



PSD2 - Novità pagamenti online

Più sicurezza per le tue transazioni

Allianz Bank
Financial Advisors



Contenuto

Novità pagamenti online – Più sicurezza per le tue transazioni

01. Attiva il servizio SecureCode 3D

- I tuoi acquisti online in sicurezza
- Accedi a Internet Home Banking
- Attiva il servizio SecureCode 3D
- Imposta la Password statica
- Conferma l'attivazione
- Servizio attivo

02. Effettua acquisti online in sicurezza

- Acquista con la tua Allianz Bank Card
- Autorizza l'acquisto – Codice OTP
- Autorizza l'acquisto – Password statica
- Altri casi
- Tutela la tua sicurezza

01

Attiva il servizio

SecureCode 3D

I tuoi acquisti online in sicurezza

In linea con la normativa PSD2, **aumenta la sicurezza per le tue transazioni** e cambia la modalità di autorizzazione dei **pagamenti online con la carta**. La novità riguarda l'attivazione della **nuova modalità** che prevede l'**autenticazione a doppio fattore** – possesso e conoscenza – necessaria per confermare le transazioni eseguite online con carta di debito (Allianz Bank Card)

Autenticazione a doppio fattore



1.

CODICE OTP

(One Time Password)

che ricevi **sul cellulare registrato** associato quando stai ultimando l'acquisto online

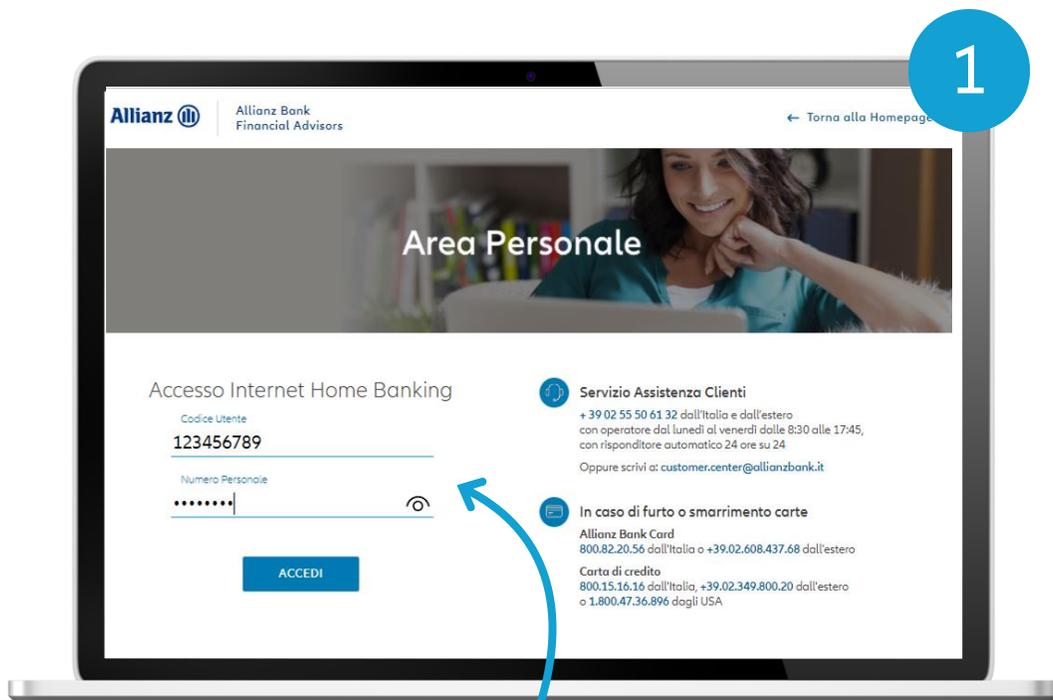


2.

