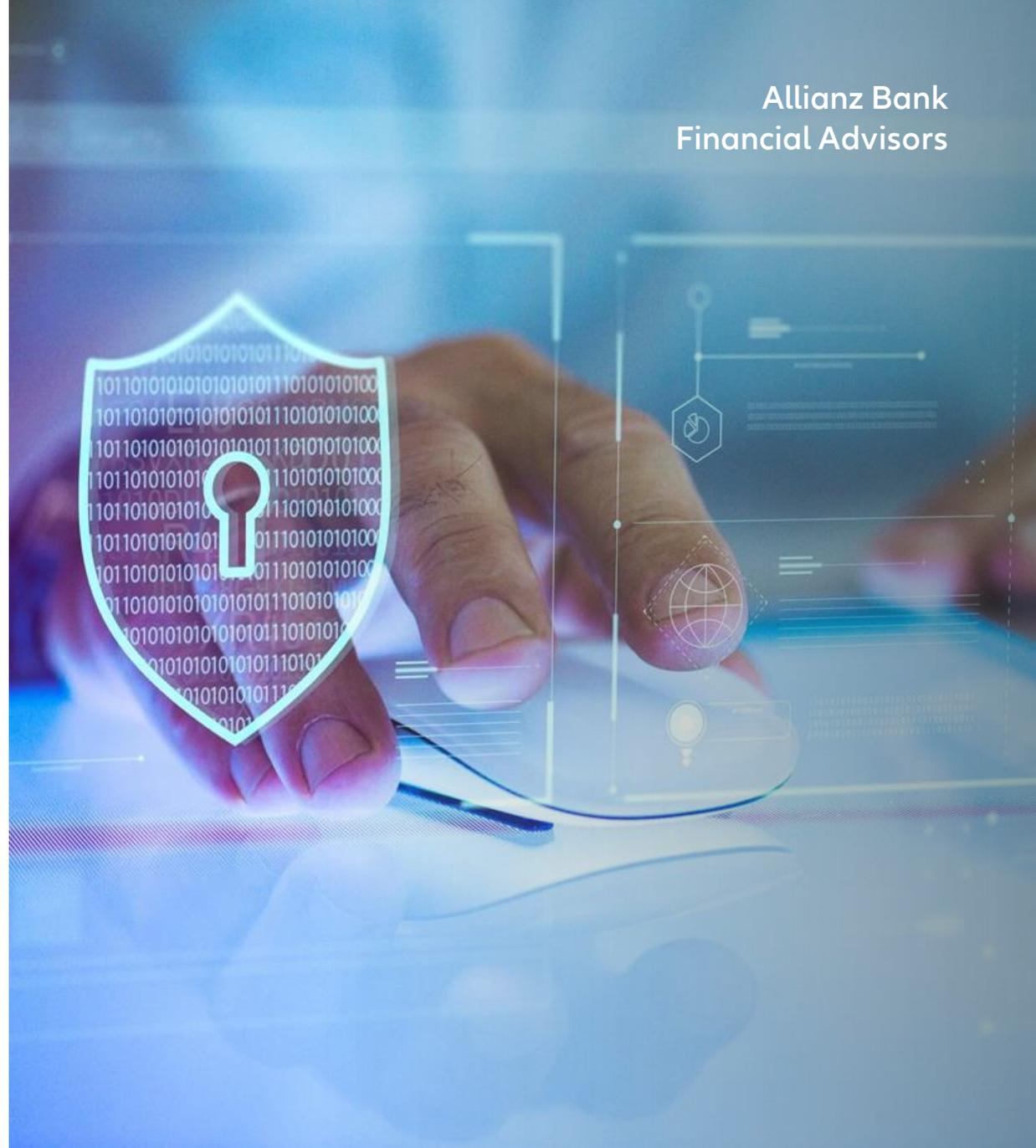




Allianz Bank la tua banca a portata di mano

Per operare in modo sicuro, semplice e veloce

Allianz Bank
Financial Advisors



Contenuto

Due modalità per operare online in modo sicuro, semplice e veloce

01. La modalità mobile tramite la tua App Allianz Bank

- **COME ATTIVARE LA MODALITÀ MOBILE**
 - I Vantaggi della App Allianz Bank
 - La Nuova App Allianz Bank
 - Attiva l'Accesso Biometrico
 - Attiva l'OTP
- **COME UTILIZZARE LA MODALITÀ MOBILE**
 - I Vantaggi di operare tramite modalità mobile
 - Accedi a Internet Home Banking
 - Esegui un Bonifico da Internet Home Banking
 - Esegui un Bonifico dalla App
- **COME UTILIZZARE LA MODALITÀ MOBILE: ALTRI CASI**
 - Personalizza le Notifiche Push
 - Accedi a Internet Home Banking Offline
 - Esegui un Bonifico su Internet Home Banking Offline
 - Accesso e Operatività all'Estero

02. La modalità telefonica tramite numero verde

- Accedi a Internet Home Banking
- Esegui un Bonifico da Internet Home Banking
- Accedi alla App
- Esegui un Bonifico dalla App

01

La modalità mobile tramite la tua App Allianz Bank

I vantaggi della App Allianz Bank

Allianz Bank Financial Advisors è sempre al passo con le nuove normative e pronta a garantirti il miglior servizio in termini di sicurezza. In ottemperanza alla Direttiva sui Servizi di Pagamento (PSD2), la nuova versione della App Allianz Bank ti offre:



1.

La banca a portata di mano



2.

Accesso sicuro, semplice e veloce



3.

Funzionalità di autenticazione di ultima generazione



4.

Massimo controllo dei codici personali



5.

Massima sicurezza dei dati con accesso biometrico

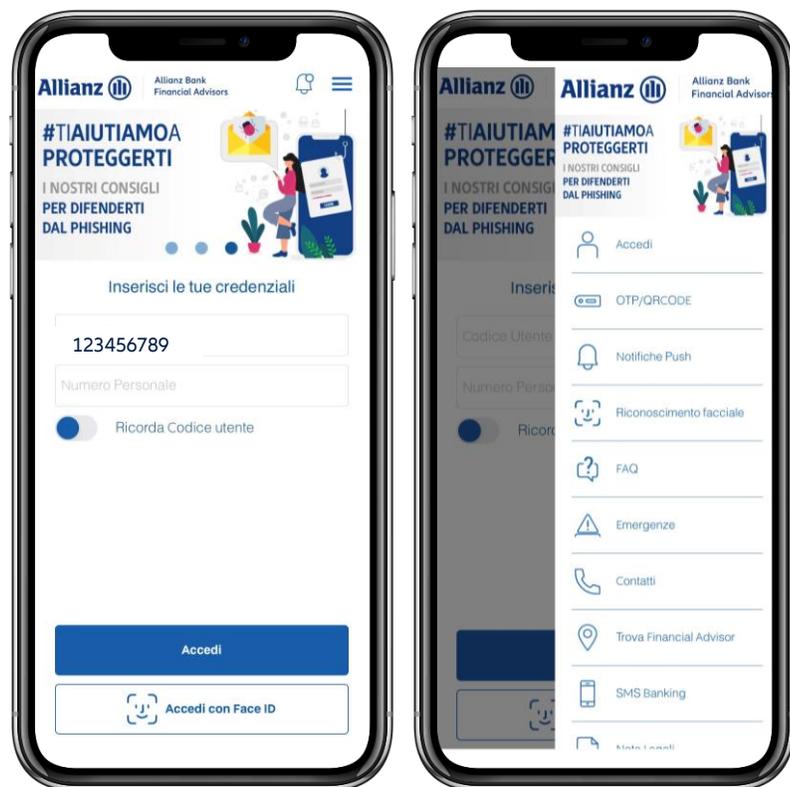


6.

Notifiche push per operare direttamente da smartphone

COME ATTIVARE LA MODALITÀ MOBILE

La nuova App Allianz Bank



Mantieni attive
le Notifiche Push

La modalità più
sicura e veloce
per autorizzare
l'accesso alla tua
Area Personale e le
tue dispositivi.

Ricorda anche di
**verificare se nelle
impostazioni** del tuo
smartphone hai
autorizzato l'invio
delle notifiche.



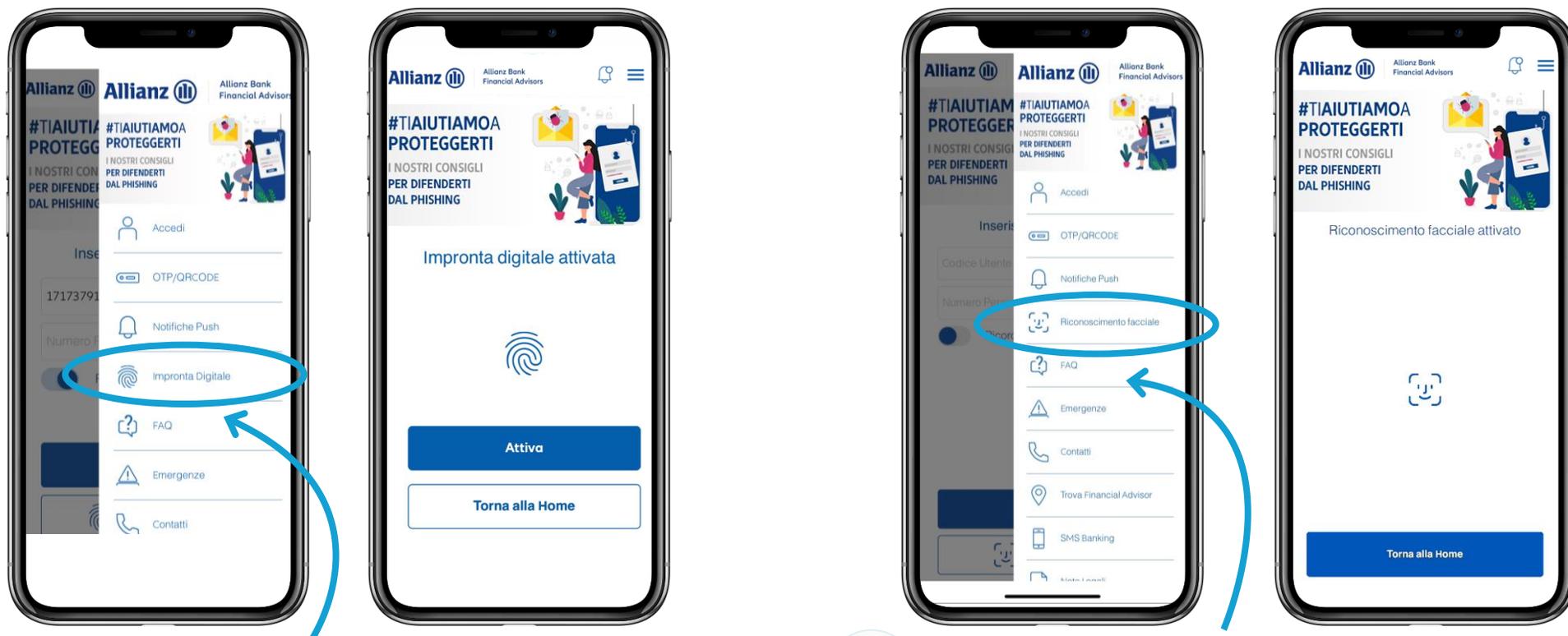
Scarica o aggiorna subito
l'ultima versione
della App Allianz Bank

