Allianz

Allianz Bank la tua banca a portata di mano

Per operare in modo sicuro, semplice e veloce

Contenuto

App Allianz Bank: per operare online in modo sicuro, semplice e veloce

01. App Allianz Bank – Funzionalità e sezioni

- I vantaggi della App Allianz Bank
- La nuova App Allianz Bank
- Nuova App Allianz Bank - Sezioni
- Info e Contatti

02. La modalità mobile tramite la tua App Allianz Bank

- **COME ATTIVARE LA MODALITÀ MOBILE**
  - Attiva l'Accesso Biometrico
  - Attiva l'OTP
- **COME UTILIZZARE LA MODALITÀ MOBILE**
  - I Vantaggi di operare tramite modalità mobile
  - Accedi a Internet Home Banking
  - Esegui un Bonifico dalla App
- **COME UTILIZZARE LA MODALITÀ MOBILE: ALTRI CASI**
  - Personalizza le Notifiche Push
  - Accedi a Internet Home Banking Offline
  - Esegui un Bonifico su Internet Home Banking Offline
  - Accesso e Operatività all'Estero

01

App Allianz Bank

Funzionalità e sezioni

Allianz | Allianz Bank Financial Advisors

I vantaggi della App Allianz Bank

Allianz Bank Financial Advisors è sempre al passo con le nuove normative e pronta a **garantirti il miglior servizio in termini di sicurezza**. In ottemperanza alla **Direttiva sui Servizi di Pagamento** (PSD2), la nuova versione della App Allianz Bank ti offre:

1.

La banca a portata di mano

2.

Accesso sicuro, semplice e veloce

3.

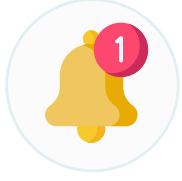
Funzionalità di autenticazione di ultima generazione

4.

Massimo controllo dei **codici personali**

5.

Massima sicurezza dei dati con **accesso biometrico**



6.

Notifiche push per operare direttamente da smartphone

Allianz | Allianz Bank Financial Advisors

La nuova App Allianz Bank

MANTIENI ATTIVE LE NOTIFICHE PUSH

La modalità più sicura e **veloce** per autorizzare l'accesso alla tua Area Personale e le tue dispositive.

Ricorda anche di **verificare se nelle impostazioni** del tuo smartphone hai autorizzato l'invio delle notifiche.

Allianz Bank

Scarica o aggiorna subito la nuova versione della App Allianz Bank

Disponibile su App Store e Google Play *

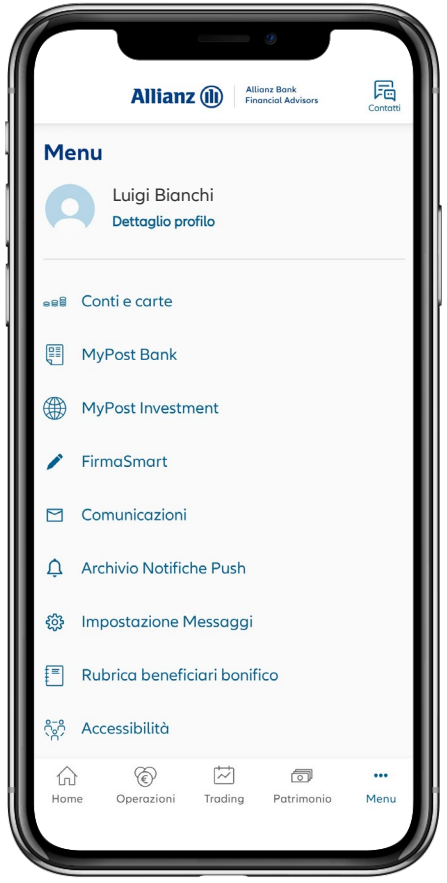
Scarica su App Store

DISPONIBILE SU Google Play

(*) La nuova App mobile sarà inizialmente scaricabile solo da Google Play Store per device con sistema operativo Android (minimo 8). Nel mese di marzo 2024 sarà disponibile anche su App Store per device con sistema operativo iOS (minimo 14).

Allianz | Allianz Bank Financial Advisors

Nuova App Allianz Bank - Sezioni



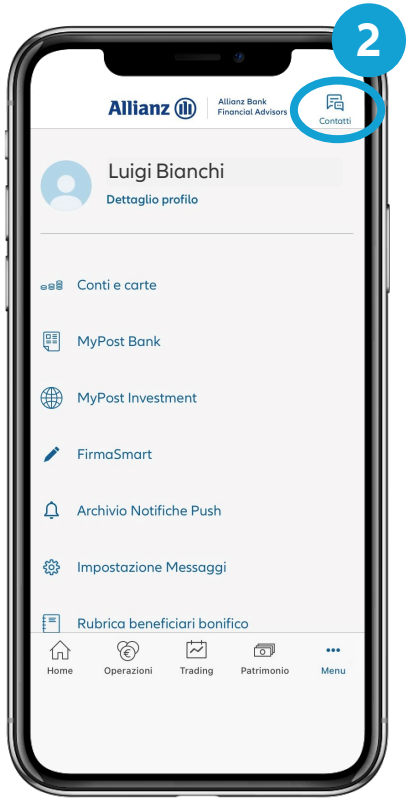
All'interno della App Allianz Bank puoi accedere alle **diverse sezioni** selezionando le voci presenti nel **menu di navigazione posizionato in basso**:

HOME	Trovi **i riferimenti del tuo conto**
OPERAZIONI	Per disporre **una nuova operazione** o accedere all'**archivio** di quelle già effettuate
TRADING	Per visualizzare **gli ordini in corso** e **disporre i nuovi;** consultare il **dossier titoli** e il relativo contenuto
PATRIMONIO	Per monitorare il tuo patrimonio complessivo suddiviso nelle diverse voci (Conti Correnti, Risparmio amministrato, Risparmio gestito, Servizi Assicurativi);
MENU	Trovi le sezioni utili per: ✓ visualizzare i riferimenti dei tuoi **conti**; ✓ visualizzare la documentazione periodica in formato digitale **su MyPost Bank** e **MyPost Investment**; ✓ visualizzare, accettare e archiviare online con **FirmaSmart** documenti e proposte di investimento; ✓ accedere all'archivio delle **Notifiche push**; ✓ impostare **i messaggi informativi** che vuoi ricevere dalla Banca.

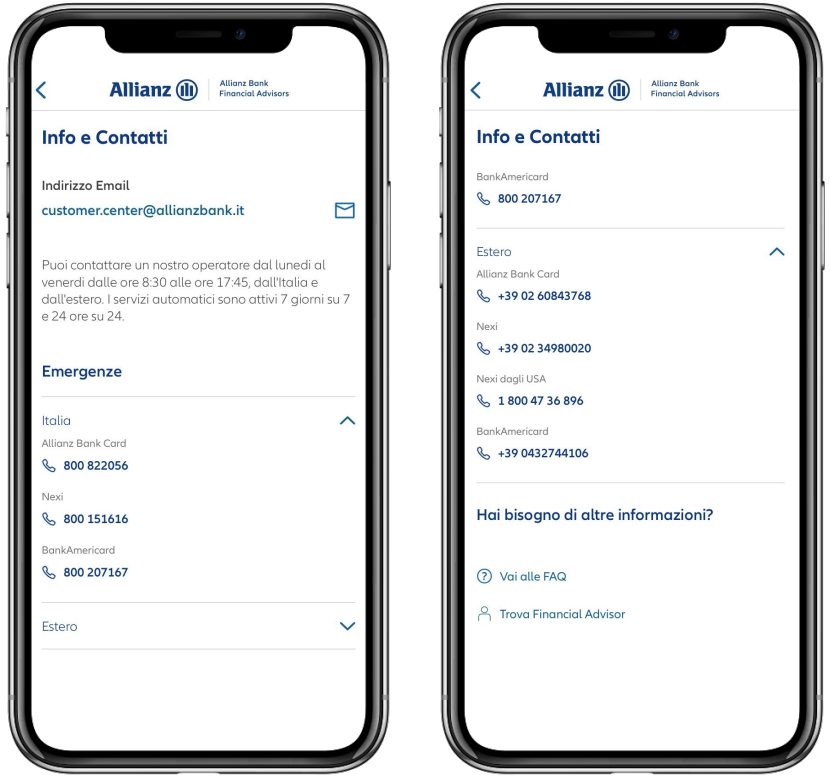
Info e Contatti

Nella sezione **Info e Contatti** trovi tutti i contatti dedicati al **Servizio Assistenza Clienti**, insieme all'elenco delle **FAQ** da consultare in ogni momento.

Accedi dalla **pagina di login**, selezionando **Info & Contatti** in basso a sinistra. Oppure...