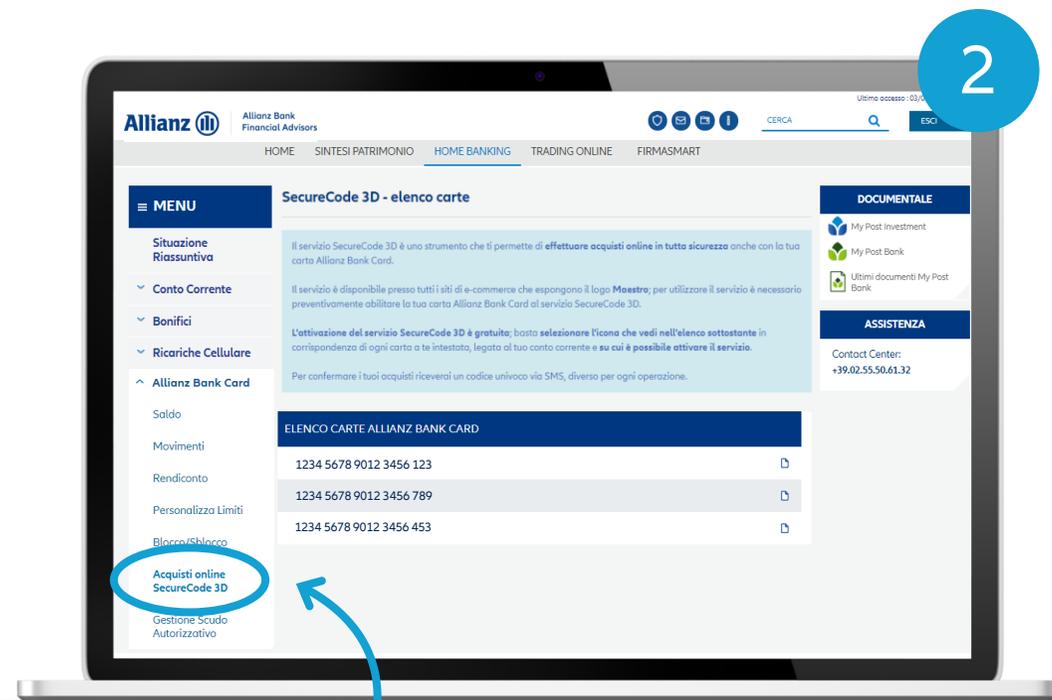
PASSWORD STATICA

associata alla singola carta e registrata sul tuo Home Banking

Accedi a Internet Home Banking



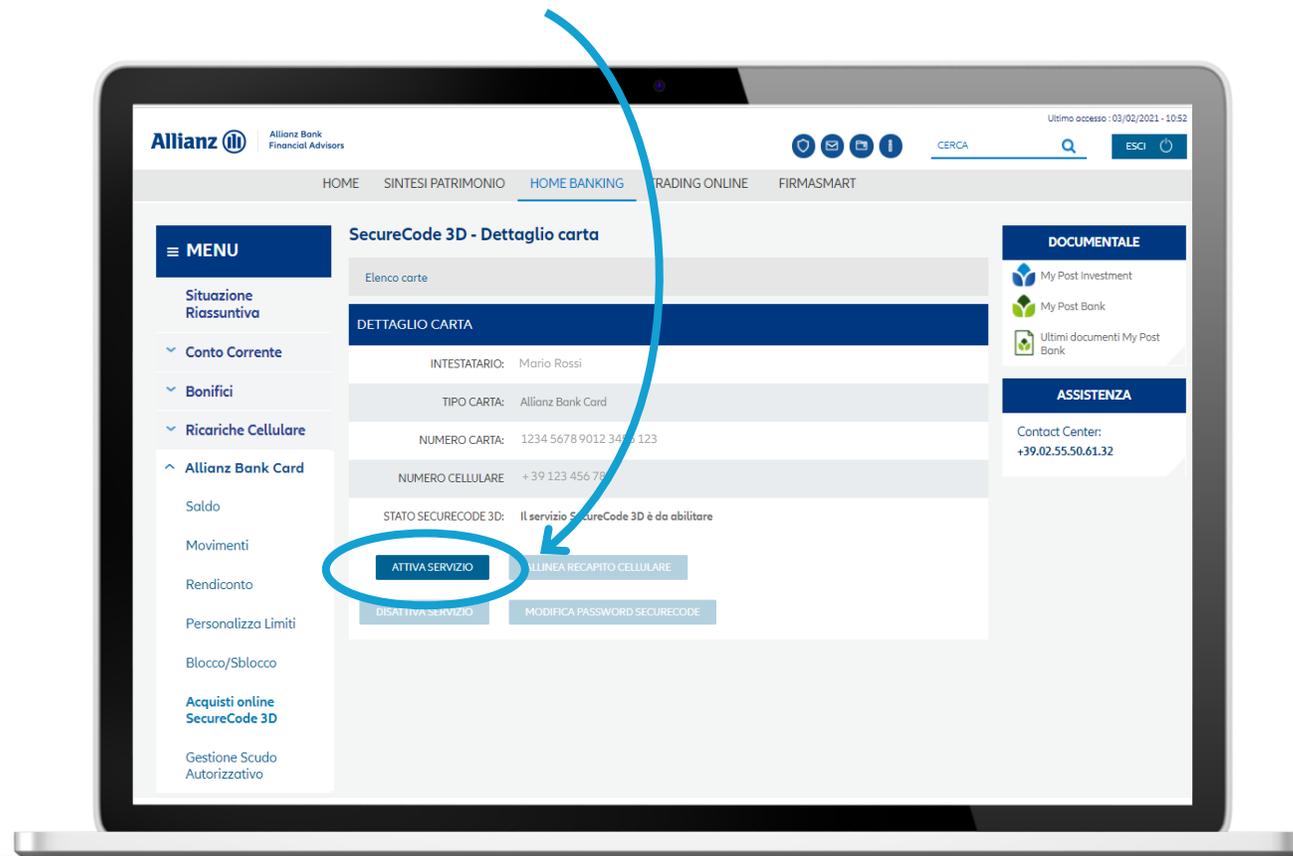
Inserisci le tue credenziali e autorizza l'accesso a Internet Home Banking



Entra nella sezione Allianz Bank Card > Acquisti online SecureCode 3D e seleziona la tua Allianz Bank Card dall'elenco delle carte collegate al tuo conto

Attiva il servizio SecureCode 3D

Attiva il servizio gratuito SecureCode 3D
selezionando l'apposito pulsante



Imposta la password statica (1/3)

Scegli una **password personale di 8 caratteri** che vuoi associare alla tua carta, conferma digitando nuovamente la password appena scelta e clicca su **CONTINUA**

