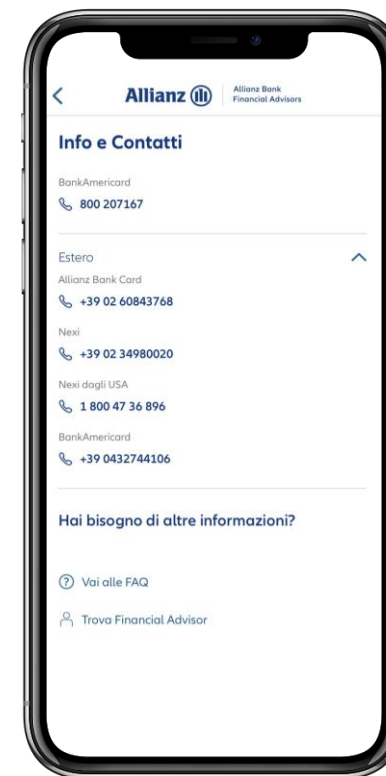
Accedi dalla **pagina di login**, selezionando **Info & Contatti** in basso a sinistra. Oppure...



Dall'icona **Contatti**, presente in ogni sezione nell'**Area Riservata** all'interno della App, in alto a destra



La sezione **Info e Contatti**



02

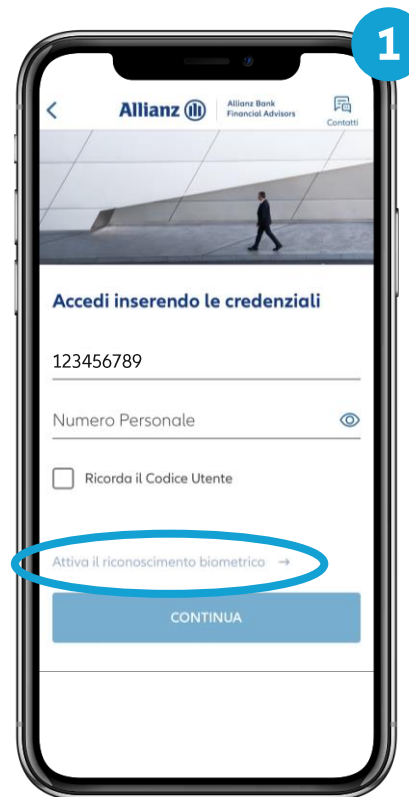
La modalità mobile tramite
la tua App Allianz Bank

Attiva l'accesso biometrico (1/2)

Se supportato dal tuo smartphone, abilita l'**accesso biometrico**. È il sistema di riconoscimento che utilizza **la tua impronta digitale** o il **riconoscimento facciale**.

Dovrai effettuare questa operazione **una sola volta**.

In alternativa, puoi utilizzare **le tue credenziali** (Codice Utente e Numero Personale).



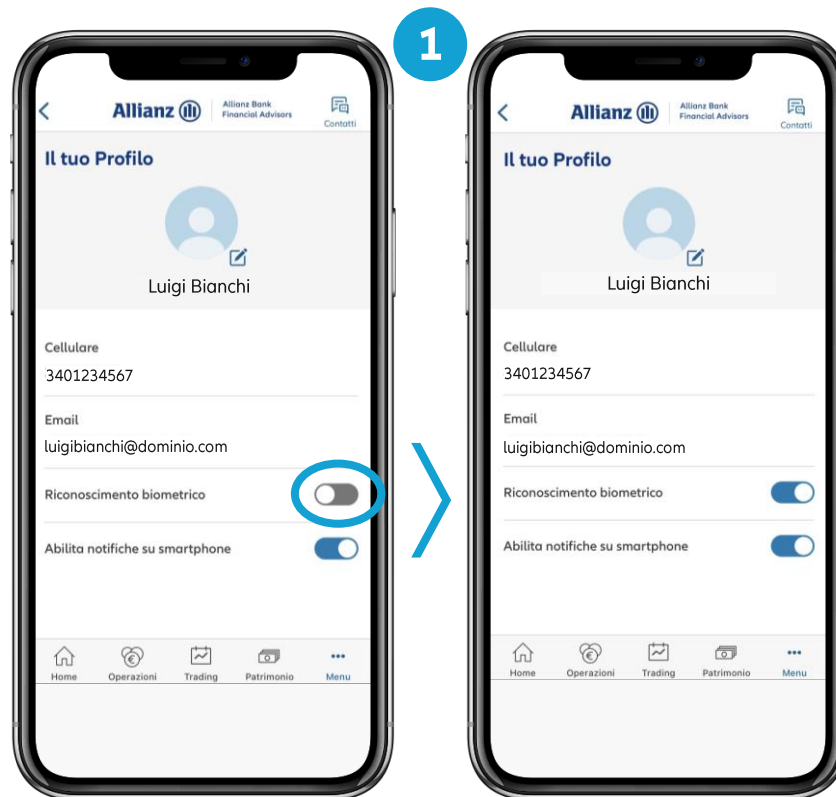
Inserisci **le tue credenziali** nella pagina di accesso, seleziona **Attiva il riconoscimento biometrico** e clicca **Continua**



Digita il **codice PIN** ricevuto tramite **SMS** e seleziona **Continua**

Attiva l'accesso biometrico (2/2)

In alternativa puoi **abilitare il riconoscimento biometrico** all'interno della App, nella sezione **Menu > Dettaglio Profilo**



Scorri il cursore in corrispondenza del **Riconoscimento biometrico** per **abilitare la funzionalità**



Digita il **codice PIN** ricevuto **tramite SMS** e seleziona **Continua**

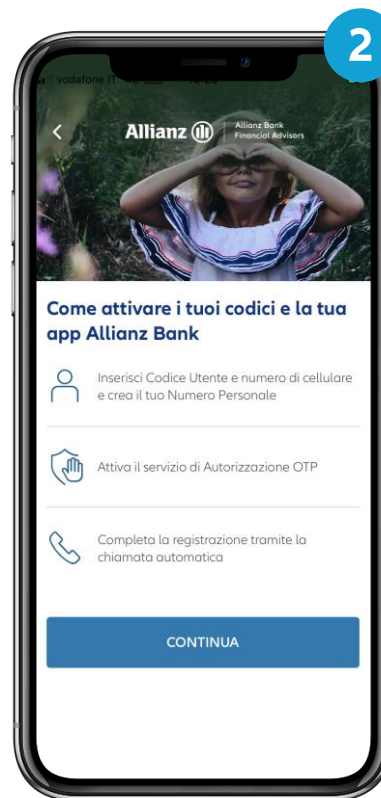
Attiva i codici – Nuovo cliente «digitale» (1/3)

Se sei un nuovo cliente e hai appena ricevuto il **Codice Utente** via email, **attiva l'OTP** seguendo le indicazioni riportate.

Dovrai effettuare questa operazione **una sola volta**.



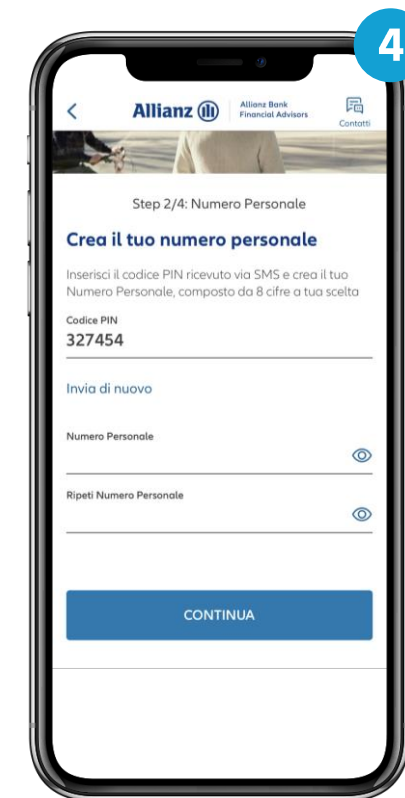
Seleziona
Sei un nuovo cliente?



Seleziona
Continua



Digita il **Codice Utente** ricevuto via email e il **numero di cellulare** fornito in fase di censimento e clicca **Continua**



Inserisci il **codice PIN** ricevuto via **SMS** sul tuo numero di cellulare...

Attiva i codici – Nuovo cliente «digitale» (2/3)



Il Numero Personale richiesto è numerico di **8 cifre**.

È strettamente segreto: **non comunicarlo a nessuno!**

5

Digita il **Numero Personale** che sceglierai tu e confermalo **inserendolo una seconda volta**. In seguito seleziona **Continua**

Una volta effettuata la **creazione del Numero Personale**, prosegui con la procedura che ti viene proposta...



6

Inserisci il **Codice PIN** ricevuto via **SMS** e seleziona **Continua**

Attiva i codici – Nuovo cliente «digitale» (3/3)



Completa la procedura di attivazione **chiamando il numero indicato**



In contemporanea, **riceverai un SMS di notifica** sul tuo numero di cellulare registrato. **Effettua la chiamata e attendi l'esito della procedura**



Il tuo smartphone è ora abilitato e puoi procedere con l'accesso alla tua **Area Personale**

Attiva l'OTP (1/2)

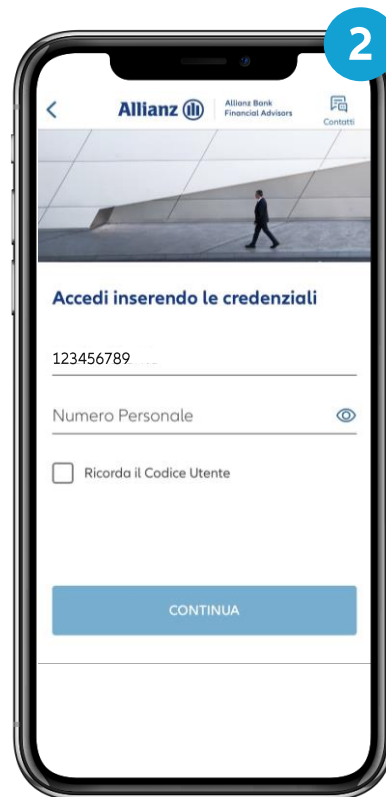
Se sei cliente Allianz Bank e utilizzi già le tue credenziali per operare, è sufficiente inserire il tuo **Codice Utente e Numero Personale**.

Completa la procedura di abilitazione al servizio in pochi semplici passi.


Dovrai effettuare questa operazione **una sola volta**.