Dall'icona **Contatti,** presente in ogni sezione nell'**Area Riservata** all'interno della App, in alto a destra



La sezione **Info e Contatti**

02

La modalità mobile tramite la tua App Allianz Bank

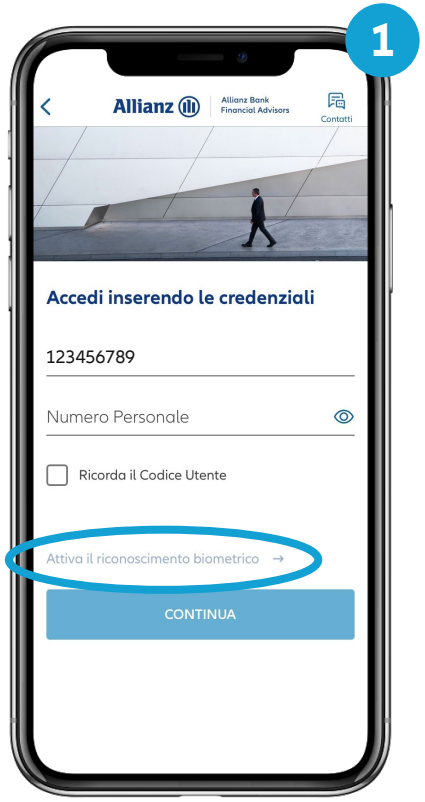
Allianz | Allianz Bank Financial Advisors

Attiva l'accesso biometrico (1/2)

Se supportato dal tuo smartphone, abilita **l'accesso biometrico**. È il sistema di riconoscimento che utilizza **la tua impronta digitale** o **il riconoscimento facciale**.

Dovrai effettuare questa operazione **una sola volta**.

In alternativa, puoi utilizzare **le tue credenziali** (Codice Utente e Numero Personale).



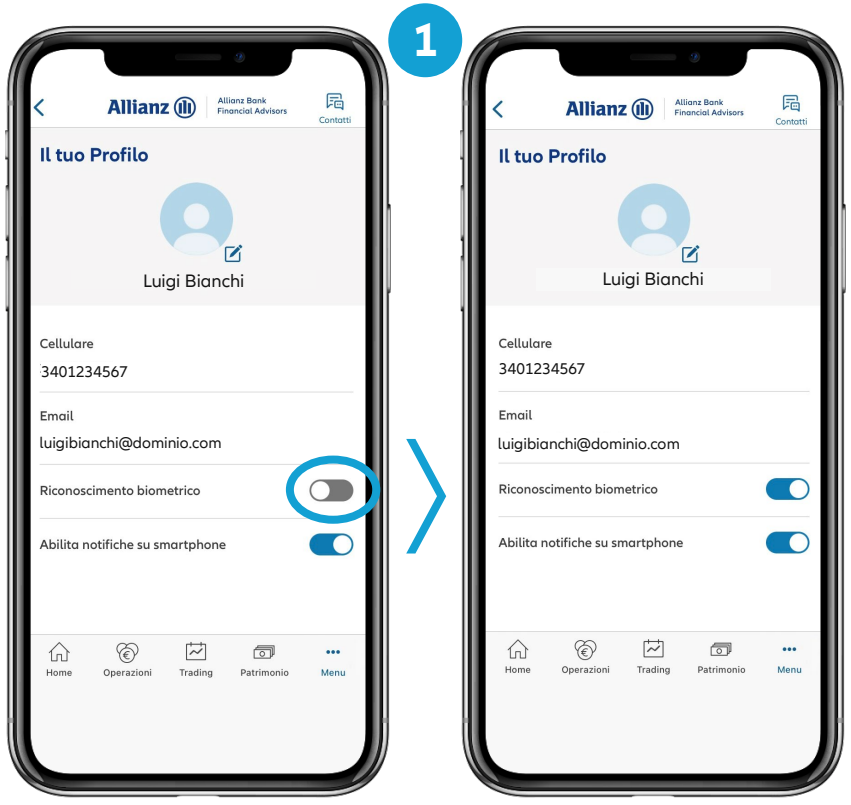
Inserisci **le tue credenziali** nella pagina di accesso, seleziona **Attiva il riconoscimento biometrico** e clicca **Continua**

Digita **il codice PIN** ricevuto tramite **SMS** e seleziona **Continua**

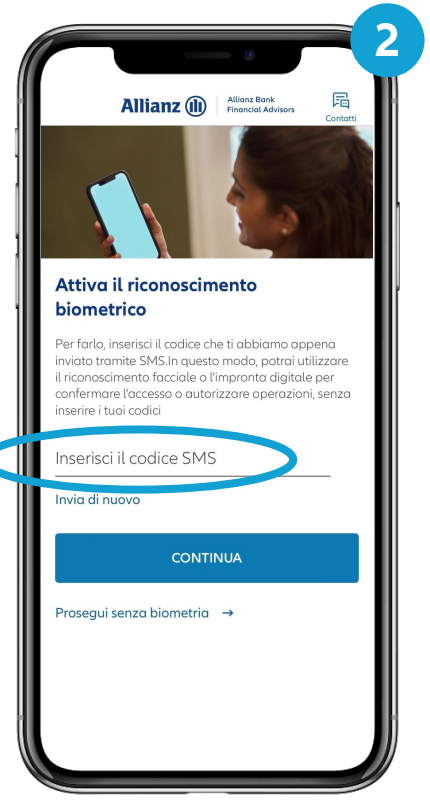
Allianz | Allianz Bank Financial Advisors

Attiva l'accesso biometrico (2/2)

In alternativa puoi **abilitare il riconoscimento biometrico** all'interno della App, nella sezione **Menu > Dettaglio Profilo**



Scorri il cursore in corrispondenza del **Riconoscimento biometrico** per **abilitare la funzionalità**



Digita **il codice PIN** ricevuto **tramite SMS** e seleziona **Continua**

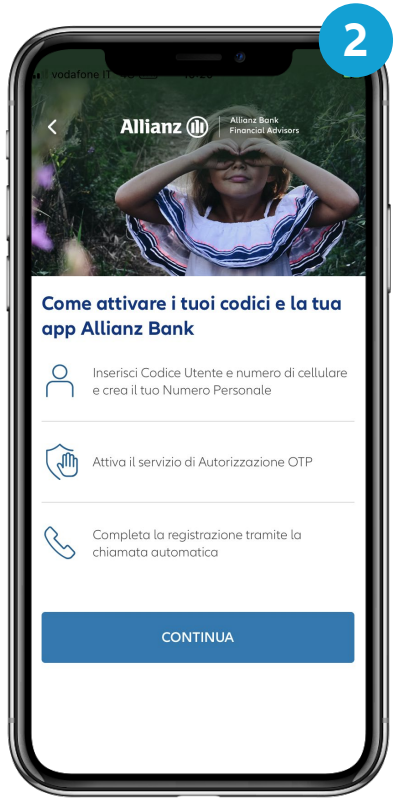
Allianz | Allianz Bank Financial Advisors

Attiva i codici – Nuovo cliente «digitale» (1/3)

Se sei **un nuovo cliente** e hai appena ricevuto il **Codice Utente** via email, **attiva l'OTP** seguendo le indicazioni riportate.

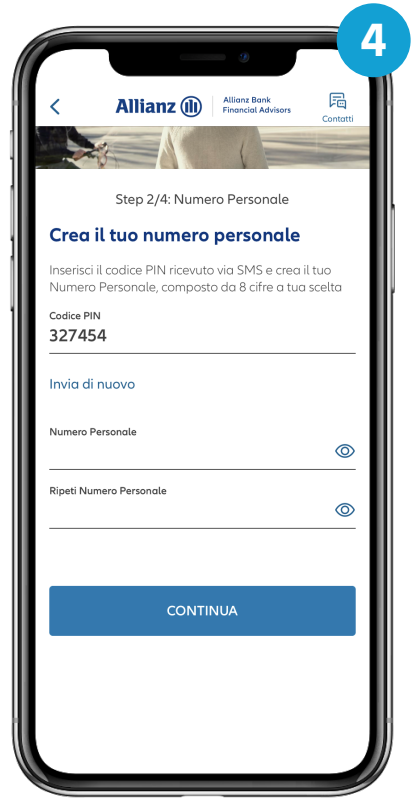
Dovrai effettuare questa operazione **una sola volta**.

