FOGLIO INFORMATIVO

■ CONTO CORRENTE CONTO DI BASE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.
con Sede Legale in Piazza Tre Torri n. 3, 20145 Milano
Telefono +39 02 7216.8000
www.allianzbank.it

Capogruppo del Gruppo Allianz Bank Financial Advisors S.p.A., iscritta all'albo delle banche e dei gruppi bancari e sottoposta all'attività di vigilanza della Banca d'Italia, cod. ABI 3589, Società con un unico socio, rientrante nell'area di consolidamento del bilancio del Gruppo Allianz S.p.A.
Capitale Sociale Euro 152.000.000,00 interamente versato.
Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro delle imprese di Milano n. 09733300157, Società appartenente al Gruppo IVA Allianz con Partita IVA n. 01333250320.
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.
Il Cliente potrà richiedere ulteriori informazioni sui servizi prestati dalla Banca per posta elettronica all'indirizzo customer.center@allianzbank.it o contattando il Numero del Servizio Clienti +39.02.55.50.61.32, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 17.45.

Conto corrente n. _____ intestato a _____ Filiale _____

Cognome e Nome Consulente Finanziario abilitato all'offerta fuori sede (*) _____

Numero di iscrizione all'Albo Unico dei Consulenti Finanziari (*) _____ codice (*) _____

Indirizzo (*) _____ telefono (*) _____ e-mail (*) _____

(*) Campi da compilare solo in caso di offerta fuori sede

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE DI BASE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, bonifici, domiciliazione delle bollette.

In particolare, il conto di base è un conto corrente ad operatività limitata con il quale la banca svolge un servizio di cassa per conto del cliente, custodendone il denaro e mantenendolo nella disponibilità dello stesso. Il cliente può esclusivamente effettuare versamenti di contanti e/o di assegni, ricevere bonifici, nonché effettuare prelevamenti, disporre pagamenti per utenze varie, bonifici, nei limiti del saldo disponibile.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Esiste, inoltre, il rischio connesso all'applicazione del "*bail-in*" – introdotto dalla Direttiva 2014/95/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16/11/2015 – volto a prevenire e gestire le eventuali situazioni di crisi delle banche. La logica del "*bail-in*" stabilisce in particolare la gerarchia dei soggetti che saranno coinvolti nel salvataggio di una banca. Secondo tali regole, solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa, si passa a quella successiva secondo questa gerarchia:

a. azionisti;
b. detentori di altri titoli di capitale;
c. altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate);
d. creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) ne' personali (es. fideiussione) tra i quali:
   - detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite;
   - detentori di certificate;
   - clienti che hanno derivati con la banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato;
   - titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante, diversi dai soggetti indicati al punto successivo
e. persone fisiche, microimprese, piccole e medie imprese titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante (la cosiddetta depositor preference).

Per saperne di più:
la **Guida pratica *"Il Conto Corrente in parole semplici"***, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito di Allianz Bank Financial Advisors S.p.A. (di seguito anche la Banca) www.allianzbank.it.

CARATTERISTICHE

Il conto di base è il conto corrente ad operatività limitata dedicato ai clienti consumatori con esigenze di base. Il conto di base è realizzato nel rispetto delle indicazioni fornite dalla Convenzione tra il Ministero dell'economia e delle finanze, la Banca d'Italia, l'Associazione Bancaria Italiana, Poste Italiane S.p.A. e l'Associazione Italiana Istituti di pagamento e di moneta elettronica (nel seguito la "Convenzione"), avendo riguardo a quanto disposto dall'art. 12 del Decreto Legge 6 dicembre 2011, n. 201 convertito con modificazioni dalla Legge 22 dicembre 2011 n. 214.

La banca offre i seguenti servizi accessori al conto di base: carta di debito, servizi di internet e phone banking. La banca fornisce inoltre servizi di conversione valutaria connessi con operazioni di pagamento.

La banca non fornisce ai titolari di conto di base altre tipologie di servizi né servizi accessori diversi da quelli indicati; in particolare sono esclusi la convenzione di assegno, la carta di credito ed il deposito titoli per gli investimenti.

Il conto di base presenta specifiche caratteristiche per le fasce socialmente svantaggiate (consumatore con ISEE < 11.600,00 € annui) e per i titolari di trattamenti pensionistici fino a 18.000 € lordi annui, descritte di seguito.

Il conto di base, nel caso di consumatore con ISEE < 11.600,00 € annui può essere cointestato solo ai componenti del nucleo familiare sulla cui base è stato calcolato l'ISEE; nel caso, invece, di consumatore con trattamento pensionistico fino a 18.0500,00€ lordi annui può essere cointestato solo a soggetti che rispettano tale condizione.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

I titolari del conto di base inviano annualmente alla banca, entro il 1° marzo, la autocertificazione attestante il proprio I SEE in corso di validità, nel caso di consumatore con ISEE < 11.600,00 € annui, oppure la dichiaraz ione di mantenimento del trattamento pensionistico, nel caso di consumatore con trattamento pensionistico fino a 18.000,00 € lordi annui. In caso di mancata attestazione entro il termine, la banca addebita il canone annuo e, ove applicabile, l'imposta di bollo, a decorrere dal 1° gennaio.

In caso di mancata attestazione entro il termine di cui sopra, la banca ne dà comunicazione al titolare, che può recedere ent ro due mesi, senza che siano dovute spese e imposta di bollo.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di u n conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e consultare le condizioni dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca dello stesso estratto conto o nel Riepilogo delle spese.

VOCI DI COSTO					
TIPOLOGIE DI CONTO CORRENTE			**CONSUMATORE**	**CONSUMATORE CON ISEE < 11.600,00 € ANNUI**	**CONSUMATORE CON TRATTAMENTO PENSIONISTICO FINO A 18.000,00 € ANNUI**
Spese per l'apertura del conto			0 €		
SPESE FISSE					
Tenuta del conto	Canone annuo per la tenuta del conto [1]		78,00 €	Gratuito	Gratuito
	Numero di operazioni incluse nel canone annuo		Illimitate		
Gestione liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze		Gratuito		
Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito internazionale Allianz Bank Card Circuito Mastercard		Gratuito		
	Canone annuo carta di debito internazionale Allianz Bank Card Circuito Mastercard		Gratuito		
Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking		Gratuito		
SPESE VARIABILI					
Gestione Liquidità	Estratto conto corrente	Invio estratto conto corrente capitale	Gratuito		
		Invio estratto conto corrente scalare			
	Documentazione relativa a singole operazioni		Gratuito		

VOCI DI COSTO		
INTERESSI SOMME DEPOSITATE		
Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,00 %
FIDI E SCONFINAMENTI		
Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non prevista la possibilità di concessione fido
	Commissione omnicomprensiva	
Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	
	Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	
	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	
	Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	

[1] Al costo del canone si aggiunge l'imposta di bollo obbligatoria per legge nella misura tempo per tempo vigente.

VOCI DI COSTO				
TIPOLOGIE DI CONTO CORRENTE		**CONSUMATORE**	**CONSUMATORE CON ISEE < 11.600,00 € ANNUI**	**CONSUMATORE CON TRATTAMENTO PENSIONISTICO FINO A 18.000,00 € ANNUI**
CAPITALIZZAZIONE				
Periodicità del conteggio degli interessi debitori e creditori		Annuale Gli interessi creditori sono conteggiati il 31 dicembre di ciascun anno. Gli interessi debitori sono conteggiati al 31 dicembre e divengono esigibili il 1° marzo dell'anno successivo. Nel caso di chiusura definitiva del rapporto, gli interessi sono immediatamente conteggiati		
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE				
Versamento contanti	Sportelli Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.	0 giorni lavorativi		
	Sportelli BNL	1 giorno lavorativo		
	Sportelli Unicredit [2]	1 giorno lavorativo		
Versamento assegni bancari	Sportelli Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.	4 giorni lavorativi; 0 giorni lavorativi per gli assegni bancari tratti su Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.		
	Sportelli BNL	4 giorni lavorativi		
	Sportelli Unicredit [2]	4 giorni lavorativi		
Versamento assegni circolari	Sportelli Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.	4 giorni lavorativi		
	Sportelli BNL	4 giorni lavorativi		
	Sportelli Unicredit [2]	4 giorni lavorativi		
Versamento Vaglia Banca d'Italia	Sportelli Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.	4 giorni lavorativi		
Vaglia e assegni postali	Sportelli Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.	4 giorni lavorativi		
Bonifici Ordinari senza negoziazione del cambio		Medesimo giorno lavorativo di accredito sul conto della Banca		
Bonifici Istantanei		Entro 10 secondi dalla ricezione dell'ordine		

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

IPOTESI	CONTO CORRENTE DI BASE
Il conto corrente di Base non prevede la possibilità di concedere una linea di credito	

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'			
TIPOLOGIE DI CONTO CORRENTE	**CONSUMATORE**	**CONSUMATORE CON ISEE < 11.600,00 € ANNUI**	**CONSUMATORE CON TRATTAMENTO PENSIONISTICO FINO A 18.000,00 € ANNUI**
SPESA TENUTA CONTO			
Remunerazione delle giacenze	0,00%		

[2] L'importo versato dal Cliente è trasmesso alla Banca tramite bonifico bancario. In considerazione della specificità del servizio prestato all'operazione è riconosciuto il trattamento indicato nella tabella di riferimento previsto per la tipologia di versamento (contanti/assegni bancari/assegni circolari) posta in essere dal Cliente.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

I rapporti regolati dal contratto sono a tempo indeterminato.

