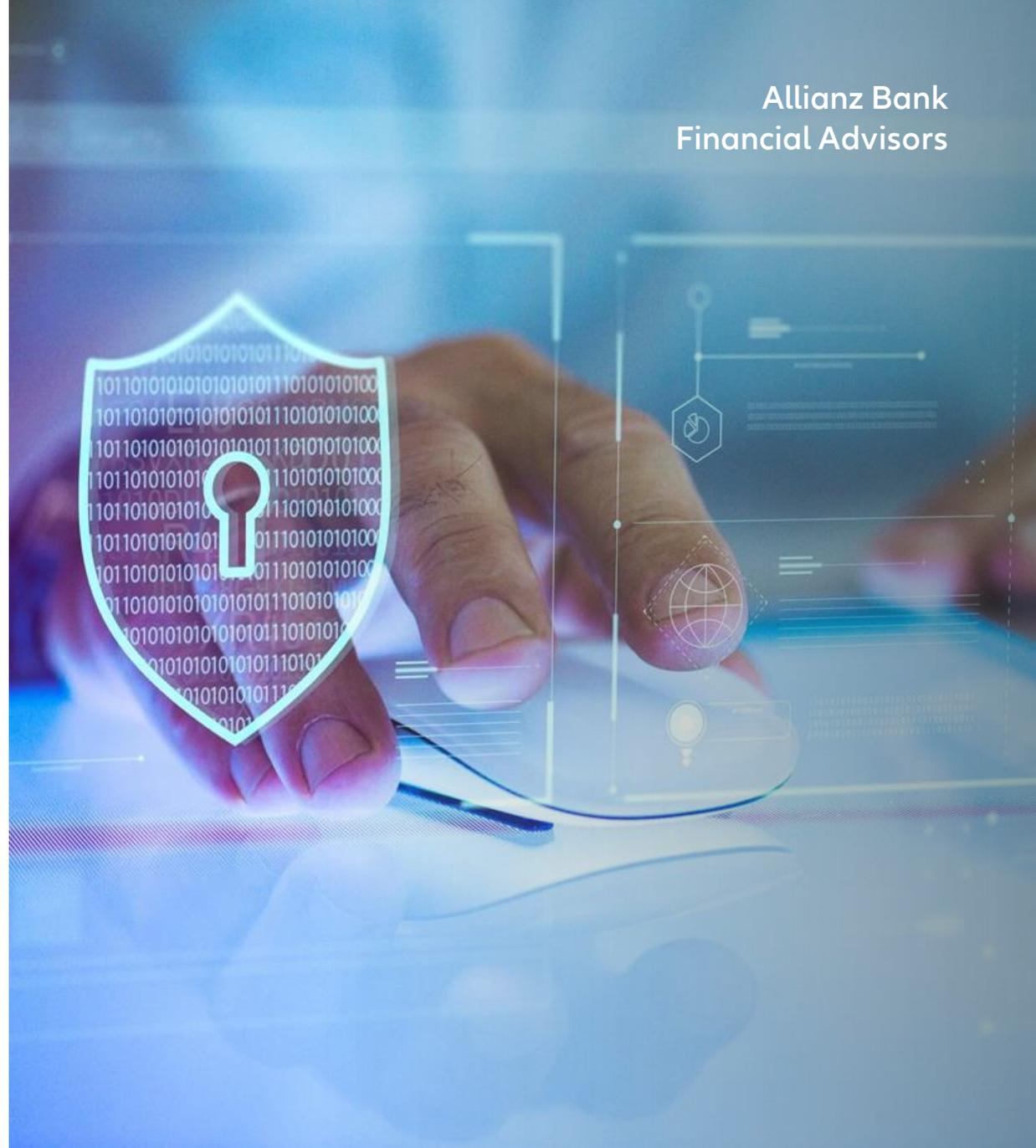




Allianz Bank la tua banca a portata di mano

Per operare in modo sicuro, semplice e veloce

Allianz Bank
Financial Advisors



Contenuto

Due modalità per operare online in modo sicuro, semplice e veloce

La modalità mobile tramite la tua App Allianz Bank

- **COME ATTIVARE LA MODALITÀ MOBILE**
 - I Vantaggi della App Allianz Bank
 - La Nuova App Allianz Bank
 - Attiva l'Accesso Biometrico
 - Attiva l'OTP
- **COME UTILIZZARE LA MODALITÀ MOBILE**
 - I Vantaggi di operare tramite modalità mobile
 - Accedi a Internet Home Banking
 - Esegui un Bonifico dalla App
- **COME UTILIZZARE LA MODALITÀ MOBILE: ALTRI CASI**
 - Personalizza le Notifiche Push
 - Accedi a Internet Home Banking Offline
 - Esegui un Bonifico su Internet Home Banking Offline
 - Accesso e Operatività all'Estero

01

La modalità mobile tramite
la tua App Allianz Bank

I vantaggi della App Allianz Bank

Allianz Bank Financial Advisors è sempre al passo con le nuove normative e pronta a garantirti il miglior servizio in termini di sicurezza. In ottemperanza alla Direttiva sui Servizi di Pagamento (PSD2), la nuova versione della App Allianz Bank ti offre:



1.

La banca a portata di mano



2.

Accesso sicuro, semplice e veloce



3.

Funzionalità di autenticazione di ultima generazione



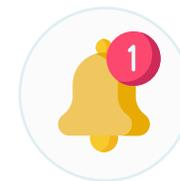
4.

Massimo controllo dei codici personali



5.

Massima sicurezza dei dati con accesso biometrico

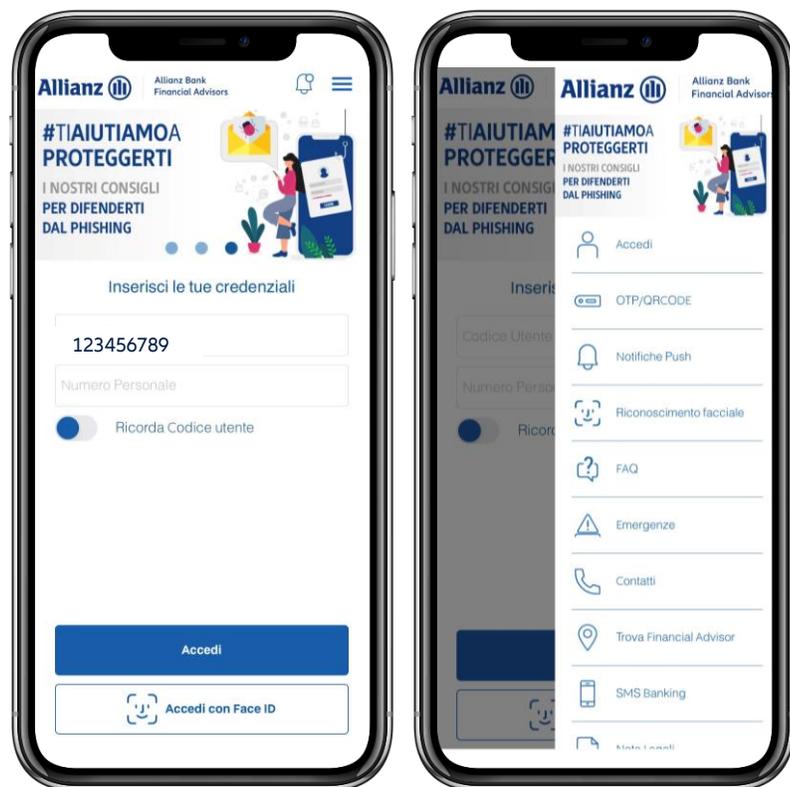


6.