Seleziona **Sei un nuovo cliente?**



Seleziona **Continua**

Digita **il Codice Utente** ricevuto via email e **il numero di cellulare** fornito in fase di censimento e clicca **Continua**



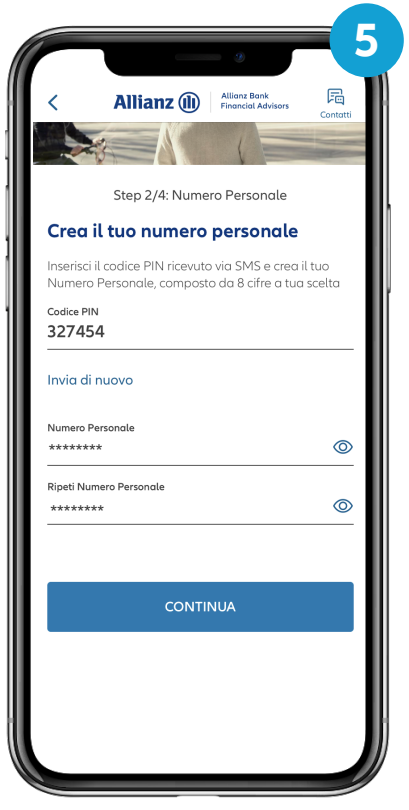
Inserisci **il codice PIN** ricevuto via **SMS** sul tuo numero di cellulare...

Allianz | Allianz Bank Financial Advisors

Attiva i codici – Nuovo cliente «digitale» (2/3)

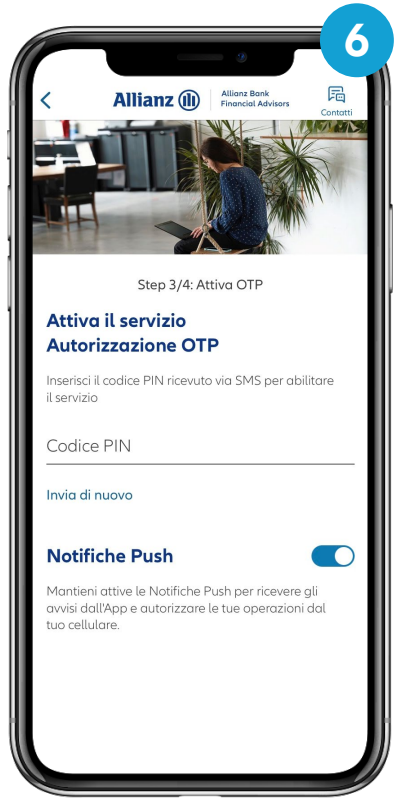
Il Numero Personale richiesto è numerico di **8 cifre**.

È strettamente segreto: **non comunicarlo a nessuno!**



Digita il **Numero Personale** che sceglierai tu e confermalo **inserendolo una seconda volta**. In seguito seleziona **Continua**

Una volta effettuata **la creazione del Numero Personale**, prosegui con la procedura che ti viene proposta...



Inserisci il **Codice PIN** ricevuto via **SMS** e seleziona **Continua**

Allianz | Allianz Bank Financial Advisors

Attiva i codici – Nuovo cliente «digitale» (3/3)

Completa la procedura di attivazione **chiamando il numero indicato**

In contemporanea, **riceverai un SMS di notifica** sul tuo numero di cellulare registrato. **Effettua la chiamata e attendi l'esito della procedura**

Il tuo smartphone è ora abilitato e puoi procedere con l'accesso alla tua **Area Personale**

Allianz | Allianz Bank Financial Advisors

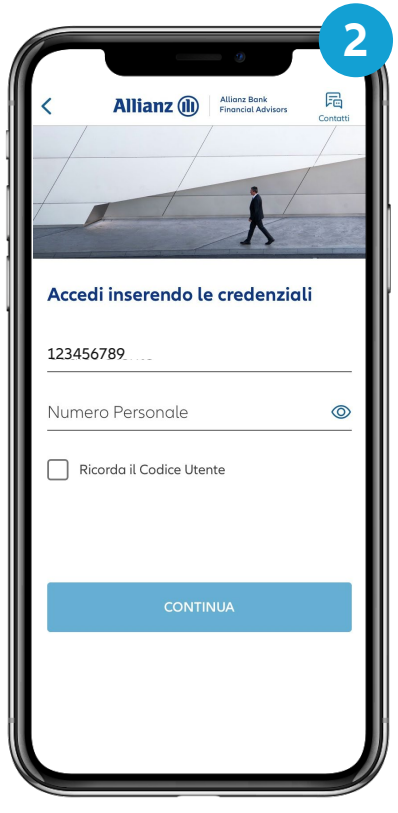
Attiva l'OTP (1/2)

Se sei cliente Allianz Bank e utilizzi già le tue credenziali per operare, è sufficiente inserire il tuo **Codice Utente** e **Numero Personale**.

Completa la procedura di abilitazione al servizio in pochi semplici passi.

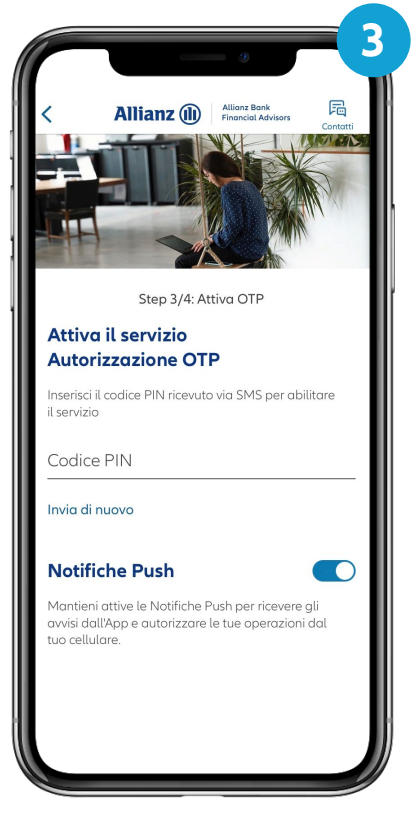
Dovrai effettuare questa operazione **una sola volta**.

Seleziona **Accedi**



Seleziona **Continua**

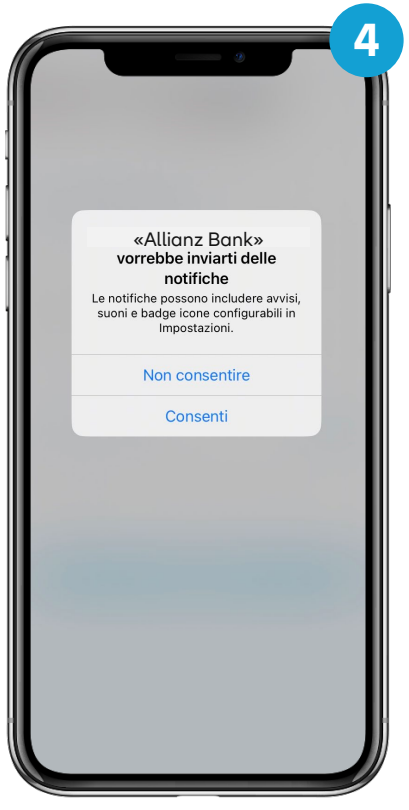
Ricordati che dopo aver attivato la funzionalità **«Attiva OTP»** non ti sarà più possibile autorizzare l'accesso e le disposizioni tramite **chiamata telefonica**



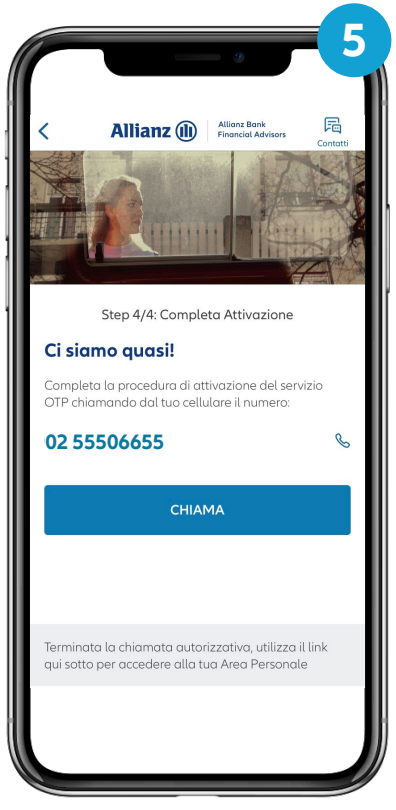
Inserisci il **Codice PIN** ricevuto via **SMS** e seleziona **Continua**

Allianz | Allianz Bank Financial Advisors

Attiva l'OTP (2/2)



Se richiesto, consenti al tuo smartphone di inviarti **le notifiche per autorizzare tutte le dispositive** con un semplice tocco



Completa **la procedura di attivazione** chiamando il numero indicato

In contemporanea, **riceverai un SMS di notifica** sul tuo numero di cellulare registrato. Effettua la chiamata e attendi l'esito della procedura

Il tuo smartphone è ora **abilitato** e puoi procedere con l'accesso alla tua **Area Personale**

Allianz | Allianz Bank Financial Advisors

I vantaggi di operare tramite modalità mobile

La **App Allianz Bank** rappresenta l'ulteriore strumento di sicurezza per confermare i tuoi accessi e le tue operazioni.
Grazie al **sistema OTP** puoi autorizzare numerose dispositive:

1.

Effettua **bonifici e pagamenti***

2.