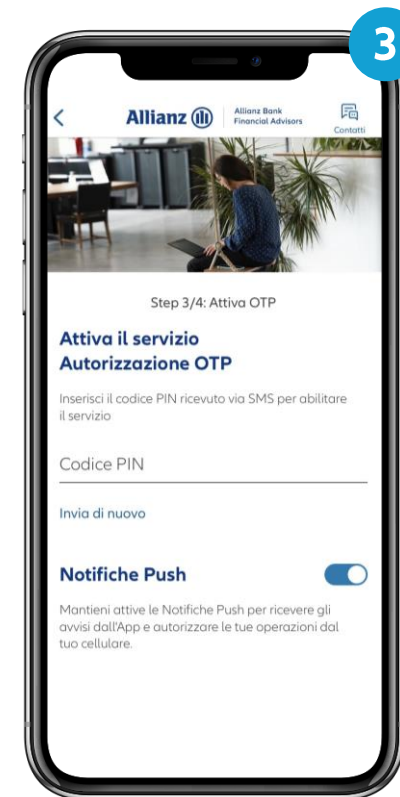


Seleziona
Accedi



Seleziona
Continua


Ricordati che dopo aver attivato la funzionalità **«Attiva OTP»** non ti sarà più possibile autorizzare l'accesso e le disposizioni tramite **chiamata telefonica**



Inserisci il **Codice PIN** ricevuto via **SMS** e seleziona **Continua**

Attiva l'OTP (2/2)



Se richiesto, consenti al tuo smartphone di inviarti **le notifiche per autorizzare tutte le dispositivi** con un semplice tocco



Completa **la procedura di attivazione** chiamando il numero indicato



In contemporanea, **riceverai un SMS di notifica** sul tuo numero di cellulare registrato. Effettua la chiamata e attendi l'esito della procedura



Il tuo smartphone è ora **abilitato** e puoi procedere con l'accesso alla tua **Area Personale**

I vantaggi di operare tramite modalità mobile

La **App Allianz Bank** rappresenta l'ulteriore strumento di sicurezza per confermare i tuoi accessi e le tue operazioni. Grazie al **sistema OTP** puoi autorizzare numerose dispositivi:



1.

Effettua **bonifici e pagamenti***



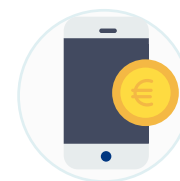
2.

Visualizza **la documentazione periodica** in formato digitale con **MyPost Bank e MyPost Investment**



3.

Visualizza, accetta e archivia online con **FirmaSmart** documenti e proposte di investimento



4.

Ricarica **il tuo cellulare**



5.

Consulta **il tuo patrimonio personale complessivo**

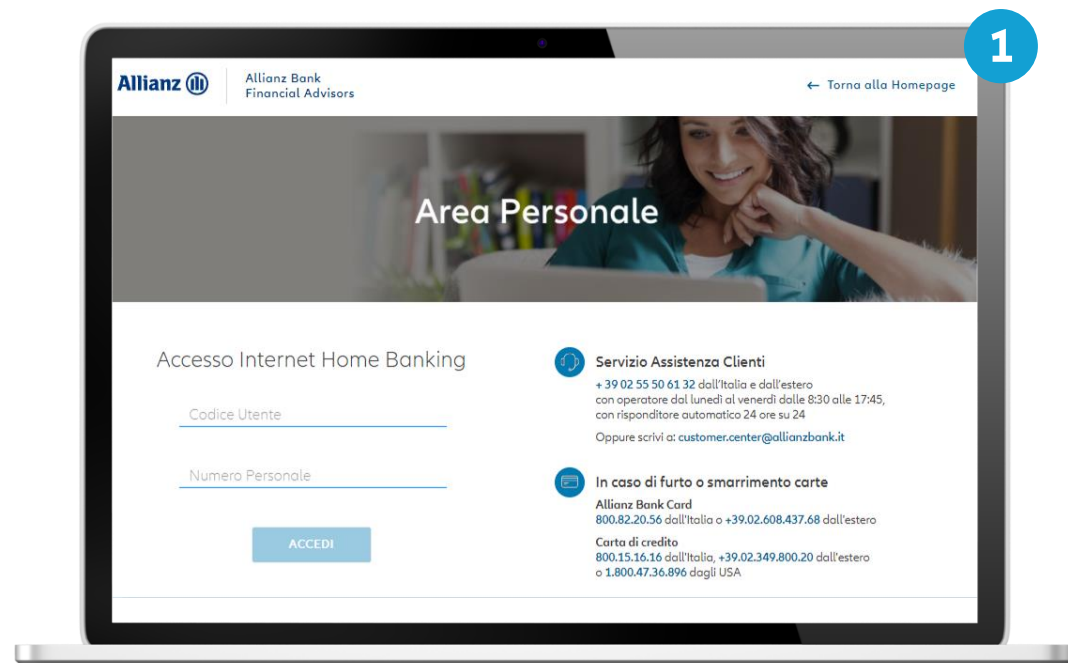


6.

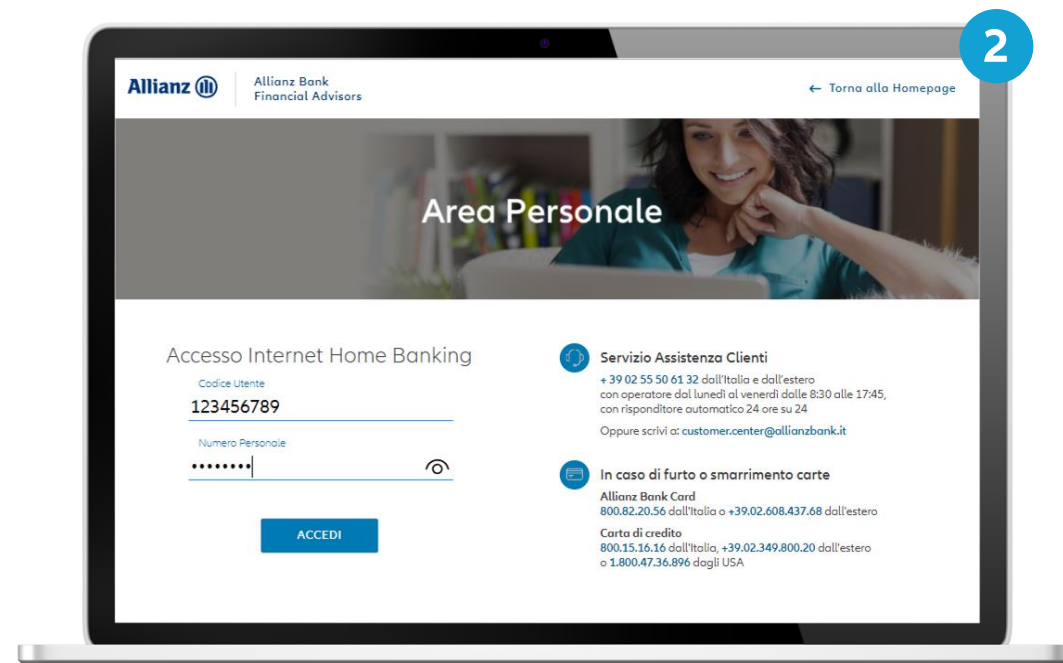
Consulta **il saldo e i movimenti** di conto corrente

(*) Operazioni di pagamento disponibili sulla App Allianz Bank.

Accedi a Internet Home Banking (1/3)



Inserisci le tue credenziali



Attendi la **Notifica Push** sul tuo smartphone

Accedi a Internet Home Banking (2/3)

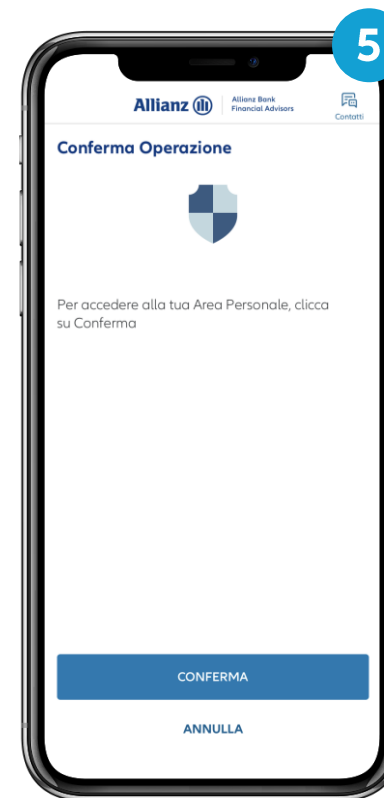
Autorizza l'accesso dalla tua App Allianz Bank



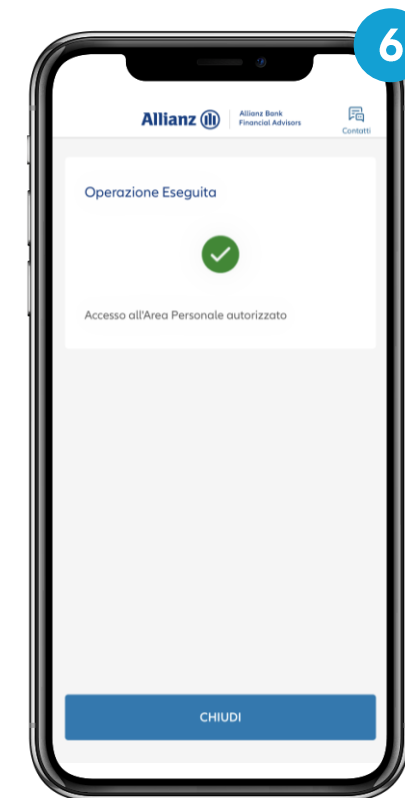
Apri la **notifica** sul tuo dispositivo mobile