Ad ognuna delle Parti è sempre riservato il diritto di recedere - senza penalità e senza spese di chiusura - da tutti o da singoli rapporti e/o servizi, in qualsiasi momento, con il preavviso di quindici giorni da inviarsi mediante raccomandata a.r. in caso di recesso della Banca e, nel caso di recesso del Cliente, con raccomandata a.r. da inviarsi presso la sede legale della Banca o lettera semplice, quest'ultima purché consegnata direttamente alla filiale presso la quale sono aperti i rapporti.

Il recesso potrà essere esercitato senza preavviso se sussiste un giustificato motivo: in tal caso dovrà essere data immediata comunicazione alla controparte, mediante lettera raccomandata a.r.. I tempi massimi di chiusura del conto corrente, in caso di recesso, sono pari a 30 giorni lavorativi.

Nel caso di servizi regolati in Conto Corrente (es. carta di credito) i tempi massimi di chiusura del Conto Corrente sono pari a 60 giorni lavorativi. Il Cliente è tenuto ad adempiere a tutte le obbligazioni sorte a suo carico prima del recesso e resta responsabile di ogni conseguenza derivante dall'utilizzo successivo dei servizi. Il Cliente è tenuto a restituire alla Banca le carte di pagamento o gli assegni in caso di recesso dal rapporto di Conto Corrente o dai singoli servizi.

Reclami

I reclami devono essere inviati ad Allianz Bank Financial Advisors S.p.A., Piazza Tre Torri, 3, 20145 Milano - alla cortese attenzione dell'Unità Organizzativa Reclami - o in via telematica all'indirizzo "reclami@allianzbank.it", tramite l'utilizzo del *form* dedicato - disponibile sul sito della Banca - ovvero consegnati presso le filiali della Banca contro il rilascio di ricevuta e devono contenere gli estremi del ricorrente, i motivi del reclamo, la sottoscrizione o analogo elemento che consenta l'identificazione certa del Cliente.
La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o se non ha avuto risposta nei termini anzidetti dalla ricezione del reclamo da parte della Banca, prima di ricorrere al Giudice, può rivolgersi a:

- l'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della Sua competenza si possono consultare i siti www.arbitrobancariofinanziario.it, www.allianzbank.it, o chiedere alle filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;

Nel caso di esperimento del procedimento di Mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente il Cliente e la Banca possono ricorrere anche in assenza di preventivo reclamo:

- al **Conciliatore Bancario e Finanziario** – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it, www.allianzbank.it o chiedere alle filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

Per ogni ulteriore informazione in merito può consultare il sito www.allianzbank.it.

LEGENDA

Canone annuo per la tenuta del conto	Spese fisse per la gestione del conto.
Codice BIC (Bank Identifier Code)	Il BIC contraddistingue le banche o altre istituzioni finanziarie operanti sulla Rete SWIFT (il network usato dalle istituzioni finanziarie per scambiarsi dati in modalità sicura) indicandone in maniera univoca Paese, città e filiale.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Coordinate Bancarie	Le coordinate bancarie sono un codice di riferimento per individuare correttamente ciascun correntista bancario e per consentire l'esatto trasferimento di denaro mediante procedure elettroniche.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
IBAN	Il Codice IBAN (International Bank Account Number) è composto da una serie di caratteri alfanumerici che identificano univocamente un conto aperto presso una qualsiasi banca dell'area SEPA. La lunghezza del codice IBAN varia a seconda della nazione di appartenenza del conto, con un massimo di 34 caratteri. In Italia l'IBAN ha una lunghezza fissa di 27 caratteri.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del Cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
MyPost Bank	Servizio mediante il quale la banca trasmette le comunicazioni richieste dalla normativa e/o dalle norme contrattuali mediante supporto duraturo non cartaceo.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il Cliente ritira contante dal proprio conto.
Rilascio carta di debito	Rilascio, da parte della Banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del Cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del Cliente.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido")
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Spese per invio documentazione	Spese applicate dalla banca per il recupero dei costi connessi all'invio di documenti, comunicazioni e conferme relativi all'operatività in corso di rapporto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.

MODULO STANDARD PER LE INFORMAZIONI DA FORNIRE AI DEPOSITANTI

Informazioni di base sulla protezione dei depositi

I Suoi depositi presso Allianz Bank Financial Advisors S.p.A. sono protetti da	*Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (FITD)* Il FITD è un consorzio di diritto privato tra banche, ufficialmente riconosciuto dalla Banca d'Italia come sistema di garanzia dei depositi. L'adesione delle banche ai sistemi di garanzia dei depositi è obbligatoria per legge.
Limite di protezione	*100.000 euro per depositante e per banca.* *In taluni casi, la legge prevede una tutela rafforzata per esigenze sociali [1].*
Se possiede più depositi presso la stessa banca	*Tutti i depositi presso la stessa banca sono cumulati e il totale è soggetto al limite di 100.000 euro.* *Laddove la banca operi sotto diversi marchi di impresa, tutti i depositi presso uno o più di tali marchi sono cumulati e coperti complessivamente fino a 100.000 euro per depositante.*
Se possiede un conto cointestato con un'altra persona / altre persone	*Il limite di 100.000 euro si applica a ciascun depositante separatamente*
Tempi di rimborso in caso di liquidazione coatta amministrativa della banca	*7 gg lavorativi a decorrere dalla data in cui si producono gli effetti del provvedimento di liquidazione coatta amministrativa della banca.* *Il diritto al rimborso si estingue decorsi 5 anni dalla data in cui si producono gli effetti del provvedimento di liquidazione coatta amministrativa della banca [2].*
Valuta del rimborso	*Euro o la valuta dello Stato in cui risiede il titolare del deposito*
Contatti del sistema di garanzia dei depositanti	*Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi* *Via del Plebiscito, 102 - 00186 Roma* *www.fitd.it* *infofitd@fitd.it*
Per maggiori informazioni	*www.fitd.it*
Conferma di ricezione del depositante	

[1] Cfr. art. 96-bis.1, comma 4 del decreto legislativo n. 385/93 (Testo Unico delle leggi in materia bancaria e creditizia - TUB).

[2] La decadenza è impedita dalla proposizione della domanda giudiziale, salvo che il processo si estingua, o dal riconoscimento del diritto da parte del sistema di garanzia (art. 96-bis.2, comma 4 del TUB, come integrato dal decreto legislativo n. 30/2016).

FOGLIO INFORMATIVO

■ SERVIZI ACCESSORI DEL CONTO CORRENTE DI BASE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.
con Sede Legale in Piazza Tre Torri n. 3, 20145 Milano
Telefono +39 02 7216.8000
www.allianzbank.it

Capogruppo del Gruppo Allianz Bank Financial Advisors S.p.A., iscritta all'albo delle banche e dei gruppi bancari e sottoposta all'attività di vigilanza della Banca d'Italia, cod. ABI 3589, Società con un unico socio, rientrante nell'area di consolidamento del bilancio del Gruppo Allianz S.p.A.
Capitale Sociale Euro 152.000.000,00 interamente versato.
Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro delle imprese di Milano n. 09733300157, Società appartenente al Gruppo IVA Allianz con Partita IVA n. 01333250320.
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.
Il Cliente potrà richiedere ulteriori informazioni sui servizi prestati dalla Banca per posta elettronica all'indirizzo customer.center@allianzbank.it o contattando il Numero del Servizio Clienti +39.02.55.50.61.32, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 17.45.

Conto corrente n. _____ intestato a _____ Filiale _____

Cognome e Nome Consulente Finanziario abilitato all'offerta fuori sede (*) _____

Numero di iscrizione all'Albo Unico dei Consulenti Finanziari (*) _____ codice (*) _____

Indirizzo (*) _____ telefono (*) _____ e-mail (*) _____

(*) Campi da compilare solo in caso di offerta fuori sede

CHE COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI

I servizi accessori al Conto Corrente di Base sono i servizi offerti dalla Banca che presuppongono il Conto Corrente su cui sono regolati. I principali Servizi accessori offerti da Allianz Bank Financial Advisors S.p.A., sono i Servizi di Pagamento.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Servizi di Pagamento
I Servizi di Pagamento consentono al Cliente di effettuare incassi e pagamenti di varia natura connessi a rapporti con soggetti privati e istituzioni, quali: bonifici, addebiti diretti, pagamenti di bollettini, imposte, contributi e pagamenti tramite carte di credito e debito.