Visualizza **la documentazione periodica** in formato digitale con **MyPost Bank e MyPost Investment**

3.

Visualizza, accetta e archivia online con **FirmaSmart** documenti e proposte di investimento

4.

Ricarica **il tuo cellulare**

5.

Consulta **il tuo patrimonio personale complessivo**

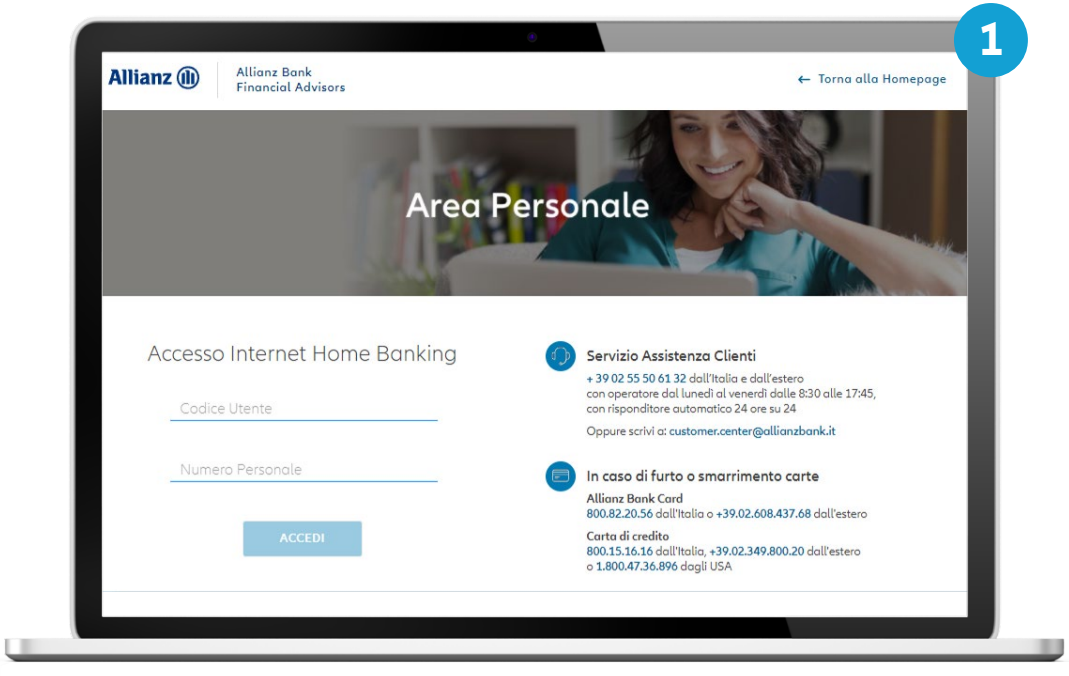
6.

Consulta **il saldo e i movimenti** di conto corrente

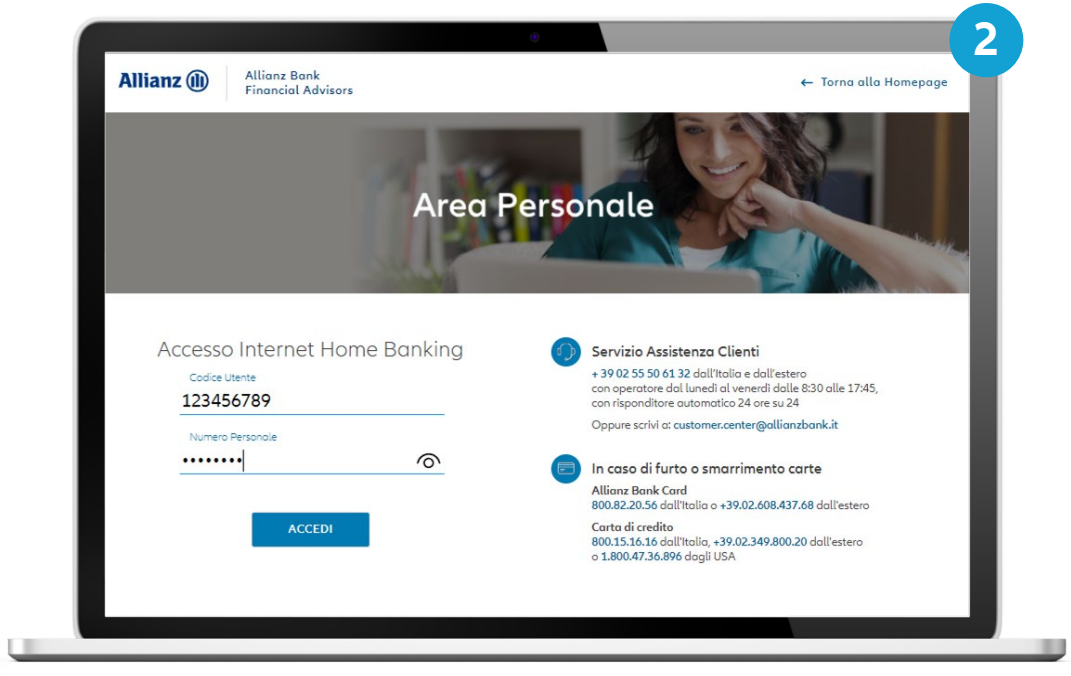
(*) Operazioni di pagamento disponibili sulla App Allianz Bank.

Allianz | Allianz Bank Financial Advisors

Accedi a Internet Home Banking (1/3)



Inserisci **le tue credenziali**



Attendi la **Notifica Push** sul tuo smartphone

Allianz | Allianz Bank Financial Advisors

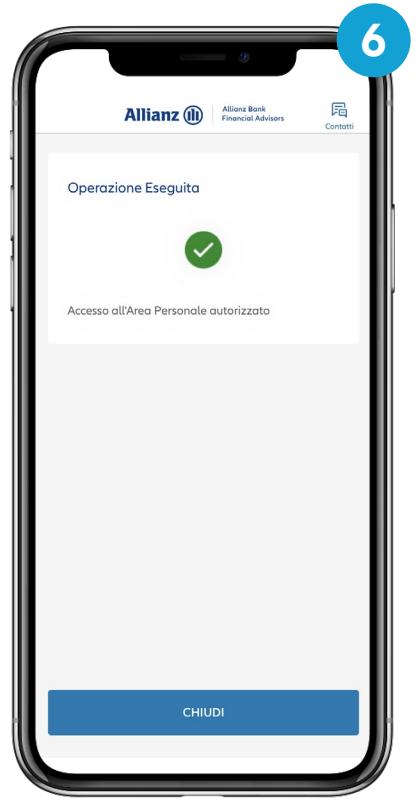
Accedi a Internet Home Banking (2/3)