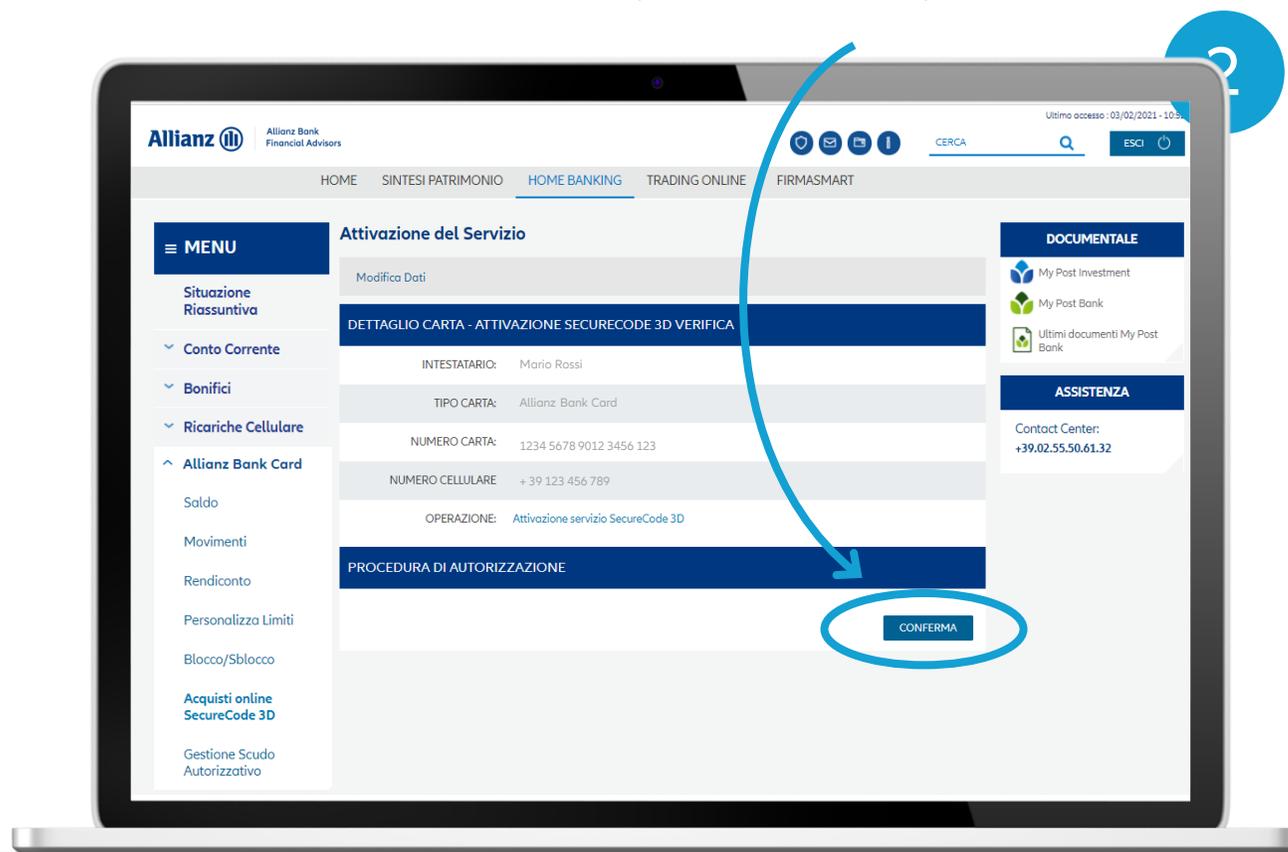
The screenshot shows the Allianz Bank website interface for activating the SecureCode 3D service. The page title is "SecureCode 3D - Attivazione Servizio". The main content area displays the card details and the activation steps:

- Elenco carte | Dettaglio carte
- Per autorizzare i tuoi acquisti online tramite Allianz Bank Card, il servizio SecureCode 3D, una volta attivato, ti invierà un codice univoco via SMS per ogni operazione. Per poter attivare il servizio, quindi, è necessario confermare il numero di telefono sotto riportato.
- DETTAGLIO CARTA - ATTIVAZIONE SERVIZIO SECURECODE 3D**
- INTESTATARIO: Mario Rossi
- TIPO CARTA: Allianz Bank Card
- NUMERO CARTA: 1234 5678 9012 3456 123
- NUMERO CELLULARE REGISTRATO: +39 123 456 789
- NUOVA PASSWORD:
- (di 8 caratteri, con almeno 3 tra maiuscole, minuscole, numeri e caratteri speciali)
- CONFERMA NUOVA PASSWORD:
- (di 8 caratteri, con almeno 3 tra maiuscole, minuscole, numeri e caratteri speciali)
- OPERAZIONE: Attivazione servizio SecureCode 3D
- CONTINUA**

On the right side, there are sections for "DOCUMENTALE" (My Post Investment, My Post Bank, Ultimi documenti My Post Bank) and "ASSISTENZA" (Contact Center: +39.02.55.50.61.32). A blue circle with the number "1" is positioned in the top right corner of the page. A blue arrow points from the top right towards the password input fields. A blue box highlights the password input fields, and a blue circle highlights the "CONTINUA" button.

Imposta la password statica (2/3)

Visualizzerai i dettagli della carta sulla quale attivare il servizio gratuito SecureCode 3D.
Seleziona **CONFERMA** per autorizzare l'operazione

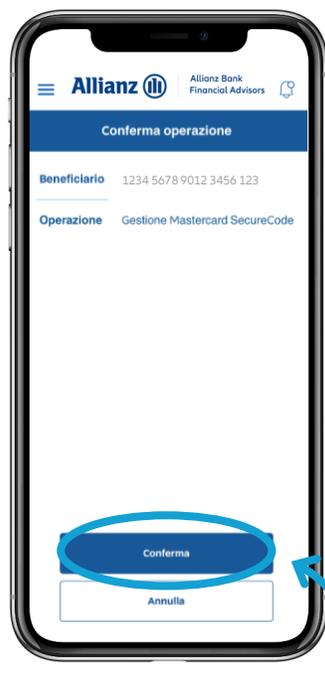


Attenzione!
Non ti verrà mostrata la password che hai appena scelto, ma vedrai il tuo numero di cellulare che hai precedentemente registrato in Home Banking e collegato al tuo conto

Imposta la password statica (3/3)

Completa la registrazione della password statica autorizzando l'operazione dalla tua App Allianz Bank.
Puoi farlo seguendo due modalità alternative:

1° MODALITÀ

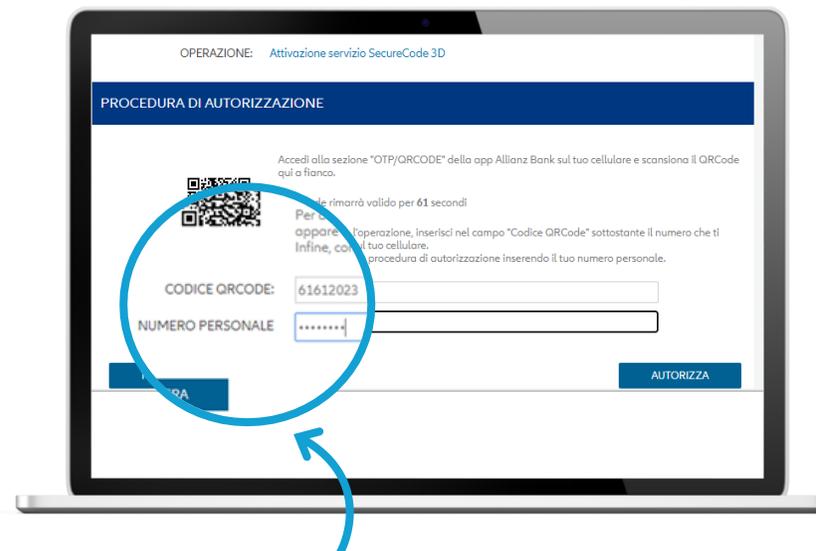


Apri sul tuo smartphone la Notifica Push che ricevi sulla App Allianz Bank e clicca conferma