I principali rischi connessi alle operazioni di pagamento ed incasso sono riconducibili al:

- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera;
- in caso di inesatta indicazione dei dati da parte del Cliente, quest'ultimo resta responsabile delle eventuali conseguenze derivanti da tale errore.

Per saperne di più:
la **Guida pratica *"I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici"***, che mette a disposizione informazioni in merito agli strumenti di pagamento nel commercio elettronico, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito di Allianz Bank Financial Advisors S.p.A. www.allianzbank.it.

Esiste, altresì, il rischio connesso all'applicazione del *"bail-in"* – introdotto dalla Direttiva 2014/95/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16/11/2015 – volto a prevenire e gestire le eventuali situazioni di crisi delle banche. La logica del *"bail-in"* stabilisce in particolare la gerarchia dei soggetti che saranno coinvolti nel salvataggio di una banca. Secondo tali regole, solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa, si passa a quella successiva secondo questa gerarchia:

a. azionisti;
b. detentori di altri titoli di capitale;
c. altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate);
d. creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) ne' personali (es. fideiussione) tra i quali:
    - detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite;
    - detentori di *certificate*;
    - clienti che hanno derivati con la banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato;
    - titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante, diversi dai soggetti indicati al punto successivo.
e. persone fisiche, microimprese, piccole e medie imprese titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante (la cosiddetta *depositor preference*).

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO					
TIPOLOGIE DI CONTO CORRENTE			**CONSUMATORE**	**CONSUMATORE CON ISEE < 11.600,00 € ANNUI**	**CONSUMATORE CON TRATTAMENTO PENSIONISTICO FINO A 18.000,00 € ANNUI**
SERVIZI DI PAGAMENTO					
Bonifici MyBank [1]			Gratuito		
Bonifici			**Addebito**	**Accredito**	
	Bonifici SEPA	Euro (Ordinari e Istantanei)	2,50 € tramite carta o call center per numero operazioni superiore a 6 all'anno, se Consumatore e Consumatore con ISEE < 11.600,00 € annui	Gratuito	
		Corone svedesi	2,50 € (Gratuito se disposto tramite canale Internet, nei limiti dei massimali previsti, e se Consumatore con trattamento pensionistico fino a 18.000 € annui)	Gratuito	
		Tutte le altre divise	Gratuito se Consumatore con trattamento pensionistico fino a 18.000 € annui	Gratuito	
	Spese per revoca operazione di pagamento		Gratuito		
	Ordine Permanente di bonifico		Gratuito		
Carta di debito [2]	Massimali utilizzo carta di debito internazionale Allianz Bank Card prelievi e POS		Giornaliero 3.500,00 €; Mensile 6.000,00 €		
	Spese per singola operazione di prelievo automatico su ATM e per singola operazione di pagamento beni o servizi tramite POS di esercenti appartenenti all'UEM		Gratuito		
	Spese per singola operazione di prelievo automatico su ATM non appartenenti all'UEM		Gratuito		
	Spese per singola operazione di pagamento beni o servizi tramite POS di esercenti non appartenenti all'UEM		Gratuito		

1 Il Bonifico MyBank è un nuovo tipo di bonifico via internet per pagare gli acquisti fatti on line presso gli esercenti che espongono in marchio MyBank. Scegliendo di pagare con il bonifico MyBank sul sito web di un esercente che propone questa modalità di pagamento, il Cliente verrà reindirizzato automaticamente dal sito internet dell'esercente alla pagina di accesso al servizio di Banca Diretta, e, dopo aver inserito le credenziali di accesso, potrà verificare i dati del pagamento e autorizzare il bonifico MyBank. **Una volta autorizzato il bonifico MyBank non potrà essere revocato** e verrà eseguito dalla Banca secondo quanto previsto dalle Norme di materia di Prestazione di Servizi di Pagamento. La Banca darà inoltre immediata conferma dell'autorizzazione del bonifico MyBank all'esercente. MyBank è la soluzione di pagamento paneuropea sviluppata e gestita da ABE CLEARING S.a.s., a cui hanno già aderito alcune delle principali banche italiane ed europee, fra cui la nostra. ABE CLEARING S.a.s. non assume alcuna responsabilità in relazione all'uso della soluzione MyBank da parte della Banca e dei suoi Clienti.

2 Per qualsiasi informazione o segnalazione relativa all'utilizzo della nuova Carta di Debito Allianz Bank Card può rivolgersi al Servizio Assistenza Clienti Nexi +39 02-345444 (dall'Italia), +39 02-34980020 (dall'estero).

VOCI DI COSTO				
TIPOLOGIE DI CONTO CORRENTE		**CONSUMATORE**	**CONSUMATORE CON ISEE < 11.600,00 € ANNUI**	**CONSUMATORE CON TRATTAMENTO PENSIONISTICO FINO A 18.000,00 € ANNUI**
VALUTE				
Valuta su prelevamenti in contanti allo sportello o effettuati su ATM con carta di debito internazionale Allianz Bank Card		Data operazione		
Valuta su pagamenti POS effettuati con carta di debito internazionale Allianz Bank Card		Data operazione		
Addebiti diretti e altri pagamenti (MAV, RID, Ri.Ba., RAV, F23, F24)		Data esecuzione pagamento		
Versamento contanti	Sportelli Allianz Bank Financial Advisors S.p.A	0 giorni lavorativi		
	Sportelli BNL	1 giorno lavorativo		
	Sportelli Unicredit [3]	1 giorno lavorativo		
Versamento assegni bancari	Sportelli Allianz Bank Financial Advisors S.p.A	3 giorni lavorativi; 0 giorni lavorativi per gli assegni bancari tratti su Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.		
	Sportelli BNL	3 giorni lavorativi		
	Sportelli Unicredit [3]	3 giorni lavorativi		
Versamento assegni circolari	Sportelli Allianz Bank Financial.Advisors S.p.A	1 giorno lavorativo		
	Sportelli BNL	1 giorno lavorativo		
	Sportelli Unicredit [3]	1 giorno lavorativo		
Versamento Vaglia Banca d'Italia	Sportelli Allianz Bank Financial Advisors S.p.A	1 giorno lavorativo		
Vaglia e assegni postali	Sportelli Allianz Bank Financial Advisors S.p.A	3 giorni lavorativi		
Servizi di pagamento		**Addebito**	**Accredito**	
Bonifici Ordinari		Data esecuzione bonifico	Medesimo giorno lavorativo di accredito su conto corrente della Banca	
Bonifici Istantanei		Data esecuzione bonifico [4]	Data ricezione bonifico (medesimo giorno di esecuzione)	

[3] L'importo versato dal Cliente è trasmesso alla Banca tramite bonifico bancario. In considerazione della specificità del servizio prestato all'operazione è riconosciuto il trattamento indicato nella tabella di riferimento previsto per la tipologia di versamento (contanti/assegni bancari/assegni circolari) posta in essere dal Cliente.

[4] Disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni l'anno (festivi compresi) se disposto tramite App o Internet Home Banking.

VOCI DI COSTO			
TIPOLOGIE DI CONTO CORRENTE	**CONSUMATORE**	**CONSUMATORE CON ISEE < 11.600,00 € ANNUI**	**CONSUMATORE CON TRATTAMENTO PENSIONISTICO FINO A 18.000,00 € ANNUI**
ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE			
Spese per invio riepilogo mensile servizi di pagamento	Gratuito		
Spese per conferma operazione (a richiesta)	2,00 €		
Spese per copie documenti contrattuali, periodici o singole contabili	5,00 €		
Spese postali (a richiesta)	Assicurata 6,00 €; Corriere 21,00 € per spedizioni in Sicilia, Sardegna e Calabria; 10,00 € per spedizioni in altre località Corriere veloce 20,00 € per consegna entro le h 10 del giorno successivo; 15,00 € per consegna entro le h 12 del giorno successivo		
Commissioni per pagamento bollettino postale bianco o premarcato tramite home banking	2,00 €	1,10 €	1,10 €
CBILL (commissione per singola operazione)	2,00 €		

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

I servizi accessori declinati nel presente foglio informativo sono a tempo indeterminato.

Salvo quanto previsto per i servizi di pagamento, ad ognuna delle Parti è sempre riservato il diritto di recedere - senza penalità e senza spese di chiusura - da tutti o da singoli rapporti e/o servizi, in qualsiasi momento, con il preavviso di quindici giorni da inviarsi mediante raccomandata a.r. in caso di recesso della Banca e, nel caso di recesso del Cliente, con raccomandata a.r. da inviarsi presso la sede legale della Banca o lettera semplice, quest'ultima purché consegnata direttamente alla filiale presso la quale sono aperti i rapporti.

Il recesso potrà essere esercitato senza preavviso se sussiste un giustificato motivo: in tal caso dovrà essere data immediata comunicazione alla controparte, mediante lettera raccomandata a.r..