Autorizza l'accesso dalla tua **App Allianz Bank**

Apri **la notifica** sul tuo dispositivo mobile

Inserisci **le tue credenziali**, o utilizza **il riconoscimento biometrico**

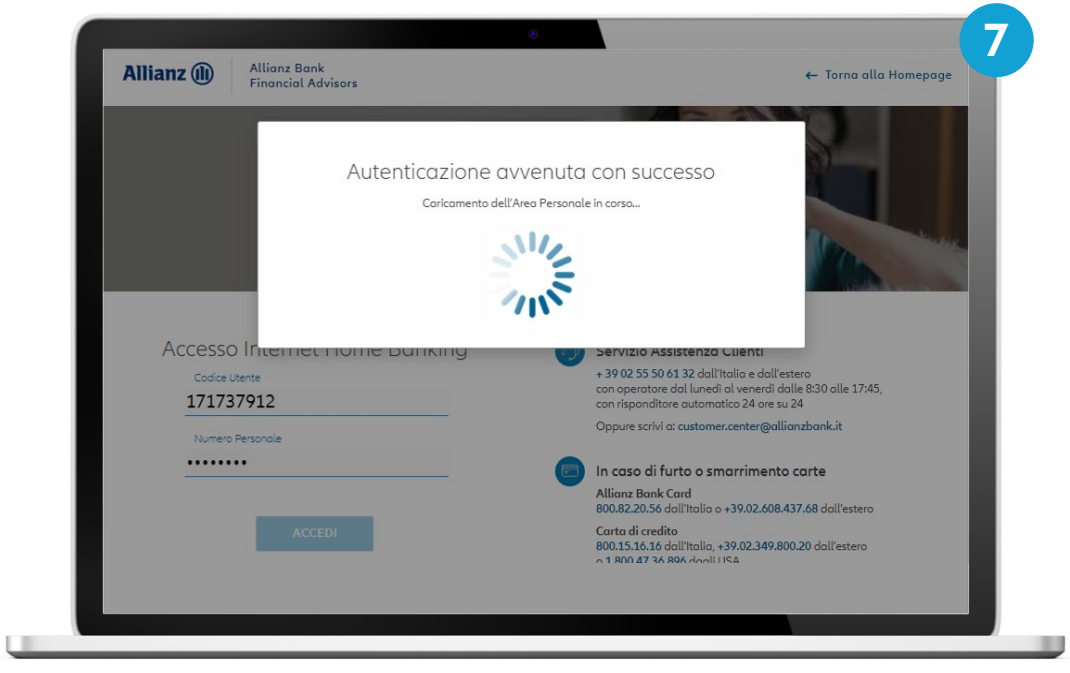
Seleziona **Conferma**

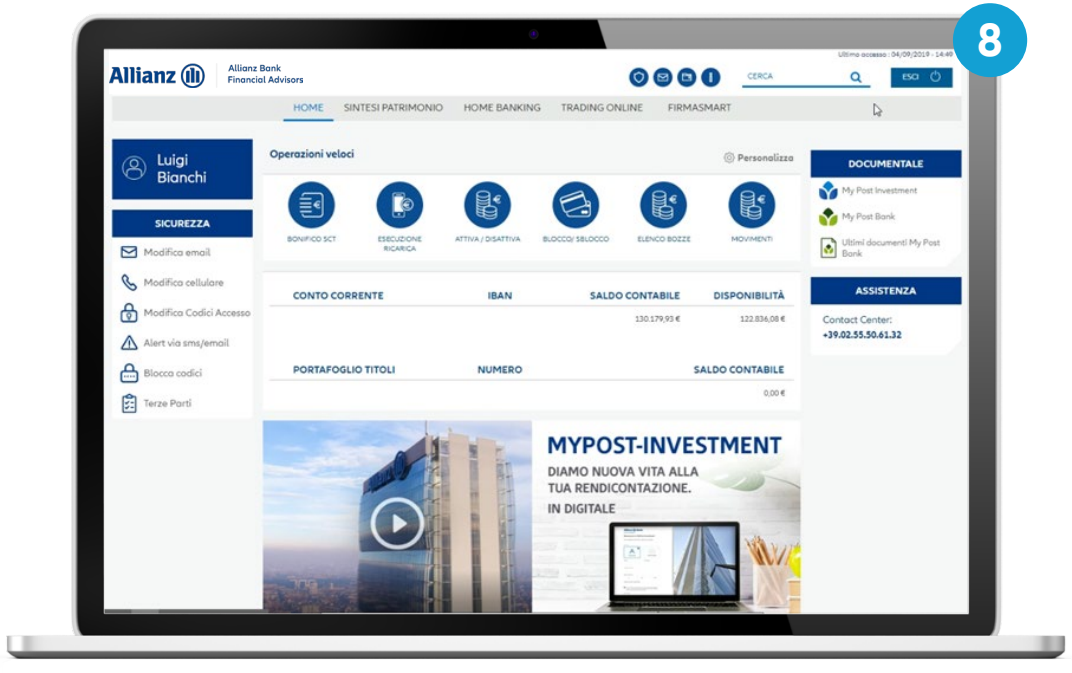


Operazione eseguita

Allianz | Allianz Bank Financial Advisors

Accedi a Internet Home Banking (3/3)



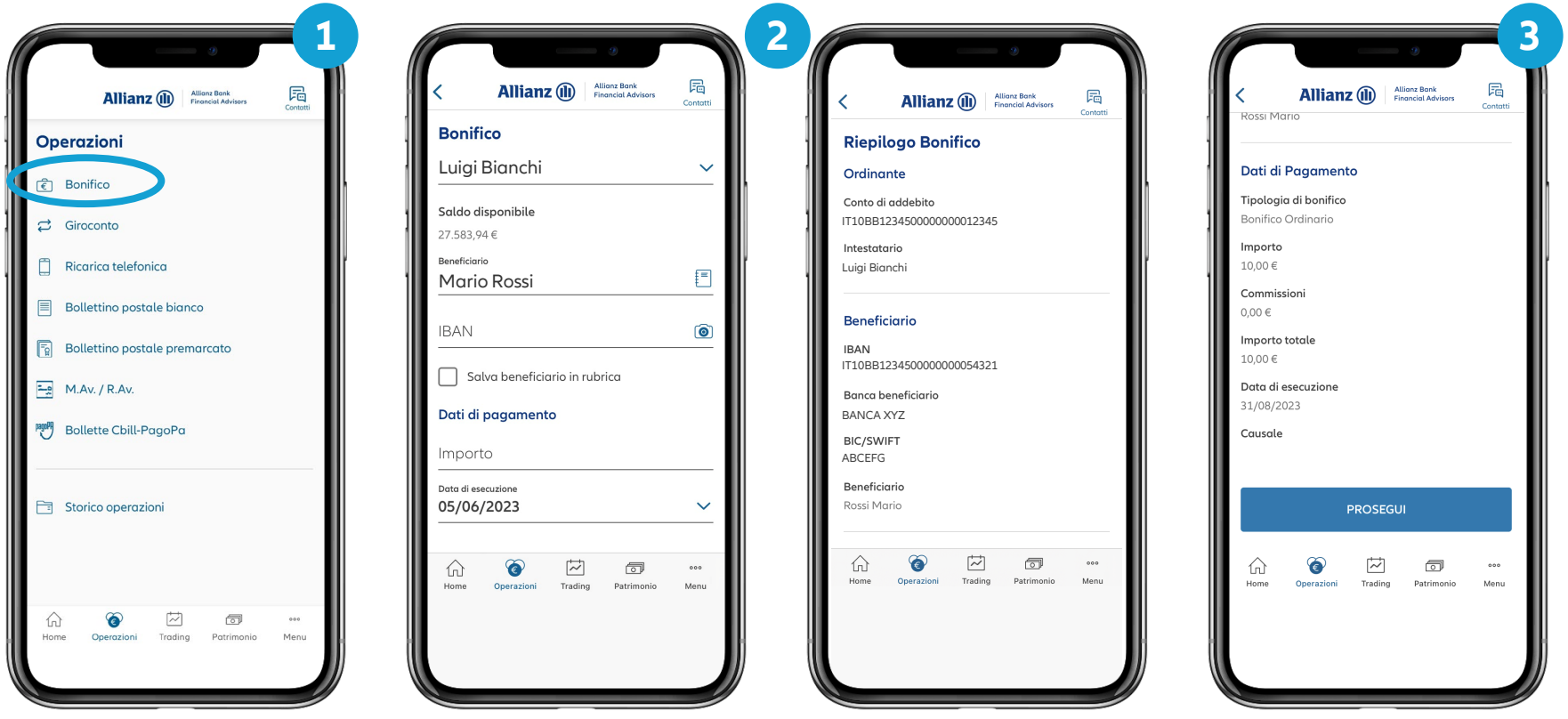


Attendi **l'accesso**

Allianz | Allianz Bank Financial Advisors

Esegui un bonifico[1] dalla App Allianz Bank (1/2)

Disponi un bonifico tramite la **App Allianz Bank**...



Accedi alla sezione **Operazioni** e seleziona **Bonifico** oppure vai in **Archivio Operazioni**

Compila **tutti i campi**

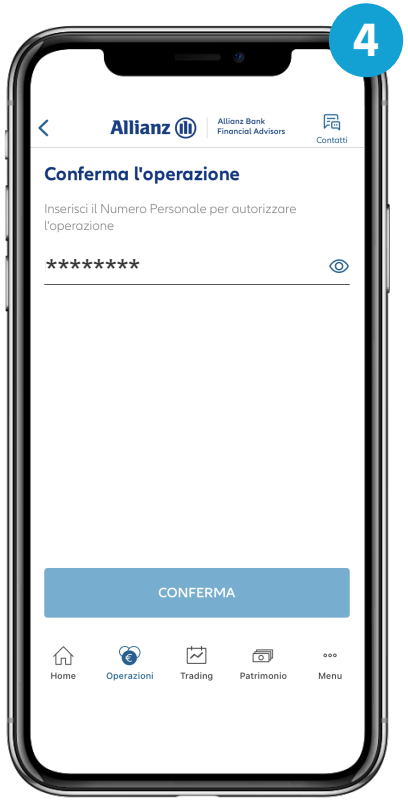
Seleziona **Prosegui**

1) Questa modalità ti consente di confermare tutte le operazioni (es. bonifici, acquisto titoli, ricarica telefonica, pagamenti bollettini, autorizzazione proposta di investimento con FirmaSmart...) disposte sul tuo Internet Home Banking, seguendo i passaggi indicati in questa guida. Il processo di autorizzazione rimane uguale.