Notifiche push per operare direttamente da smartphone

COME ATTIVARE LA MODALITÀ MOBILE

La nuova App Allianz Bank



**Mantieni attive
le Notifiche Push**

**La modalità più
sicura e veloce**
per autorizzare
l'accesso alla tua
Area Personale e le
tue dispositivi.

Ricorda anche di
**verificare se nelle
impostazioni** del tuo
smartphone hai
autorizzato l'invio
delle notifiche.



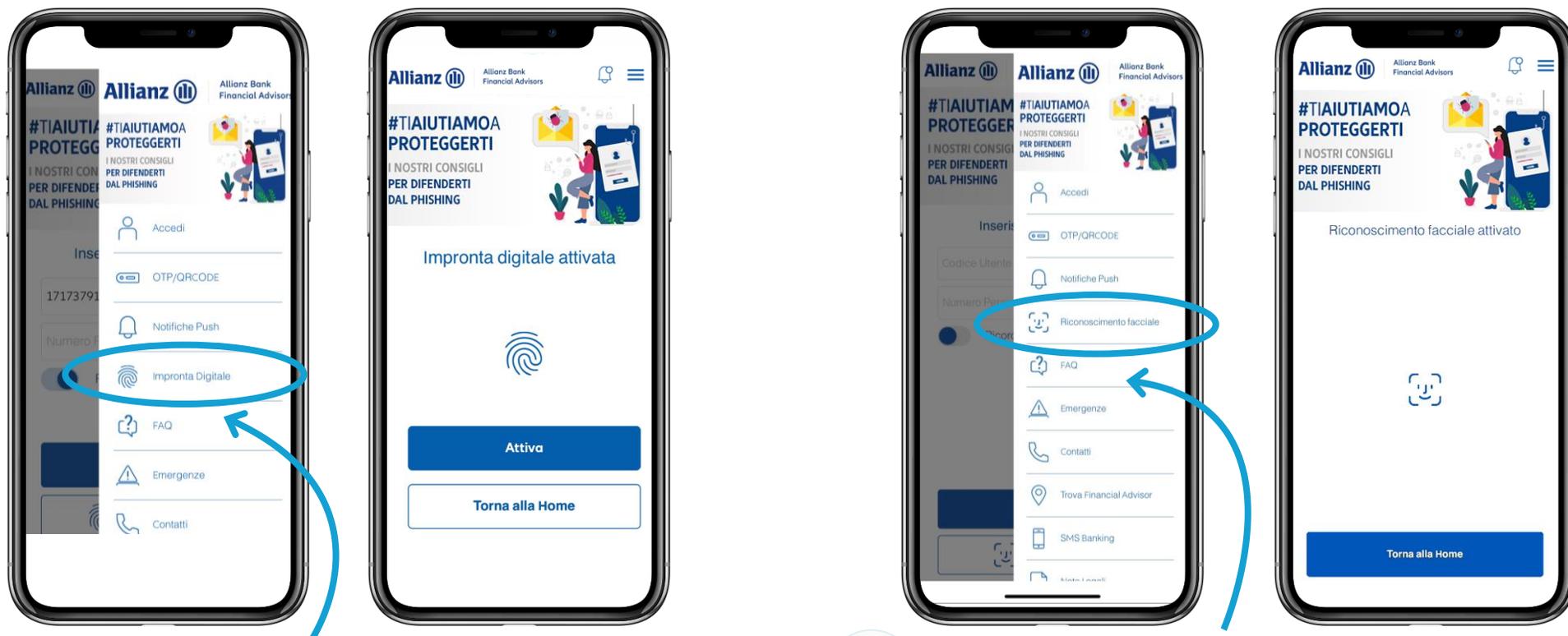
Scarica o aggiorna subito
l'ultima versione
della App Allianz Bank

Disponibile su App Store
e Google Play



Attiva l'accesso biometrico

Se supportato dal tuo smartphone, abilita l'accesso biometrico. È il sistema di riconoscimento che utilizza la tua impronta digitale o il riconoscimento facciale. Dovrai effettuare questa operazione **una sola volta**. In alternativa, puoi utilizzare le tue credenziali (Codice Utente e Numero Personale).



Seleziona **Imponta Digitale** dal menu esterno della App Allianz Bank, inserisci le tue credenziali e digita il **codice PIN** ricevuto tramite SMS

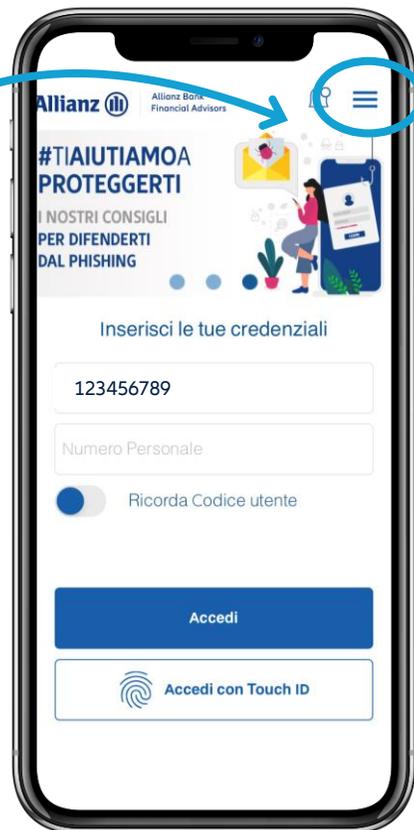


Seleziona **Riconoscimento Facciale** dal menu esterno della App Allianz Bank, inserisci le tue credenziali e digita il **codice PIN** ricevuto tramite SMS

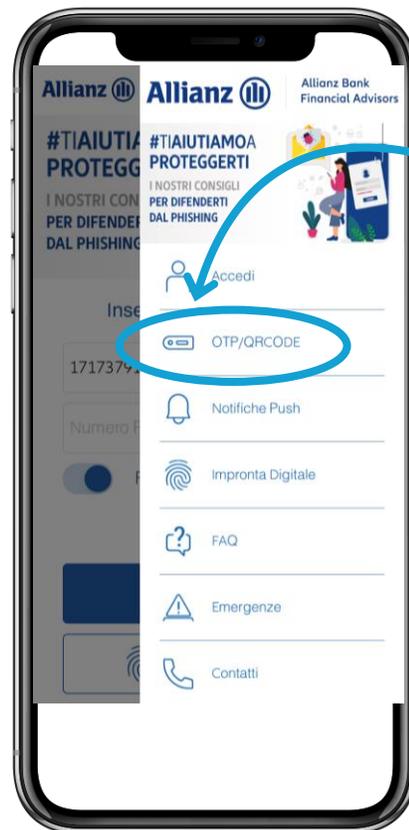
Attiva l'OTP (1/3)

Attiva l'OTP, il nuovo sistema che ti permette di accedere e autorizzare le disposizioni dalla tua App Allianz Bank.

