FOGLIO INFORMATIVO
CREDITI DI FIRMA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.
con Sede Legale in Piazza Tre Torri n. 3 - 20145 Milano
Telefono +39 02 7216.8000
www.allianzbank.it

Capogruppo del Gruppo Bancario Allianz Bank Financial Advisors S.p.A., iscritta all'Albo delle banche e dei gruppi bancari e sottoposta all'attività di vigilanza della Banca d'Italia, cod. ABI 3589, Società con un unico socio, rientrante nell'area di consolidamento del bilancio del Gruppo Allianz S.p.A.
Capitale Sociale Euro 152.000.000,00 interamente versato.
Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro delle imprese di Milano n. 09733300157, Società appartenente al Gruppo IVA Allianz con Partita IVA n. 01333250320.
Il Cliente potrà richiedere ulteriori informazioni sui servizi prestati dalla Banca per posta elettronica all'indirizzo customer.center@allianzbank.it o contattando il Numero del Servizio Clienti +39.02.55.50.61.32, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 17.45.

Cognome e Nome Consulente Finanziario abilitato all'offerta fuori sede (*) _____

Numero di iscrizione all'Albo Unico dei Consulenti Finanziari (*) _____ codice (*) _____

Indirizzo _____ Telefono _____ e-mail _____

(*) Campi da compilare solo in caso di offerta fuori sede

Allianz Bank Financial Advisors S.p.A. non richiede al cliente alcun costo aggiuntivo, oltre a quelli evidenziati nella sezione di questo foglio informativo denominata "Principali condizioni economiche", in relazione all'offerta fuori sede tramite consulenti finanziari.

CHE COS'E' IL CREDITO DI FIRMA

Con il credito di firma la banca garantisce l'adempimento di determinate obbligazioni di un cliente o ne assume un debito. In particolare: se la banca garantisce l'obbligazione del cliente firmando per avallo una cambiale o prestando una fideiussione, si ha credito di avallo o credito di fideiussione; se la banca autorizza il cliente ad emettere o a far emettere tratte a proprio carico impegnandosi ad accettarle, si ha credito di accettazione. Tali crediti possono essere assistiti da garanzia o meno. Nei crediti di firma assumono particolare rilevo le c.d. fideiussioni passive, cioè quelle prestate dalla banca a favore di un terzo nell'interesse di un proprio cliente.

Con il credito di firma, la banca si espone al rischio di dovere adempiere l'obbligazione assunta o garantita per conto del cliente nell'ipotesi in cui il cliente sia insolvente alla scadenza.

Il credito di firma può essere assistita da garanzie. In questo caso la banca assumerà l'obbligazione richiesta dopo aver acquisito la documentazione relativa alle garanzie a supporto.

Il rischio principale del credito di firma è rappresentato dall'obbligo da parte del cliente di restituire alla banca gli importi pagati dalla banca stessa a seguito dell'avvenuta escussione della garanzia rilasciata dalla banca per conto del cliente.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CREDITO DI FIRMA

Calcolo esemplificativo dei costi complessivi previsti per il rilascio di una fideiussione € 5.000 con validità 1 anno.

Tipologia di clientela	Spese istruttoria (una tantum)	Commissione annua sull'importo richiesto	Totale Costi
Persona fisica	€ 0	0,75%	€ 37,5
Persona fisica	€ 265	1,00%	€ 315

Oltre alle voci di spesa riportate nel prospetto che segue il cliente deve considerare anche le voci di costo che riguardano il contratto di conto corrente stipulato con la banca (a questo proposito è possibile consultare anche il Foglio Informativo relativo al contratto di conto corrente).

VOCI DI COSTO	
Commissioni annue calcolate anticipatamente sull'importo della garanzia rilasciata	Massimo: 1,00%
Spese di istruttoria pratica	Massimo: 265 €
Spese per invio Rendiconto annuale	Gratuito on line col servizio MyPost Bank; 1,50 € su supporto duraturo cartaceo
Spese per invio altra documentazione	Gratuito on line col servizio MyPost Bank; 0,75 € su supporto duraturo cartaceo

Il cliente può consultare lo specifico Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge n. 108/96 (c.d. "legge antiusura") presso le filiali e i centri di promozione finanziaria della banca nonché sul sito internet http://www.bancaditalia.it/vigilanza/contrasto_usura.

RECLAMI

I reclami devono essere inviati ad Allianz Bank Financial Advisors S.p.A., Piazza Tre Torri, 3, 20145 Milano - alla cortese attenzione dell'Unità Organizzativa Reclami - o in via telematica all'indirizzo reclami@allianzbank.it, tramite l'utilizzo del *form* dedicato - disponibile sul sito della Banca - ovvero consegnati presso le filiali della Banca contro il rilascio di ricevuta e devono contenere gli estremi del ricorrente, i motivi del reclamo, la sottoscrizione o analogo elemento che consenta l'identificazione certa del Cliente.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o se non ha avuto risposta nei termini anzidetti dalla ricezione del reclamo da parte della Banca, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi a:

- l'***Arbitro Bancario Finanziario (ABF)***. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della Sua competenza si possono consultare i siti www.arbitrobancariofinanziario.it o www.allianzbank.it o chiedere alle filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Nel caso di esperimento del procedimento di Mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente il Cliente e la Banca possono ricorrere anche in assenza di preventivo reclamo:

- al **Conciliatore Bancario e Finanziario** – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR. Il regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it, www.allianzbank.it o chiedere alle filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- oppure ad un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

Per ogni ulteriore informazione in merito può consultare il sito www.allianzbank.it.

LEGENDA

Accettazione	Atto con il quale il trattario si obbliga a pagare la cambiale alla scadenza.
Avallo	È la garanzia in forza della quale il garante (in questo caso rappresentato dalla banca) risponde nello stesso modo del soggetto (il questo caso, il cliente) per il quale è stato dato.
Fideiussione	È la garanzia in forza della quale il fideiussore (in questo caso rappresentato dalla banca), obbligandosi personalmente con tutto il suo patrimonio, garantisce l'adempimento di un'obbligazione altrui (il questo caso, un'obbligazione del cliente).
Spese di istruttoria pratica	Sono dovute rispetto all'esame di concedibilità e/o di revisione di un credito di firma.