Apri la voce **OTP/QRCode** dal menu esterno della App (in alto a sinistra) e **inquadra il QRCode** sullo schermo del PC. La App ti restituirà un **codice di 8 cifre** da digitare nella pagina di procedura di autorizzazione

2° MODALITÀ



Inserisci il **Codice QR Code** visibile sul tuo smartphone e il tuo **Numero Personale** per autorizzare l'operazione*

* È il secondo codice che hai sempre utilizzato, unitamente al Codice utente, per accedere a Home Banking

Conferma l'attivazione

Attendi la conferma dell'operazione

The screenshot shows the Allianz Bank Home Banking interface. The main content area displays the title "SecureCode 3D - Attivazione Esito" and a confirmation message: "Ti confermiamo di aver eseguito la tua richiesta." Below this, a table provides details of the activation:

DETTAGLIO CARTA - ATTIVAZIONE SECURECODE 3D ESITO	
INTESTATARIO:	Mario Rossi
TIPO CARTA:	Allianz Bank Card
NUMERO CARTA:	1234 5678 9012 3456 123
NUMERO CELLULARE:	+39-123-456 789
OPERAZIONE:	Attivazione servizio SecureCode 3D

The interface also includes a left sidebar menu, a top navigation bar, and a right sidebar with sections for "DOCUMENTALE" and "ASSISTENZA".

Servizio attivo (1/2)

Visualizzerai in seguito i dettagli della carta che hai attivato e l'elenco di operazioni effettuate

The screenshot displays the Allianz Bank website interface. The main content area is titled "SecureCode 3D - Dettaglio carta" and shows the following details:

- Elenco carte**
- DETTAGLIO CARTA**
- INTESTATARIO: Mario Rossi
- TIPO CARTA: Allianz Bank Card
- NUMERO CARTA: 1234 5678 9012 3456 123
- NUMERO CELLULARE: +39 123 456 789
- STATO SECURECODE 3D: Il servizio SecureCode 3D è abilitato
- Buttons: **ATTIVA SERVIZIO**, **ALLINEA RECAPITO CELLULARE**, **DISATTIVA SERVIZIO**, **MODIFICA PASSWORD SECURECODE**
- STORICO OPERAZIONI SECURECODE 3D SULLA CARTA**

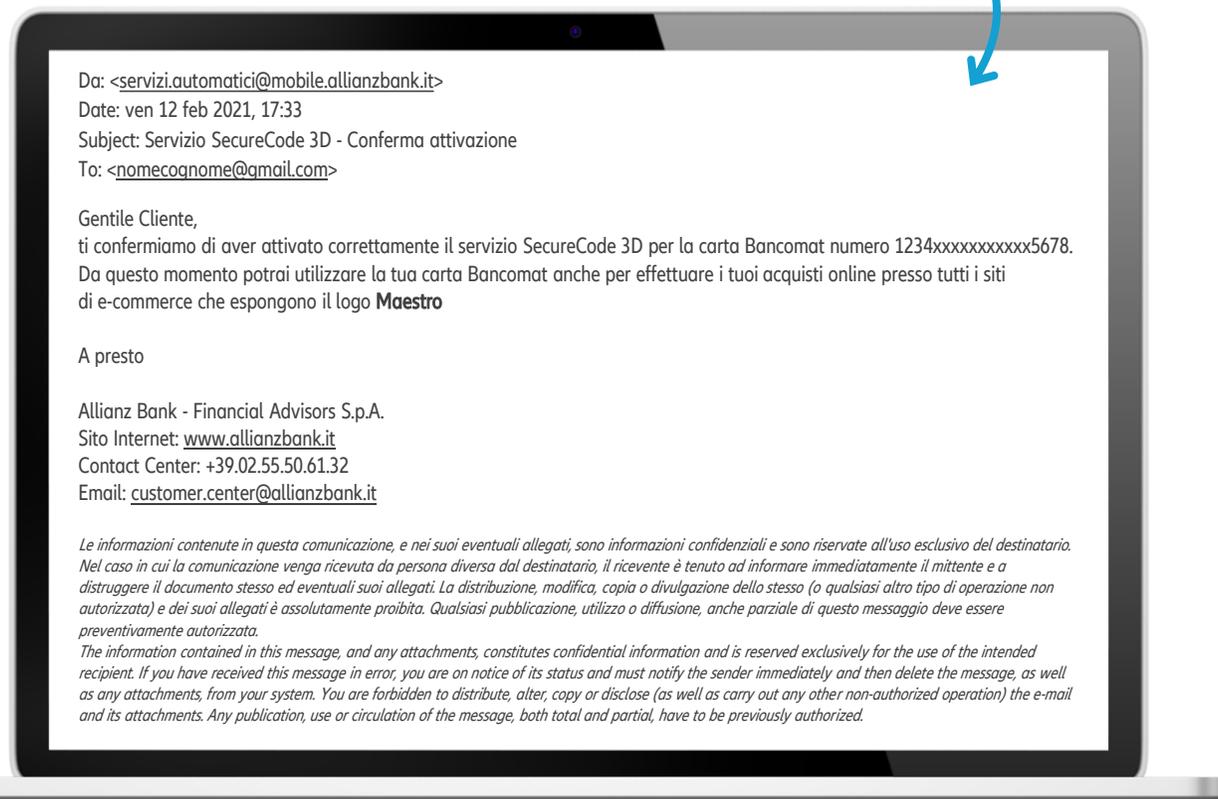
DATA ORA	TIPO OPERAZIONE
12/02/2021 17:27	Attivazione servizio SecureCode 3D
11/09/2019 16:18	Attivazione servizio SecureCode 3D

- Footer note: I movimenti effettuati con il servizio SecureCode 3D sono visualizzabili nella sezione "Movimenti"

The interface also includes a left sidebar menu, a top navigation bar, and a right sidebar with sections for "DOCUMENTALE" and "ASSISTENZA". A blue arrow points from the text above to the "SecureCode 3D - Dettaglio carta" section.