Inserisci **le tue credenziali**, o utilizza il **riconoscimento biometrico**

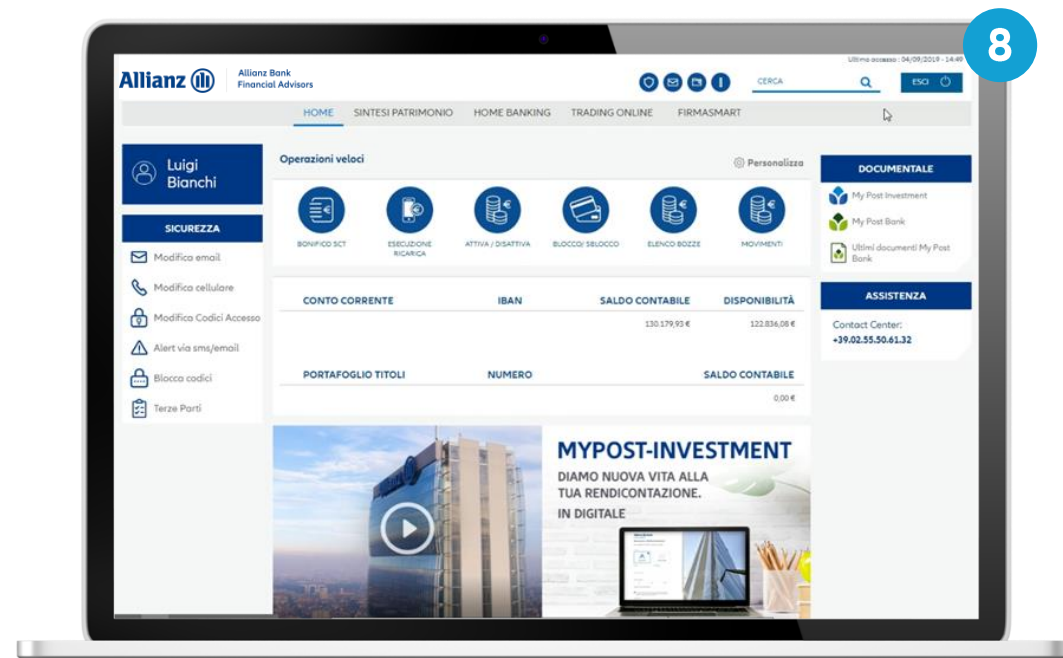
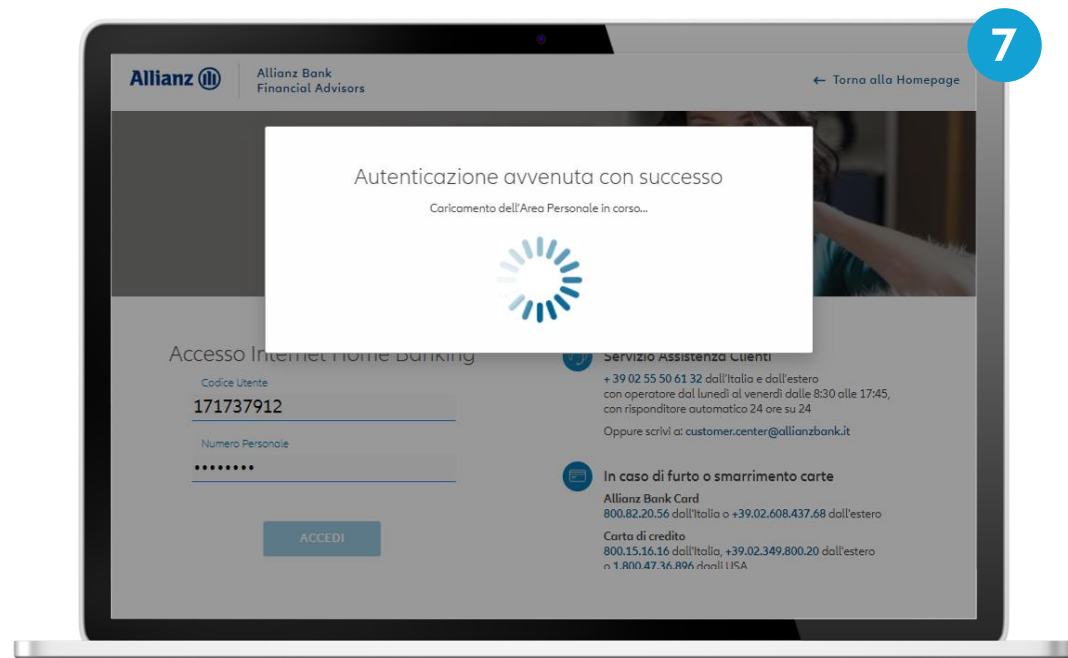


Seleziona **Conferma**



Operazione eseguita

Accedi a Internet Home Banking (3/3)



Attendi l'accesso

Esegui un bonifico¹ da Internet Home Banking (1/3)

Compila i campi richiesti

Conferma i dati

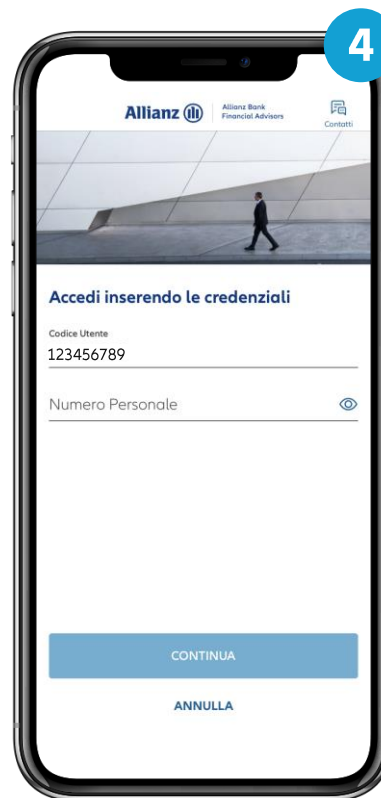
1) Questa modalità ti consente di confermare tutte le operazioni (es. bonifici, acquisto titoli, ricarica telefonica, pagamenti bollettini, autorizzazione proposta di investimento con FirmaSmart...) disposte sul tuo Internet Home Banking, seguendo i passaggi indicati in questa guida. Il processo di autorizzazione rimane uguale.

Esegui un bonifico¹ da Internet Home Banking (2/3)

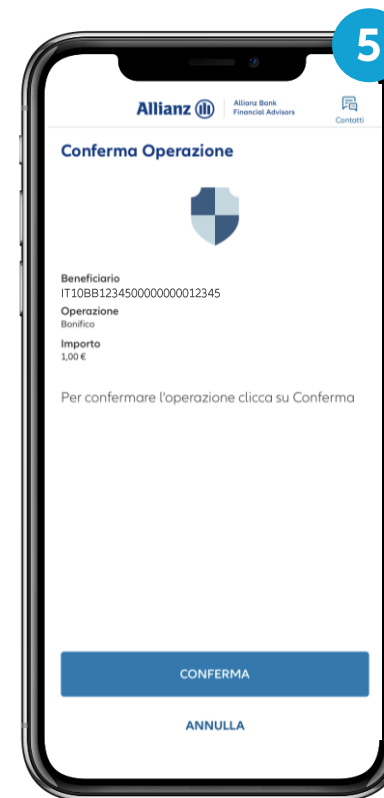
Autorizza l'accesso dalla tua App Allianz Bank



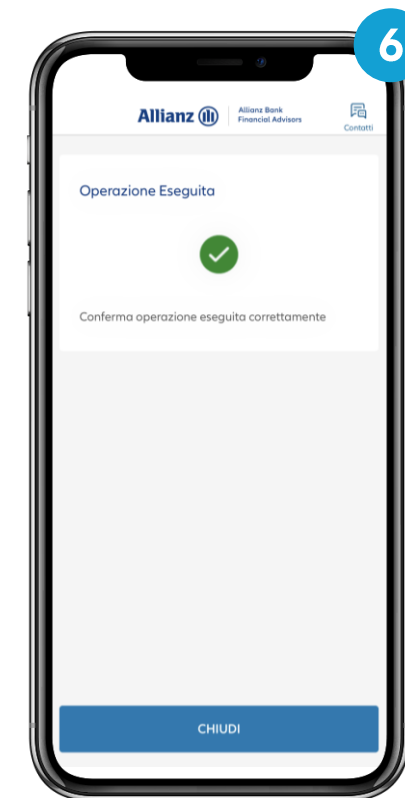
Apri la **Notifica** sul tuo dispositivo mobile



Inserisci **le tue credenziali**, o utilizza il **riconoscimento biometrico**



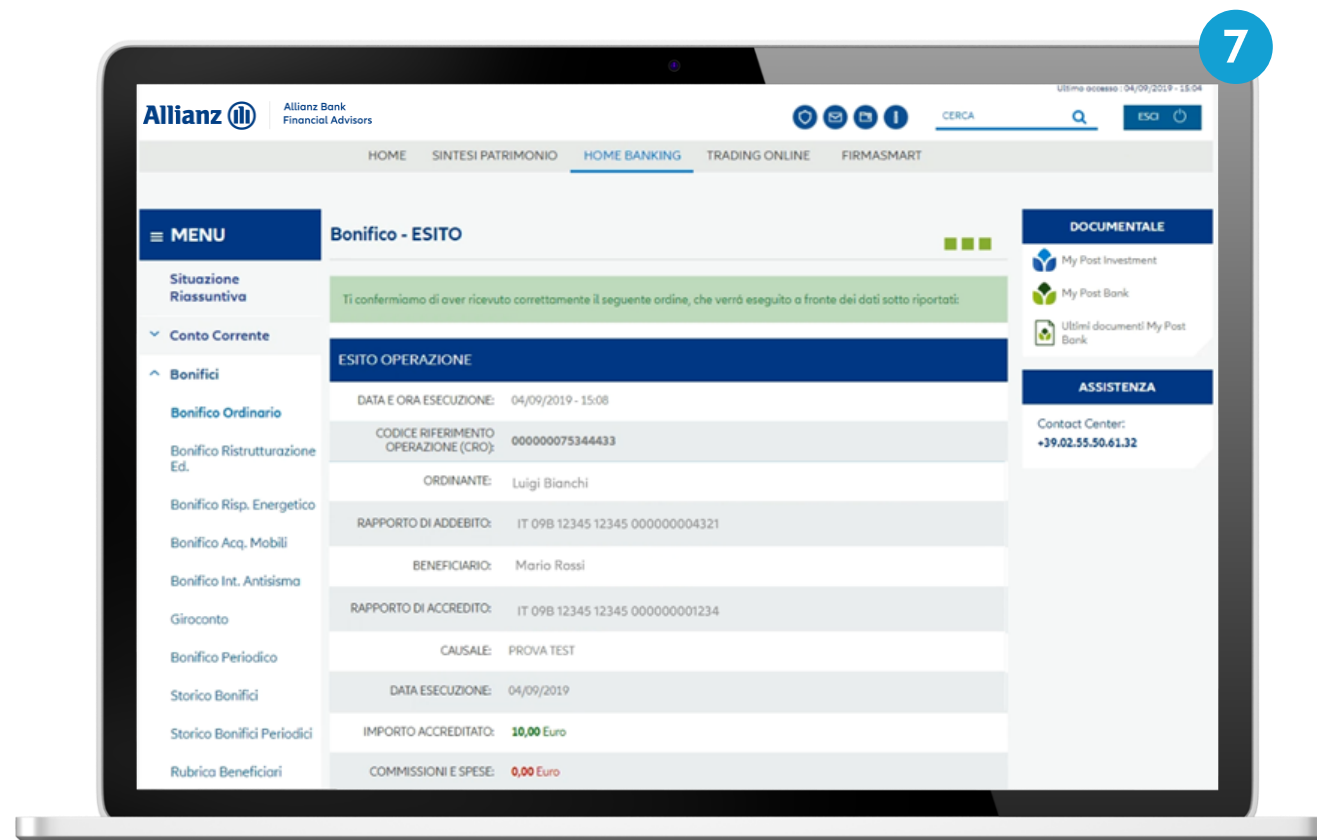
Conferma i dati



Attendi la conferma

1) Questa modalità ti consente di confermare tutte le operazioni (es. bonifici, acquisto titoli, ricarica telefonica, pagamenti bollettini, autorizzazione proposta di investimento con FirmaSmart...) disposte sul tuo Internet Home Banking, seguendo i passaggi indicati in questa guida. Il processo di autorizzazione rimane uguale.