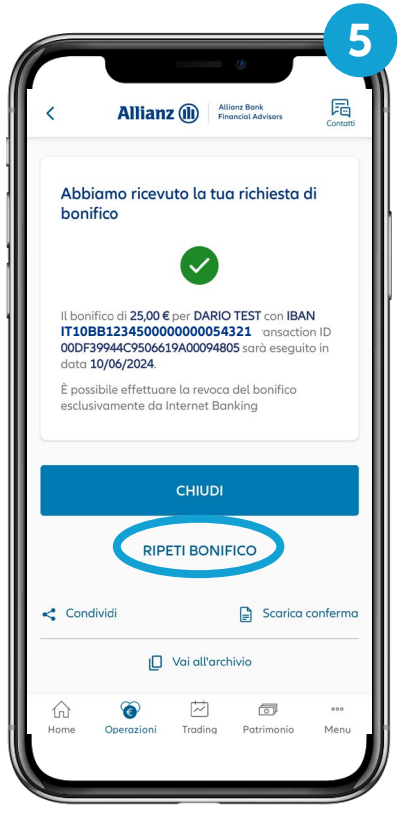
Allianz Bank Financial Advisors

Esegui un bonifico[1] dalla App Allianz Bank (2/2)

... e **autorizzalo** direttamente in pochi semplici passi



Inserisci il tuo **Numero Personale** o utilizza **il riconoscimento biometrico**



Controlla il riepilogo dell'operazione e **Chiudi**

Puoi inoltre **condividere la conferma del bonifico** nella modalità che preferisci (es. via email, SMS etc..)

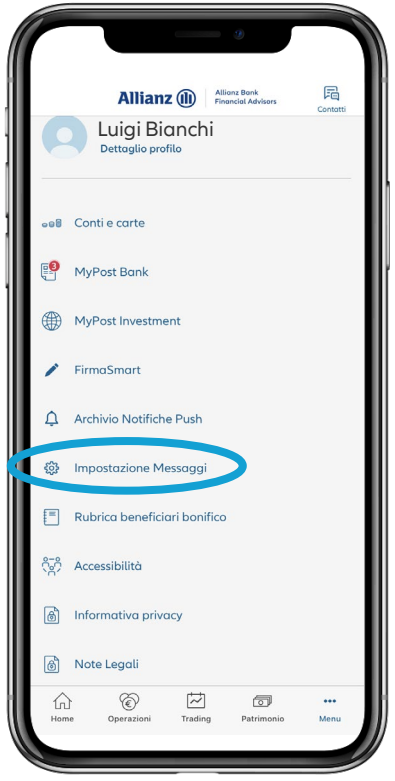
1) Questa modalità ti consente di confermare tutte le operazioni (es. bonifici, acquisto titoli, ricarica telefonica, pagamenti bollettini, autorizzazione proposta di investimento con FirmaSmart...) disposte sul tuo Internet Home Banking, seguendo i passaggi indicati in questa guida. Il processo di autorizzazione rimane uguale.

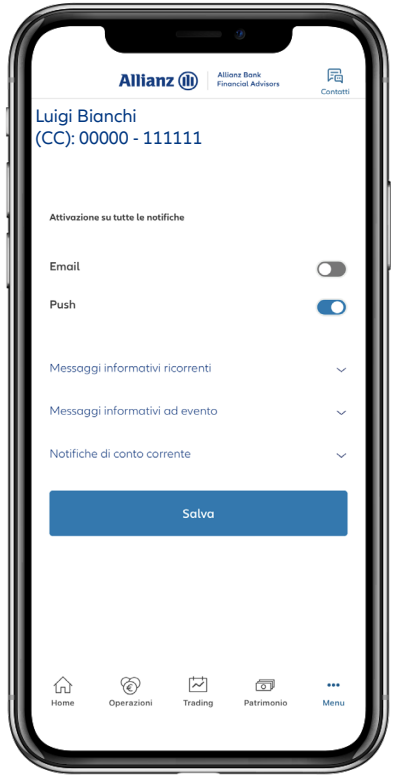
Allianz | Allianz Bank Financial Advisors

Messaggi e Notifiche Push informative

Personalizza i **Messaggi informativi** per rimanere sempre aggiornato e **monitorare i movimenti** della tua posizione presso la Banca. Ti ricordiamo che le **Notifiche Push** e le **email non prevedono** alcun **costo aggiuntivo**.

Puoi impostare i messaggi e le notifiche che desideri ricevere dal menu interno della App alla voce **Impostazioni Messaggi** e da Internet Home Banking nella sezione **Sicurezza > Alert via sms/email**

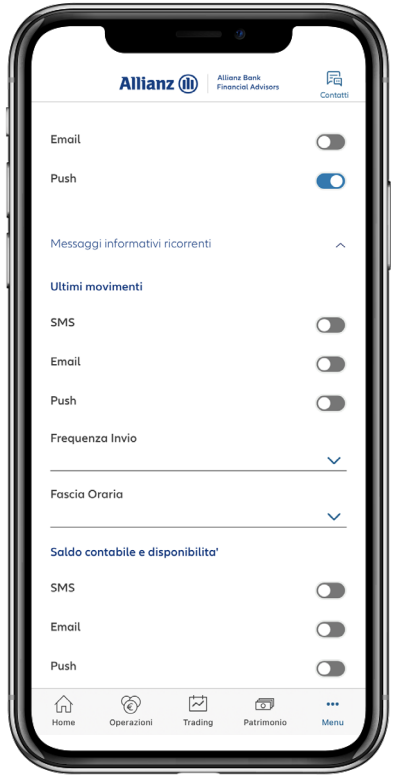




Ti consigliamo di **attivare le Notifiche Push Informative** per ricevere **notizie utili dalla Banca**

Scegli quali messaggi vuoi ricevere selezionando la voce e trascinando il cursore in corrispondenza della modalità di ricezione.

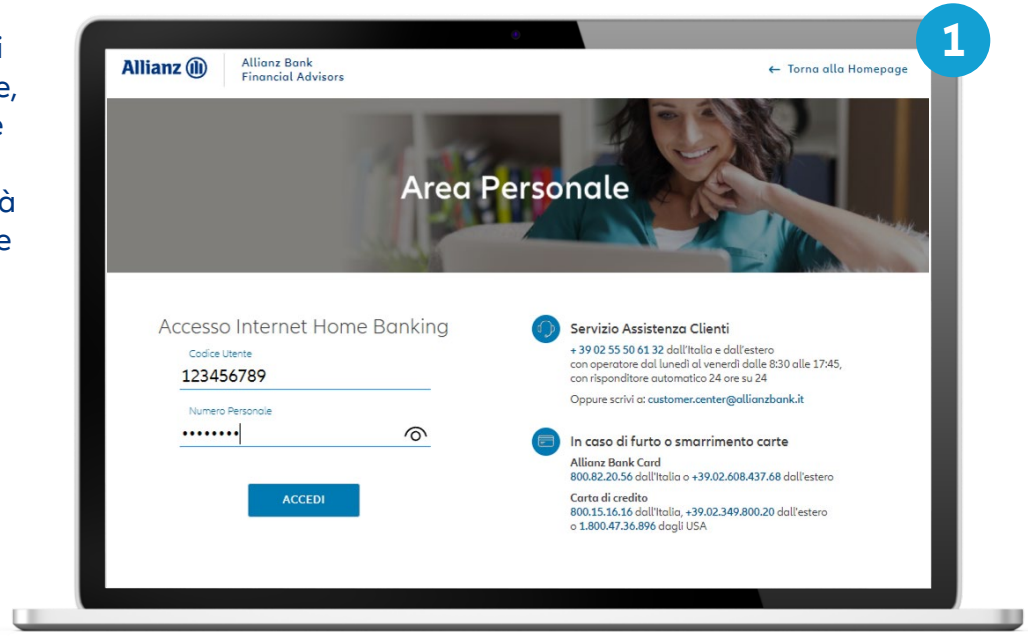
Il pulsante acceso indica che la ricezione dei messaggi **è attiva.**



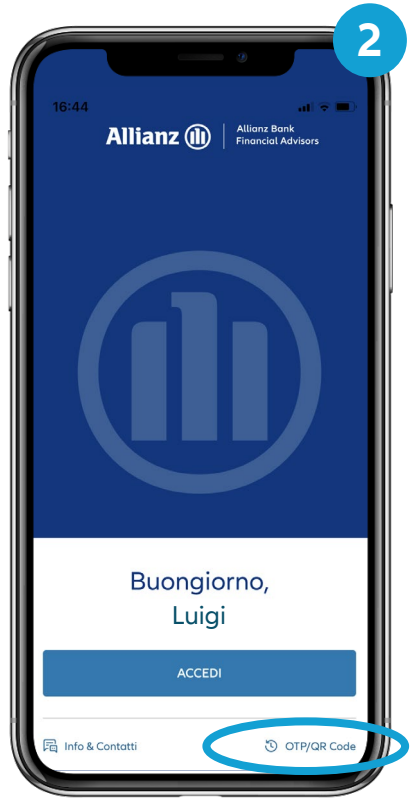
Allianz | Allianz Bank Financial Advisors

Accedi a Internet Home Banking offline (1/2)

Se non hai copertura di rete sul tuo smartphone, o se non hai abilitato le Notifiche Push, devi utilizzare la funzionalità **OTP/QRCode**, presente nel menu esterno della App



Inserisci **le tue credenziali**



Dal tuo smartphone seleziona **OTP/QRCode**, dalla pagina di login della App

Seleziona «OTP/QRCode» senza effettuare l'accesso!