Servizio attivo (2/2)

Riceverai infine una mail di conferma sull'avvenuta attivazione del servizio SecureCode 3D



Ora hai tutte le "chiavi" necessarie per **effettuare e autorizzare** i tuoi acquisti online



Da ricordare!

Sarà necessario effettuare la registrazione della password per ognuna delle carte di cui sei titolare.

Per mantenere elevato il livello di sicurezza dei tuoi dati e proteggerti al meglio, ti consigliamo di **scegliere una password diversa per ognuna delle carte** in tuo possesso.

02

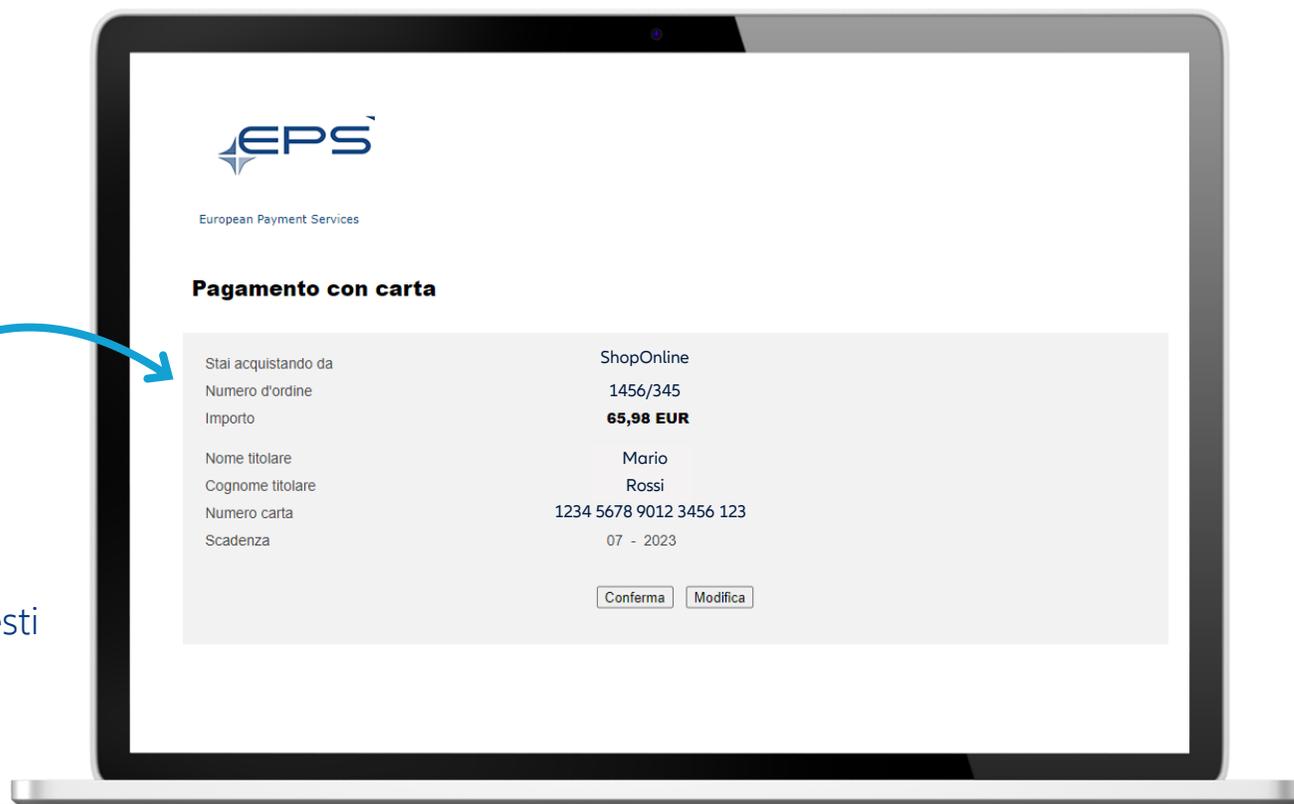
Effettua acquisti
online in sicurezza

Acquista con la tua Allianz Bank Card



Vuoi effettuare
un acquisto online con
la tua Allianz Bank Card?

Vai sul sito internet di tuo interesse, seleziona
l'oggetto che vuoi comprare, compila i dati richiesti
per procedere con il pagamento e conferma