Seleziona
il menu esterno



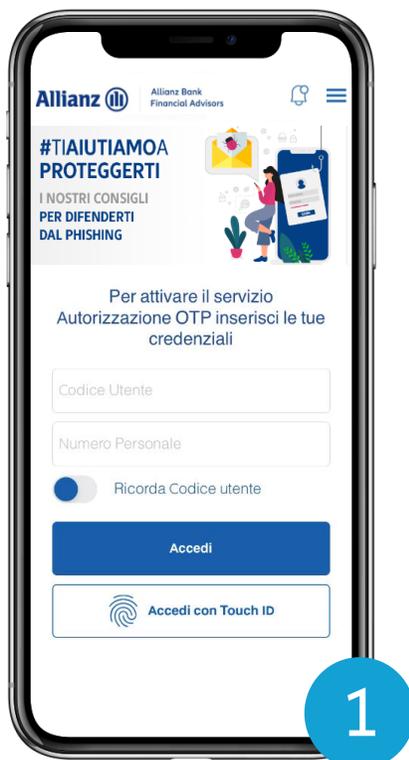
Scegli la funzionalità «Attiva OTP» posizionata nel menu. Dovrai effettuare questa operazione una sola volta



Ricordati che dopo aver attivato la funzionalità «Attiva OTP» non ti sarà più possibile autorizzare l'accesso e le disposizioni tramite chiamata telefonica

Attiva l'OTP (2/3)

Completa la procedura di **abilitazione** al servizio in pochi semplici passi.
In seguito ti basterà **accettare le Notifiche Push** inviate dalla tua App per **confermare l'accesso e le altre dispositive**.



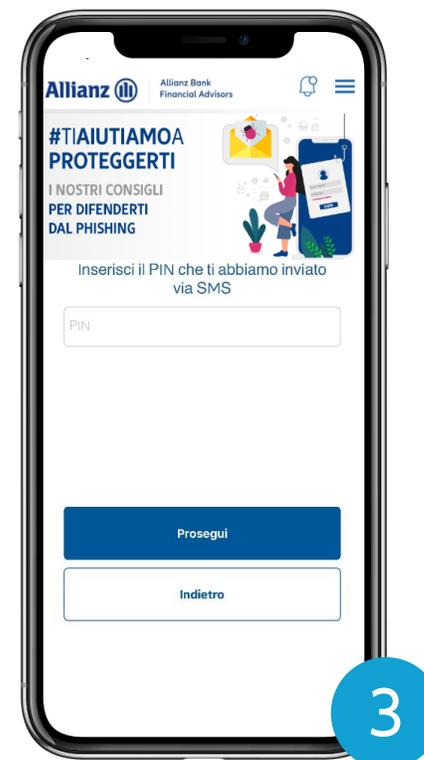
1

Inserisci le tue Credenziali



2

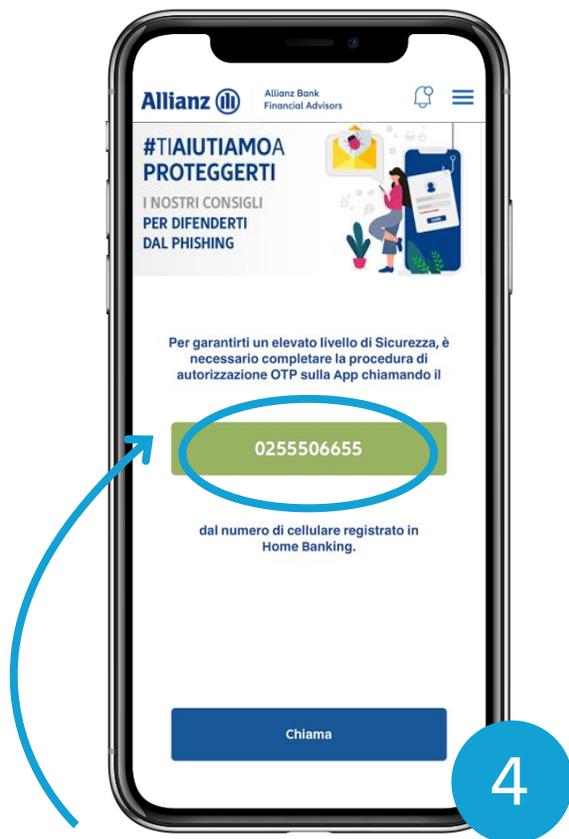
Seleziona Prosegui



3

Inserisci il PIN ricevuto via SMS e seleziona Prosegui

Attiva l'OTP (3/3)



Completa la procedura di attivazione chiamando il numero indicato nel box verde



In contemporanea, riceverai un SMS di notifica sul tuo numero di cellulare registrato. Effettua la chiamata e attendi l'esito della procedura.



Il tuo smartphone è ora abilitato e puoi procedere con l'accesso alla tua Area Personale

I vantaggi di operare tramite modalità mobile

La App Allianz Bank rappresenta l'ulteriore strumento di **sicurezza** per confermare i tuoi accessi e le tue operazioni. Grazie al sistema OTP puoi autorizzare numerose dispositivi:



1.

Effettua bonifici e pagamenti



2.

Visualizza la documentazione periodica in formato digitale con Mypost Bank



3.

Visualizza, accetta e archivia online con Firma Smart le proposte di investimento



4.

Ricarica il tuo cellulare



5.