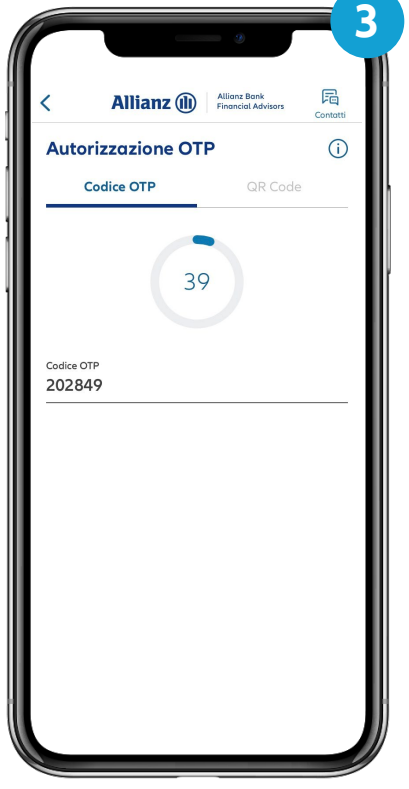
Allianz | Allianz Bank Financial Advisors

Accedi a Internet Home Banking offline (2/2)

La App ti restituirà un **codice OTP** da digitare nella pagina per accedere a **Internet Home Banking**

ATTENZIONE:
per accedere è possibile utilizzare solo il codice OTP

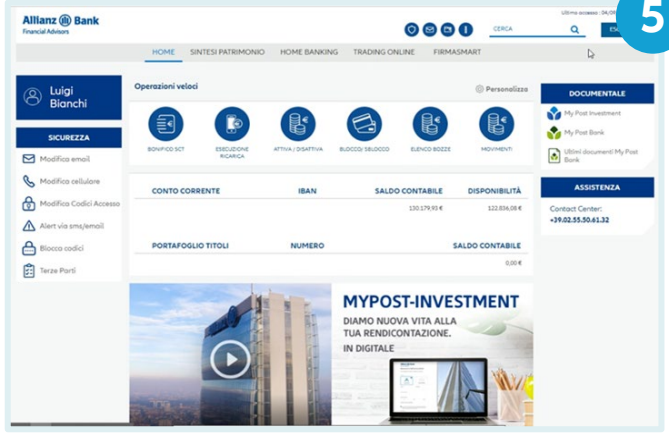
3



4

Codice OTP: **202849**

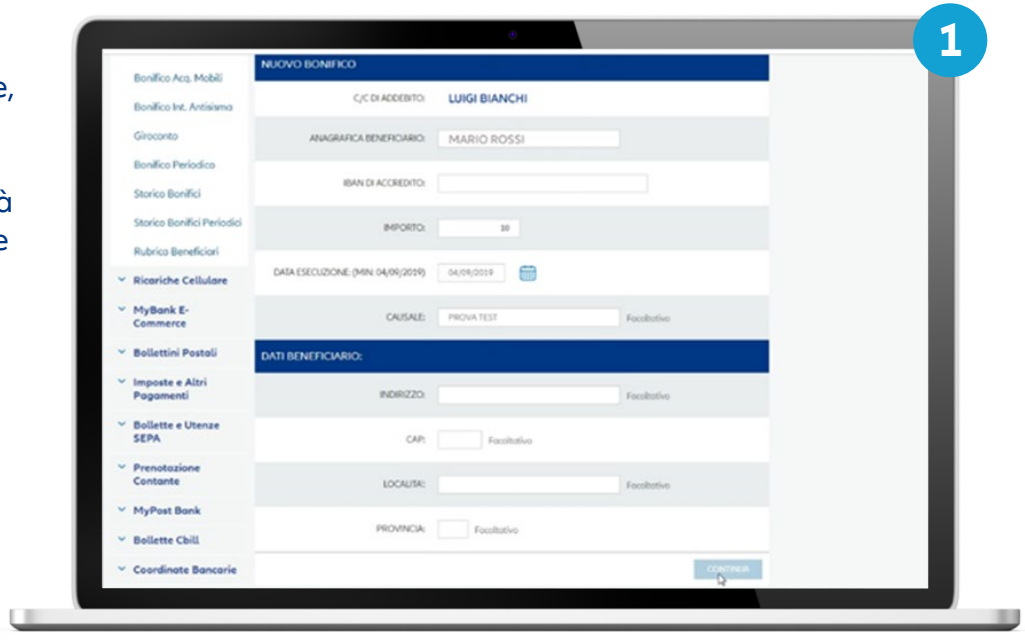
5



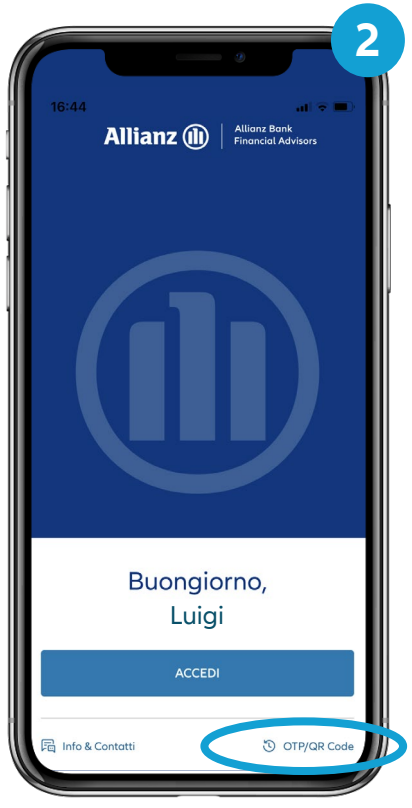
Allianz | Allianz Bank Financial Advisors

Esegui un bonifico[1] su Internet Home Banking offline (1/3)

Se non hai copertura di rete sul tuo smartphone, o se non hai abilitato le Notifiche Push, devi utilizzare la funzionalità **OTP/QRCode**, presente nel menu esterno della App



Compila su Internet Home Banking **i campi** richiesti per l'operazione che vuoi disporre



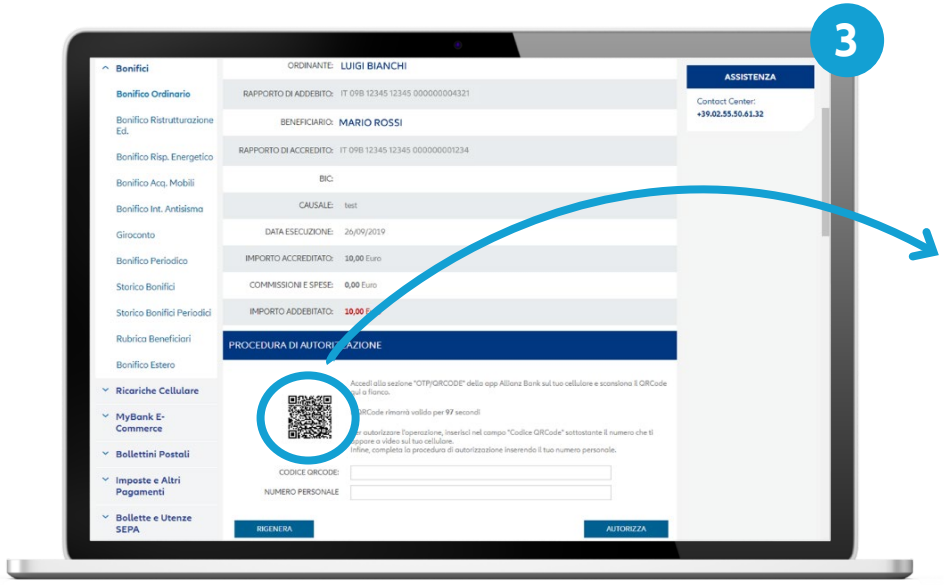
Dal tuo smartphone seleziona **OTP/QRCode**, dalla pagina di login della App

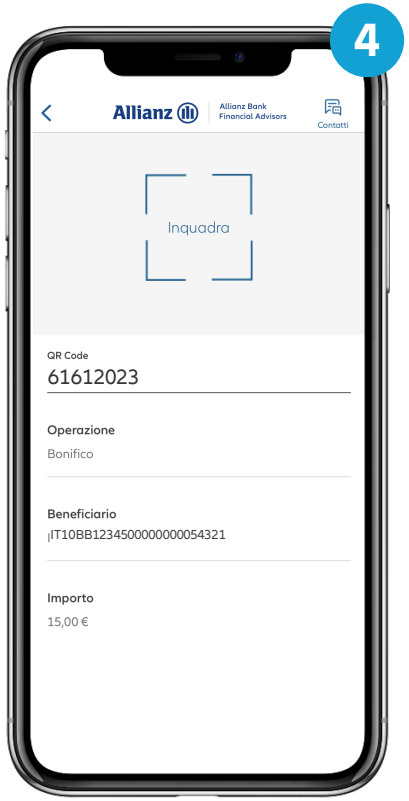
Seleziona «OTP/QRCode» senza effettuare l'accesso!