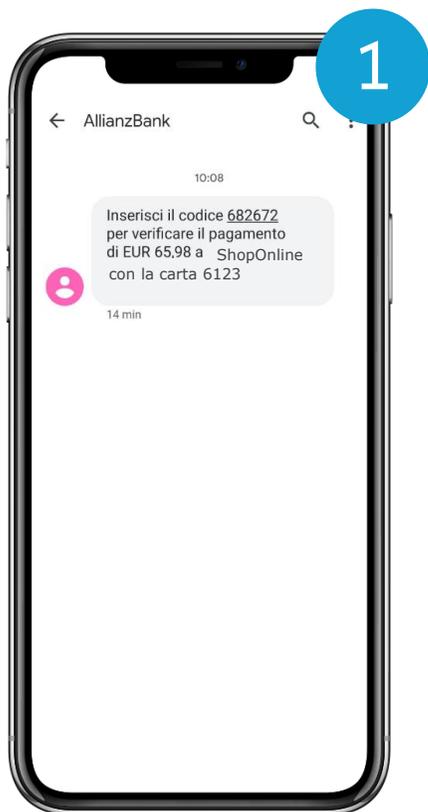


NB: La schermata è a titolo esemplificativo

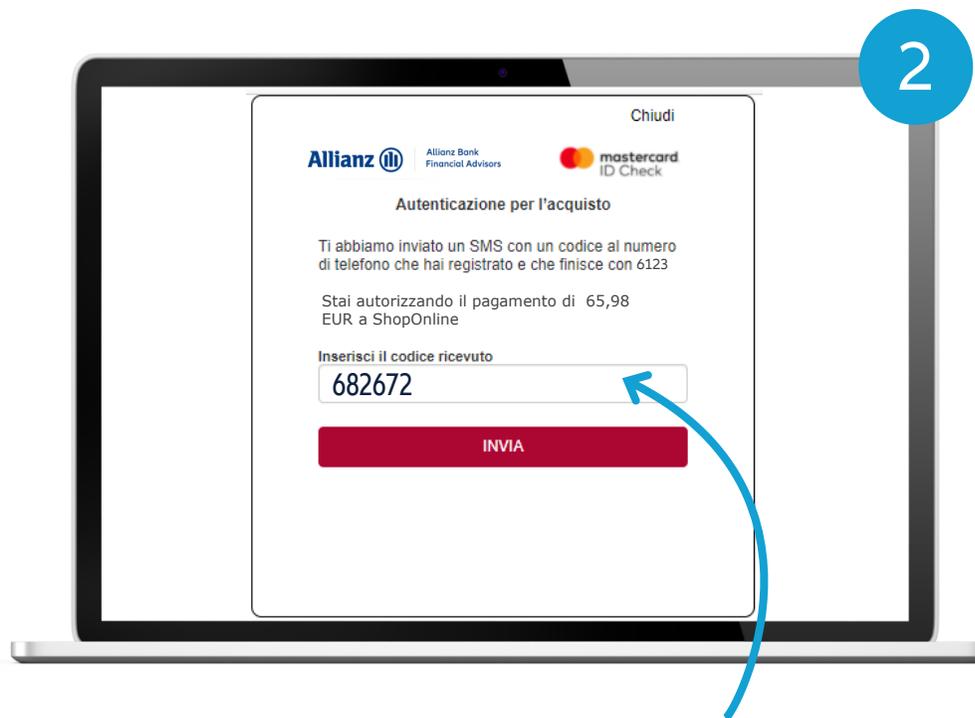


1. Autorizza l'acquisto – Codice OTP

Per autorizzare l'acquisto ti verrà chiesto di inserire i due fattori di autenticazione



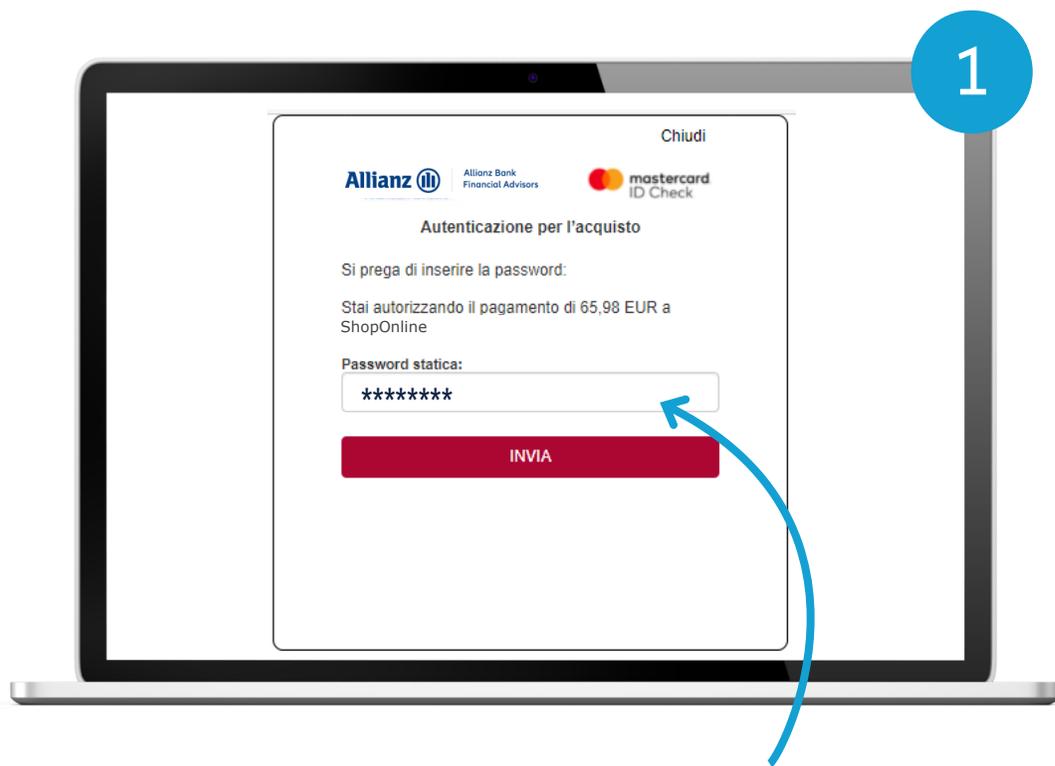
Apri l'SMS inviato da Allianz Bank sul numero di cellulare registrato e già associato alla tua carta per scoprire il **codice OTP di sei cifre**