Disponibile su App Store
e Google Play



Attiva l'accesso biometrico

Se supportato dal tuo smartphone, abilita l'accesso biometrico. È il sistema di riconoscimento che utilizza la tua impronta digitale o il riconoscimento facciale. Dovrai effettuare questa operazione **una sola volta**. In alternativa, puoi utilizzare le tue credenziali (Codice Utente e Numero Personale).



Seleziona **Imponta Digitale** dal menu esterno della App Allianz Bank, inserisci le tue credenziali e digita il **codice PIN** ricevuto tramite SMS

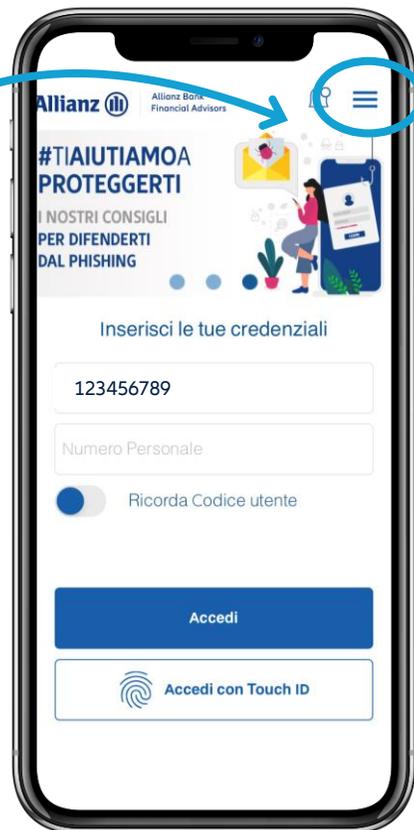


Seleziona **Riconoscimento Facciale** dal menu esterno della App Allianz Bank, inserisci le tue credenziali e digita il **codice PIN** ricevuto tramite SMS

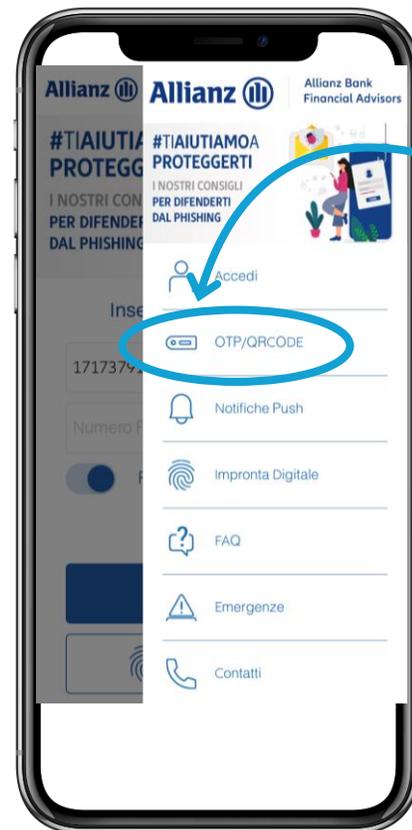
Attiva l'OTP (1/3)

Attiva l'OTP, il nuovo sistema che ti permette di accedere e autorizzare le disposizioni dalla tua App Allianz Bank.

Seleziona
il menu esterno



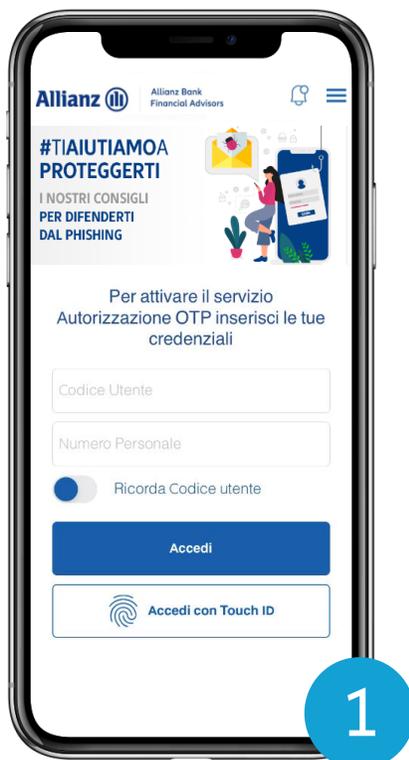
Scegli la funzionalità «Attiva OTP» posizionata nel menu. Dovrai effettuare questa operazione una sola volta



Ricordati che dopo aver attivato la funzionalità «Attiva OTP» non ti sarà più possibile autorizzare l'accesso e le disposizioni tramite chiamata telefonica

Attiva l'OTP (2/3)

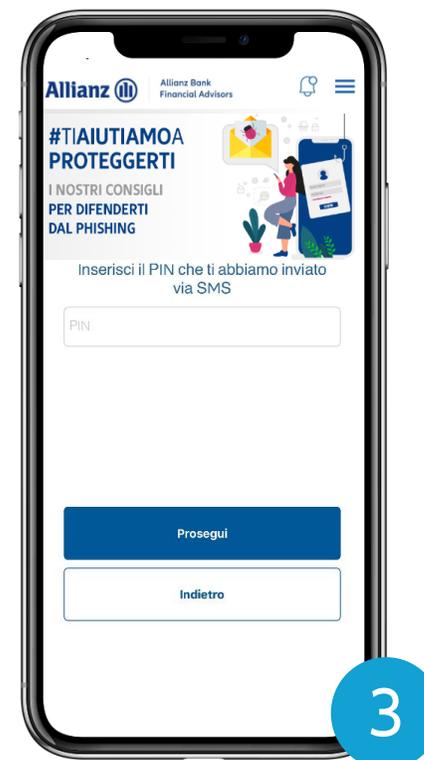
Completa la procedura di **abilitazione** al servizio in pochi semplici passi.
In seguito ti basterà **accettare le Notifiche Push** inviate dalla tua App per **confermare l'accesso e le altre dispositive**.