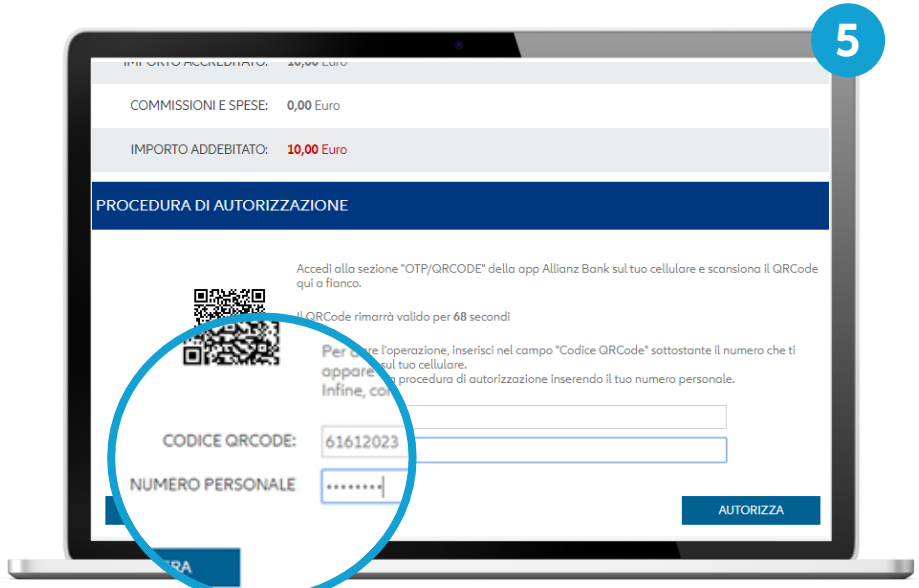
1) Questa modalità ti consente di confermare tutte le operazioni (es. bonifici, acquisto titoli, ricarica telefonica, pagamenti bollettini, autorizzazione proposta di investimento con FirmaSmart...) disposte sul tuo Internet Home Banking, seguendo i passaggi indicati in questa guida. Il processo di autorizzazione rimane uguale.

Allianz | Allianz Bank Financial Advisors

Esegui un bonifico[1] su Internet Home Banking offline (2/3)







Inquadra con il tuo smartphone il QRCode che compare sulla pagina di disposizione dell'operazione

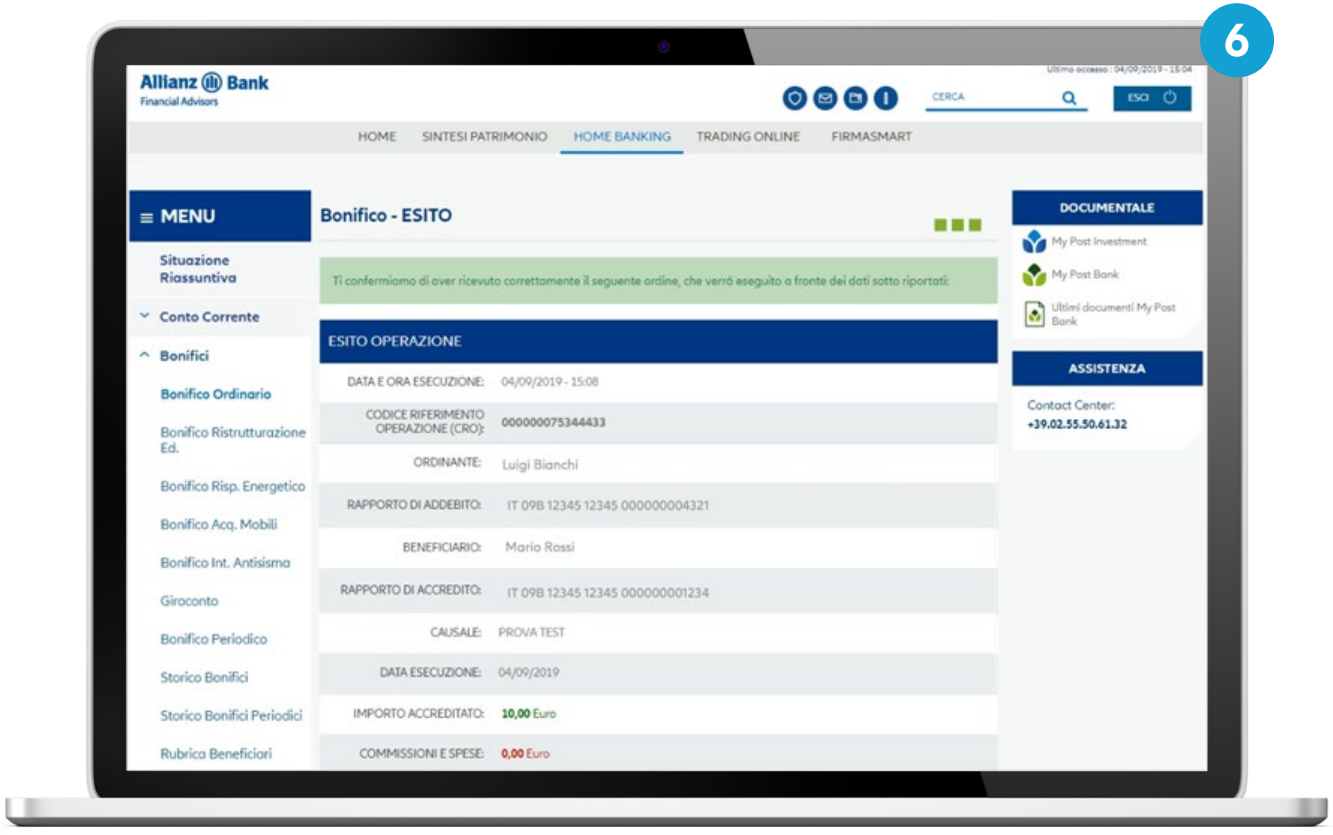
La App ti restituirà **un codice QRCode** da digitare nella pagina di procedura di autorizzazione

Inserisci il **codice QRCode** visibile sul tuo smartphone e il tuo Numero Personale (è il secondo codice che hai sempre utilizzato, unitamente al Codice utente, per accedere a Home Banking) per **autorizzare l'operazione**

1) Questa modalità ti consente di confermare tutte le operazioni (es. bonifici, acquisto titoli, ricarica telefonica, pagamenti bollettini, autorizzazione proposta di investimento con FirmaSmart...) disposte sul tuo Internet Home Banking, seguendo i passaggi indicati in questa guida. Il processo di autorizzazione rimane uguale.

Allianz Bank Financial Advisors

Esegui un bonifico[1] su Internet Home Banking offline (3/3)



Controlla la correttezza dei dati inseriti e attendi la pagina di conferma dell'esito del bonifico

1) Questa modalità ti consente di confermare tutte le operazioni (es. bonifici, acquisto titoli, ricarica telefonica, pagamenti bollettini, autorizzazione proposta di investimento con FirmaSmart...) disposte sul tuo Internet Home Banking, seguendo i passaggi indicati in questa guida. Il processo di autorizzazione rimane uguale.

Accesso e operatività all'estero

Potrai utilizzare la funzionalità **Attiva OTP** anche se ti trovi all'**estero**.
In questo modo, potrai autorizzare l'accesso alla tua Area Personale e **confermare tutte le operazioni** (es. bonifici, acquisto titoli, ricarica telefonica, pagamenti bollettini) anche al di fuori del confine nazionale

Prima di partire per l'estero ricordati di scaricare e **aggiornare** gratuitamente la **App Allianz Bank**, disponibile per iOS e Android e attivare la funzione OTP

Le modalità di accesso e operatività all'estero rimangono **uguali** a quelle mostrate nelle pagine precedenti di questa guida

È vietata la rielaborazione e/o la riproduzione e/o la diffusione anche parziale e su qualsiasi supporto della presentazione/documento. Allianz Bank Financial Advisors S.p.A. non sarà responsabile per gli effetti derivanti da un utilizzo diverso da quello consentito, né per danni diretti o indiretti che possano risultare dall'utilizzo dei dati e delle informazioni ivi rappresentati.
Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Prima dell'adesione leggere la documentazione informativa e contrattuale relativa a prodotti e servizi distribuiti da Allianz Bank Financial Advisors S.p.A. disponibile presso le filiali della banca, i centri di promozione finanziaria e sul sito www.allianzbank.it