Consulta il tuo patrimonio personale complessivo



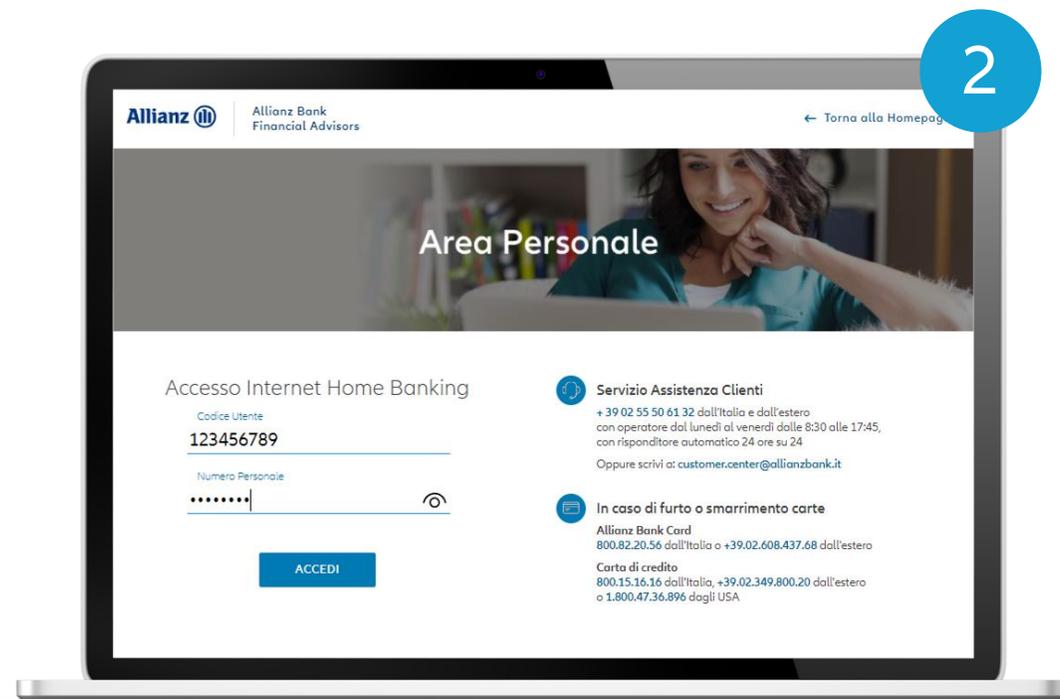
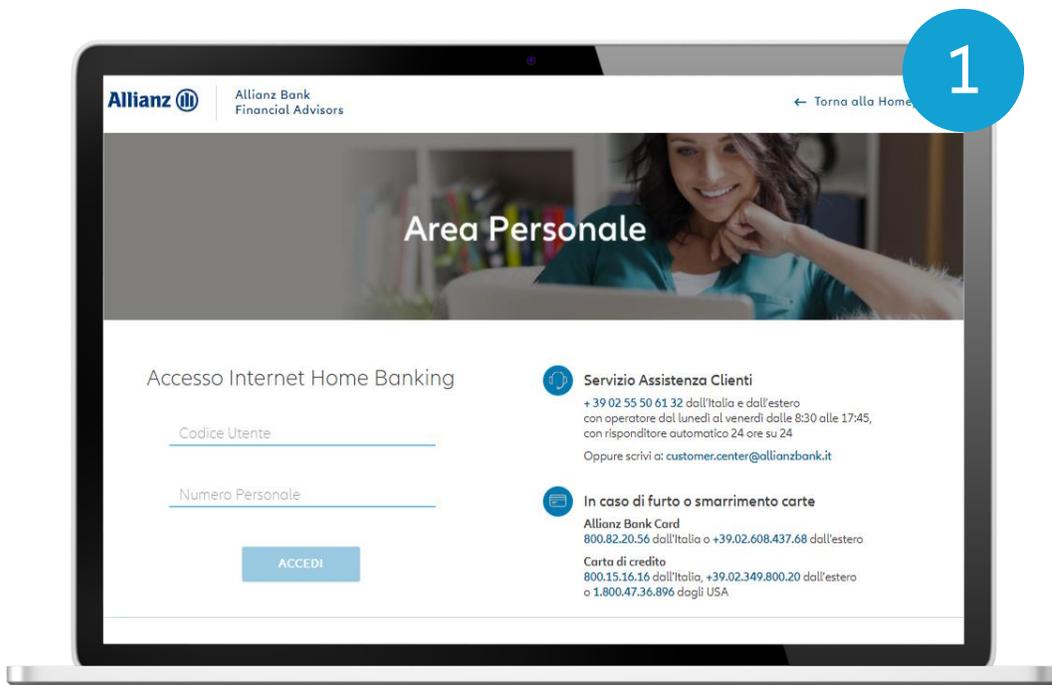
6.

Consulta il saldo e i movimenti di conto corrente

Accedi a Internet Home Banking (1/3)

Inserisci le tue credenziali

Attendi la Notifica Push sul tuo smartphone



Accedi a Internet Home Banking (2/3)

Autorizza l'accesso dalla tua App Allianz Bank



Apri la Notifica



Inserisci le tue Credenziali, o utilizza il riconoscimento biometrico

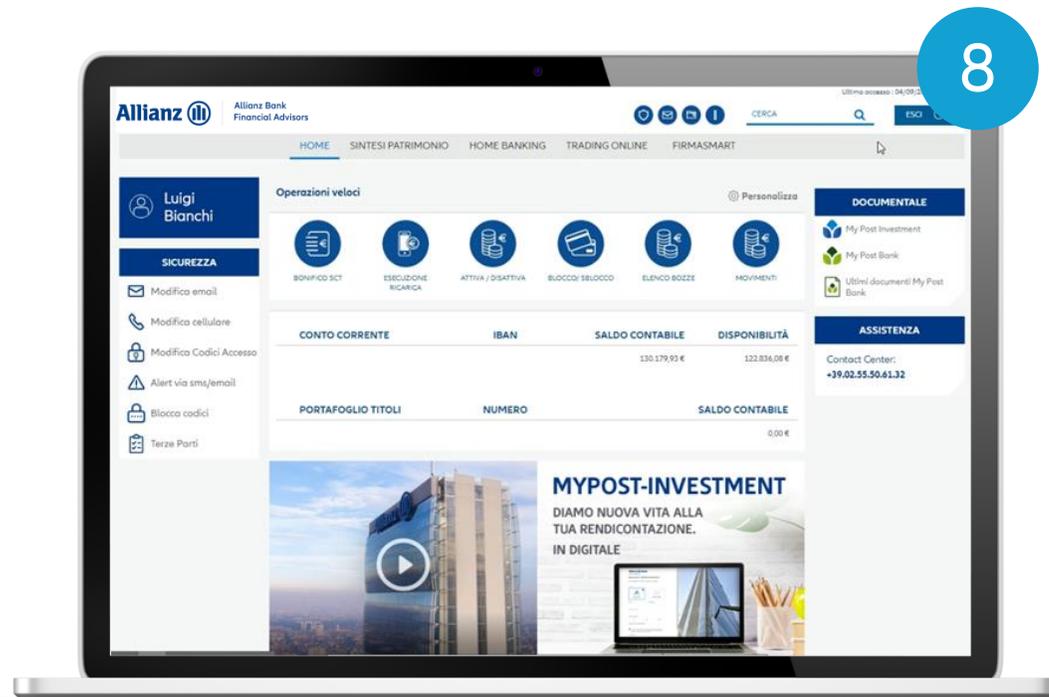
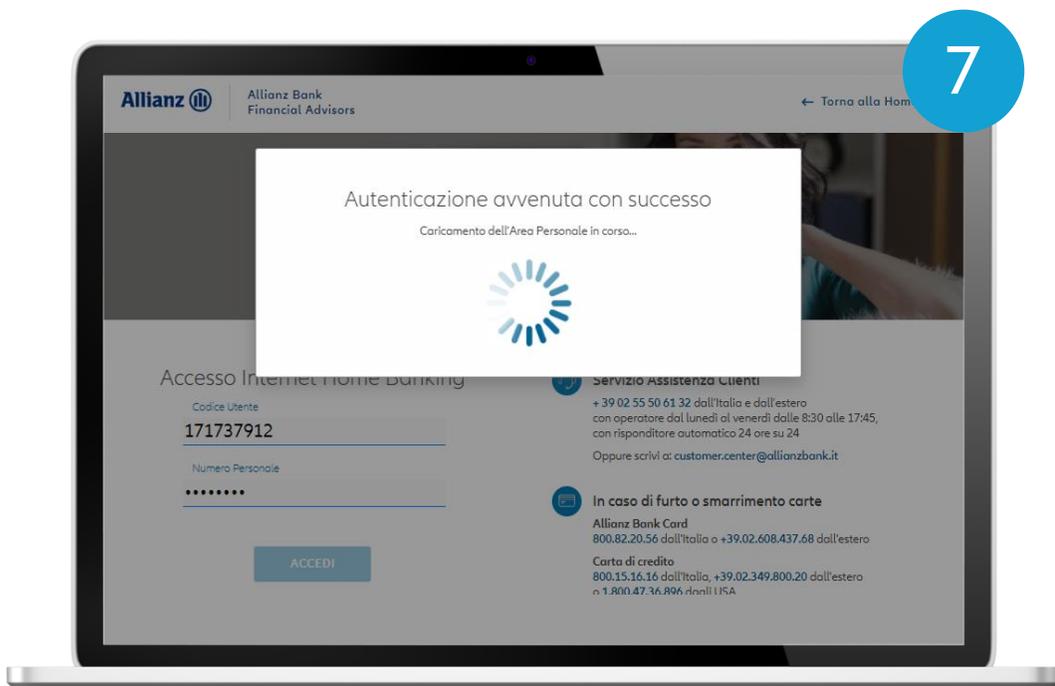


