

Sicurezza Online

Faresti di tutto per
la tua sicurezza.
Anche noi.



Allianz  **Bank**
Financial Advisors

I tuoi dati sono importanti e noi li teniamo sempre al sicuro,
grazie a misure di sicurezza all'avanguardia e sempre aggiornate.

Navigare online fa parte della nostra quotidianità, così come l'uso di password e dati personali.

Noi siamo al tuo fianco, per aiutarti ad adottare tutti quei semplici
ma fondamentali accorgimenti utili a proteggere la tua identità digitale,
i tuoi dati riservati e quindi il tuo patrimonio.

Con questa pratica guida ti forniamo utili suggerimenti per proteggere
te e chi ami durante la navigazione online.

5 errori da evitare online

1. **Aprire un file allegato a una mail di dubbia provenienza**
2. **Rispondere a una mail sospetta o cliccare i link proposti all'interno.**
Un consiglio: passa con il mouse sopra i link per verificare la correttezza dell'indirizzo, puoi farlo grazie all'anteprima che comparirà a video
3. **Inserire le proprie credenziali senza verificare l'autenticità di un sito,** soprattutto se vi si accede attraverso un link proposto all'interno di una mail sospetta
4. **Utilizzare software per condividere file su Internet,** può lasciare una "porta aperta" sul tuo computer, rendendolo attaccabile da virus informatici o malware
5. **Dar credito a SMS** inviati da mittenti all'apparenza autorevoli, come la banca, in cui viene richiesto di fornire dati personali.

5 comportamenti che ti tutelano

1. **Scegli credenziali - nome utente e password - non banali e non riconducibili a te.** È bene evitare semplificazioni, ad esempio date di nascita e nomi di familiari
2. **Utilizza sempre un software di protezione**, antivirus e antimalware, tienilo aggiornato ed effettua scansioni periodiche
3. **Mantieni aggiornato il sistema operativo e i programmi di utilizzo più comune**
4. **Presta sempre attenzione alla natura dei siti che visiti e ai software che installi**, perché potrebbero contenere **virus o malware**
5. **Evita di fornire dati personali via SMS**, perché non è un canale ufficiale che la banca utilizza per richiedere questo tipo di informazioni sensibili e **non cliccare mai sui link in esso contenuti. Ricorda, gli SMS inviati dalla banca non contengono link attivi**

I suggerimenti e gli aiuti che mettiamo a tua disposizione

POSTA ELETTRONICA



Non ti chiederemo mai via mail l'inserimento dei tuoi codici di accesso o quelli della tua carta di credito. Diffida dalle mail che lo fanno. Se hai ricevuto mail sospette, segnalacelo, potremo intervenire prontamente

CARTE DI CREDITO



Evita di usare la tua carta di credito come strumento di pagamento sui siti di natura dubbia

Se devi effettuare dei pagamenti online, verifica sempre la presenza di un canale cifrato, controllando ad esempio se è presente il prefisso HTTPS:// nell'indirizzo web

Aderisci ai programmi di protezione online offerti dai diversi circuiti

CREDENZIALI BANCA



Scegli un Numero Personale diverso da quello che usi per altri servizi, come ad esempio la posta elettronica o i social network. Sceglilo in modo che sia difficile da individuare e cambialo con una certa frequenza

Custodisci con cura il cellulare con cui accedi alla tua area riservata e disponi operazioni. Registra quello che usi abitualmente, in modo da poter accedere al tuo conto corrente ogni volta che lo desideri



ALERT E CONTROLLI

Sono tanti gli strumenti che mettiamo a tua disposizione per essere sempre aggiornato sulla situazione del tuo conto corrente.

Ad esempio, ogni volta che disponi un bonifico, ti inviamo un sms gratuito con tutti i dettagli dell'operazione. Scoprilili tutti nella tua area riservata e imposta quelli facoltativi a seconda delle tue esigenze

In più, in Internet Home Banking puoi sempre controllare la data e l'ora del tuo ultimo accesso e tutti i movimenti del tuo conto corrente



SMS

Non ti invieremo mai un SMS con la richiesta di fornirci i tuoi dati personali per risolvere particolari problemi tecnici con il conto bancario o la carta di credito, o per accettare cambiamenti contrattuali ed offerte promozionali



ACCESSO

Impedisci al browser che stai utilizzando di salvare le tue credenziali di accesso

Digita sempre l'indirizzo web della banca direttamente nella barra di navigazione. Quando inserisci i codici di accesso verifica la presenza del prefisso HTTPS:// nell'indirizzo web, dell'icona a forma di "lucchetto chiuso" e che la barra di stato del browser sia verde. Sono i tre indicatori dell'autenticità del sito

Quando accedi alla tua area riservata e disponi operazioni, fai attenzione a eventuali anomalie rispetto al normale funzionamento del sito

Quando hai terminato le tue operazioni, chiudi la tua area riservata cliccando "ESCI", non è sufficiente chiudere la finestra del browser



SUPPORTO

Contattaci, dall'Italia e dall'estero, allo 02.55.50.61.32 se:

- hai dubbi sulla sicurezza di un'operazione
- noti comportamenti anomali mentre accedi o consulti la tua area riservata
- hai smarrito i codici di accesso o la SIM del cellulare che hai registrato nella tua area riservata