Inserisci le tue Credenziali

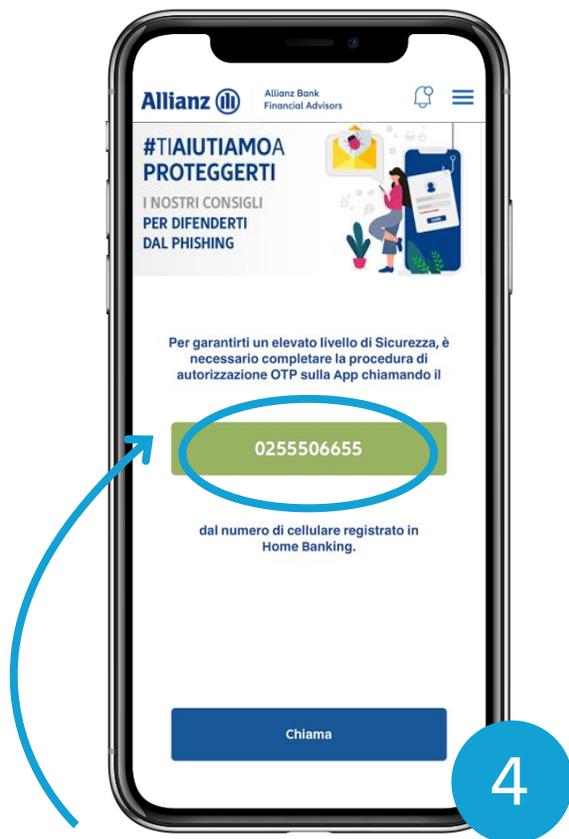


Seleziona Prosegui

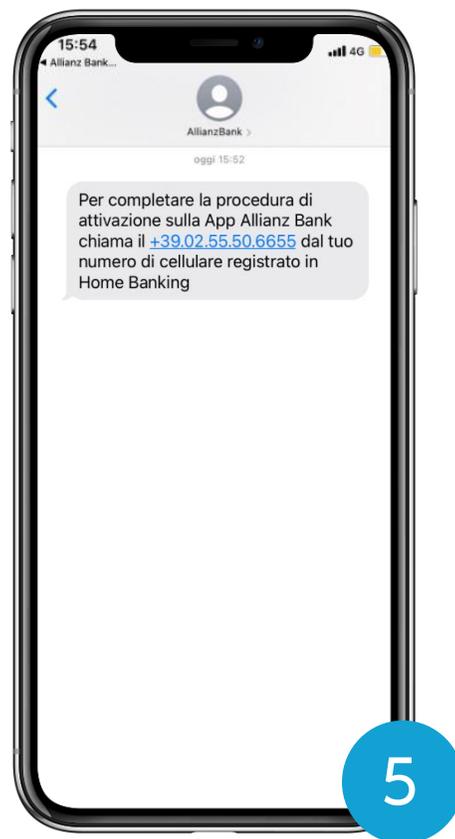


Inserisci il PIN ricevuto via SMS e seleziona Prosegui

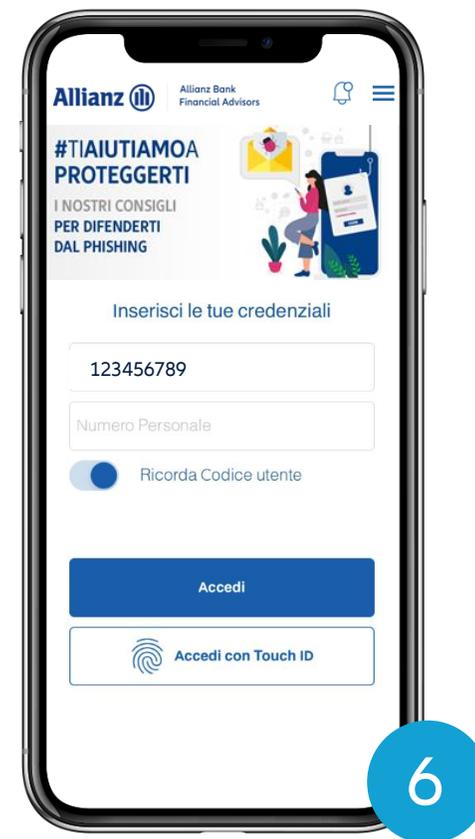
Attiva l'OTP (3/3)



Completa la procedura di attivazione chiamando il numero indicato nel box verde



In contemporanea, riceverai un SMS di notifica sul tuo numero di cellulare registrato. Effettua la chiamata e attendi l'esito della procedura.



Il tuo smartphone è ora abilitato e puoi procedere con l'accesso alla tua Area Personale

I vantaggi di operare tramite modalità mobile

La App Allianz Bank rappresenta l'ulteriore strumento di **sicurezza** per confermare i tuoi accessi e le tue operazioni. Grazie al sistema OTP puoi autorizzare numerose dispositivi:



1.

Effettua bonifici e pagamenti



2.

Visualizza la documentazione periodica in formato digitale con Mypost Bank



3.

Visualizza, accetta e archivia online con Firma Smart le proposte di investimento



4.

Ricarica il tuo cellulare



5.

Consulta il tuo patrimonio personale complessivo



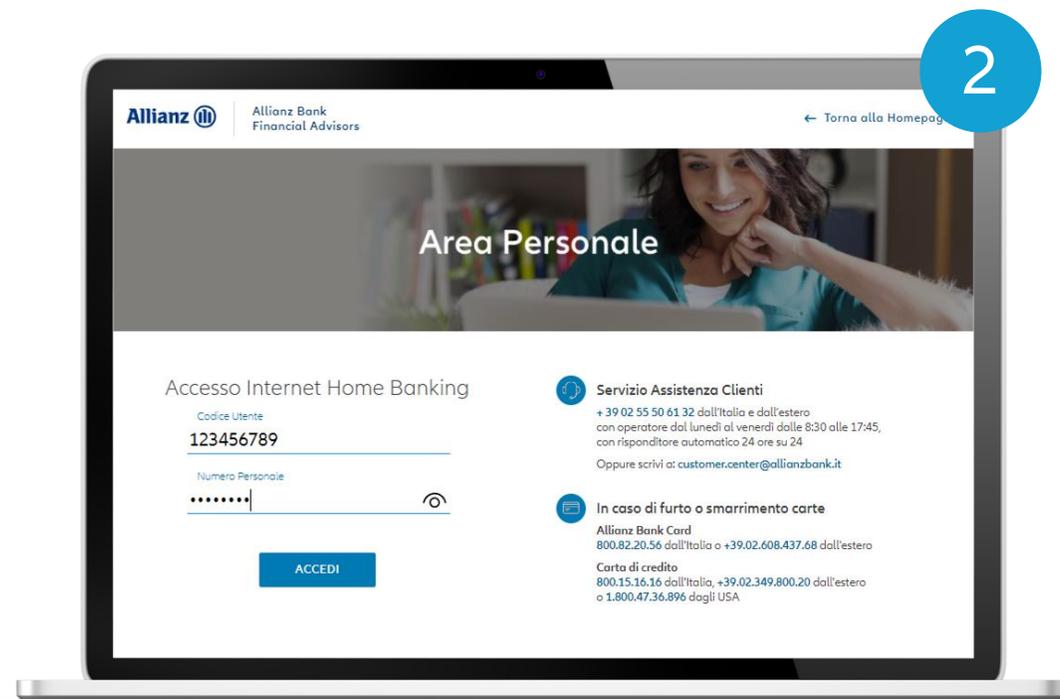
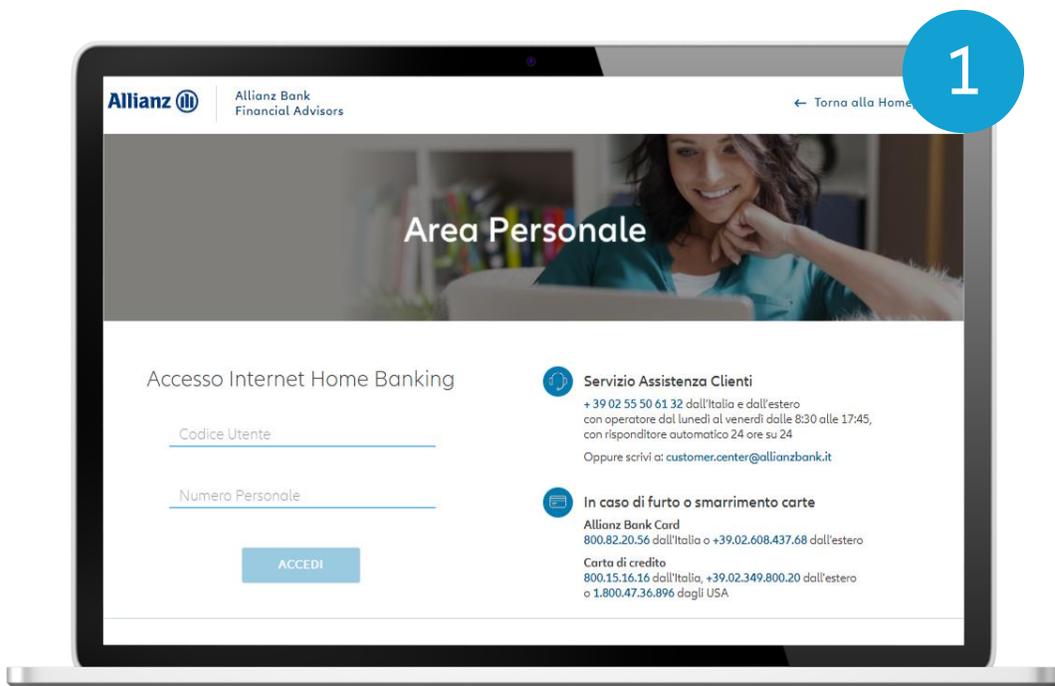
6.

Consulta il saldo e i movimenti di conto corrente

Accedi a Internet Home Banking (1/3)

Inserisci le tue credenziali

Attendi la Notifica Push sul tuo smartphone



Accedi a Internet Home Banking (2/3)