Seleziona Conferma



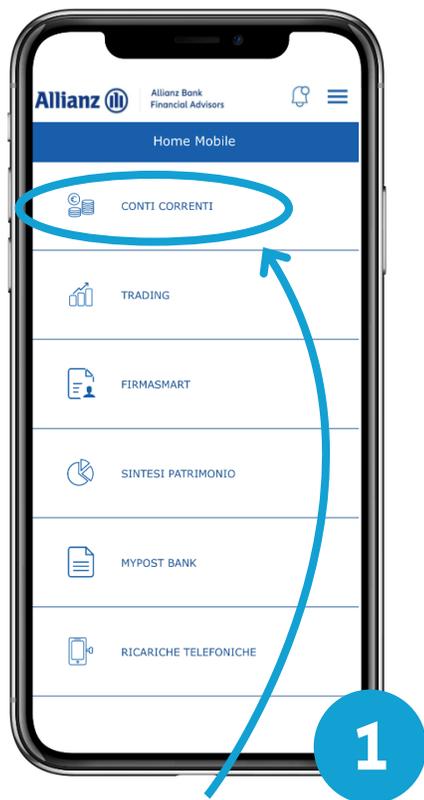
Accedi a Internet Home Banking (3/3)

Attendi l'accesso

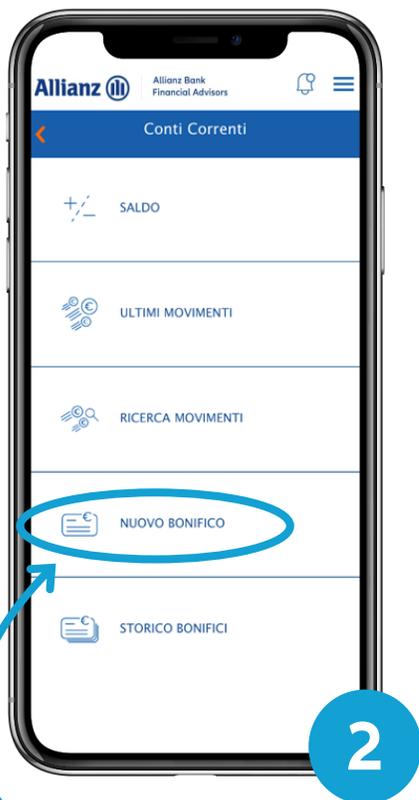


Esegui un bonifico¹ dalla App Allianz Bank (1/2)

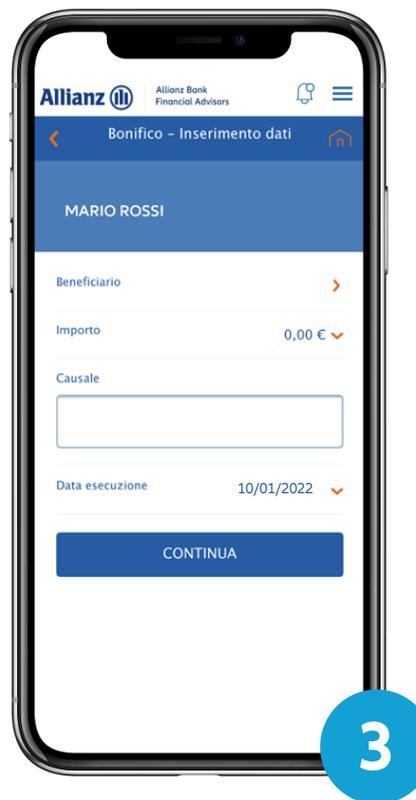
Disponi un bonifico tramite la App Allianz Bank...



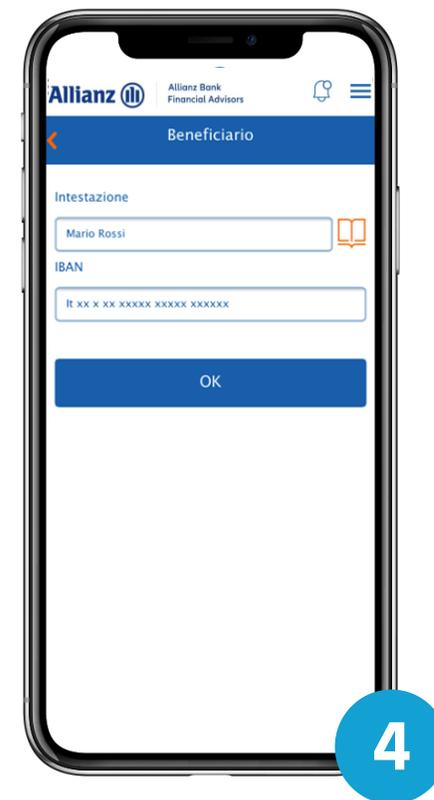
Accedi da Conti Correnti



Seleziona Nuovo Bonifico



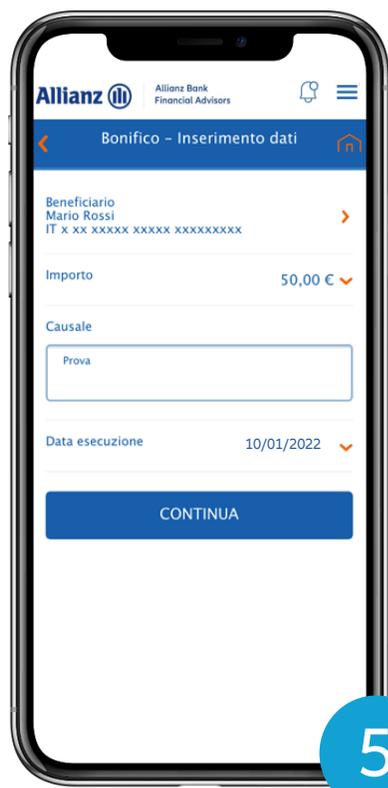
Compila tutti i campi e
seleziona Continua