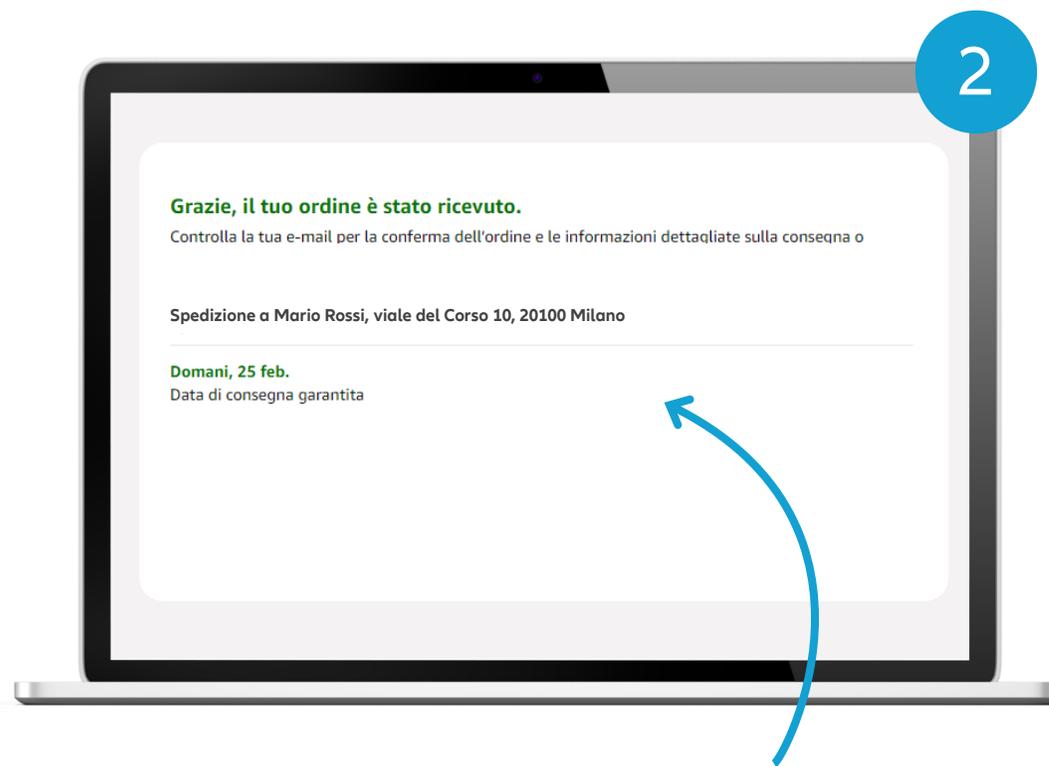
Digita il codice OTP ricevuto via SMS, che rappresenta il primo fattore di autenticazione per confermare il pagamento



2. Autorizza l'acquisto – Password statica



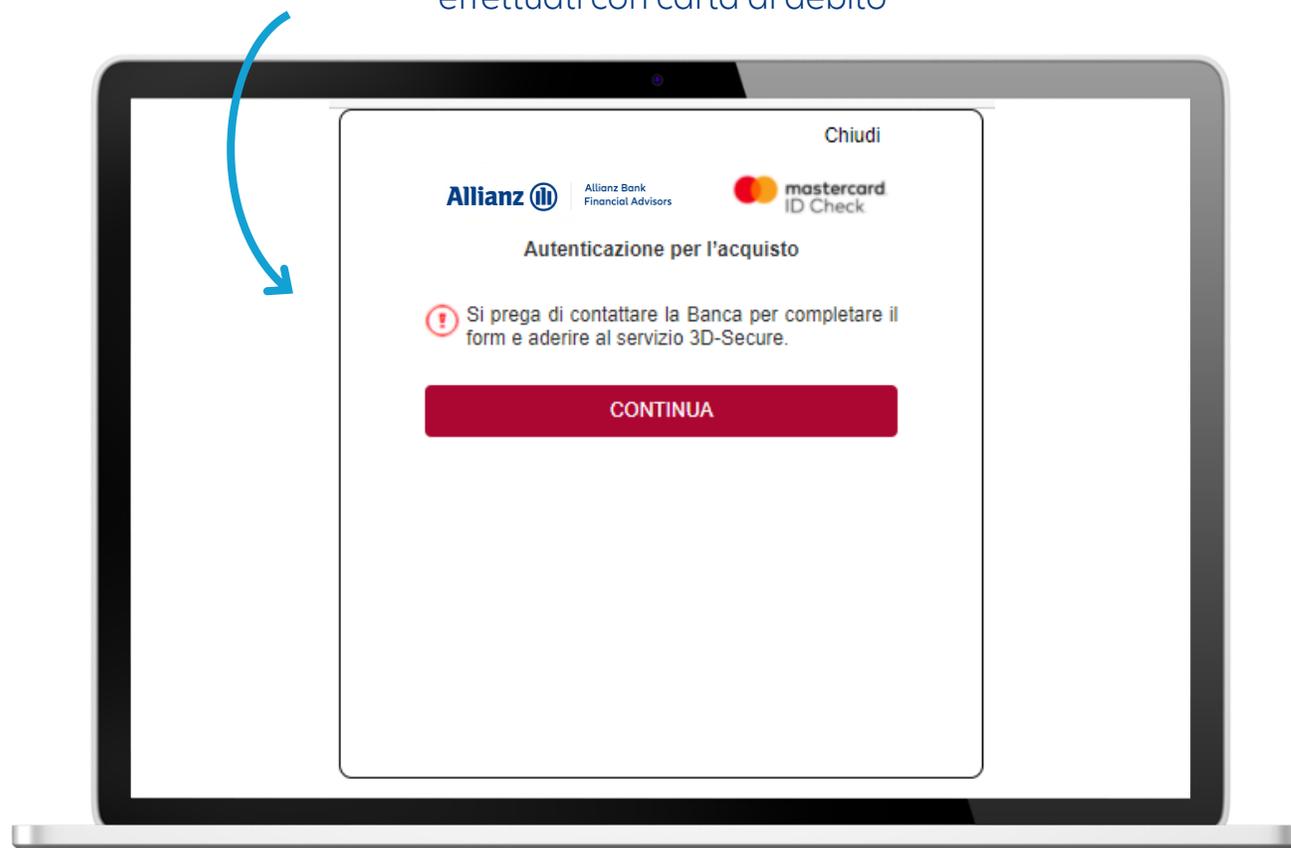
Digita la password statica di 8 cifre associata alla singola carta e che hai registrato precedentemente sul tuo Home Banking