Autorizza l'accesso dalla tua App Allianz Bank



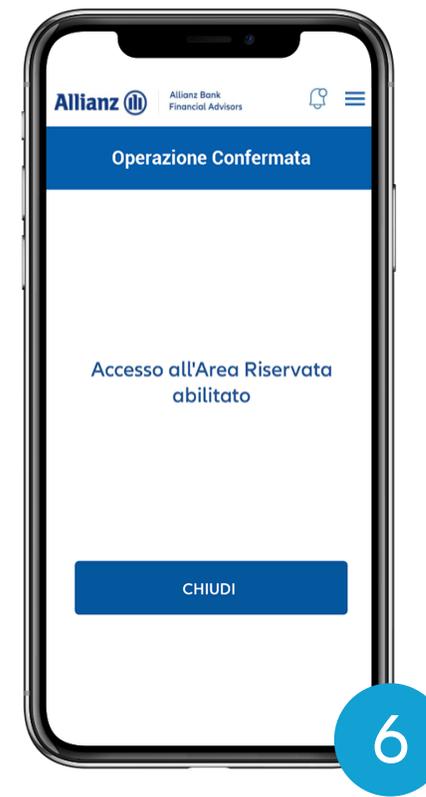
Apri la Notifica



Inserisci le tue Credenziali, o utilizza il riconoscimento biometrico

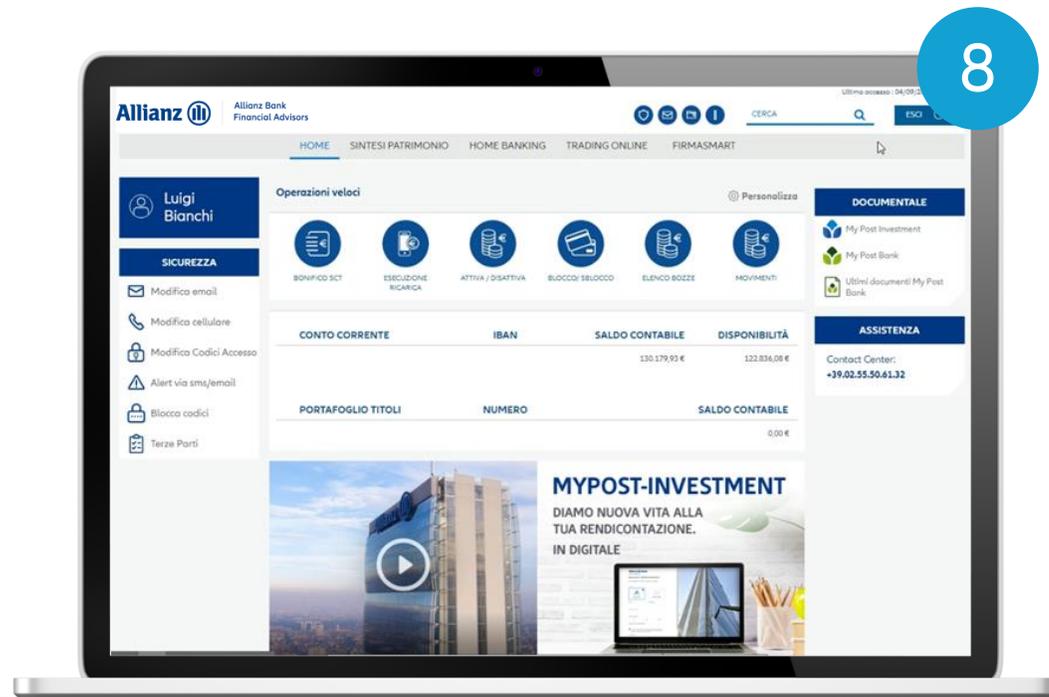
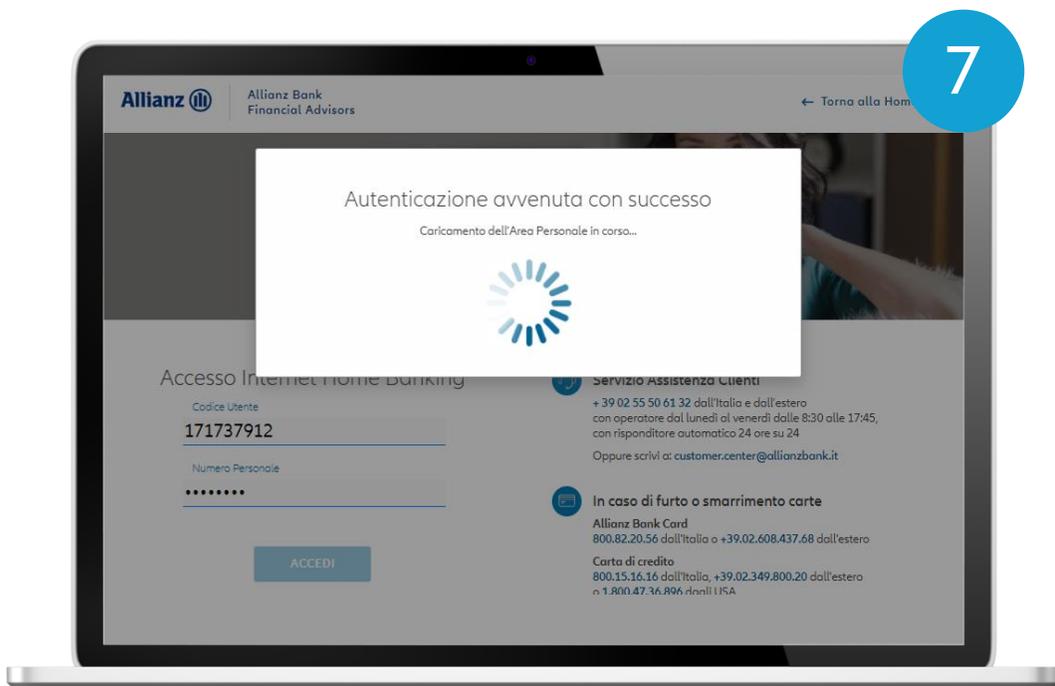


Seleziona Conferma



Accedi a Internet Home Banking (3/3)

Attendi l'accesso



Esegui un bonifico¹ da Internet Home Banking (1/3)

Compila i campi richiesti

1

Conferma i dati

2

(1) Questa modalità ti consente di confermare tutte le operazioni (es. bonifici, acquisto titoli, ricarica telefonica, pagamenti bollettini, autorizzazione proposta di investimento con FirmaSmart...) disposte sul tuo Internet Home Banking, seguendo i passaggi indicati in questa guida. Il processo di autorizzazione rimane uguale.

Esegui un bonifico¹ da Internet Home Banking (2/3)

Autorizza la disposizione utilizzando la tua App Allianz Bank



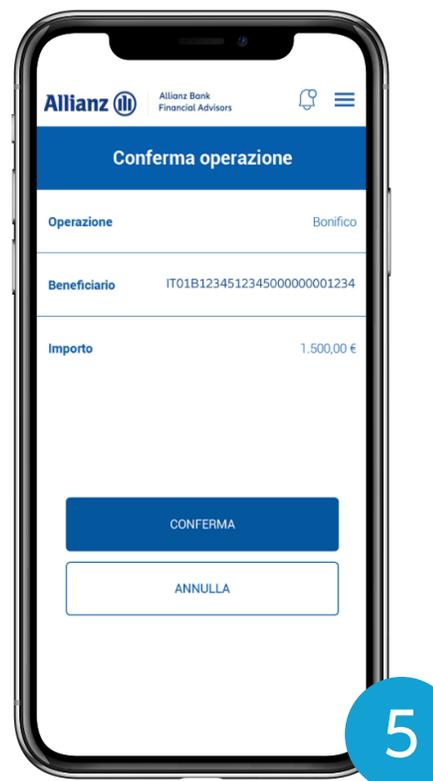
Apri la Notifica

3



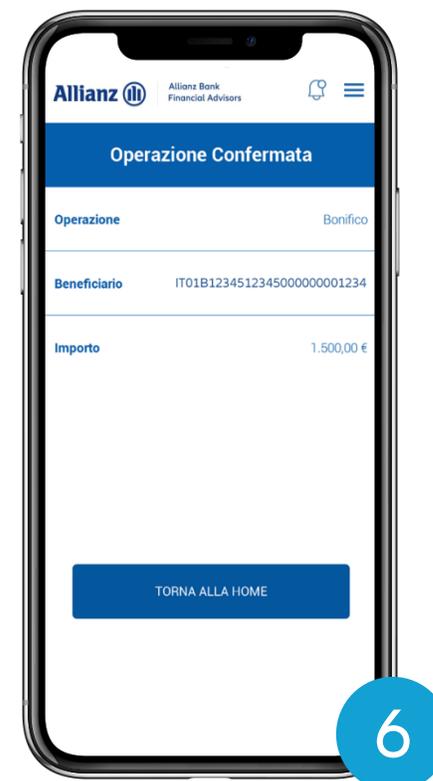
Inserisci le tue Credenziali, o utilizza il riconoscimento biometrico

4



Conferma i dati

5



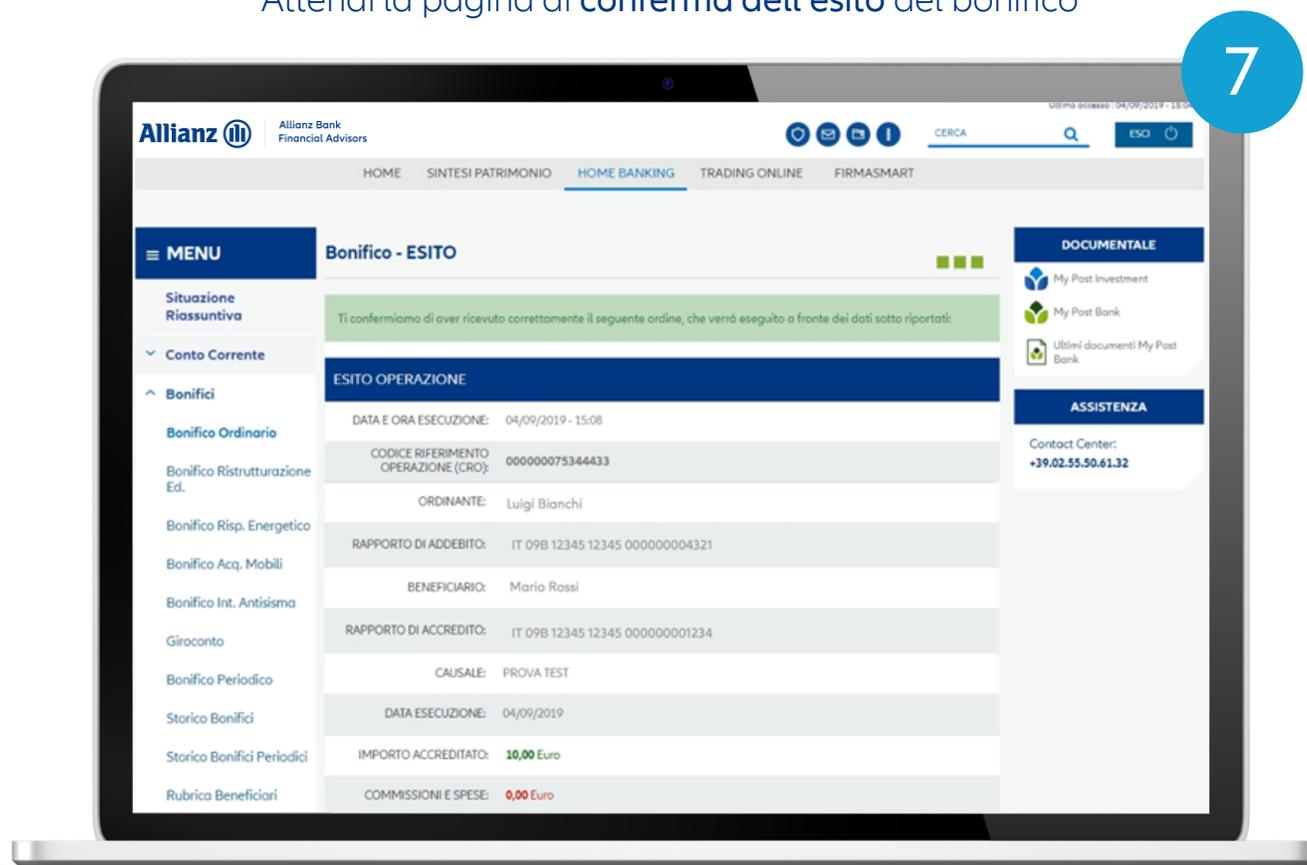
Attendi la conferma

6

(1) Questa modalità ti consente di confermare tutte le operazioni (es. bonifici, acquisto titoli, ricarica telefonica, pagamenti bollettini, autorizzazione proposta di investimento con FirmaSmart...) disposte sul tuo Internet Home Banking, seguendo i passaggi indicati in questa guida. Il processo di autorizzazione rimane uguale.