Con riferimento alla **prestazione dei servizi di pagamento:**

- il Cliente ha il diritto di comunicare alla Banca in qualsiasi momento – senza alcun preavviso e senza l'applicazione di penalità o di spese di chiusura – la propria intenzione di non avvalersi più dei servizi di pagamento nell'ambito del rapporto, inviando alla Banca una comunicazione scritta mediante raccomandata a.r., se inviata alla sede legale, o lettera semplice consegnata direttamente alla filiale presso cui è aperto il rapporto, anche a firma di uno solo degli intestatari in caso di rapporto cointestato. Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione e comporta la revoca del consenso del Cliente all'esecuzione di ordini di pagamento;
- la Banca può recedere dai rapporti o dai servizi relativi alla prestazione dei servizi di pagamento in qualunque momento inviando al Cliente una comunicazione scritta con un preavviso di almeno due mesi;
- l'eventuale recesso, risoluzione o verificarsi di altra causa estintiva del contratto di Conto Corrente, comunicata dalla Banca al Cliente, deve intendersi anche quale comunicazione di recesso dai servizi accessori con effetto dalla data di efficacia del recesso, della risoluzione o dell'estinzione del Conto Corrente.

Per i servizi accessori regolati in Conto Corrente (es. carta di credito, deposito titoli) i tempi massimi di chiusura sono pari a 60 giorni lavorativi. Il Cliente è tenuto ad adempiere a tutte le obbligazioni sorte a suo carico prima del recesso e resta responsabile di ogni conseguenza derivante dall'utilizzo successivo dei servizi. Il Cliente è tenuto a restituire alla Banca le carte di pagamento o gli assegni in caso di recesso dal rapporto di Conto Corrente o dai singoli servizi.

Reclami

I reclami devono essere inviati ad Allianz Bank Financial Advisors S.p.A., Piazza Tre Torri, 3, 20145 Milano - alla cortese attenzione dell'Unità Organizzativa Reclami - o in via telematica all'indirizzo "reclami@allianzbank.it", tramite l'utilizzo del *form* dedicato - disponibile sul sito della Banca - ovvero consegnati presso le filiali della Banca contro il rilascio di ricevuta e devono contenere gli estremi del ricorrente, i motivi del reclamo, la sottoscrizione o analogo elemento che consenta l'identificazione certa del Cliente.
La Banca deve rispondere entro:

- 60 giorni nel caso di reclami afferenti ad operazioni e servizi bancari e ai servizi finanziari;
- non più di 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo per i servizi di pagamento; se, in situazioni eccezionali, la Banca non può rispondere entro 15 giorni lavorativi, invia al Cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giorni lavorativi.

Nel caso di reclami afferenti i servizi bancari e di pagamento, se il Cliente non è soddisfatto o se non ha avuto risposta nei termini anzidetti dalla ricezione del reclamo da parte della Banca, prima di ricorrere al Giudice, può rivolgersi a:

- **l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della Sua competenza si possono consultare i siti www.arbitrobancariofinanziario.it., www.allianzbank.it, o chiedere alle filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;

Nel caso di esperimento del procedimento di Mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente il Cliente e la Banca possono ricorrere anche in assenza di preventivo reclamo:

- al **Conciliatore Bancario e Finanziario** – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it, www.allianzbank.it o chiedere alle filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

Per ogni ulteriore informazione in merito può consultare il sito www.allianzbank.it.

LEGENDA

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Banca Beneficiaria	È la banca che, in base alle disposizioni ricevute dalla banca ordinante, assume l'incarico di riconoscere il bonifico al soggetto beneficiario.
Banca Ordinante	È la banca che, in base alle disposizioni ricevute e all'accertata precostituzione dei fondi liquidi, impartisce l'ordine di bonifico alla banca del beneficiario, eventualmente, per il tramite di un'altra banca.
Beneficiario	È il soggetto a cui deve essere riconosciuta la somma di denaro oggetto dell'operazione di pagamento.
Bonifici Istantanei	Bonifici eseguiti immediatamente, 24 ore al giorno e in qualsiasi giorno di calendario.
Bonifico SEPA	Con il bonifico la Banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente, verso Paesi SEPA.
CBILL	"CBILL" è il marchio del Consorzio CBI registrato a livello nazionale ed internazionale che identifica il servizio "CBILL"; tale servizio consente agli utenti di Home Banking /Corporate Banking degli Intermediari aderenti la visualizzazione dei dati e il pagamento delle bollette emesse da aziende creditrici "Biller" (imprese, nonché Pubbliche Amministrazioni).
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Coordinate Bancarie	Le coordinate bancarie sono un codice di riferimento per individuare correttamente ciascun correntista bancario e per consentire l'esatto trasferimento di denaro mediante procedure elettroniche.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
IBAN	Il Codice IBAN (International Bank Account Number) è composto da una serie di caratteri alfanumerici che identificano univocamente un conto aperto presso una qualsiasi banca dell'area SEPA. La lunghezza del codice IBAN varia a seconda della nazione di appartenenza del conto, con un massimo di 34 caratteri. In Italia l'IBAN ha una lunghezza fissa di 27 caratteri.
MyPost Bank	Servizio mediante il quale la banca trasmette le comunicazioni richieste dalla normativa e/o dalle norme contrattuali mediante supporto duraturo non cartaceo.
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore.
Ordine Permanente di bonifico	È un servizio che consente di effettuare pagamenti periodici ricorrenti in modalità automatica.
Ordinante	E' il soggetto che dispone l'operazione precostituendo i fondi sia per cassa sia mediante addebito in conto.
Ri.Ba	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.
SEPA	(Single European Payment Area) è un'area nella quale i consumatori, le imprese e gli altri operatori economici, indipendentemente dalla loro ubicazione, possono effettuare e ricevere pagamenti in euro all'interno di un singolo paese o al di fuori dei confini nazionali, alle stesse condizioni di base e con gli stessi diritti e doveri. In pratica all'interno di tale area, tutti i pagamenti in euro diventano "domestici" venendo meno la distinzione con i pagamenti nazionali. Fanno parte della *Single Euro Payments* Area 34 Paesi: - i 18 paesi dell'UE che già hanno adottato l'Euro: Austria, Belgio, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Slovenia, Spagna, Cipro, Estonia, Slovacchia; - i restanti 10 paesi dell'UE: Croazia, Regno Unito, Svezia, Danimarca, Repubblica Ceca, Lituania, Ungheria, Polonia, Romania e Bulgaria; - la Norvegia, Islanda e il Liechtenstein, che fanno parte dell'EEA; - San Marino, Svizzera e Principato di Monaco.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.

Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Spese per invio documentazione	Spese applicate dalla banca per il recupero dei costi connessi all'invio di documenti, comunicazioni e conferme relativi all'operatività in corso di rapporto.
Unione Europea (UE)	Per conoscere l'elenco dei paesi facenti parti dell'Unione Europea si rimanda al seguente link: https://europa.eu/european-union/about-eu/countries_it
Valuta	Data a decorrere dalla quale le somme versate iniziano a produrre interessi per il Correntista e quelle prelevate cessano di produrli.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

ALLEGATO 1

INFORMAZIONI INTEGRATIVE IN MATERIA DI SERVIZI DI PAGAMENTO

I SERVIZI DI PAGAMENTO

Principali caratteristiche dei Servizi di pagamento

Nell'ambito del rapporto di conto corrente, il Cliente può richiedere alla Banca di eseguire per suo conto operazioni di pagamento, quali bonifici, addebiti diretti, pagamenti di bollettini, imposte, contributi e pagamenti tramite carte di debito (i "Servizi di pagamento"). Tali Servizi consentono al Cliente di effettuare incassi e pagamenti di varia natura connessi a rapporti con soggetti privati e istituzioni.

Nella prestazione dei Servizi di pagamento, la Banca può operare in qualità di prestatore di Servizi di pagamento:
- del pagatore, qualora il Cliente autorizzi un ordine di pagamento a valere sul rapporto a lui intestato;
- del beneficiario, qualora il Cliente sia destinatario dei fondi oggetto di un'operazione di pagamento.

Il **bonifico**, in particolare, è l'operazione con cui la Banca, a seguito di ordine scritto, telematico o su altro supporto durevole e precostituzione degli occorrenti fondi liquidi da parte di un pagatore, Cliente della Banca, provvede – direttamente o tramite un'altra banca – ad accreditare una certa somma di denaro sul conto corrente di un determinato soggetto beneficiario.

L'**addebito diretto** è un Servizio che consente al Cliente di eseguire, mediante addebito sul proprio conto corrente, pagamenti aventi carattere periodico in relazione agli ordini di incasso elettronici emessi da specifici creditori.

La Banca provvede alle **ulteriori operazioni di pagamento** (ad esempio relative a bollettini postali, imposte e contributi, MAV e Ri.Ba) richieste dal Cliente mediante presentazione dei bollettini o dei moduli necessari per la relativa esecuzione.