Invia e attendi l'avviso di avvenuta transazione

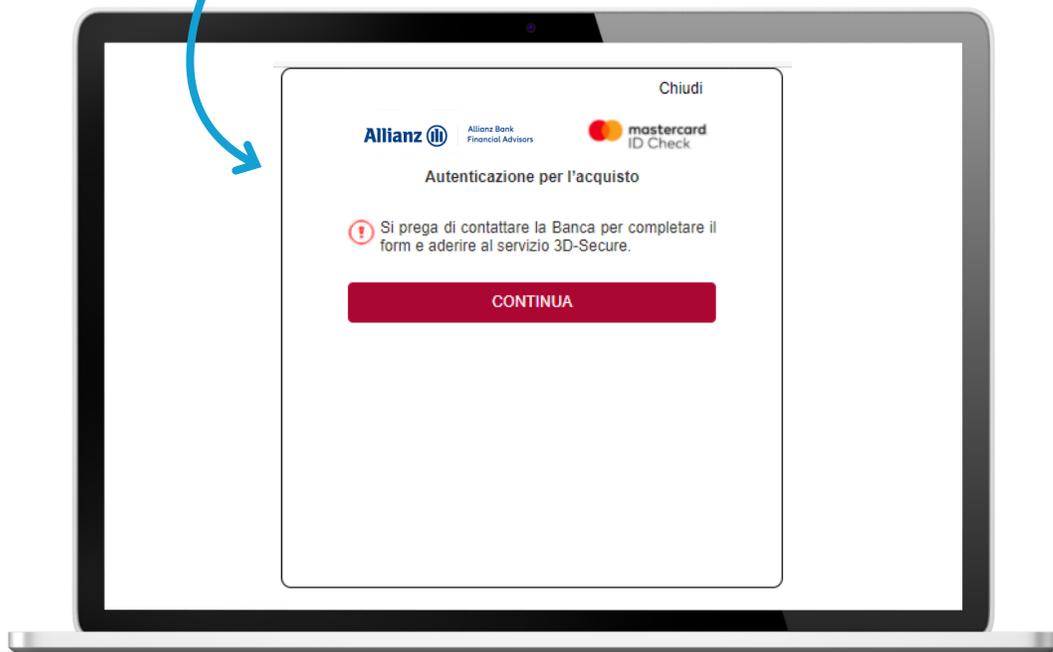
Altri casi - Servizio non attivo (1/2)

Qualora non avessi attivato il servizio SecureCode 3D , sarai invitato a effettuare tale operazione al fine di poter **autorizzare i tuoi acquisti** online effettuati con carta di debito

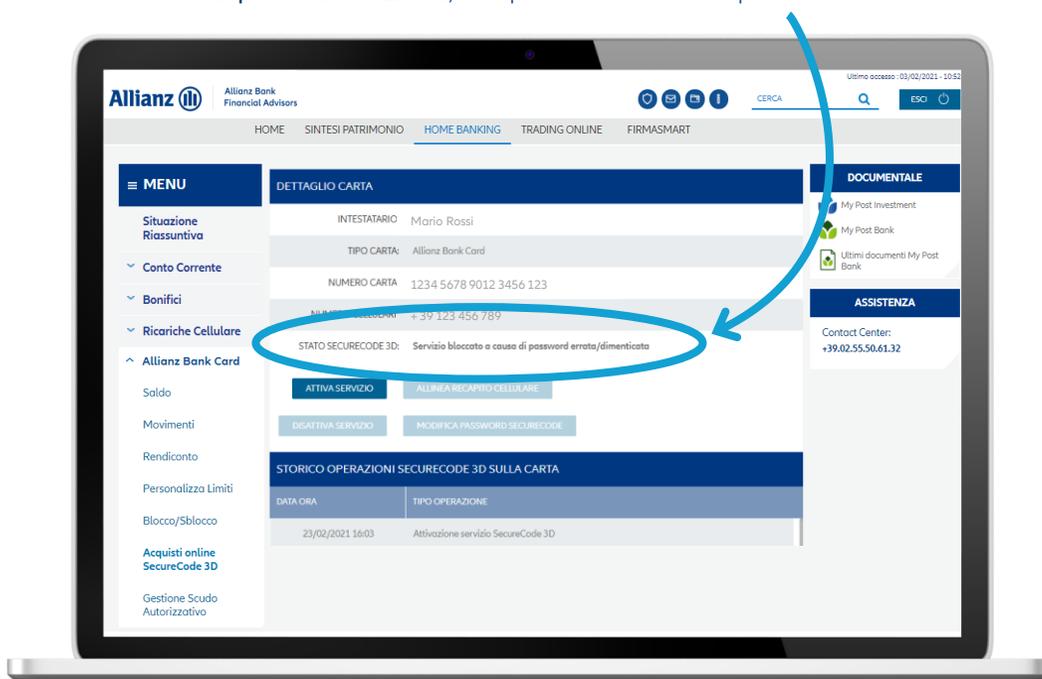


Altri casi - Tentativi massimi per inserimento di fattori (2/2)

Per motivi di sicurezza la transazione verrà rifiutata nel caso in cui raggiungessi il numero massimo di 5 tentativi per l'errato inserimento dei due fattori di autenticazione



In questo caso, nella sezione in Home Banking, visualizzerai il messaggio di servizio bloccato. Sarà necessario riattivare il servizio, seguendo la procedura di prima attivazione, e impostare una nuova password



Da ricordare! È fortemente consigliato scegliere una password diversa dalle precedenti.

Tutela la tua sicurezza

Consigli per la sicurezza dei tuoi acquisti online



1.

SICUREZZA PASSWORD

Ricordati di non comunicare a nessuno le password scelte e di prestare la massima attenzione quando effettui pagamenti online



2.

ASSISTENZA CLIENTI

Controlla sempre di trovarti su siti affidabili e contatta subito il Contact Center al numero **(+39) 02.55.50.61.32** qualora notassi pagamenti sospetti



3.

SEZIONE SICUREZZA

Per maggiori dettagli visita la sezione sicurezza del sito www.allianzbank.it

Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.

Capogruppo del gruppo bancario Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.

Sede legale

Piazza Tre Torri, 3 – 20145 Milano

Telefono +39 02 7216.8000 / Fax +39 02 8901.0884

www.allianzbank.it

Capitale sociale Euro 119.000.000 int. vers.

Codice Fiscale e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 09733300157

Società appartenente al Gruppo IVA Allianz con P.IVA n. 01333250320

Iscritta all'albo delle banche e dei gruppi bancari Cod. ABI 3589

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia e al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Società, con unico socio, rientrante nell'area di consolidamento del bilancio del gruppo Allianz S.p.A.