Esegui un bonifico¹ da Internet Home Banking (3/3)

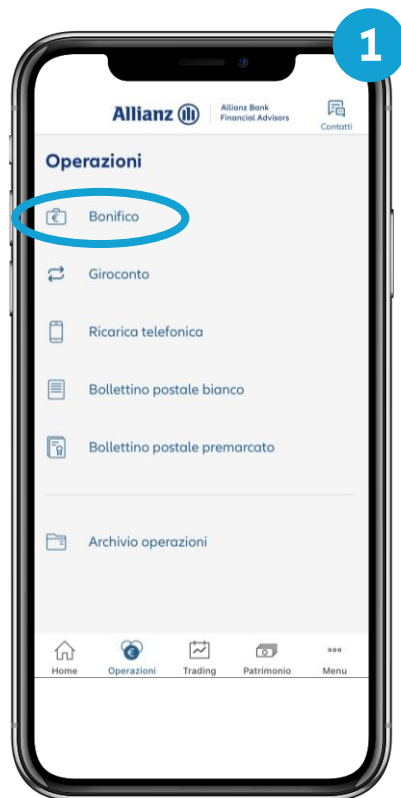


Attendi la pagina di **conferma dell'esito del bonifico**

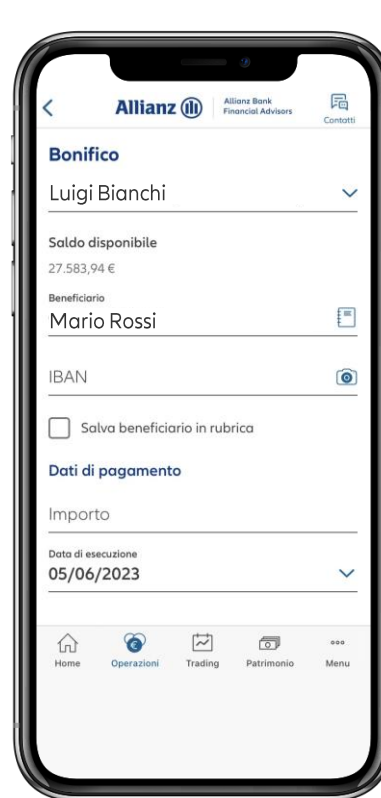
1) Questa modalità ti consente di confermare tutte le operazioni (es. bonifici, acquisto titoli, ricarica telefonica, pagamenti bollettini, autorizzazione proposta di investimento con FirmaSmart...) disposte sul tuo Internet Home Banking, seguendo i passaggi indicati in questa guida. Il processo di autorizzazione rimane uguale.

Esegui un bonifico¹ dalla App Allianz Bank (1/2)

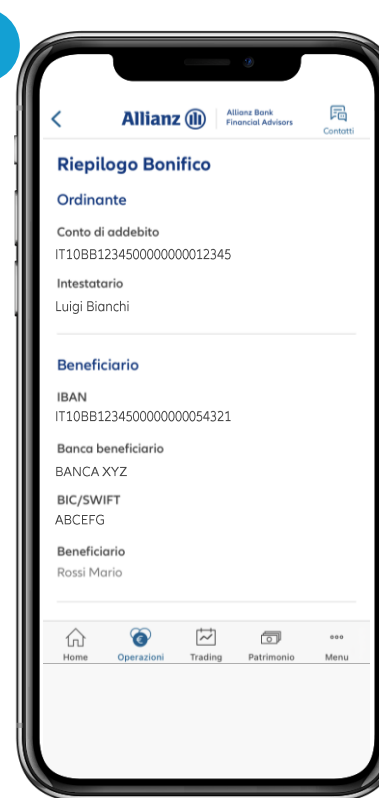
Disponi un bonifico tramite la App Allianz Bank...



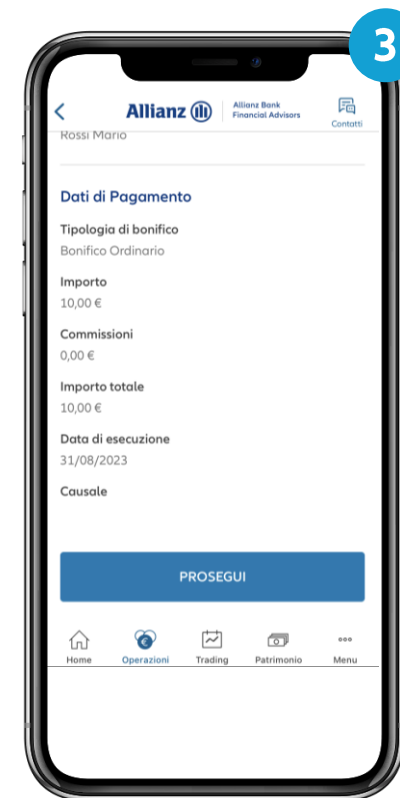
Accedi alla sezione **Operazioni** e seleziona **Bonifico** oppure vai in **Archivio Operazioni**



Compila **tutti i campi**



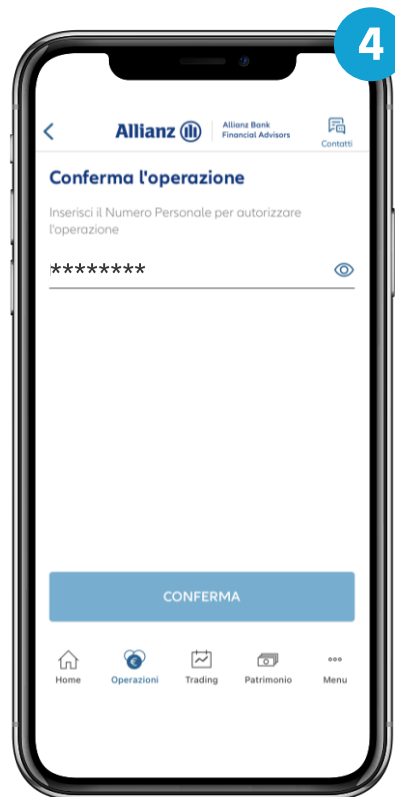
Seleziona **Prosegui**



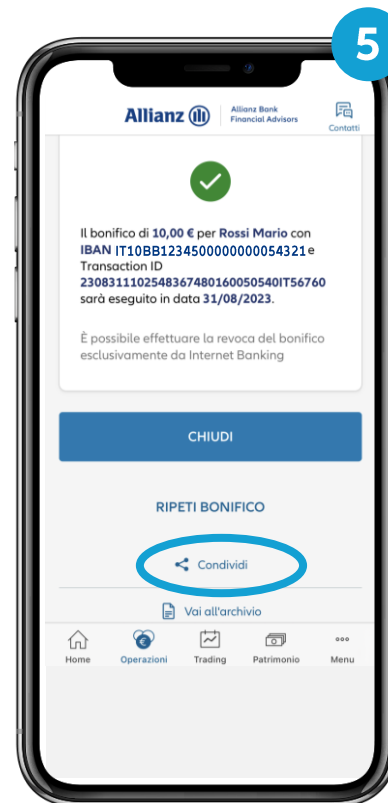
1) Questa modalità ti consente di confermare tutte le operazioni (es. bonifici, acquisto titoli, ricarica telefonica, pagamenti bollettini, autorizzazione proposta di investimento con FirmaSmart...) disposte sul tuo Internet Home Banking, seguendo i passaggi indicati in questa guida. Il processo di autorizzazione rimane uguale.

Esegui un bonifico¹ dalla App Allianz Bank (2/2)

... e **autorizzalo** direttamente in pochi semplici passi



Inserisci il tuo **Numero Personale** o utilizza il **riconoscimento biometrico**



Controlla il riepilogo dell'operazione e **Chiudi**

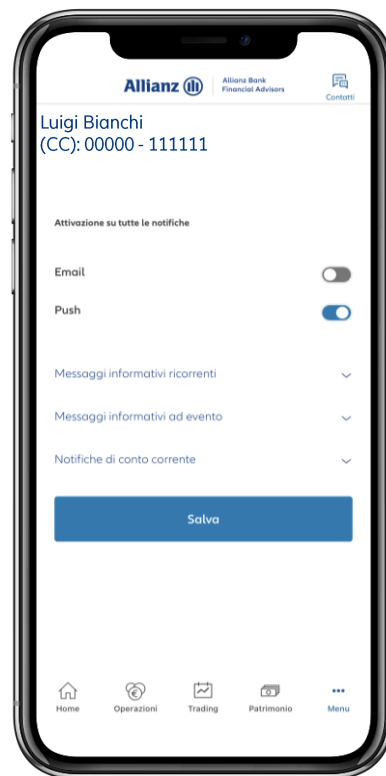
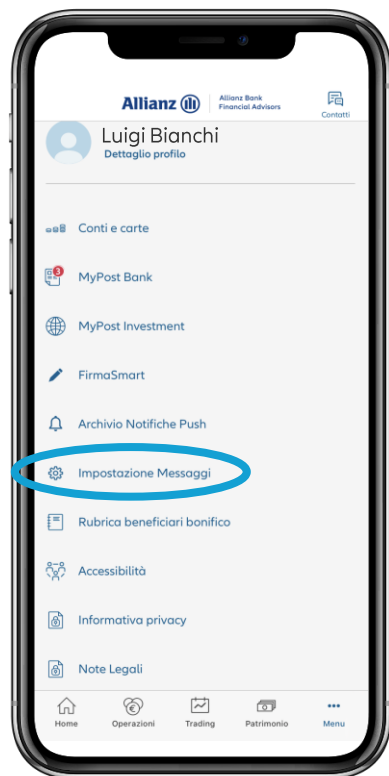
Puoi inoltre **condividere la conferma del bonifico** nella modalità che preferisci (es. via email, SMS etc..)

1) Questa modalità ti consente di confermare tutte le operazioni (es. bonifici, acquisto titoli, ricarica telefonica, pagamenti bollettini, autorizzazione proposta di investimento con FirmaSmart...) disposte sul tuo Internet Home Banking, seguendo i passaggi indicati in questa guida. Il processo di autorizzazione rimane uguale.

Messaggi e Notifiche Push informative

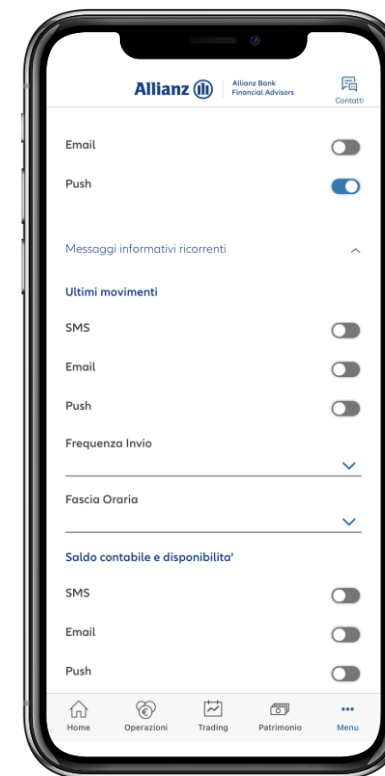
Personalizza i **Messaggi informativi** per rimanere sempre aggiornato e **monitorare i movimenti** della tua posizione presso la Banca. Ti ricordiamo che le **Notifiche Push** e le **email non prevedono alcun costo aggiuntivo**.