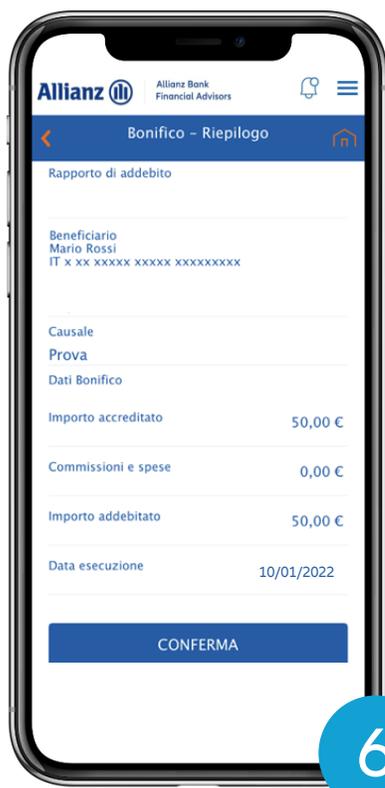
(1) Questa modalità ti consente di confermare tutte le operazioni (es. bonifici, acquisto titoli, ricarica telefonica, pagamenti bollettini, autorizzazione proposta di investimento con FirmaSmart...) disposte sul tuo Internet Home Banking, seguendo i passaggi indicati in questa guida. Il processo di autorizzazione rimane uguale.

Esegui un bonifico¹ dalla App Allianz Bank (2/2)

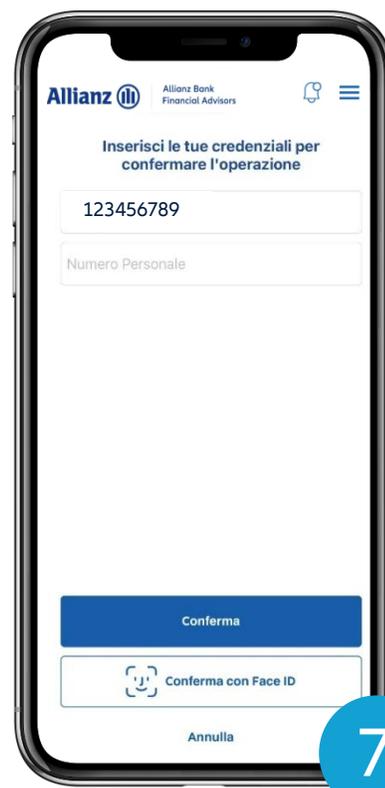
... e autorizzalo direttamente in pochi semplici passi



Conferma i dati



Inserisci le tue Credenziali
o utilizza il riconoscimento biometrico



Attendi la conferma

(1) Questa modalità ti consente di confermare tutte le operazioni (es. bonifici, acquisto titoli, ricarica telefonica, pagamenti bollettini, autorizzazione proposta di investimento con FirmaSmart...) disposte sul tuo Internet Home Banking, seguendo i passaggi indicati in questa guida. Il processo di autorizzazione rimane uguale.

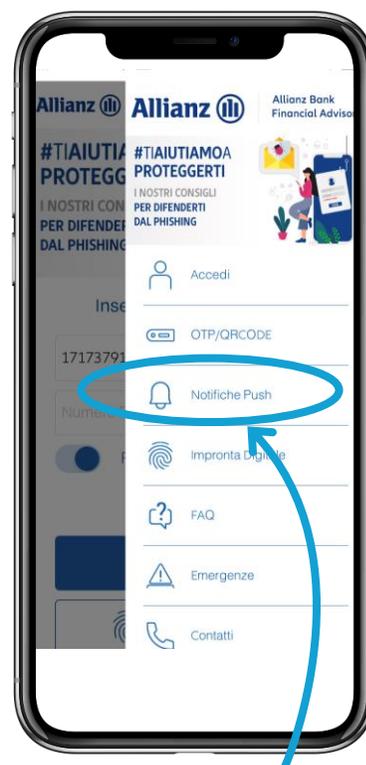
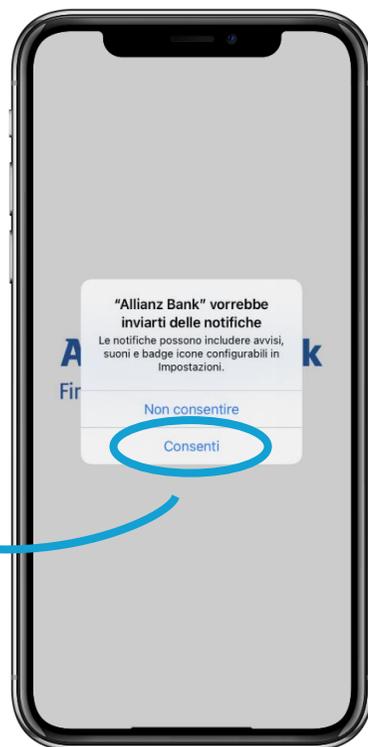
Personalizza le Notifiche Push

Le **Notifiche Push** sono avvisi che la App Allianz Bank invia al tuo smartphone per accedere e autorizzare le dispositivi.

Puoi personalizzare le notifiche che desideri ricevere dal menu interno della App alla voce "**Impostazioni Messaggi**" e da Internet Home Banking nella sezione **Sicurezza > Alert via sms/email**

Quando scarichi o aggiorni la App, consenti al tuo smartphone di inviarti le notifiche per autorizzare tutte le dispositivi con un semplice click.

Se possiedi un iPhone, al primo accesso consenti alla App di inviarti **Notifiche Push**