Il Cliente può, inoltre, accedere agli altri servizi di pagamento collegati all'utilizzo di **carte di debito**.

Il Servizio di prelievo tramite ATM consente al titolare della carta di prelevare denaro contante in Italia e all'estero presso gli appositi sportelli contrassegnati con il marchio del Circuito Internazionale.

Il Servizio di pagamento consente al Cliente di disporre pagamenti nei confronti degli esercizi e dei soggetti convenzionati a valere sul conto corrente del Cliente medesimo, mediante terminale POS presso gli esercizi e soggetti convenzionati con i Circuiti Internazionali, abilitati sia in Italia che all'estero, o tramite altre apparecchiature configurate a tali fini (ad esempio, per ricarica cellulari presso ATM). Inoltre, la Carta è altresì abilitata al pagamento in modalità "card not present" attraverso il canale internet, presso gli esercenti abilitati.

Attraverso il servizio di **Banca Diretta**, infine, il Cliente può gestire tutti i rapporti instaurati dal Cliente con la Banca tramite il telefono e/o personal computer e/o altre apparecchiature collegate con la Banca e comunque tramite ogni altro strumento anche di carattere informatico o telematico di cui sarà data comunicazione al Cliente con facoltà di disporre ordini di pagamento.

Consenso all'esecuzione di un ordine di pagamento

Per dare esecuzione ad un'operazione di pagamento, la Banca acquisisce il consenso del Cliente prestato attraverso la compilazione e la sottoscrizione della modulistica appositamente predisposta, la verifica (laddove prevista dalla normativa vigente) dell'autorizzazione rilasciata direttamente dal Cliente al creditore o la presentazione diretta, da parte del Cliente, dei bollettini o dei moduli necessari per l'esecuzione dell'operazione di pagamento. In caso di esecuzione di ordini di pagamento disposti nell'ambito del Servizio di Banca Diretta, il consenso del Cliente è acquisito mediante l'utilizzo degli strumenti di identificazione rilasciati dalla Banca ovverosia il Codice Utente, il Numero Personale e la Parola Chiave.

In mancanza del consenso, l'operazione di pagamento si considera come "non autorizzata".

Ai fini della corretta esecuzione dell'ordine di pagamento il Cliente, all'atto del conferimento dell'ordine:

a) in caso di **bonifici** indica il soggetto beneficiario e il codice identificativo (IBAN) del conto corrente da accreditare e della banca del beneficiario;
b) in caso di addebiti diretti indica le coordinate dell'azienda creditrice e l'identificativo univoco del cliente assegnatogli dall'azienda creditrice (nei casi previsti dalla normativa vigente);
c) in caso di **altri pagamenti** (es. bollettini postali, MAV, Ri.Ba, RAV) indica i codici identificativi del soggetto beneficiario e/o dell'operazione di pagamento riportati sul bollettino.

La Banca è responsabile verso il Cliente solo della corretta esecuzione dell'operazione sulla base del codice identificativo fornito dal Cliente, anche se quest'ultimo ha fornito informazioni ulteriori rispetto agli identificativi stessi. Pertanto, qualsiasi inconveniente o danno che dovesse derivare dall'eventuale errato pagamento determinato dalla inesatta indicazione del codice identificativo da parte del Cliente resta a completo carico del Cliente stesso.

Verifica del beneficiario (Verification of Payee)

L'obiettivo principale del servizio di verifica del beneficiario è assicurarsi che gli importi siano riconosciuti alla persona o all'entità corretta. Immediatamente dopo che il Cliente ha inserito le informazioni sul beneficiario (sia l'IBAN che il nome del beneficiario) e prima che autorizzi il bonifico, la Banca chiede al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario di controllare se tali dati corrispondono: in caso di mancata corrispondenza, la Banca avvisa il Cliente, informandolo che i fondi potrebbero essere accreditati su un conto diversamente intestato rispetto a quello indicato dal cliente, così come nel caso vi sia una "quasi-corrispondenza".

In caso di persone giuridiche, la Banca offre la possibilità al Cliente di inserire, oltre all'IBAN, altri dati identificativi come un codice fiscale o un LEI. Anche in questo caso, se non corrispondono, il Cliente viene avvisato.

Se un conto è intestato a più beneficiari, il Cliente può fornire informazioni aggiuntive per identificare specificamente un beneficiario e la Banca conferma se il beneficiario indicato è tra quelli per cui il conto è gestito. Se non lo è, il Cliente viene informato dalla Banca.

La Banca è sollevata da responsabilità in caso di bonifico inviato ad un beneficiario diverso da quello atteso, purché siano rispettati i requisiti di verifica sopra indicati.

Nel caso in cui la Banca non rispetti le regole di verifica e questo causi un errore nel bonifico, essa rimborserà tempestivamente l'importo al Cliente e ripristinerà il conto nello stato in cui si trovava se l'operazione non avesse avuto luogo.

Ricezione di un ordine di pagamento

L'ordine di pagamento si considera ricevuto quando perviene alla Banca. Salvo il caso di bonifici istantanei disposti tramite canale on line, se il momento della ricezione non avviene in una giornata operativa per la Banca, l'ordine di pagamento è considerato ricevuto nella giornata operativa successiva. Gli ordini di pagamento si considerano ricevuti dalla Banca nella giornata operativa successiva se pervengono alla stessa oltre le ore 16 di una giornata operativa.

In caso di bonifici istantanei, il bonifico viene eseguito immediatamente, 24 ore al giorno, in qualsiasi giorno di calendario se disposto tramite i canali on-line.

Se il Cliente dispone che l'operazione di pagamento sia avviata in un giorno determinato o alla fine di un determinato periodo o nel giorno in cui il Cliente ha messo i fondi a disposizione della Banca, l'ordine di pagamento si considera ricevuto nel giorno convenuto. Se il giorno convenuto non è una giornata operativa per la Banca, l'ordine di pagamento è considerato ricevuto nella giornata operativa successiva, salvo il caso dei bonifici istantanei.

Revocabilità di un ordine di pagamento

Il consenso del Cliente all'esecuzione di un'operazione di pagamento può essere revocato, salvo il caso di bonifici istantanei, con le stesse modalità attraverso cui può essere conferito, finché l'ordine di pagamento non sia stato ricevuto dalla Banca ai sensi del precedente paragrafo. Dal momento in cui la Banca riceve la revoca del consenso, le operazioni di pagamento eseguite successivamente non possono essere considerate autorizzate dal Cliente.

Se il Cliente dispone che l'operazione di pagamento sia eseguita in un giorno determinato o alla fine di un determinato periodo o nel giorno in cui il Cliente ha messo i fondi a disposizione della Banca, la revoca dell'ordine di pagamento dovrà pervenire alla Banca entro la fine della giornata operativa precedente il giorno concordato.

Se l'operazione di pagamento è disposta su iniziativa del beneficiario o per il suo tramite, il Cliente non può revocare l'ordine di pagamento dopo averlo trasmesso al beneficiario o avergli dato il consenso all'esecuzione dell'operazione di pagamento.

Nel caso di addebito diretto e fatti salvi i diritti di rimborso, il Cliente può revocare l'ordine di pagamento non oltre la fine della giornata operativa precedente il giorno concordato per l'addebito dei fondi. La Banca dà tempestiva comunicazione della revoca al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario, ove le modalità e i tempi di effettuazione della revoca lo consentano.

Decorsi i termini entro cui il Cliente può revocare l'operazione di pagamento, l'ordine può essere revocato solo con il consenso della Banca e, nei casi di cui ai precedenti due capoversi, anche del beneficiario. In tali casi, la Banca si riserva di addebitare al Cliente le spese connesse alla revoca.

Tempi di esecuzione

Nel caso in cui i prestatori di servizi di pagamento coinvolti nell'operazione di pagamento siano insediati nell'Unione Europea e si tratti di operazioni di pagamento in Euro o di operazioni di pagamento che comportano un'unica conversione valutaria tra l'Euro e la divisa di uno Stato membro non appartenente all'area dell'Euro (a condizione che essi abbiano luogo in Euro e che la conversione valutaria abbia luogo nello Stato membro non appartenente all'area dell'Euro), la Banca assicura che dal momento della ricezione dell'ordine di pagamento, l'importo dell'operazione viene accreditato sul conto della banca del beneficiario entro la fine della prima giornata operativa successiva.

Se la Banca agisce quale prestatore di servizi di pagamento del beneficiario, l'importo dell'operazione di pagamento viene accreditato sul conto del Cliente non appena i fondi sono accreditati sul conto della Banca (a condizione che non vi sia conversione valutaria).

I fondi relativi ai bonifici non rientranti nelle ipotesi sopra indicate sono accreditati sul conto della banca del beneficiario entro il termine massimo di 5 giorni lavorativi a partire dalla data di ricezione dell'ordine (se i dati comunicati dall'ordine risultano corretti e completi) e sono accreditati sul conto del Cliente entro il termine massimo di 2 giorni lavorativi (in caso di conversione valutaria) successivi alla data di valuta riconosciuta alla Banca se i dati comunicati risultano corretti e completi.