Puoi impostare i messaggi e le notifiche che desideri ricevere dal menu interno della App alla voce **Impostazioni Messaggi** e da Internet Home Banking nella sezione **Sicurezza > Alert via sms/email**



Scegli quali messaggi vuoi ricevere selezionando la voce e trascinando il cursore in corrispondenza della modalità di ricezione.

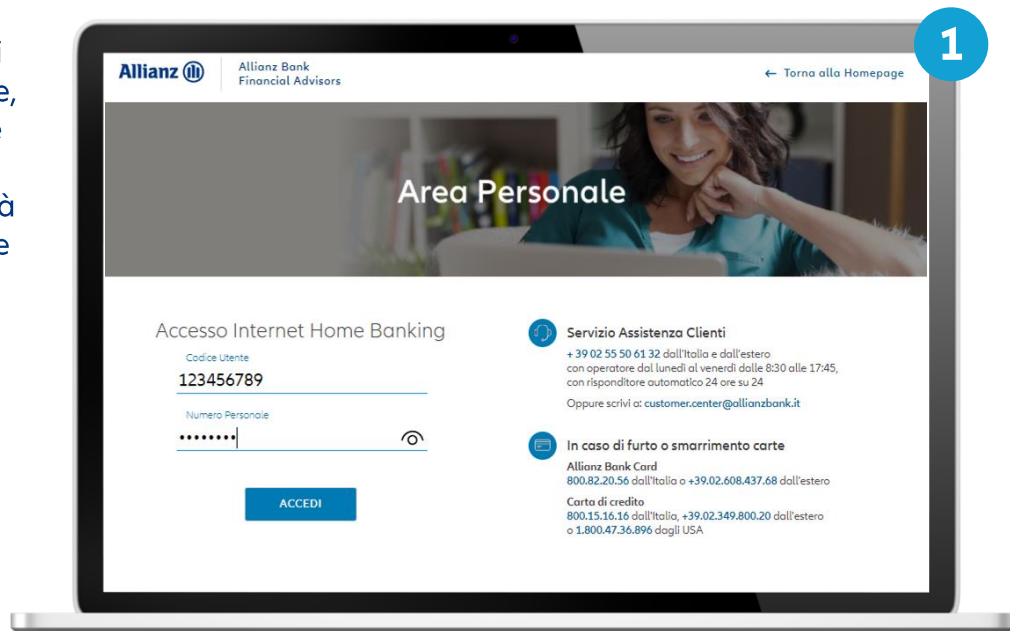
Il pulsante accesso indica che la ricezione dei messaggi è **attiva**.



Ti consigliamo di **attivare le Notifiche Push Informative** per ricevere **notizie utili dalla Banca**

Accedi a Internet Home Banking offline (1/2)


Se non hai copertura di rete sul tuo smartphone, o se non hai abilitato le Notifiche Push, devi utilizzare la funzionalità **OTP/QRCode**, presente nel menu esterno della App



Inserisci le tue credenziali



Dal tuo smartphone seleziona **OTP/QRCode**, dalla pagina di login della App

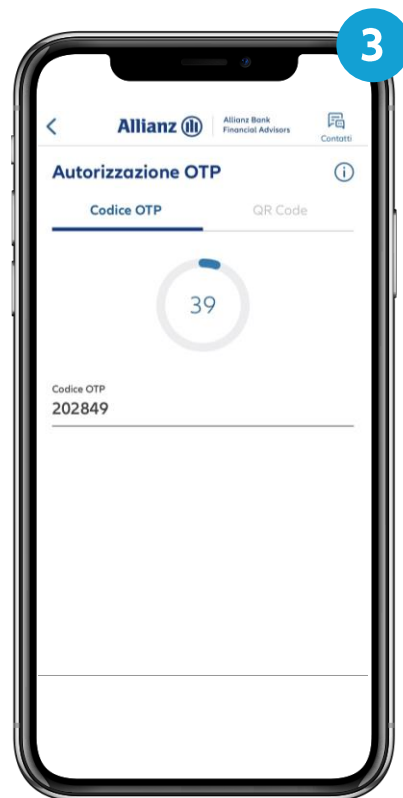

**Seleziona
«OTP/QRCode»
senza effettuare
l'accesso!**

Accedi a Internet Home Banking offline (2/2)

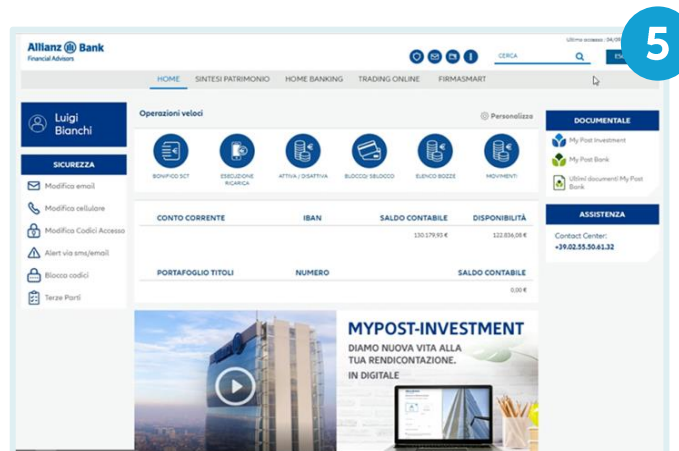
La App ti restituirà un **codice OTP** da digitare nella pagina per accedere a **Internet Home Banking**



ATTENZIONE:
per accedere è possibile utilizzare solo il codice OTP

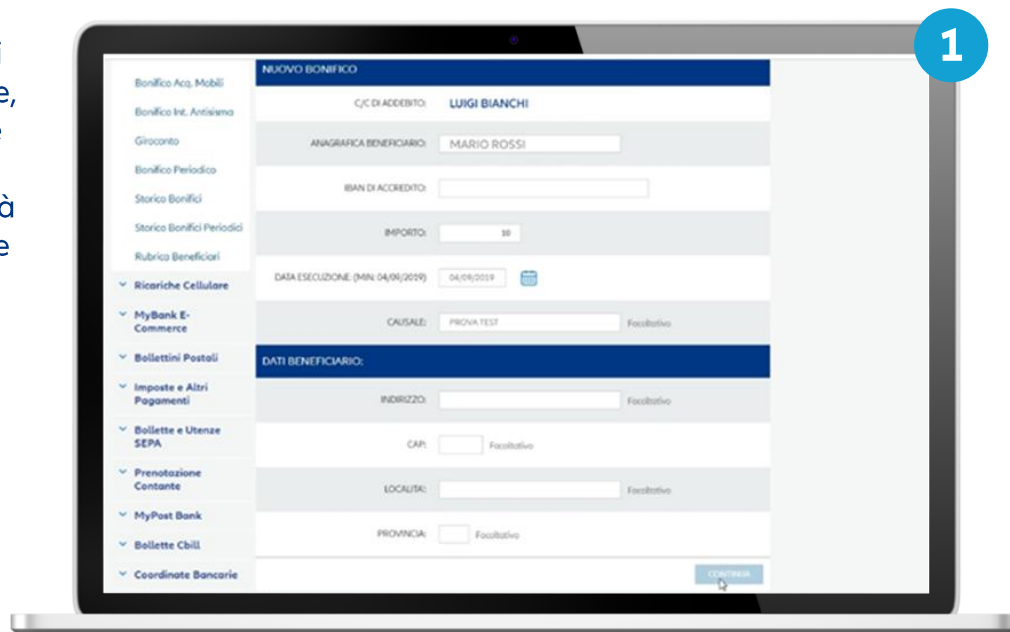


Codice OTP: **202849**



Esegui un bonifico¹ su Internet Home Banking offline (1/3)


Se non hai copertura di rete sul tuo smartphone, o se non hai abilitato le Notifiche Push, devi utilizzare la funzionalità **OTP/QRCode**, presente nel menu esterno della App



Compila su Internet Home Banking i **campi** richiesti per l'operazione che vuoi disporre

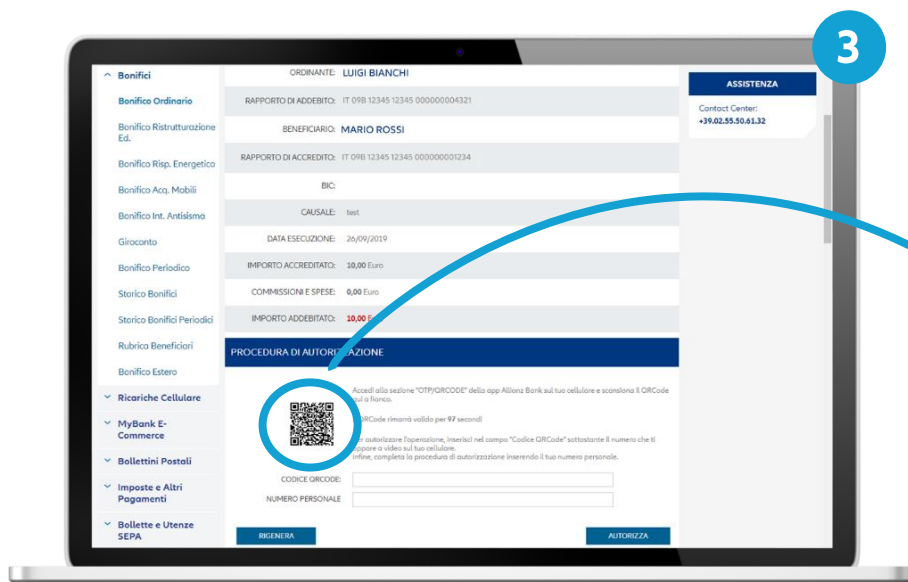


Dal tuo smartphone seleziona **OTP/QRCode**, dalla pagina di login della App


**Seleziona
«OTP/QRCode»
senza effettuare
l'accesso!**

1) Questa modalità ti consente di confermare tutte le operazioni (es. bonifici, acquisto titoli, ricarica telefonica, pagamenti bollettini, autorizzazione proposta di investimento con FirmaSmart...) disposte sul tuo Internet Home Banking, seguendo i passaggi indicati in questa guida. Il processo di autorizzazione rimane uguale.