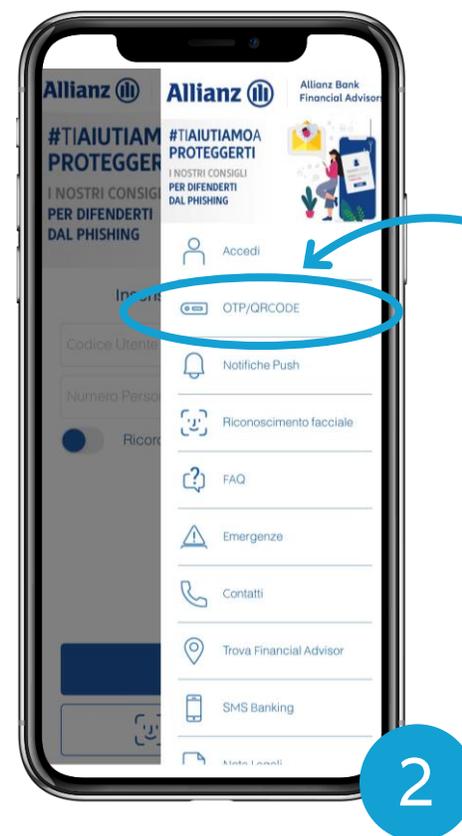
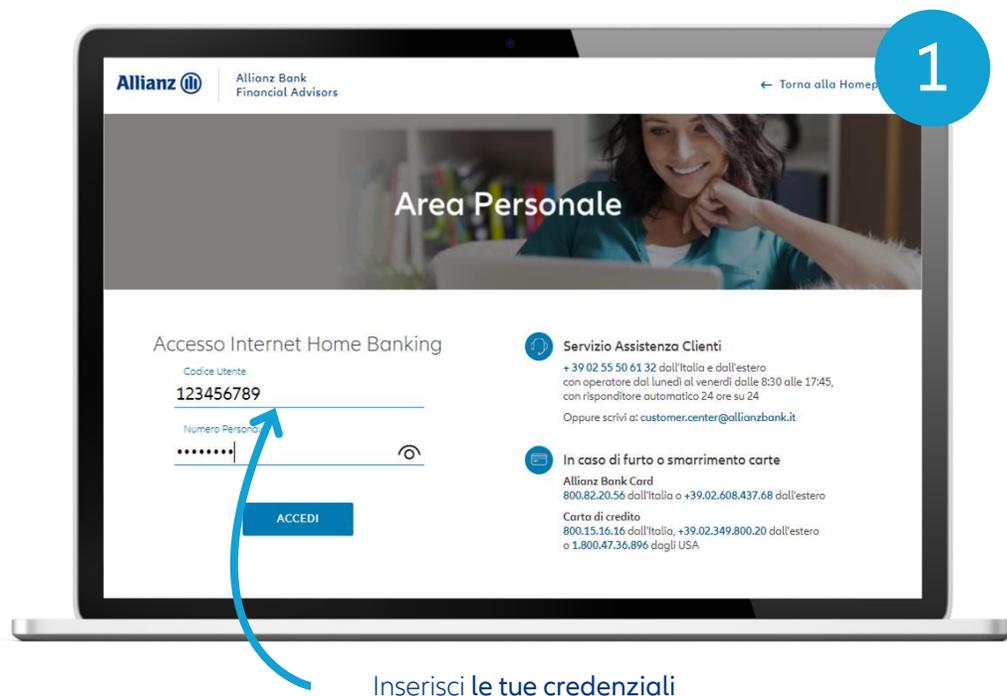
Qualora volessi **disattivare** la ricezione delle **Notifiche Push**, seleziona l'apposita voce dal menu esterno della App



Il pulsante acceso indica che le **Notifiche Push** sono attive. Qualora volessi **disattivarle**, ti basterà far scorrere il pallino verso sinistra

Accedi a Internet Home Banking offline (1/2)

Se non hai copertura di rete sul tuo smartphone, o se non hai abilitato le Notifiche Push, devi utilizzare la funzionalità «OTP/QRCode», presente nel menu esterno della App



Dal tuo smartphone seleziona OTP/QRCode, dal menu esterno della App

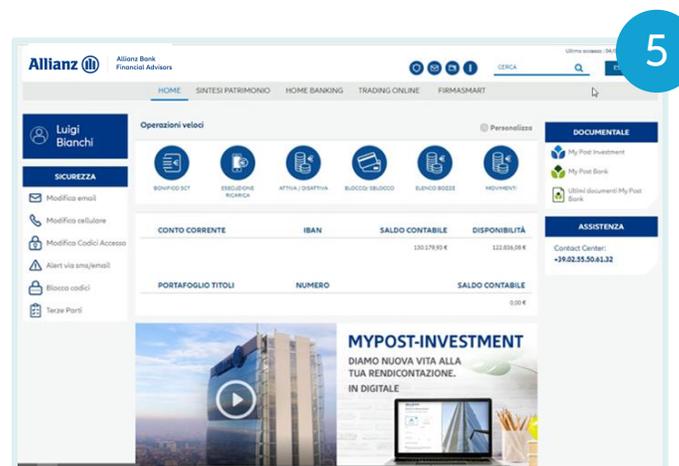
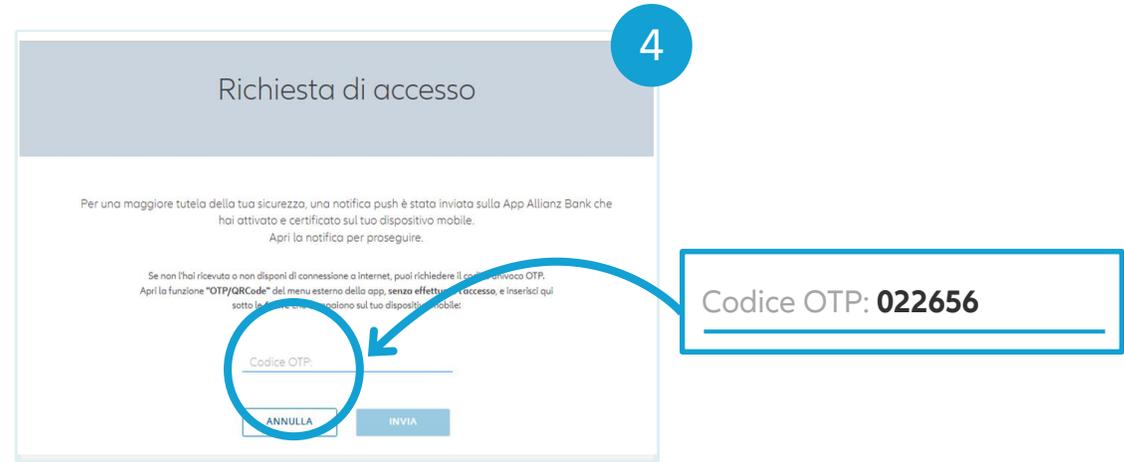

**Seleziona
«OTP/QRCode»
senza effettuare
l'accesso!**

Accedi a Internet Home Banking offline (2/2)

La App ti restituirà un codice OTP da digitare nella pagina per accedere a Internet Home Banking