Nel caso di Bonifici Istantanei l'importo dell'operazione viene accreditato sul conto della banca del beneficiario entro 10 secondi dal momento della ricezione della conferma dell'Ordine da parte del Prestatore di Servizi di Pagamento dell'Ordinante.

Limiti di utilizzo della carta di debito Allianz Bank Card

La carta di debito **Allianz Bank Card** può essere utilizzata per operazioni di prelievo tramite ATM o di pagamento tramite POS entro i limiti di importo assegnati dalla Banca e indicati nella Sezione "Voci di Costo" relativa ai Servizi di Pagamento ed in ogni caso entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente. Il Cliente e la Banca, nel corso del rapporto, possono concordare la modifica dei limiti di importo previsti.

La Banca non fornisce garanzie di rimborso sui massimali eccedenti il limite previsto.

Spese e tassi di interesse e di cambio

Le spese e gli eventuali tassi di interesse e di cambio applicati dalla Banca in relazione alla prestazione dei Servizi di pagamento sono indicati nelle Sezioni "Principali condizioni economiche" e "Altre condizioni economiche" del Foglio Informativo.

COMUNICAZIONI

La Banca trasmette le comunicazioni - lettere, estratti conto, eventuali notifiche e qualunque altra dichiarazione della Banca - richieste dalla vigente normativa e/o dalle Norme contrattuali ed in conformità alle stesse, mediante supporto duraturo non cartaceo nella specifica area dedicata, denominata "MyPost Bank", sul sito www.allianzbank.it.

La Banca potrà inoltre, in relazione allo sviluppo tecnologico, mettere a disposizione del Cliente, in tutto o in parte, le comunicazioni di cui al comma che precede con le modalità che verranno implementate, costituendo le stesse recapito di corrispondenza del Cliente ad ogni effetto di legge e di contratto. Tutte le comunicazioni nelle quali è richiesta la forma scritta e l'invio mediante raccomandata a.r. o, comunque, a mezzo del servizio postale, si intendono assolte anche attraverso l'impiego di documento informatico cui sia apposta la firma digitale ovvero tramite "Posta elettronica certificata", ove tali modalità vengano rese operative dalla Banca.

Il Cliente ha la facoltà di interrompere, in qualsiasi momento, l'invio delle predette comunicazioni su supporto duraturo cartaceo, collegandosi al sito www.allianzbank.it, chiamando il Servizio Assistenza Clienti al numero +39.02.55.50.61.32 o recandosi in una delle filiali della Banca. Qualora il Cliente non effettui tale scelta, egli accetta espressamente che la Banca gli invii le medesime comunicazioni di cui al comma 1, mediante supporto duraturo cartaceo.

Le comunicazioni cartacee di cui al comma che precede verranno inviate al Cliente con pieno effetto all'ultimo indirizzo di corrispondenza comunicato dal Cliente medesimo tramite i canali resi disponibili tempo per tempo dalla Banca. Il Cliente riconosce e accetta che costituisce recapito ai sensi del presente articolo anche l'indirizzo di posta elettronica (indicato nel modulo di "Richiesta apertura rapporti" oppure fatto conoscere successivamente con apposita comunicazione) o la specifica area dedicata del Servizio di Banca Diretta.

In mancanza di diverso accordo scritto, quando un rapporto è intestato a più persone, qualunque comunicazione scritta verrà inviata dalla Banca all'ultimo indirizzo di corrispondenza indicato dall'Intestatario tramite i canali tempo per tempo resi disponibili dalla Banca una volta attivati e comunicati al Cliente, con pieno effetto anche nei confronti degli altri cointestatari.

Il Cliente è tenuto ad informare prontamente la Banca della eventuale variazione del suo indirizzo di corrispondenza e/o delle relative informazioni con le modalità di cui al comma che precede.

La Banca fornisce al Cliente, con periodicità mensile mediante supporto duraturo non cartaceo nella specifica area dedicata, denominata "MyPost Bank" del sito www.allianzbank.it il dettaglio delle operazioni di pagamento eseguite per conto del Cliente sia in qualità di pagatore che di beneficiario. Il Cliente prende atto che potrà richiedere alla Banca tale dettaglio su supporto cartaceo in ogni momento, alle condizioni indicate nel Foglio Informativo. Il riepilogo mensile contiene tutte le informazioni necessarie ad identificare le operazioni di pagamento eseguite nel corso del periodo di riferimento e le caratteristiche essenziali delle medesime (quali l'importo, le spese, l'eventuale tasso di cambio, la data valuta dell'addebito/accredito). Il contratto e tutte le comunicazioni tra il Cliente e la Banca avvengono in lingua italiana.

Il Cliente ha diritto di ottenere, in qualsiasi momento del rapporto, copia del contratto e del documento di sintesi aggiornato.

MISURE DI TUTELA E CORRETTIVE

Utilizzo della carta di debito internazionale Allianz Bank Card

L'uso congiunto della carta di debito internazionale Allianz Bank Card e del P.I.N. identifica e legittima il titolare della carta medesima a disporre del proprio rapporto con modalità elettroniche. Ai fini di sicurezza il titolare deve custodire con ogni cura la carta ed il P.I.N.; quest'ultimo, in particolare, deve restare segreto e non deve essere riportato sulla carta ne' conservato insieme ad essa. In caso di danneggiamento o deterioramento della carta, che ne inibisca o limiti l'utilizzo, il Cliente può chiedere la sostituzione della Carta alla Banca o a Nexi. In alternativa alla sostituzione, la Banca potrà emettere una nuova Carta.

In caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della carta, da sola ovvero unitamente al P.I.N., il Cliente deve:

- comunicare, senza indugio, tale circostanza, a Nexi, mediante telefonata al Servizio Clienti di Nexi;
- se richiesto da Nexi, dare inoltre conferma della suddetta comunicazione mediante lettera raccomandata A.R. o equivalente nei 2 (due) giorni successivi;
- denunciare l'accaduto alle Autorità competenti, conservandone copia a disposizione di Nexi per un periodo di almeno 12 (dodici) mesi: entro tale periodo, Nexi avrà facoltà di richiedere copia della denuncia al Cliente che, in tal caso, dovrà trasmetterla entro 7 (sette) giorni dal ricevimento della richiesta.

A seguito della ricezione della comunicazione di cui sopra, Nexi provvede a bloccare la Carta, inibendone l'utilizzo, e fornisce al Cliente una conferma dell'avvenuto blocco, comunicando il codice che identifica il blocco e l'orario in cui è avvenuto il blocco medesimo. Pertanto, la Carta, anche in caso di successivo ritrovamento, non potrà più essere utilizzata e dovrà essere debitamente tagliata in due. A seguito del blocco della Carta la Banca provvede, anche per il tramite di Nexi, di norma ed in automatico, ad emetterne un duplicato, consegnandolo direttamente al Cliente o inviandoglielo all'indirizzo indicato nel Modulo di Richiesta o a quello successivamente comunicato. Qualora ciò non sia possibile, il Cliente sarà invitato a recarsi direttamente presso la Banca per l'emissione di una Carta sostitutiva.

Dopo la comunicazione di smarrimento o sottrazione, il titolare, salvo che abbia agito in modo fraudolento, non sopporta alcuna perdita derivante dall'eventuale utilizzo della carta. Prima della comunicazione, il titolare è, invece, responsabile fino all'importo di 150 Euro della perdita derivante dall'utilizzo indebito della carta a seguito del furto o dello smarrimento. Tale limite di importo non si applica se il titolare ha agito con dolo o colpa grave o non ha adottato le misure idonee a garantire la sicurezza del P.I.N..

La Banca e/o Nexi ha, in ogni caso, il diritto di bloccare l'utilizzo della carta al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi:

- la sicurezza della carta;
- il sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato o contrario alla disciplina in materia antiriciclaggio e finanziamento al

terrorismo;
- qualora esse vengano a conoscenza della morte o della sopravvenuta incapacità di agire del titolare o della perdita dei poteri di gestione del Conto da parte del titolare.

In caso di blocco della carta, la Banca e/o Nexi è tenuta ad informare prontamente il titolare dell'avvenuto blocco e delle ragioni che lo hanno determinato.

Tale comunicazione viene fornita, ove possibile, prima del blocco o, al più tardi entro il giorno successivo, salvo che tale informazione non risulti contraria a ragioni di sicurezza o a disposizioni di legge o di regolamento. In ogni caso, al venir meno delle ragioni che hanno giustificato il blocco, la Banca e/o Nexi riattiva la carta, o, in alternativa, ne emette una nuova.

Il Cliente prende, infine, atto che la Banca, in virtù di specifico accordo, ha affidato a Nexi, per suo conto e sotto la sua responsabilità, l'incarico di svolgere specifici servizi ed attività finalizzati a garantire la funzionalità della Carta e, nello specifico i disconoscimenti del Cliente e le comunicazioni dello stesso riferite a operazioni non autorizzate o eseguite in modo inesatto.