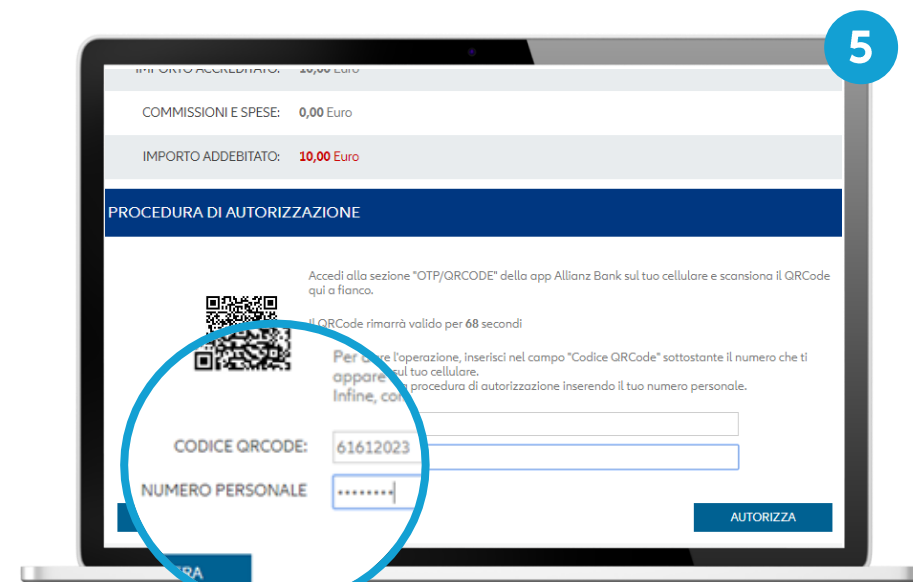
Esegui un bonifico¹ su Internet Home Banking offline (2/3)



Inquadra con il tuo smartphone il QRCode che compare sulla pagina di disposizione dell'operazione



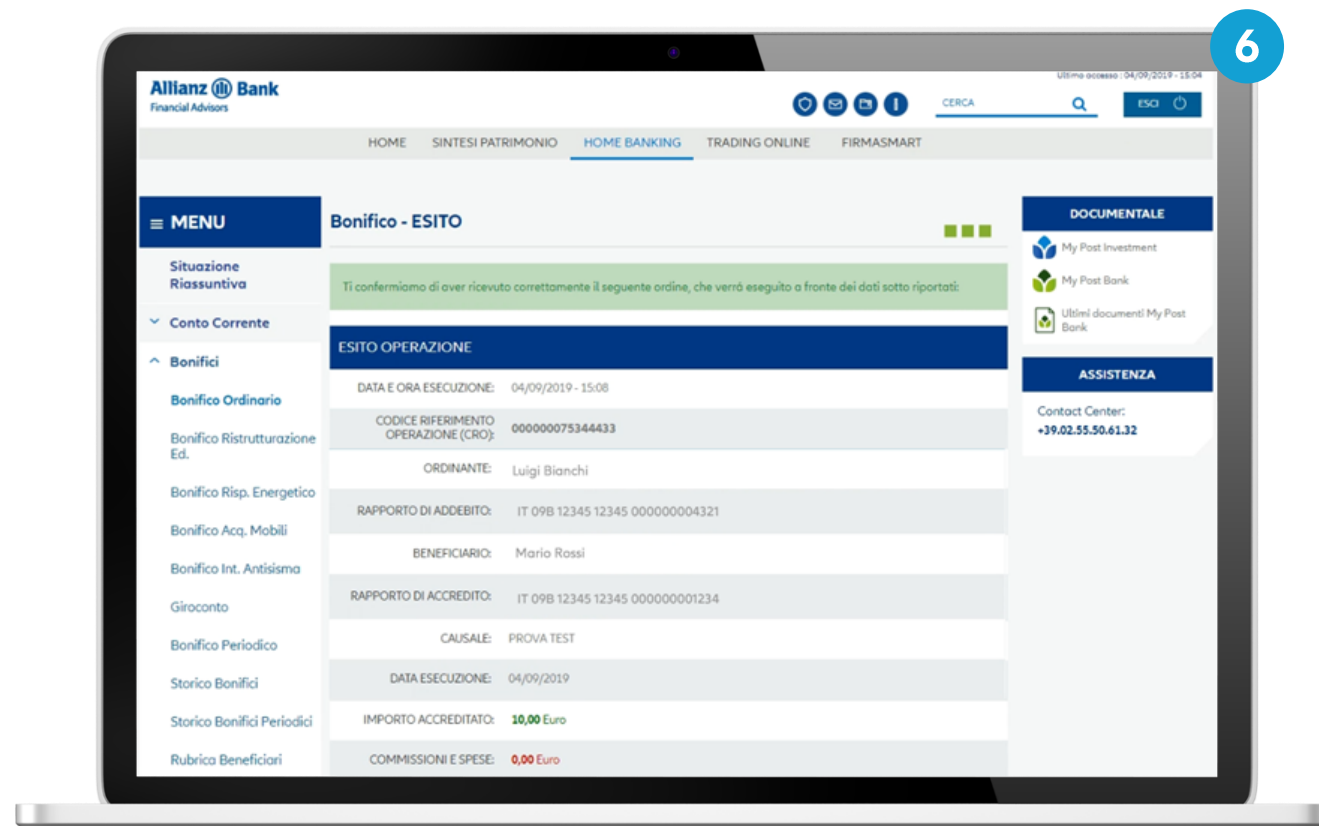
La App ti restituirà un **codice QRCode** da digitare nella pagina di procedura di autorizzazione



Inserisci il **codice QRCode** visibile sul tuo smartphone e il tuo Numero Personale (è il secondo codice che hai sempre utilizzato, unitamente al Codice utente, per accedere a Home Banking) per **autorizzare l'operazione**

1) Questa modalità ti consente di confermare tutte le operazioni (es. bonifici, acquisto titoli, ricarica telefonica, pagamenti bollettini, autorizzazione proposta di investimento con FirmaSmart...) disposte sul tuo Internet Home Banking, seguendo i passaggi indicati in questa guida. Il processo di autorizzazione rimane uguale.

Esegui un bonifico¹ su Internet Home Banking offline (3/3)



Controlla la correttezza dei dati inseriti e attendi la pagina di conferma dell'esito del bonifico

1) Questa modalità ti consente di confermare tutte le operazioni (es. bonifici, acquisto titoli, ricarica telefonica, pagamenti bollettini, autorizzazione proposta di investimento con FirmaSmart...) disposte sul tuo Internet Home Banking, seguendo i passaggi indicati in questa guida. Il processo di autorizzazione rimane uguale.

Accesso e operatività all'estero

Potrai utilizzare la funzionalità **Attiva OTP** anche se ti trovi all'**estero**.

In questo modo, potrai autorizzare l'accesso alla tua Area Personale e **confermare tutte le operazioni** (es. bonifici, acquisto titoli, ricarica telefonica, pagamenti bollettini) anche al di fuori del confine nazionale



Prima di partire per l'estero ricordati di scaricare e **aggiornare** gratuitamente la **App Allianz Bank**, disponibile per iOS e Android e attivare la funzione OTP

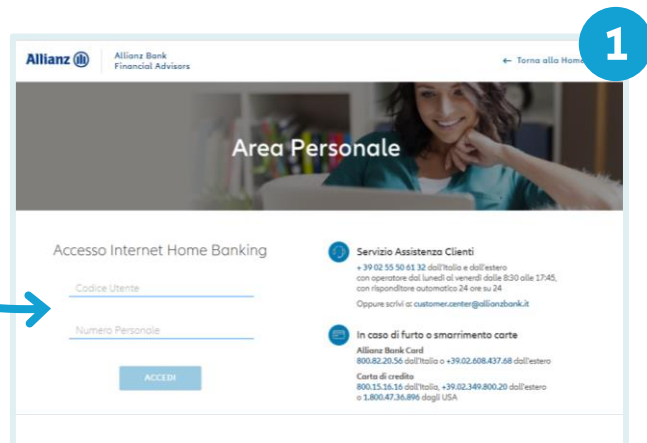
Le modalità di accesso e operatività all'estero rimangono **uguali** a quelle mostrate nelle pagine precedenti di questa guida

03

La modalità telefonica tramite Numero Verde

Accedi a Internet Home Banking

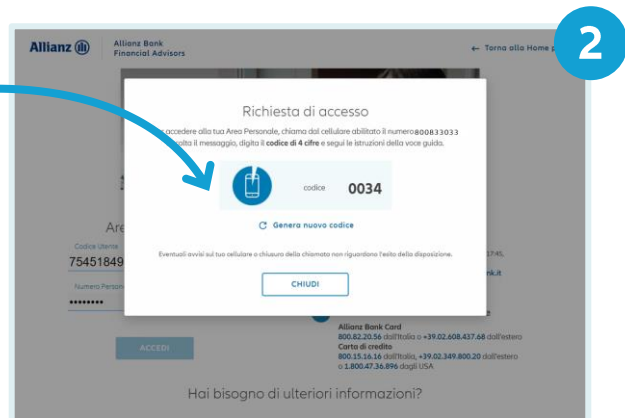
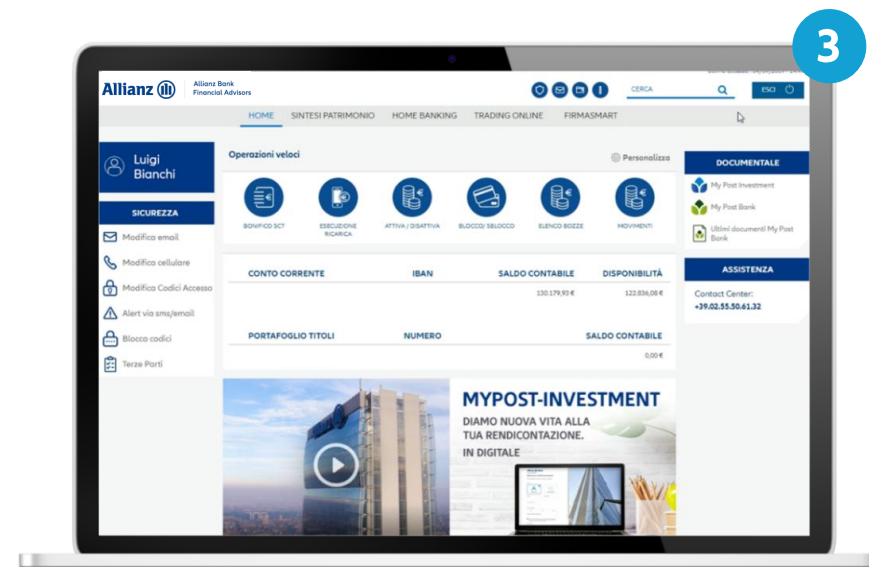
Inserisci le tue
credenziali