Esegui un bonifico¹ da Internet Home Banking (3/3)

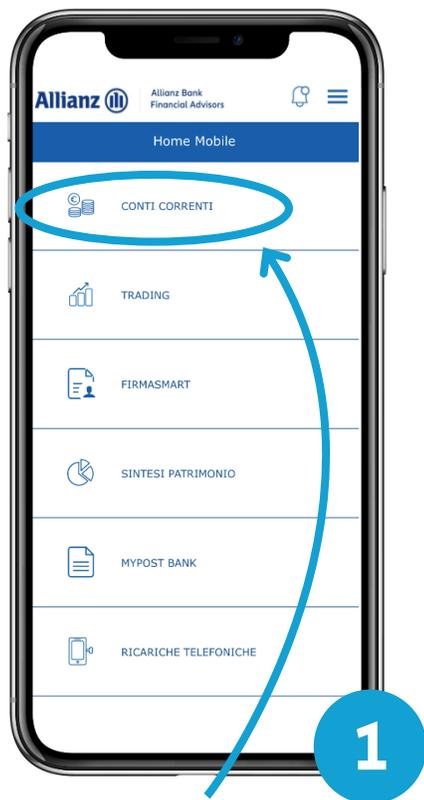
Attendi la pagina di conferma dell'esito del bonifico



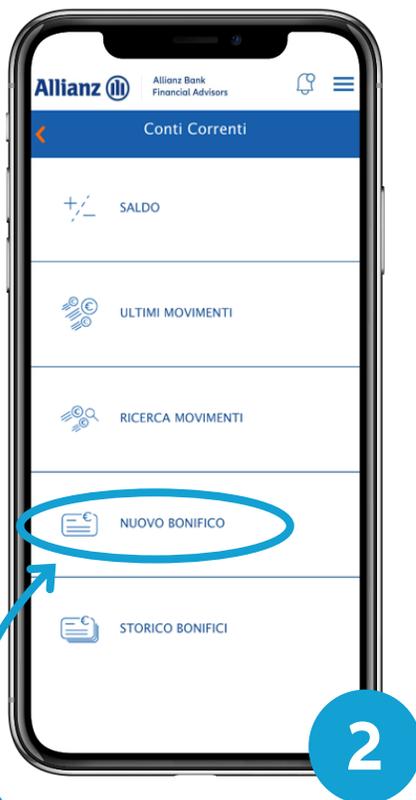
(1) Questa modalità ti consente di confermare tutte le operazioni (es. bonifici, acquisto titoli, ricarica telefonica, pagamenti bollettini, autorizzazione proposta di investimento con FirmaSmart...) disposte sul tuo Internet Home Banking, seguendo i passaggi indicati in questa guida. Il processo di autorizzazione rimane uguale.

Esegui un bonifico¹ dalla App Allianz Bank (1/2)

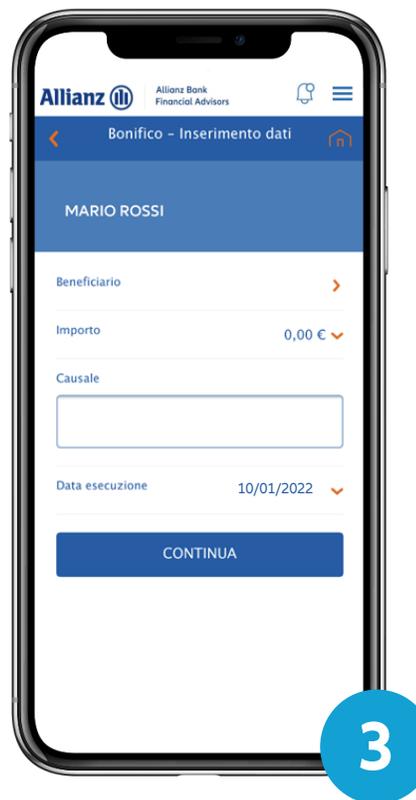
Disponi un bonifico tramite la App Allianz Bank...



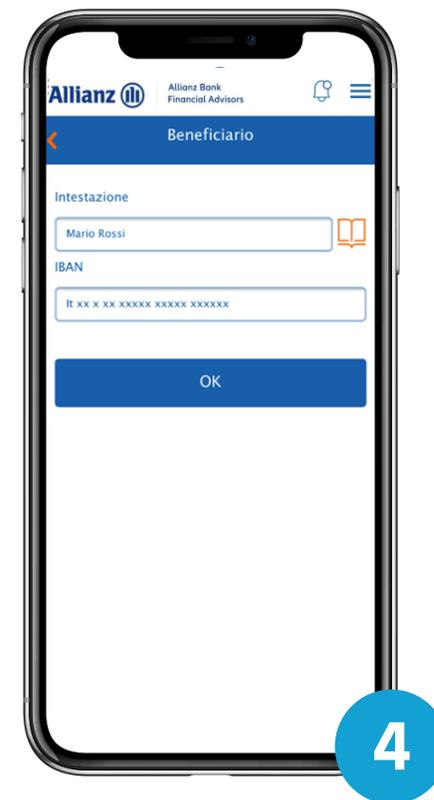
Accedi da Conti Correnti



Seleziona Nuovo Bonifico



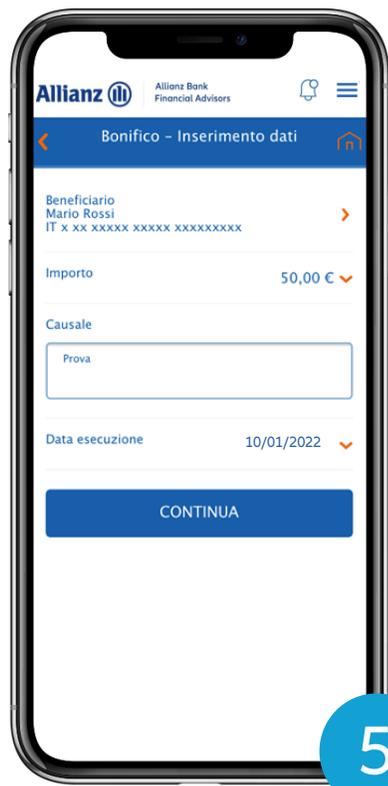
Compila tutti i campi e
seleziona Continua



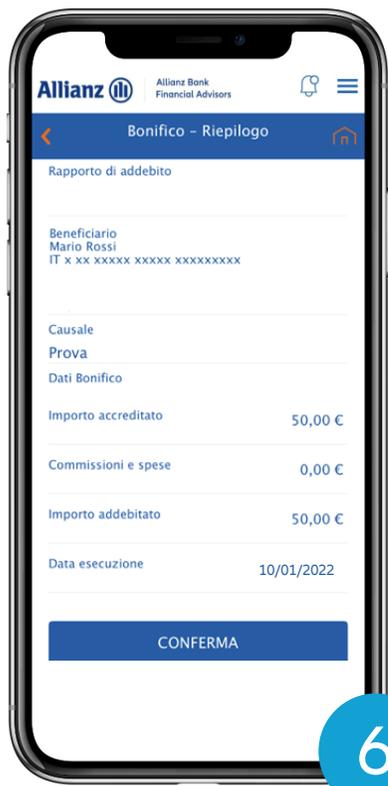
(1) Questa modalità ti consente di confermare tutte le operazioni (es. bonifici, acquisto titoli, ricarica telefonica, pagamenti bollettini, autorizzazione proposta di investimento con FirmaSmart...) disposte sul tuo Internet Home Banking, seguendo i passaggi indicati in questa guida. Il processo di autorizzazione rimane uguale.

Esegui un bonifico¹ dalla App Allianz Bank (2/2)

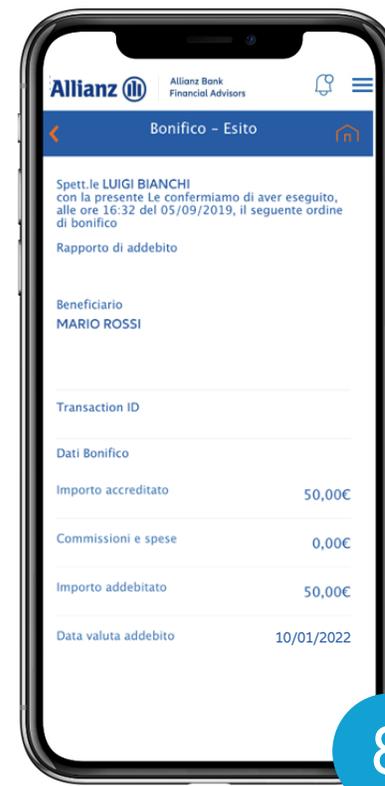
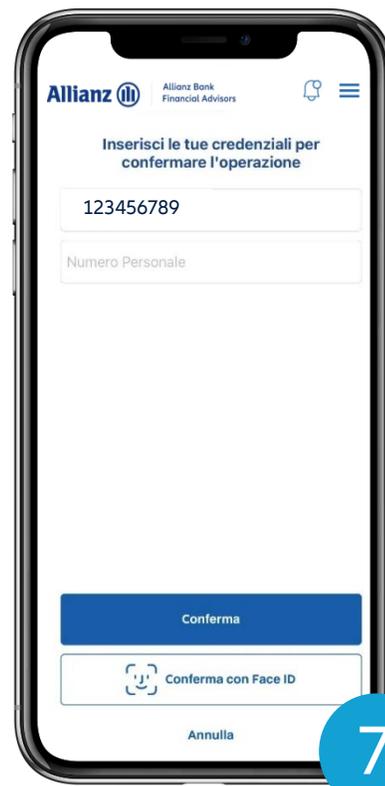
... e autorizzalo direttamente in pochi semplici passi



Conferma i dati



Inserisci le tue Credenziali
o utilizza il riconoscimento biometrico



Attendi la conferma

(1) Questa modalità ti consente di confermare tutte le operazioni (es. bonifici, acquisto titoli, ricarica telefonica, pagamenti bollettini, autorizzazione proposta di investimento con FirmaSmart...) disposte sul tuo Internet Home Banking, seguendo i passaggi indicati in questa guida. Il processo di autorizzazione rimane uguale.

