

Domande frequenti sulla **sicurezza bancaria**

I tuoi dati sono importanti.
Noi ti aiutiamo a tenerli al sicuro.



1. La banca può chiedere i tuoi dati via SMS o e-mail?



No. Gli SMS o e-mail della Banca **non contengono link attivi** né richieste di dati personali.

2. La Banca può chiederti di svolgere delle operazioni o fornire dati personali al telefono?



No. La Banca **non ti chiamerà mai per chiederti di svolgere operazioni** sul tuo conto corrente o con le tue carte di debito/credito e/o fornire i tuoi dati personali.

3. Come puoi riconoscere se un sito è sicuro?



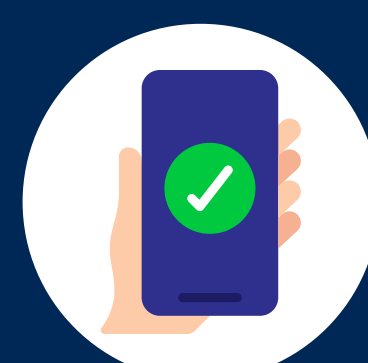
Verifica che l'indirizzo inizi con https://, che ci sia l'icona del lucchetto chiuso e che la barra del browser sia verde.

4. È sicuro salvare le credenziali nel browser?



È sconsigliato. Meglio utilizzare un gestore di password e non salvare le credenziali direttamente nel browser.

5. Come puoi proteggere il tuo cellulare?



Usa un codice di sblocco sicuro, aggiorna regolarmente il sistema operativo e installa un antivirus.

6. Cosa devi fare se ricevi una comunicazione sospetta dalla banca?



Evita di cliccare su alcun link e di fornire dati.
Segnala subito l'evento al Servizio Clienti.

Assistenza Clienti



Telefono

Orari

+39 02.55.50.61.32

Dall'Italia e dall'estero

Lun-Ven

8:30-17:45

Sabato

8:30-12:30

Segnalazione frodi **Fino alle 19:00**