Servizio di Banca Diretta

Il Servizio consente di gestire tutti i rapporti instaurati dal Cliente con la Banca tramite il telefono e/o personal computer e/o altre apparecchiature collegate con la Banca nonché tramite ogni altro strumento, anche di carattere informatico o telematico, di cui sarà data comunicazione al Cliente unitamente alle relative condizioni e istruzioni operative.

Al fine di accedere al Servizio, la Banca fornisce al Cliente il Codice Utente, il Numero Personale e la Parola Chiave ovvero ogni altro strumento che, in relazione all'evoluzione tecnica, la Banca riterrà di adottare per consentire al Cliente lo svolgimento delle operazioni nell'ambito del presente Servizio.

In caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato dei codici personali di identificazione, il Cliente deve fornire senza indugio comunicazione alla Banca.

Dopo tale comunicazione, il Cliente, salvo che abbia agito in modo fraudolento, non sopporta alcuna perdita derivante dall'eventuale utilizzo del Codice Utente, del Numero Personale e della Parola Chiave.

Prima della comunicazione di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato, il Cliente è responsabile fino all'importo di 150 Euro della perdita derivante dall'utilizzo indebito del Codice Utente, del Numero Personale e della Parola Chiave. Tale limite di importo non si applica se il Cliente ha agito con dolo o colpa grave o non ha adottato le misure idonee a garantire la sicurezza del Codice Utente, del Numero Personale e della Parola Chiave.

La Banca ha il diritto di bloccare il Servizio al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi:

a) la sicurezza del Servizio;
b) il sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato;
c) la violazione delle norme che regolano l'utilizzo del Servizio.

In caso di blocco del Servizio, la Banca è tenuta ad informare il Cliente dell'avvenuto blocco e delle ragioni che lo hanno determinato, ove possibile, prima del blocco o, al più tardi entro il giorno successivo, salvo che tale informazione non risulti contraria a ragioni di sicurezza o a disposizioni di legge o di regolamento.

In ogni caso, al venir meno delle ragioni che hanno giustificato il blocco, la Banca riattiverà il Servizio.

Operazioni effettuate in modo inesatto

Se il Cliente viene a conoscenza dell'esecuzione di un'operazione non conforme all'ordine o alle istruzioni impartite, deve comunicarlo alla Banca per iscritto con raccomandata a.r. da inviarsi presso la sede legale della Banca o lettera semplice, quest'ultima purché consegnata direttamente alla Banca o alla filiale presso la quale sono aperti i rapporti, ovvero, tramite i canali che la Banca renderà disponibili al Cliente, richiedendo la rettifica dell'operazione.

Tale comunicazione deve essere effettuata senza indugio e comunque entro 13 mesi dalla data di addebito o di accredito dell'operazione di pagamento. In ogni caso, tali termini non operano se la Banca ha omesso di fornire o di mettere a disposizione del Cliente le informazioni relative all'operazione di pagamento.

Responsabilità della Banca per la mancata o inesatta esecuzione delle operazioni

Quando la Banca agisce quale prestatore di servizi di pagamento del Cliente in qualità di pagatore e fermo restando l'obbligo di comunicazione da parte del Cliente di cui al precedente paragrafo, la stessa è responsabile nei confronti del Cliente della corretta esecuzione dell'ordine di pagamento ricevuto, a meno che non sia in grado di dimostrare al Cliente, e se del caso al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario, di avere eseguito l'operazione in conformità alle norme che regolano i singoli Servizi e che, dunque, le somme sono state accreditate sul conto del prestatore di servizi di pagamento del beneficiario nel rispetto dei termini di esecuzione previsti.

Nei casi in cui la Banca risulti responsabile, rimborsa senza indugio al Cliente l'importo dell'operazione di pagamento non eseguita o eseguita non correttamente, ripristinando la situazione del rapporto come se l'operazione di pagamento non avesse avuto luogo. Il Cliente può, in alternativa, scegliere di non ottenere il rimborso, mantenendo l'esecuzione dell'operazione di pagamento.

Quando invece agisce quale prestatore di servizi di pagamento del Cliente in qualità di beneficiario, la Banca che sia responsabile della mancata o inesatta esecuzione di un'operazione, mette senza indugio a disposizione del Cliente l'importo relativo all'operazione di pagamento non eseguita o eseguita non correttamente, accreditando le relative somme sul conto del Cliente medesimo.

La Banca può, tuttavia, sospendere il rimborso in caso di motivato sospetto di frode, dandone immediata comunicazione al Cliente.

Anche in un momento successivo al rimborso, la Banca ha il diritto di richiedere al Cliente la restituzione dell'importo rimborsato qualora dimostri che l'operazione di pagamento era stata debitamente autorizzata.

In ogni caso, quando un'operazione di pagamento non è eseguita o è eseguita non correttamente, la Banca si adopera senza indugio, su richiesta del Cliente, per rintracciare l'operazione di pagamento ed informa il Cliente medesimo del risultato.

Resta ferma la responsabilità della Banca per tutte le spese ed interessi imputati al Cliente a seguito della mancata o inesatta esecuzione dell'operazione di pagamento.

La Banca non è responsabile della mancata o inesatta esecuzione dell'ordine se il Cliente, all'atto del conferimento dell'ordine di pagamento, ha erroneamente fornito le indicazioni necessarie all'esecuzione dell'operazione di pagamento. La Banca, in ogni caso, compierà ogni ragionevole sforzo per recuperare i fondi oggetto dell'operazione di pagamento, riservandosi di addebitare al Cliente le spese relative.

La Banca non risponde delle conseguenze derivanti da caso fortuito o da cause ad essa non imputabili (fra le quali si indicano, a puro titolo di esempio, quelle dipendenti da scioperi anche del proprio personale o da disservizi in genere), da ogni impedimento od ostacolo di forza maggiore che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza, nonché qualora abbia agito in conformità con i vincoli derivanti da altri obblighi di legge.

Rimborsabilità delle somme addebitate in caso di operazioni di pagamento disposte dal beneficiario o per il suo tramite

Se il Cliente è un consumatore (ai sensi del D. Lgs. n. 206/2005 s.m.i.), entro otto settimane dalla data in cui i fondi sono stati addebitati, può chiedere il rimborso da parte della Banca dell'importo trasferito. A tal fine, il Cliente deve, tuttavia, dimostrare mediante documenti o altri elementi utili che:

- al momento del rilascio, l'autorizzazione all'addebito non specificava l'importo dell'operazione di pagamento;
- l'importo dell'operazione supera quello che il Cliente avrebbe potuto ragionevolmente aspettarsi alla luce del suo precedente modello di spesa, delle condizioni del contratto e delle circostanze del caso.

In tal caso la Banca rimborsa l'intero importo dell'operazione di pagamento eseguita ovvero fornisce una giustificazione del rifiuto, entro dieci giornate operative dalla ricezione della richiesta di rimborso. Resta fermo il diritto del Cliente di presentare reclamo.

In ogni caso, il Cliente non ha il diritto al rimborso delle somme addebitate se ricorrono entrambe le seguenti condizioni:

- il Cliente ha dato l'autorizzazione direttamente alla Banca;
- ove possibile, le informazioni sulla futura operazione di pagamento sono state fornite o messe a disposizione del Cliente da parte della Banca o del beneficiario almeno quattro settimane prima della sua esecuzione.

Operazioni di Pagamento non autorizzate

1. Il Cliente che viene a conoscenza di un'operazione di pagamento che non ha autorizzato deve segnalare senza indugio tale circostanza alla Banca mediante il "Modulo di segnalazione dei disconoscimenti" (di seguito "Modulo") presente al seguente link https://www.allianzbank.it/operativita/disconoscimenti.html. Il Modulo dovrà essere compilato, firmato e trasmesso alla Banca al seguente indirizzo e-mail disconoscimenti@allianzbank.it.
2. La comunicazione del disconoscimento deve essere in ogni caso effettuata entro 13 mesi dalla data di addebito dell'operazione di pagamento, nel caso del pagatore, o di accredito, nel caso del beneficiario. Il termine di 13 mesi non opera se la Banca ha omesso di fornire al Cliente le informazioni relative all'operazione di pagamento secondo quanto previsto dalle applicabili disposizioni in materia di trasparenza.
3. Fatto salvo quanto stabilito ai precedenti commi 1 e 2, nel caso in cui sia stata eseguita un'operazione di pagamento non autorizzata, la Banca rimborsa al pagatore l'importo dell'operazione entro la fine della giornata operativa successiva a quella in cui riceve il Modulo debitamente compilato e sottoscritto dal Cliente.
4. La Banca ha facoltà di non rimborsare il Cliente se, entro la fine della giornata operativa successiva a quella in cui ha ricevuto il Modulo, accerta che l'operazione è stata causata dall'inadempimento con dolo o colpa grave del Cliente degli obblighi contrattuali posti a suo carico.