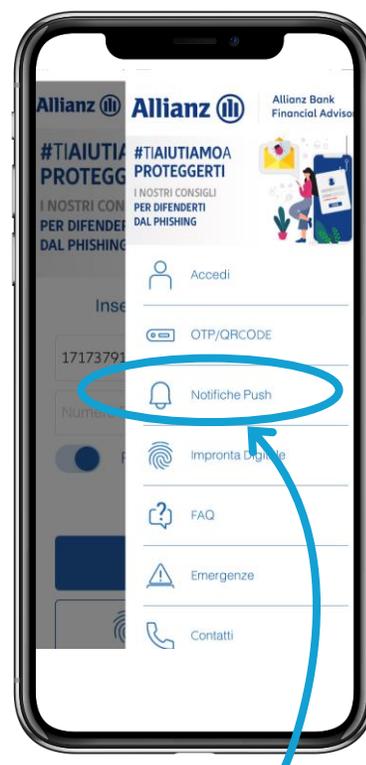
Personalizza le Notifiche Push

Le **Notifiche Push** sono avvisi che la App Allianz Bank invia al tuo smartphone per accedere e autorizzare le dispositivi.

Puoi personalizzare le notifiche che desideri ricevere dal menu interno della App alla voce "**Impostazioni Messaggi**" e da Internet Home Banking nella sezione **Sicurezza > Alert via sms/email**

Quando scarichi o aggiorni la App, consenti al tuo smartphone di inviarti le notifiche per autorizzare tutte le dispositivi con un semplice click.

Se possiedi un iPhone, al primo accesso consenti alla App di inviarti **Notifiche Push**



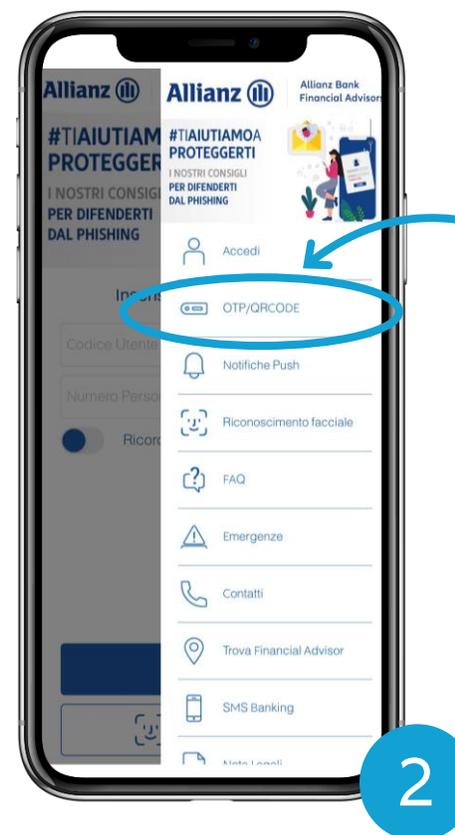
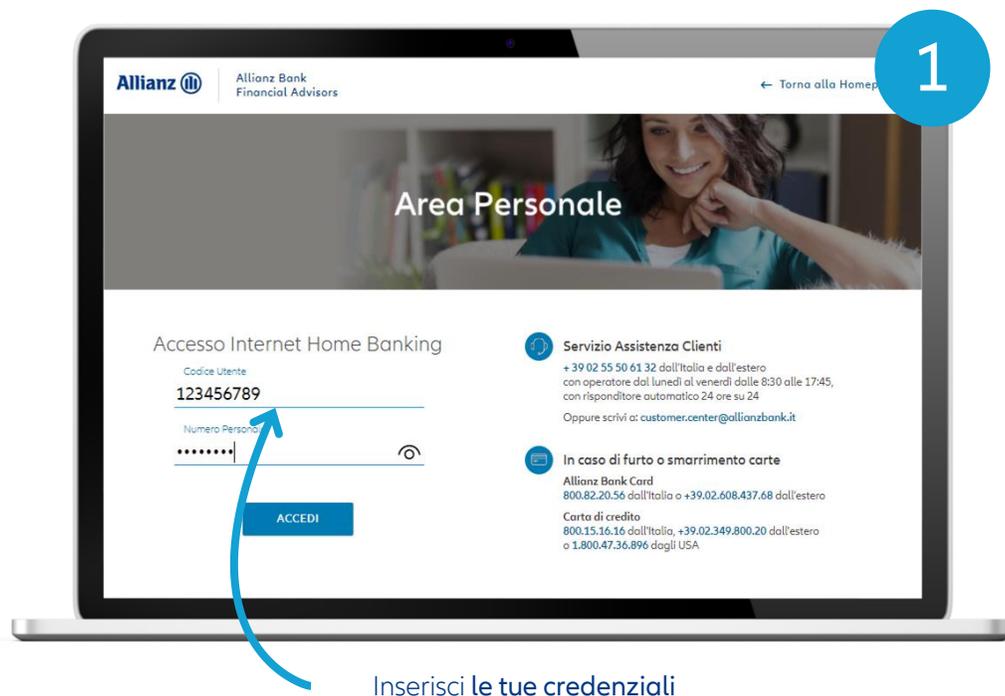
Qualora volessi **disattivare** la ricezione delle **Notifiche Push**, seleziona l'apposita voce dal menu esterno della App



Il pulsante acceso indica che le **Notifiche Push** sono attive. Qualora volessi **disattivarle**, ti basterà far scorrere il pallino verso sinistra

Accedi a Internet Home Banking offline (1/2)

Se non hai copertura di rete sul tuo smartphone, o se non hai abilitato le Notifiche Push, devi utilizzare la funzionalità «OTP/QRCode», presente nel menu esterno della App



Dal tuo smartphone seleziona OTP/QRCode, dal menu esterno della App

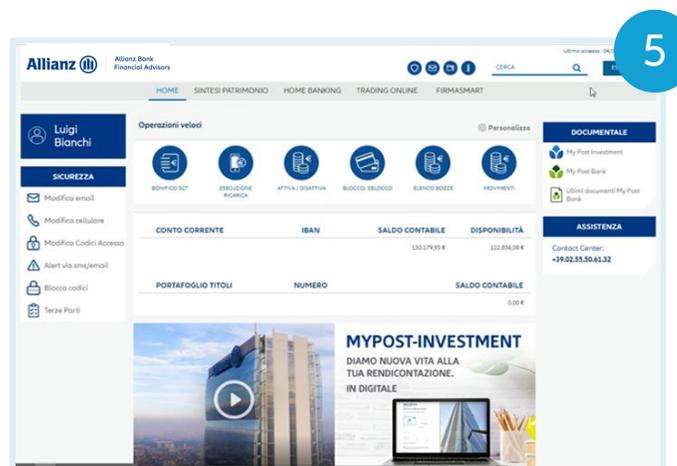

**Seleziona
«OTP/QRCode»
senza effettuare
l'accesso!**

Accedi a Internet Home Banking offline (2/2)

La App ti restituirà un codice OTP da digitare nella pagina per accedere a Internet Home Banking

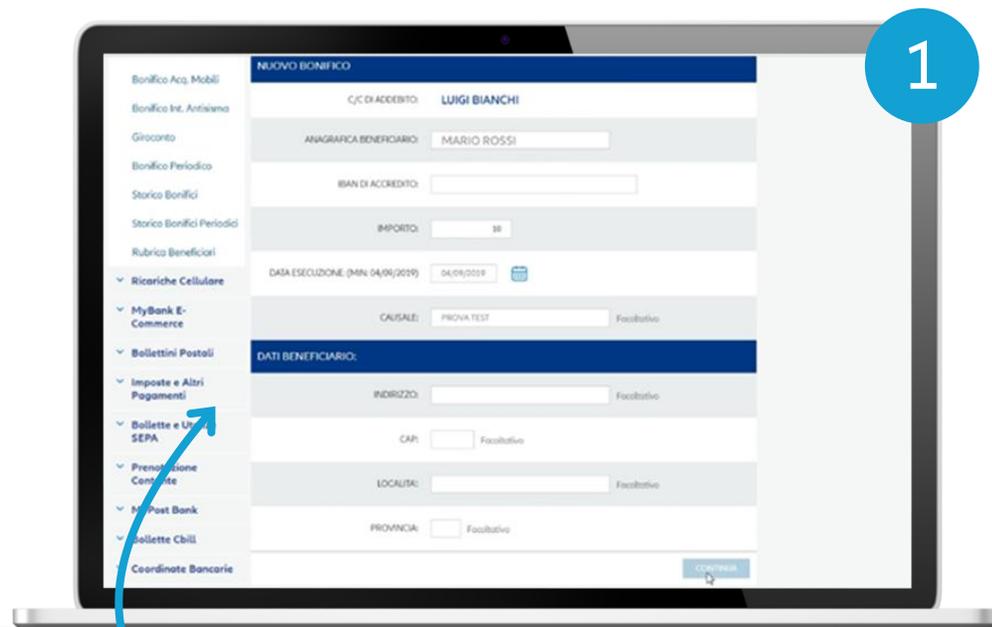


ATTENZIONE:
per accedere non è possibile utilizzare il QRCode, ma solo il codice OTP