Chiama il **Numero Verde 800 833 033**, inserisci
il codice di quattro cifre

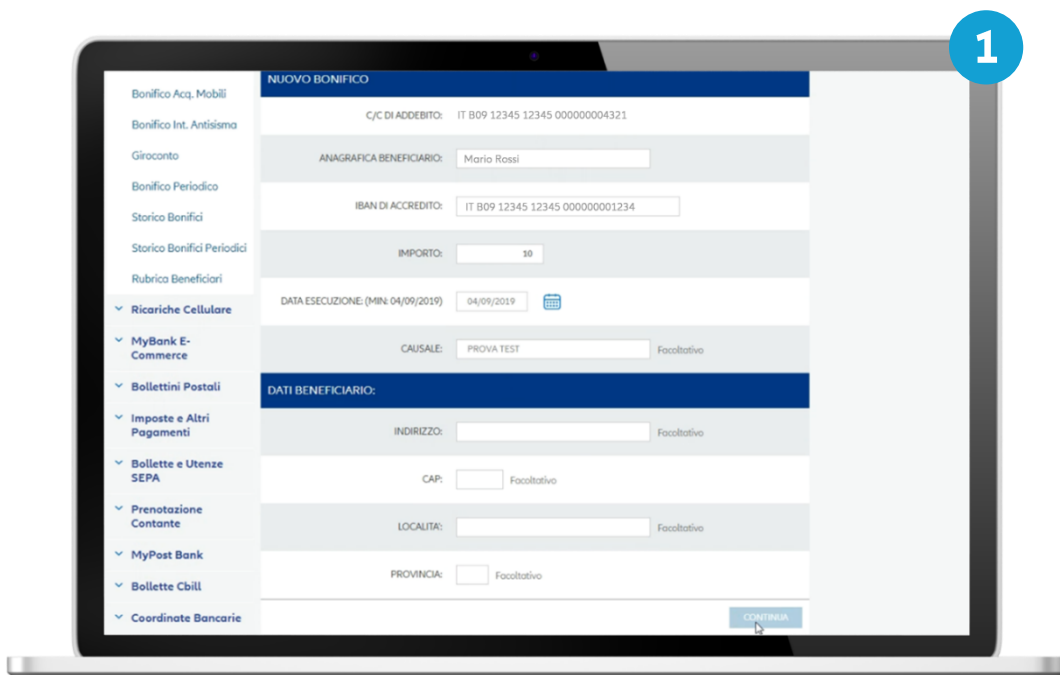


**Resta in linea e
attendi fino a
quando la chiamata
si chiude!**

Accedi a Internet Home Banking

Esegui un bonifico¹ da Internet Home Banking (1/2)



NUOVO BONIFICO

C/C DI ADDEBITO: IT B09 12345 12345 000000004321

ANAGRAFICA BENEFICIARIO: Mario Rossi

IBAN DI ACCREDITO: IT B09 12345 12345 000000001234

IMPORTO: 10

DATA ESECUZIONE: (MIN: 04/09/2019) 04/09/2019

CAUSALE: PROVA TEST Facoltativo

DATI BENEFICIARIO:

INDIRIZZO: Facoltativo

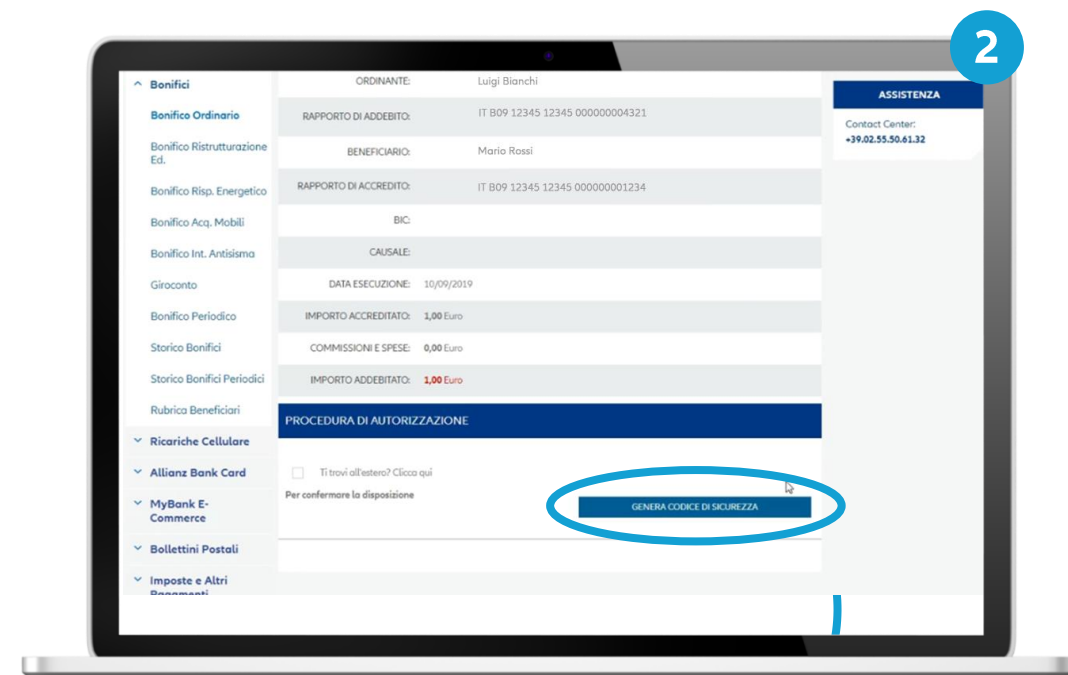
CAP: Facoltativo

LOCALITÀ: Facoltativo

PROVINCIA: Facoltativo

CONTINUA

Compila i campi richiesti per eseguire il bonifico e conferma



Bonifici

ORDINANTE: Luigi Bianchi

Bonifico Ordinario

RAPPORTO DI ADDEBITO: IT B09 12345 12345 000000004321

BENEFICIARIO: Mario Rossi

RAPPORTO DI ACCREDITO: IT B09 12345 12345 000000001234

BIC:

CAUSALE:

DATA ESECUZIONE: 10/09/2019

IMPORTO ACCREDITATO: 1,00 Euro

COMMISSIONI E SPESE: 0,00 Euro

IMPORTO ADDEBITATO: 1,00 Euro

PROCEDURA DI AUTORIZZAZIONE

Ti trovi all'estero? Clicca qui

Per confermare la disposizione

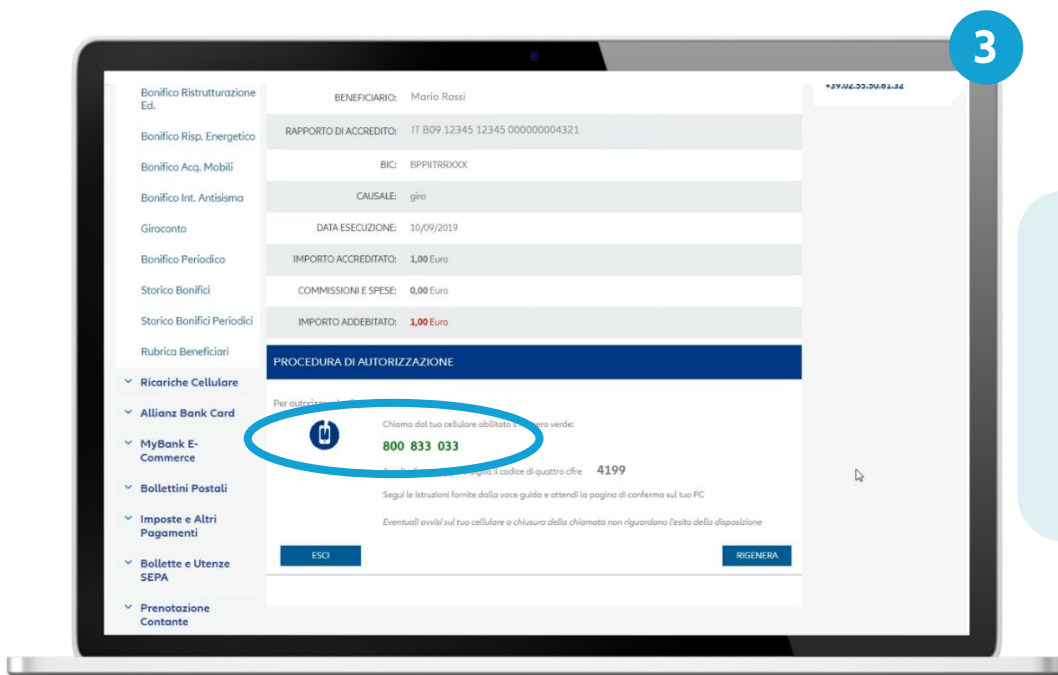
GENERA CODICE DI SICUREZZA

ASSISTENZA
Contact Center: +39.02.55.50.61.32

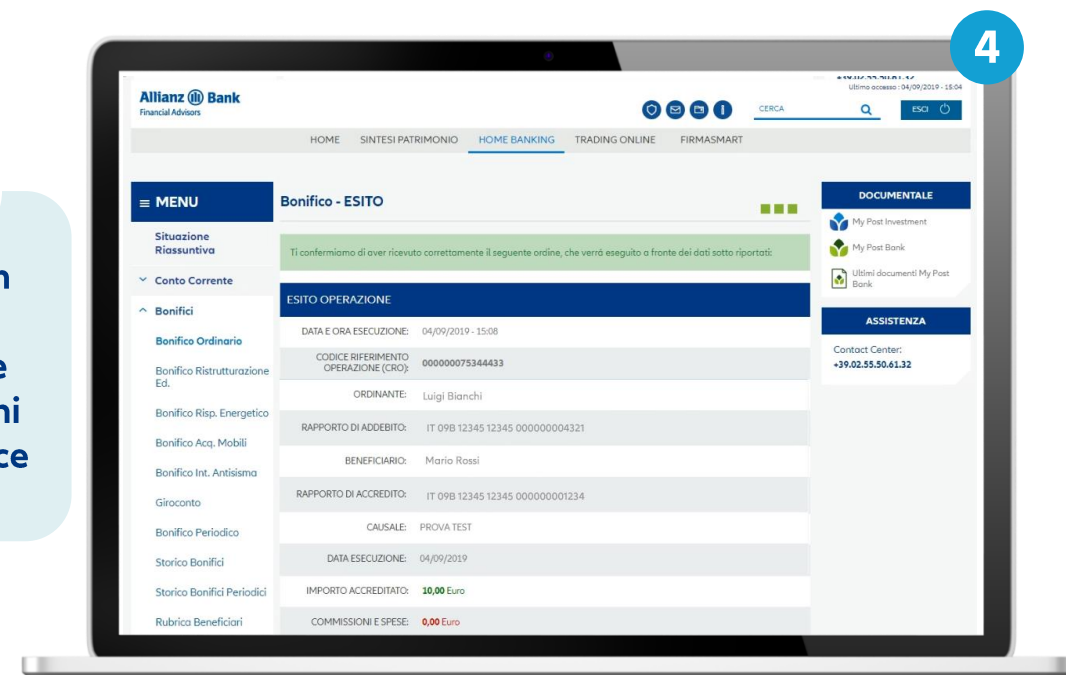
Genera il codice di sicurezza

1) Questa modalità ti consente di confermare tutte le operazioni (es. bonifici, acquisto titoli, ricarica telefonica, pagamenti bollettini, autorizzazione proposta di investimento con FirmaSmart...) disposte sul tuo Internet Home Banking, seguendo i passaggi indicati in questa guida. Il processo di autorizzazione rimane uguale.

Esegui un bonifico¹ da Internet Home Banking (2/2)




**Resta in
 linea e
 segui le
 istruzioni
 della voce
 guida!**



**Chiama il Numero Verde 800 833 033,
 Inserisci il codice di quattro cifre**

Attendi la conferma del bonifico

1) Questa modalità ti consente di confermare tutte le operazioni (es. bonifici, acquisto titoli, ricarica telefonica, pagamenti bollettini, autorizzazione proposta di investimento con FirmaSmart...) disposte sul tuo Internet Home Banking, seguendo i passaggi indicati in questa guida. Il processo di autorizzazione rimane uguale.