   In caso di motivato sospetto di frode da parte del Cliente ai danni della Banca, quest'ultima può sospendere il rimborso di cui al comma 3 dandone comunicazione per iscritto alla Banca d'Italia.
5. Il rimborso di cui al comma 3 non preclude la possibilità per la Banca di dimostrare, anche in un momento successivo ma non oltre il termine massimo di 90 giorni di calendario dalla data di ricezione del Modulo, che l'operazione di pagamento era stata autorizzata. Su richiesta della Banca, il Cliente è tenuto a fornire, entro un tempo ragionevole comunicato dalla stessa Banca, documenti (quali, ad esempio, copia di sms o messaggi e-mail fraudolenti) e/o ulteriori informazioni relativi all'operazione di pagamento disconosciuta. Se il Cliente immotivatamente non fornisce tali informazioni e/o documenti entro i tempi comunicati dalla Banca, tale comportamento non collaborativo potrà essere utilizzato dalla Banca nello svolgere le proprie valutazioni; qualora ritenga che l'operazione è stata autorizzata dal Cliente, avrà il diritto di ottenere dallo stesso la restituzione dell'importo rimborsato ai sensi del comma 3, riaddebitando direttamente il conto e dandone comunicazione motivata al Cliente.
6. Resta fermo che in caso di rigetto della richiesta di disconoscimento da parte della Banca, il Cliente può rivolgersi all'ABF. Inoltre, in caso di violazione delle regole di condotta per la prestazione dei servizi di pagamento, il Cliente può presentare un esposto alla Banca d'Italia.

MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI E RECESSO

La Banca può modificare unilateralmente le disposizioni relative ai Servizi di pagamento e le relative condizioni (anche economiche) applicate. In tal caso la Banca comunica espressamente per iscritto al Cliente le variazioni unilaterali apportate alle condizioni contrattuali con un preavviso di almeno due mesi. La comunicazione al Cliente avviene comunque secondo modalità contenenti in modo evidenziato la

formula "Proposta di modifica del contratto", e specifica che, in assenza di espresso rifiuto da parte del Cliente, la proposta si intenderà accettata.

La modifica si intende approvata se il Cliente non comunica alla Banca prima della data prevista per l'applicazione della modifica, che non intende accettarla. Prima di tale data il Cliente ha diritto di recedere senza spese e di ottenere in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Il Contratto relativo ai Servizi di pagamento è a tempo indeterminato.

Il Cliente ha il diritto di recedere dai rapporti o dai Servizi di pagamento in qualsiasi momento, senza alcun preavviso e senza l'applicazione di penalità o di spese di chiusura, inviando alla Banca una comunicazione scritta con raccomandata a.r. da inviarsi presso la sede legale della Banca o lettera semplice, quest'ultima purché consegnata direttamente alla filiale presso la quale sono aperti i rapporti, anche a firma di uno solo degli intestatari in caso di rapporto cointestato.

Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione.

Il recesso provoca la revoca del consenso del Cliente all'esecuzione di ordini di pagamento.

La Banca può recedere dai rapporti o dai Servizi di pagamento in qualsiasi momento con un preavviso di almeno due mesi, inviando al Cliente una comunicazione scritta secondo le modalità indicate nel precedente paragrafo "Comunicazioni".
L'eventuale recesso, risoluzione o verificarsi di altra causa estintiva del contratto di Conto Corrente, comunicata dalla Banca al Cliente, deve intendersi anche quale comunicazione di recesso dai rapporti o dai servizi relativi alla prestazione dei servizi di pagamento con effetto dalla data di efficacia del recesso, della risoluzione o dell'estinzione del Conto Corrente.

ALTRE INFORMAZIONI

Il contratto e le operazioni in esecuzione dello stesso sono regolati dalla legge italiana. Salvo diverso accordo, per ogni controversia che possa sorgere tra il Cliente e la Banca in dipendenza del contratto, il Foro competente in via esclusiva è quello di Milano. Tale ultima disposizione non si applica qualora il Cliente sia consumatore (ai sensi del D. Lgs. n. 206/2005 s.m.i.); in tal caso è competente l'autorità giudiziaria nella cui circoscrizione il Cliente ha la residenza o il domicilio elettivo.

Fermo quanto previsto nel Foglio Informativo in merito ai reclami, resta comunque fermo il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

La violazione delle disposizioni in materia di servizi di pagamento contenute nel TUB, nel Decreto Legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 e nella relativa normativa di attuazione comporta l'applicazione di sanzioni amministrative a carico degli amministratori, dei sindaci, dei dirigenti, dei dipendenti e dei collaboratori della Banca.

Allianz Bank
Financial Advisors

Documento Informativo sulle spese

Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.
Conto Corrente Conto di Base

Data _____

- Questo documento fornisce informazioni sulle spese per l'uso dei servizi collegati al conto di pagamento, facilitando il raffronto di queste spese con quelle di altri conti.
- Possono essere applicate spese anche per l'uso di servizi collegati al conto che non sono qui elencati. Informazioni complete sono disponibili nel Foglio Informativo del conto corrente e nel Foglio Informativo dei servizi accessori.
- Il glossario dei termini usati in questo documento è disponibile gratuitamente.

Servizio		Spesa
Servizi generali del conto		
Conto Corrente Conto di Base		
Canone annuo per la tenuta del conto *(al costo del canone si aggiunge l'imposta di bollo obbligatoria per legge nella misura tempo per tempo vigente)*		
Consumatore		Mensile 6,50 € Totale annuo 78,00 €
Consumatore con ISEE inferiore a 11.600,00 € annui		Mensile 0 € Totale annuo 0 €
Consumatore con trattamento pensionistico fino a 18.000,00 € annui		Mensile 0 € Totale annuo 0 €
Invio estratto conto corrente capitale e scalare		Gratuito
Documentazione relativa a singole operazioni		Gratuito
Pagamenti (carte escluse)		
Ordine permanente di bonifico		Gratuito
Addebiti diretti		Gratuito
Spese per riepilogo mensile servizi di pagamento		Gratuito
BONIFICO IN ADDEBITO		
Bonifico SEPA Ordinario e Istantaneo in Euro o Bonifico in Corone Svedesi Bonifico SEPA Ordinario e Istantaneo in Euro o Bonifico in Corone Svedesi (Internet nei limiti previsti) Bonifico SEPA Ordinario e Istantaneo in Euro o Bonifico in Corone Svedesi conto corrente Vedo Oltre	Bonifici compresi nel canone annuo Consumatore e Consumatore con ISEE < 11.600,00 € annui	Nr 6
	Consumatore	2,50 €
	Consumatore con ISEE inferiore a 11.600,00 € annui	2,50 €
	Consumatore con trattamento pensionistico fino a 18.000,00 € annui	2,50 €
Bonifico SEPA in tutte le altre divise		Gratuito

BONIFICO IN ACCREDITO		
Bonifico SEPA Ordinario e Istantaneo in Euro o Bonifico in Corone Svedesi		Gratuito
Bonifico SEPA in tutte le altre divise		Gratuito
Carte e contante		
Rilascio di una carta di debito internazionale Allianz Bank Card		Gratuito
Canone annuo carta di debito internazionale Allianz Bank Card		Gratuito
Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca o altra banca in Italia		Gratuito
Spese per singola operazione di pagamento beni o servizi tramite POS di esercenti appartenenti all'UEM		Gratuito
Prelievo di contante allo sportello automatico su ATM non appartenenti all'UEM		3,00 €
Spese per singola operazione di pagamento beni o servizi tramite POS di esercenti non appartenenti all'UEM		2,00 €
Altri servizi		
Spese per conferma operazione (a richiesta)		2,00 €
Spese per produzione copie documenti contrattuali, periodici o singole contabili		5,00 €
Commissioni per pagamento bollettino postale bianco o premarcato tramite home banking	Consumatore	2,00 €
	Consumatore con ISEE inferiore a 11.600,00 € annui	1,10 €
	Consumatore con trattamento pensionistico fino a 18.000,00 € annui	1,10 €
CBILL (commissione per singola operazione)		

Indicatore dei Costi Complessivi (ICC)

PROFILO	SPORTELLO	ONLINE
Consumatore (numero operazioni 112)	78,00 €	78,00 €
Consumatore ISEE< 11.600,00€ (numero operazioni 112)	0,00 €	0,00 €
Consumatore con pensione fino a 18.000,00€ (numero operazioni 112)	0,00 €	0,00 €

IMPOSTA DI BOLLO	Al costo del canone si aggiunge l'imposta di bollo obbligatoria per legge nella misura tempo per tempo vigente

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo obbligatoria per legge nella misura tempo per tempo vigente, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto corrente e le spese per l'apertura conto. L'imposta di bollo non è dovuta per il conto di base offerto alle fasce socialmente svantaggiate.

Per saperne di più:
https://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/normativa/archivio-norme/disposizioni/trasparenza_operazioni/testo-disposizione-2019/Allegato5A.pdf