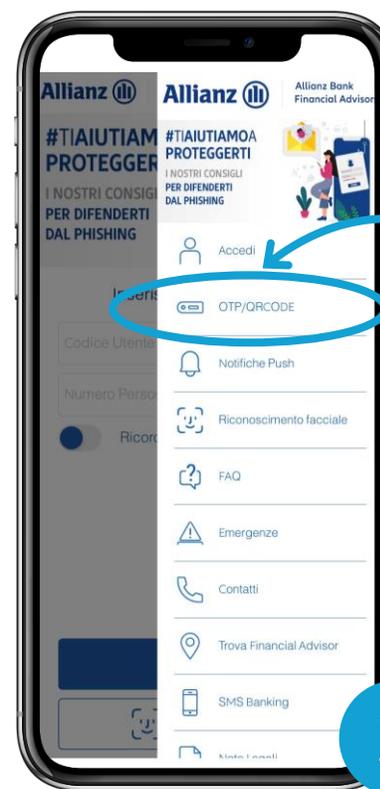


Esegui un bonifico¹ su Internet Home Banking offline (1/3)

Se non hai copertura di rete sul tuo smartphone, o se non hai abilitato le Notifiche Push, devi utilizzare la funzionalità «OTP/QRCode», presente nel menu esterno della App



Compila su Internet Home Banking i campi richiesti per l'operazione che vuoi disporre



Dal tuo smartphone seleziona OTP/QRCode, dal menu esterno della App


**Seleziona
«OTP/QRCode»
senza effettuare
l'accesso!**

(1) Questa modalità ti consente di confermare tutte le operazioni (es. bonifici, acquisto titoli, ricarica telefonica, pagamenti bollettini, autorizzazione proposta di investimento con FirmaSmart...) disposte sul tuo Internet Home Banking, seguendo i passaggi indicati in questa guida. Il processo di autorizzazione rimane uguale.

Esegui un bonifico¹ su Internet Home Banking offline (2/3)

3

Inquadra con il tuo smartphone il QRCode che compare sulla pagina di disposizione dell'operazione

4

La App ti restituirà un codice QRCode da digitare nella pagina di procedura di autorizzazione

5

Inserisci il Codice QRCode visibile sul tuo smartphone e il tuo Numero Personale (è il secondo codice che hai sempre utilizzato, unitamente al Codice utente, per accedere a Home Banking) per autorizzare l'operazione

(1) Questa modalità ti consente di confermare tutte le operazioni (es. bonifici, acquisto titoli, ricarica telefonica, pagamenti bollettini, autorizzazione proposta di investimento con FirmaSmart...) disposte sul tuo Internet Home Banking, seguendo i passaggi indicati in questa guida. Il processo di autorizzazione rimane uguale.

Esegui un bonifico¹ su Internet Home Banking offline (3/3)

Controlla la correttezza dei dati inseriti e attendi la pagina di conferma dell'esito del bonifico

The screenshot displays the Allianz Bank Home Banking interface. The main content area is titled 'Bonifico - ESITO' and features a green confirmation message: 'Ti confermiamo di aver ricevuto correttamente il seguente ordine, che verrà eseguito a fronte dei dati sotto riportati:'. Below this, a table provides details for the transaction:

| ESITO OPERAZIONE | |
|--------------------------------------|---------------------------------|
| DATA E ORA ESECUZIONE: | 04/09/2019 - 15:08 |
| CODICE RIFERIMENTO OPERAZIONE (CRO): | 000000075344433 |
| ORDINANTE: | Luigi Bianchi |
| RAPPORTO DI ADDEBITO: | IT 09B 12345 12345 000000004321 |
| BENEFICIARIO: | Mario Rossi |
| RAPPORTO DI ACCREDITO: | IT 09B 12345 12345 000000001234 |
| CAUSALE: | PROVA TEST |
| DATA ESECUZIONE: | 04/09/2019 |
| IMPORTO ACCREDITATO: | 10,00 Euro |
| COMMISSIONI E SPESE: | 0,00 Euro |

The interface also includes a left sidebar menu with options like 'Situazione Riassuntiva', 'Conto Corrente', and 'Bonifici'. On the right, there are sections for 'DOCUMENTALE' (My Post Investment, My Post Bank, etc.) and 'ASSISTENZA' (Contact Center: +39.02.55.50.61.32). A blue circle with the number '6' is positioned in the top right corner of the screen.

(1) Questa modalità ti consente di confermare tutte le operazioni (es. bonifici, acquisto titoli, ricarica telefonica, pagamenti bollettini, autorizzazione proposta di investimento con FirmaSmart...) disposte sul tuo Internet Home Banking, seguendo i passaggi indicati in questa guida. Il processo di autorizzazione rimane uguale.

Accesso e operatività all'estero

Potrai utilizzare la funzionalità «Attiva OTP» anche se ti trovi all'estero.

In questo modo, potrai autorizzare l'accesso alla tua Area Personale e confermare tutte le operazioni (es. bonifici, acquisto titoli, ricarica telefonica, pagamenti bollettini) anche al di fuori del confine nazionale



Prima di partire per l'estero ricordati di scaricare e aggiornare gratuitamente la **App Allianz Bank**, disponibile per iOS e Android e **attivare la funzione OTP**

Le modalità di accesso e operatività all'estero rimangono uguali a quelle mostrate nelle pagine precedenti di questa guida

02

La modalità telefonica tramite Numero Verde

Accedi a Internet Home Banking

Inserisci le tue credenziali

Allianz Allianz Bank Financial Advisors [← Torna alla Home](#)

Area Personale

Accesso Internet Home Banking

Servizio Assistenza Clienti
+39 02 55 50 61 32 dall'Italia e dall'estero con operatore dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 17:45, con risponditore automatico 24 ore su 24. Oppure scrivi a customer.center@allianzbank.it

In caso di furto o smarrimento carte
Allianz Bank Card
800.82.20.56 dall'Italia o +39.02.608.437.68 dall'estero
Carta di credito
800.15.36.16 dall'Italia o +39.02.349.800.29 dall'estero o 1.800.47.36.896 dagli USA

Chiama il Numero Verde 800 833 033, inserisci il codice di quattro cifre



Resta in linea e attendi fino a quando la chiamata si chiude!

Allianz Allianz Bank Financial Advisors [← Torna alla Home pag](#)

Richiesta di accesso

Per accedere alla tua Area Personale, chiama dal cellulare abilitato il numero 800833033. Nella chiamata, digita il codice di 4 cifre e segui le istruzioni della voce guida.

Allianz Bank Card
800.82.20.56 dall'Italia o +39.02.608.437.68 dall'estero
Carta di credito
800.15.36.16 dall'Italia o +39.02.349.800.29 dall'estero o 1.800.47.36.896 dagli USA

Hai bisogno di ulteriori informazioni?

Accedi a Internet Home Banking

Allianz Allianz Bank Financial Advisors [CERCA](#)

HOME SINTESI PATRIMONIO HOME BANKING TRADING ONLINE FIRMASMARKT

Luigi Bianchi

Operazioni veloci

SICUREZZA

- MODIFICA EMAIL
- MODIFICA CELLULARE
- MODIFICA CODICI ACCESSO
- ALERT VIA SMS/EMAIL
- BLOCCA CODICI
- TERZE PARTI

DOCUMENTALE

- My Post Investment
- My Post Bank
- Ultime documenti My Post Bank

ASSISTENZA

Contact Center: **+39.02.55.50.61.32**

CONTO CORRENTE IBAN SALDO CONTABILE DISPONIBILITÀ

130.179,81 € 122.834,08 €

PORTAFOGLIO TITOLI NUMERO SALDO CONTABILE

0,00 €

MYPOST-INVESTMENT

DIAMO NUOVA VITA ALLA TUA RENDICONTAZIONE. IN DIGITALE

Esegui un bonifico¹ da Internet Home Banking (1/2)

Compila i campi richiesti per eseguire il bonifico e conferma

1

NUOVO BONIFICO

C/C DI ADDEBITO: IT B09 12345 12345 000000004321

ANAGRAFICA BENEFICIARIO: Mario Rossi

IBAN DI ACCREDITO: IT B09 12345 12345 000000001234

IMPORTO: 10

DATA ESECUZIONE (MIN: 04/09/2019): 04/09/2019

CAUSALE: PROVA TEST Facoltativo

DATI BENEFICIARIO:

INDIRIZZO: Facoltativo

CAP: Facoltativo

LOCALITÀ: Facoltativo

PROVINCIA: Facoltativo

CONTINUA

Genera il codice di sicurezza

2

Bonifici

ORDINANTE: Luigi Bianchi

Bonifico Ordinario

RAPPORTO DI ADDEBITO: IT B09 12345 12345 000000004321

BENEFICIARIO: Mario Rossi

RAPPORTO DI ACCREDITO: IT B09 12345 12345 000000001234

BIC:

CAUSALE:

DATA ESECUZIONE: 10/09/2019

IMPORTO ACCREDITATO: 1,00 Euro

COMMISSIONI E SPESE: 0,00 Euro

IMPORTO ADDEBITATO: 1,00 Euro

PROCEDURA DI AUTORIZZAZIONE

Ti trovi all'estero? Clicca qui

Per confermare la disposizione

GENERA CODICE DI SICUREZZA

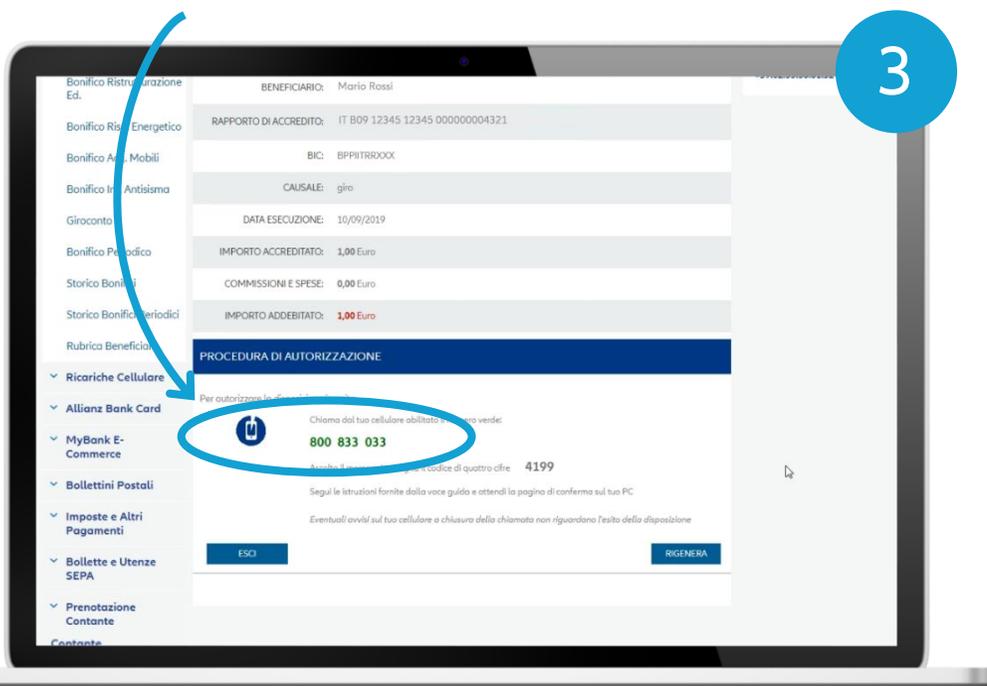
ASSISTENZA

Contact Center: +39.02.55.50.61.32

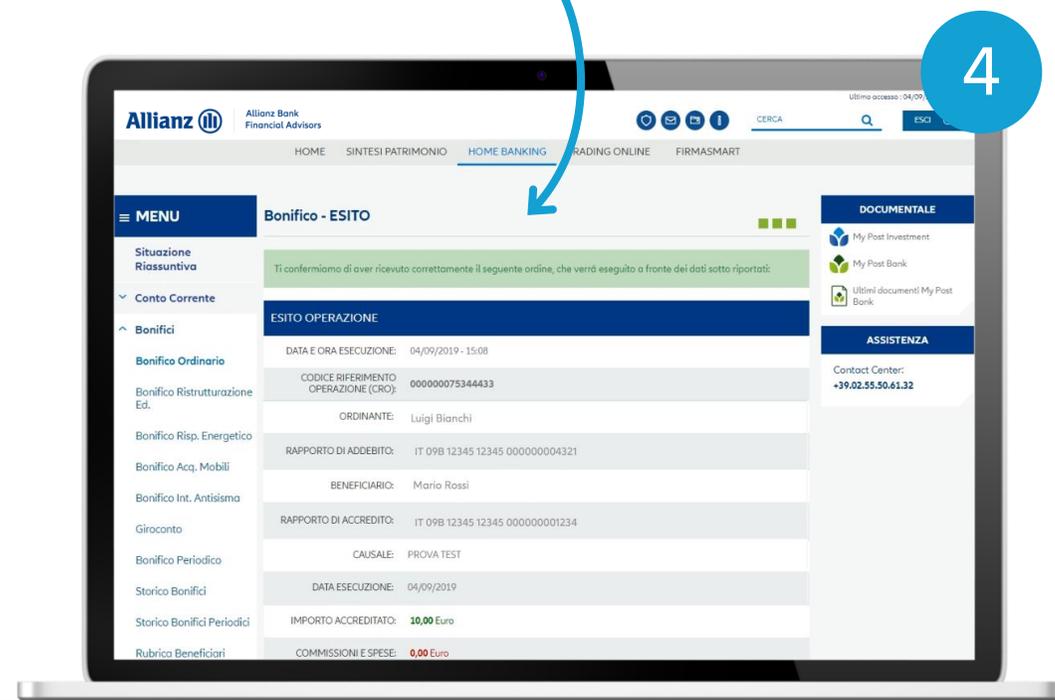
(1) Questa modalità ti consente di confermare tutte le operazioni (es. bonifici, acquisto titoli, ricarica telefonica, pagamenti bollettini, autorizzazione proposta di investimento con FirmaSmart...) disposte sul tuo Internet Home Banking, seguendo i passaggi indicati in questa guida. Il processo di autorizzazione rimane uguale.

Esegui un bonifico¹ da Internet Home Banking (2/2)

Chiama il Numero Verde 800 833 033,
Inserisci il codice di quattro cifre



Attendi la conferma del bonifico



Resta in linea e segui le istruzioni della voce guida!

(1) Questa modalità ti consente di confermare tutte le operazioni (es. bonifici, acquisto titoli, ricarica telefonica, pagamenti bollettini, autorizzazione proposta di investimento con FirmaSmart...) disposte sul tuo Internet Home Banking, seguendo i passaggi indicati in questa guida. Il processo di autorizzazione rimane uguale.

Accedi alla App Allianz Bank (1/3)

Accedi alla App Allianz Bank in pochi semplici passi



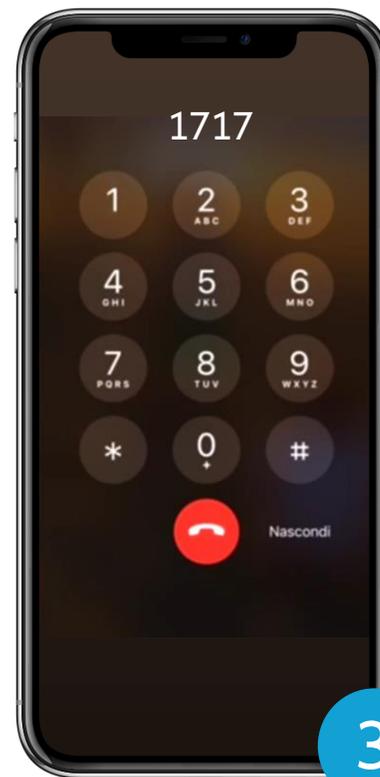
1

Inserisci le tue Credenziali o utilizza il riconoscimento biometrico



2

Chiama il Numero Verde e digita il codice di 4 cifre



3

Resta in linea seguendo le istruzioni

Accedi alla App Allianz Bank (2/3)

Accedi alla App Allianz Bank in pochi semplici passi



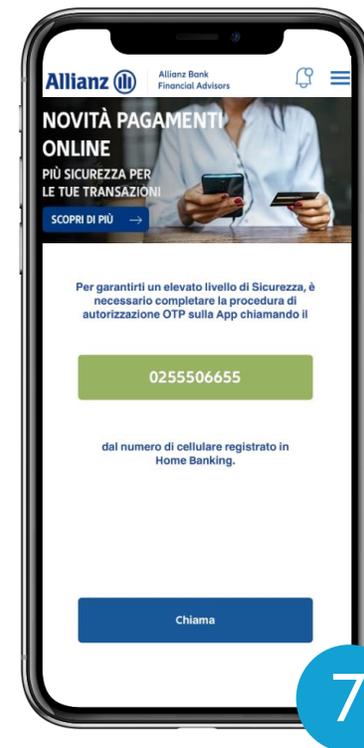
Attiva la modalità OTP e completa l'abilitazione del tuo smartphone



Seleziona Prosegui



Inserisci il PIN che ti verrà inviato via SMS



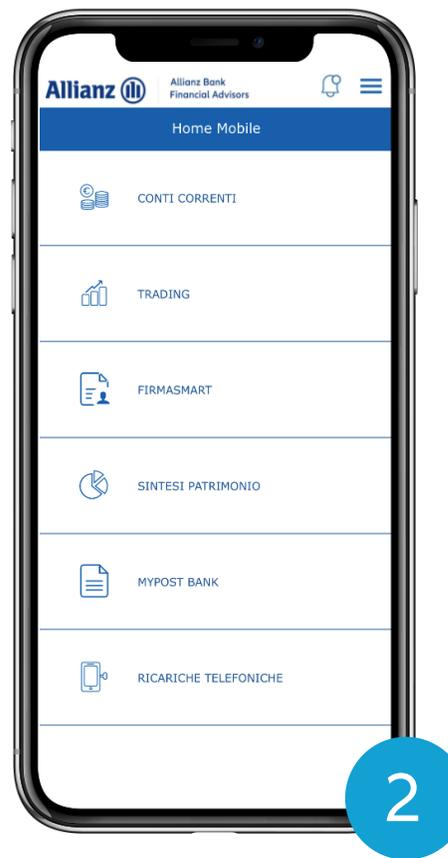
Completa la procedura di autorizzazione chiamando il numero indicato nel box verde e attendi l'esito dell'attivazione
In alternativa puoi procedere come segue...

Accedi alla App Allianz Bank (3/3)

In alternativa puoi procedere con l'accesso e attivare la modalità OTP successivamente



Prosegui con l'accesso



Accesso effettuato

Esegui un bonifico¹ dalla App Allianz Bank

Disponi un bonifico sulla App Allianz Bank in pochi semplici passi

1 Seleziona Nuovo Bonifico

2 Inserisci i dati del bonifico, Conferma e chiama il Numero Verde

3 Digita il codice di 4 cifre e resta in linea

Per confermare un bonifico dovrai inserire anche il Numero Personale

Attendi la conferma

(1) Questa modalità ti consente di confermare tutte le operazioni (es. bonifici, acquisto titoli, ricarica telefonica, pagamenti bollettini, autorizzazione proposta di investimento con FirmaSmart...) disposte sul tuo Internet Home Banking, seguendo i passaggi indicati in questa guida. Il processo di autorizzazione rimane uguale.

DISCLAIMER

È vietata la rielaborazione e/o la riproduzione e/o la diffusione anche parziale e su qualsiasi supporto della presentazione/documento. Allianz Bank Financial Advisors S.p.A. non sarà responsabile per gli effetti derivanti da un utilizzo diverso da quello consentito, né per danni diretti o indiretti che possano risultare dall'utilizzo dei dati e delle informazioni ivi rappresentati. Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Prima dell'adesione leggere la documentazione informativa e contrattuale relativa a prodotti e servizi distribuiti da Allianz Bank Financial Advisors S.p.A. disponibile presso le filiali della banca, i centri di promozione finanziaria e sul sito www.allianzbank.it