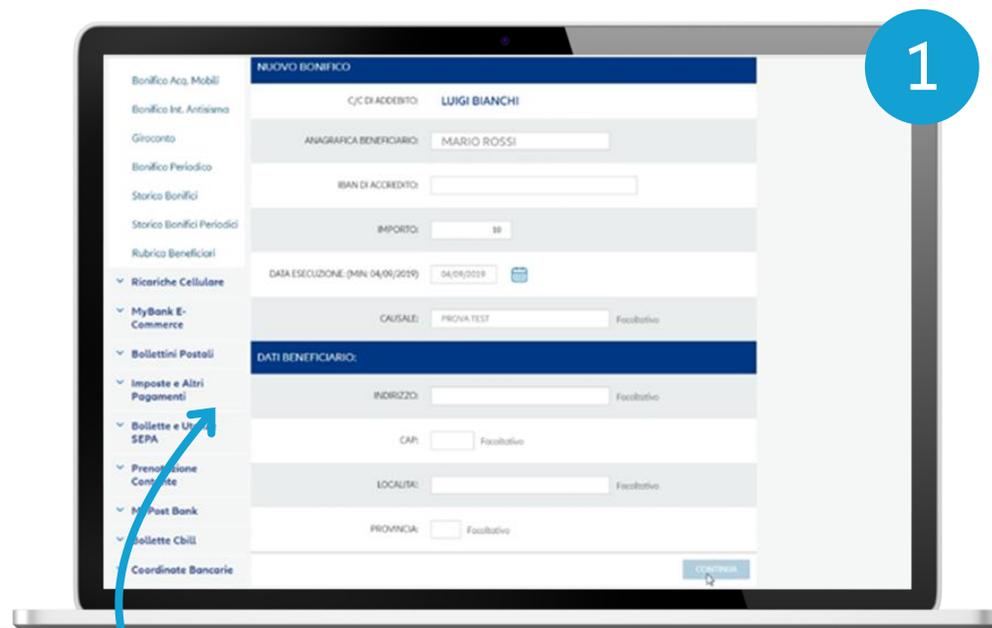


ATTENZIONE:
per accedere non è possibile utilizzare il QRCode, ma solo il codice OTP

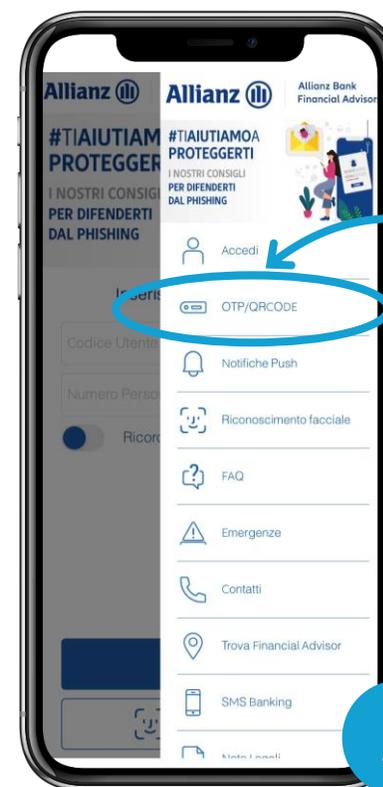


Esegui un bonifico¹ su Internet Home Banking offline (1/3)

Se non hai copertura di rete sul tuo smartphone, o se non hai abilitato le Notifiche Push, devi utilizzare la funzionalità «OTP/QRCode», presente nel menu esterno della App



Compila su Internet Home Banking i campi richiesti per l'operazione che vuoi disporre



Dal tuo smartphone seleziona OTP/QRCode, dal menu esterno della App


**Seleziona
«OTP/QRCode»
senza effettuare
l'accesso!**

(1) Questa modalità ti consente di confermare tutte le operazioni (es. bonifici, acquisto titoli, ricarica telefonica, pagamenti bollettini, autorizzazione proposta di investimento con FirmaSmart...) disposte sul tuo Internet Home Banking, seguendo i passaggi indicati in questa guida. Il processo di autorizzazione rimane uguale.

Esegui un bonifico¹ su Internet Home Banking offline (2/3)

3

Inquadra con il tuo smartphone il QRCode che compare sulla pagina di disposizione dell'operazione

4

La App ti restituirà un codice QRCode da digitare nella pagina di procedura di autorizzazione

5

Inserisci il Codice QRCode visibile sul tuo smartphone e il tuo Numero Personale (è il secondo codice che hai sempre utilizzato, unitamente al Codice utente, per accedere a Home Banking) per autorizzare l'operazione

(1) Questa modalità ti consente di confermare tutte le operazioni (es. bonifici, acquisto titoli, ricarica telefonica, pagamenti bollettini, autorizzazione proposta di investimento con FirmaSmart...) disposte sul tuo Internet Home Banking, seguendo i passaggi indicati in questa guida. Il processo di autorizzazione rimane uguale.

Esegui un bonifico¹ su Internet Home Banking offline (3/3)

Controlla la correttezza dei dati inseriti e attendi la pagina di conferma dell'esito del bonifico

The screenshot displays the Allianz Bank Home Banking interface. The main content area is titled 'Bonifico - ESITO' and features a green confirmation message: 'Ti confermiamo di aver ricevuto correttamente il seguente ordine, che verrà eseguito a fronte dei dati sotto riportati:'. Below this, a table provides details for the transaction:

ESITO OPERAZIONE	
DATA E ORA ESECUZIONE:	04/09/2019 - 15:08
CODICE RIFERIMENTO OPERAZIONE (CRO):	000000075344433
ORDINANTE:	Luigi Bianchi
RAPPORTO DI ADDEBITO:	IT 09B 12345 12345 000000004321
BENEFICIARIO:	Mario Rossi
RAPPORTO DI ACCREDITO:	IT 09B 12345 12345 000000001234
CAUSALE:	PROVA TEST
DATA ESECUZIONE:	04/09/2019
IMPORTO ACCREDITATO:	10,00 Euro
COMMISSIONI E SPESE:	0,00 Euro

The interface also includes a left sidebar menu, a top navigation bar with 'HOME BANKING' selected, and a right sidebar with 'DOCUMENTALE' and 'ASSISTENZA' sections. A blue circle with the number '6' is overlaid on the top right corner of the screen.

(1) Questa modalità ti consente di confermare tutte le operazioni (es. bonifici, acquisto titoli, ricarica telefonica, pagamenti bollettini, autorizzazione proposta di investimento con FirmaSmart...) disposte sul tuo Internet Home Banking, seguendo i passaggi indicati in questa guida. Il processo di autorizzazione rimane uguale.

Accesso e operatività all'estero

Potrai utilizzare la funzionalità «Attiva OTP» anche se ti trovi all'estero.

In questo modo, potrai autorizzare l'accesso alla tua Area Personale e confermare tutte le operazioni (es. bonifici, acquisto titoli, ricarica telefonica, pagamenti bollettini) anche al di fuori del confine nazionale



Prima di partire per l'estero ricordati di scaricare e aggiornare gratuitamente la **App Allianz Bank**, disponibile per iOS e Android e **attivare la funzione OTP**

Le modalità di accesso e operatività all'estero rimangono uguali a quelle mostrate nelle pagine precedenti di questa guida

DISCLAIMER

È vietata la rielaborazione e/o la riproduzione e/o la diffusione anche parziale e su qualsiasi supporto della presentazione/documento. Allianz Bank Financial Advisors S.p.A. non sarà responsabile per gli effetti derivanti da un utilizzo diverso da quello consentito, né per danni diretti o indiretti che possano risultare dall'utilizzo dei dati e delle informazioni ivi rappresentati. Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Prima dell'adesione leggere la documentazione informativa e contrattuale relativa a prodotti e servizi distribuiti da Allianz Bank Financial Advisors S.p.A. disponibile presso le filiali della banca, i centri di promozione finanziaria e sul sito www.allianzbank.it