Accedi alla App Allianz Bank (1/3)

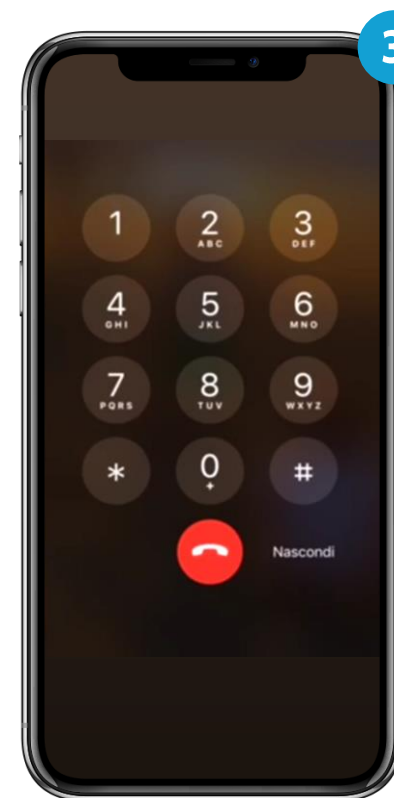
Accedi alla **App Allianz Bank** in pochi semplici passi



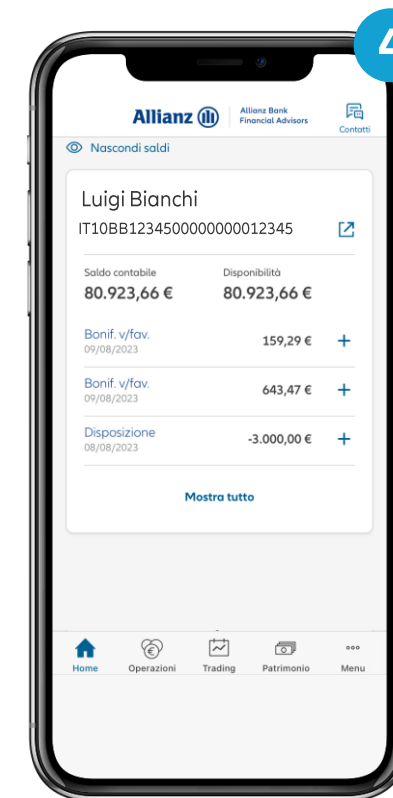
Accedi inserendo **le tue credenziali** o utilizzando il **riconoscimento biometrico**



Chiama il **Numero Verde** e digita il codice di **4 cifre**



Resta in linea **seguendo le istruzioni**

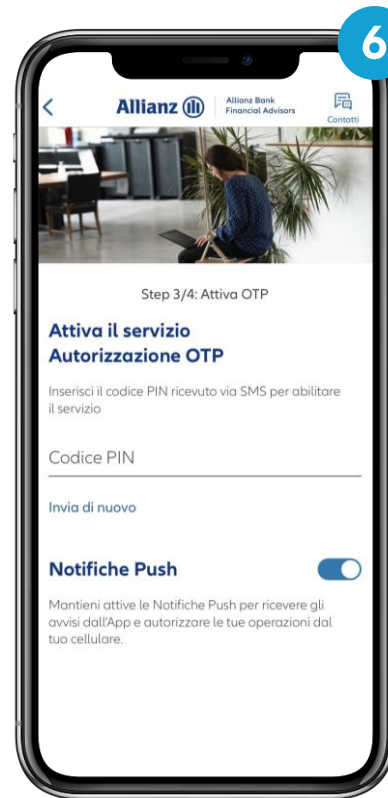


Attendi l'**accesso** alla homepage della App

Accedi alla App Allianz Bank (2/3)



Attiva la **modalità OTP** e completa l'abilitazione del tuo smartphone



Inserisci il **codice PIN** ricevuto via SMS e seleziona Continua



Completa la procedura di autorizzazione chiamando il numero indicato e attendi l'esito dell'attivazione. In alternativa puoi procedere come segue...

Accedi alla App Allianz Bank (3/3)

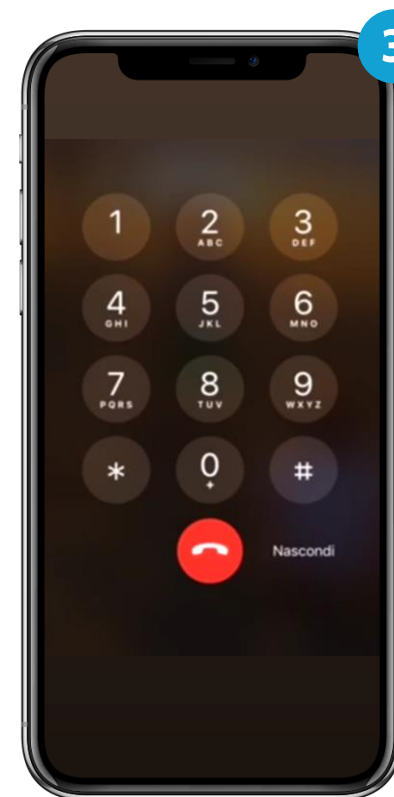
In alternativa puoi procedere con l'accesso e attivare la modalità OTP successivamente



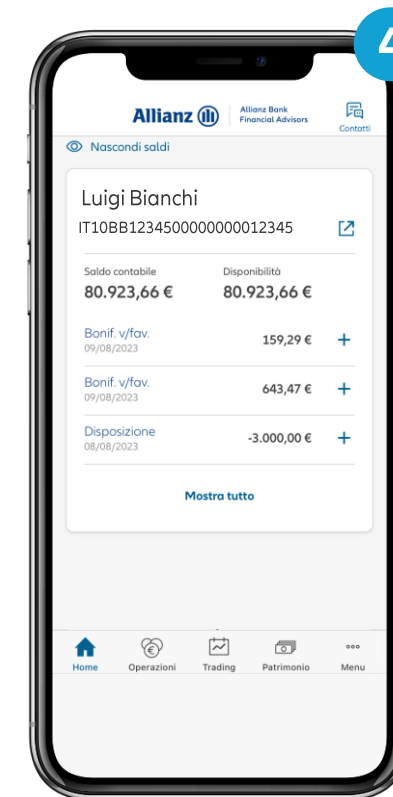
Prosegui con l'accesso



Chiama il Numero Verde e digita il codice di 4 cifre



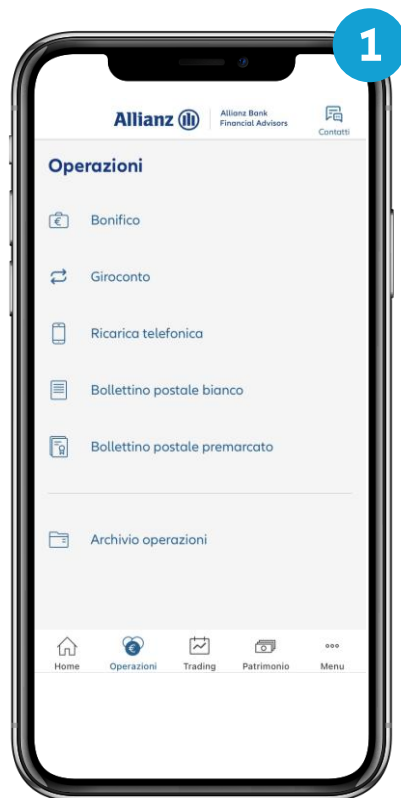
Resta in linea seguendo le istruzioni



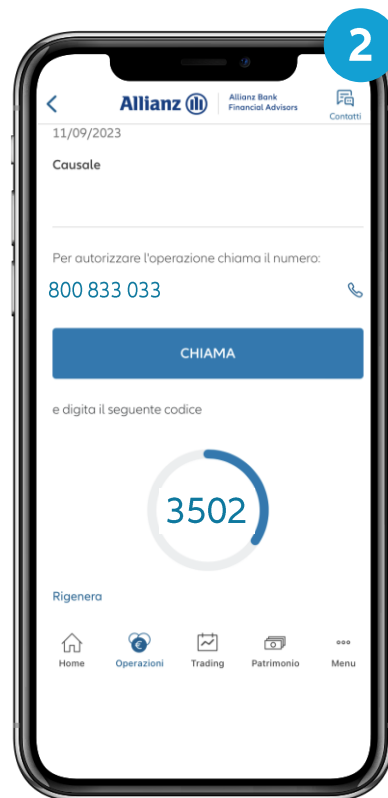
Accesso effettuato

Esegui un bonifico¹ dalla App Allianz Bank

Disponi un bonifico sulla App Allianz Bank in pochi semplici passi



Accedi alla sezione **Operazioni** e seleziona **Bonifico** oppure vai in **Archivio Operazioni**

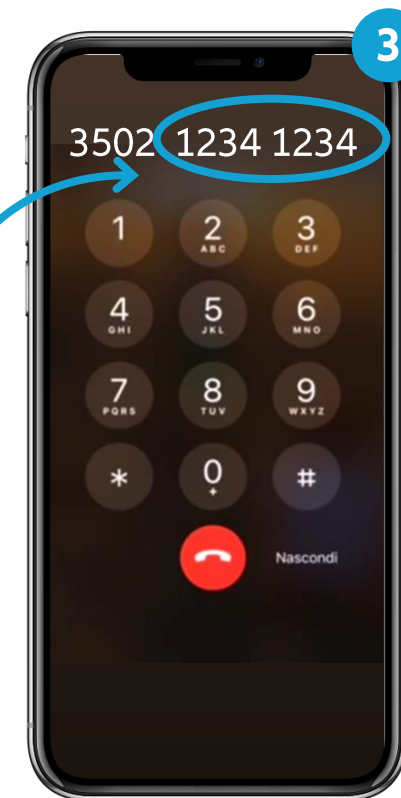


Inserisci i dati del bonifico, Conferma e chiama **il Numero Verde**

Digita il codice di **4 cifre** e resta in linea



Per confermare un bonifico dovrai inserire anche **il Numero Personale**



Attendi **la conferma**

1) Questa modalità ti consente di confermare tutte le operazioni (es. bonifici, acquisto titoli, ricarica telefonica, pagamenti bollettini, autorizzazione proposta di investimento con FirmaSmart...) disposte sul tuo Internet Home Banking, seguendo i passaggi indicati in questa guida. Il processo di autorizzazione rimane uguale.

È vietata la rielaborazione e/o la riproduzione e/o la diffusione anche parziale e su qualsiasi supporto della presentazione/documento. Allianz Bank Financial Advisors S.p.A. non sarà responsabile per gli effetti derivanti da un utilizzo diverso da quello consentito, né per danni diretti o indiretti che possano risultare dall'utilizzo dei dati e delle informazioni ivi rappresentati. Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Prima dell'adesione leggere la documentazione informativa e contrattuale relativa a prodotti e servizi distribuiti da Allianz Bank Financial Advisors S.p.A. disponibile presso le filiali della banca, i centri di promozione finanziaria e sul sito www.allianzbank.it