Allianz

Allianz Bank
Financial Advisors

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Gentile Cliente,
ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali (art. 13 e art. 14 del Regolamento Europeo 2016/679, in seguito "Regolamento" e/o "GDPR"), La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

I Suoi dati personali sono trattati da Allianz Bank Financial Advisors S.p.A., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Piazza Tre Torri 3, Capitale sociale Euro 152.000.000 i.v., iscritta all'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari al cod. ABI 3589 e Capogruppo del Gruppo Bancario Allianz Bank Financial Advisors S.p.A. aderente al fondo interbancario di tutela dei depositi, codice fiscale, partita I.V.A. e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 09733300157, società rientrante nell'area di consolidamento del bilancio del Gruppo Allianz S.p.A. (di seguito "Allianz Bank Financial Advisors" e/o "Banca").
La Banca ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (di seguito "DPO"), che può essere contattato presso la sede della Banca o all'indirizzo dpo.allianzbank@allianzbank.it.

FONTE DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali sono raccolti nel corso del rapporto contrattuale direttamente presso di Lei ovvero presso terzi autorizzati, ad esempio nell'ipotesi in cui la Banca acquisisca dati da società esterne a fini di informazioni commerciali, elenchi pubblici, gestori privati di informazioni creditizie, altri istituti di credito, compagnie assicurative, soggetti terzi che effettuino operazioni a Suo credito o a debito, datori di lavoro, società di ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi.

CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATE

La Banca tratta i dati personali forniti da Lei o da terzi autorizzati, a titolo esemplificativo e non esaustivo: dati identificativi, anagrafici, di contatto, dati finanziari, fiscali, bancari (ad esempio: nome, cognome, indirizzo email, social network, numero di telefono, conto corrente, P.IVA)
La Banca non tratta in genere categorie particolari di dati personali, ivi inclusi quelli relativi allo stato di salute (I), a meno che una determinata operazione (II) o un determinato prodotto/servizio da Lei richiesti non determinino essi stessi la possibile conoscenza di dati appartenenti a categorie particolari. In tali ipotesi il trattamento sarà limitato esclusivamente alle operazioni necessarie per dare seguito a tali richieste, fermo restando che la Banca potrà trattare lecitamente tali dati e dare corso alla Sua richiesta solo previo il Suo espresso consenso, secondo l'apposita opzione prevista alla sezione dedicata all'inizio della prima pagina sul fronte del Modulo Unico. Il conferimento di tali dati non è obbligatorio, ma il rifiuto di fornirli può comportare l'impossibilità per la Banca di erogare correttamente i servizi richiesti. Potrà revocare in qualunque momento l'eventuale consenso rilasciato seguendo le istruzioni specificatamente indicate nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente Informativa Privacy.
La Banca non tratta in genere dati personali relativi a condanne penali o reati. Tuttavia, tali dati potranno essere oggetto di trattamento in casi del tutto particolari, ad esempio in caso di richiesta di informazioni o di notifiche di provvedimenti da parte dell'Autorità Giudiziaria. Il trattamento di tale categoria di dati avviene esclusivamente sulla base di specifiche norme di Legge che lo autorizzano.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Allianz Bank Financial Advisors tratta alcuni dati personali che La riguardano, in qualità di cliente della Banca e/o, per quanto applicabile, di beneficiario di prodotti offerti dalla Banca, per le seguenti finalità:

a) Trattamento dei dati personali per obblighi previsti dalla Legge

Trattamento dei dati personali per finalità connesse ad obblighi previsti dalla normativa primaria e secondaria italiana e comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità e da organi di vigilanza e di controllo, (quali, a puro titolo esemplificativo, assolvimento degli obblighi ai fini antiriciclaggio, segnalazione alla Centrale Rischi, comunicazioni obbligatorie imposte da normative per la lotta all'evasione, normativa antiusura, prevenzione del finanziamento del terrorismo). La Banca potrà inoltre trattare i dati per registrare alcune telefonate intercorse con gli operatori in base agli obblighi di legge e regolamentari di cui al Regolamento Delegato (UE) n. 2017/565 ("MIFID 2").

Per l'adempimento ai suddetti obblighi di Legge potrebbe esserLe richiesto il conferimento di dati di terzi. Il conferimento dei dati personali necessari a tale finalità è obbligatorio. Il rifiuto di fornirli può comportare l'impossibilità per la Banca di prestare i servizi richiesti.
Precisiamo che per le ipotesi sopra descritte, il trattamento dei dati non richiede il Suo consenso in quanto è necessario per adempiere agli obblighi di Legge ai quali è soggetta la Banca (art. 6, 1, c) del GDPR).

b) Trattamento dei dati personali al fine di dare esecuzione ai servizi e fornirLe i prodotti da Lei richiesti o che potrà richiedere

Trattamento dei dati personali per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (es. acquisizioni di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento dei rapporti nonché sui rischi ad essi connessi).
Il conferimento dei dati per tale finalità non è obbligatorio ma il rifiuto di fornirli può comportare l'impossibilità per la Banca di prestare i servizi richiesti. Per poterLe fornire il servizio di consulenza in materia di investimenti anche tramite strumenti evoluti di pianificazione e/o analisi del portafoglio, potrebbe essere necessario il conferimento di ulteriori dati Suoi e/o di terzi anche mediante la compilazione da parte Sua dei moduli di raccolta dati costituiti da questionari o da eventuali schede approfondite che Le saranno consegnate a tal fine. Con la Sua sottoscrizione (firma n.1) Lei dichiara di impegnarsi a comunicare i contenuti della presente informativa anche a eventuali soggetti terzi di cui ci comunichi i dati personali per l'esecuzione dei citati trattamenti.

Precisiamo che per le ipotesi sopra descritte il trattamento dei dati, ad eccezione del caso di trattamento di dati appartenenti a categorie particolari per il quale la base giuridica è rappresentata dal Suo espresso consenso, non richiede il Suo consenso in quanto detto trattamento è necessario per dare esecuzione e gestire il contratto di cui Lei è (o sarà) parte e le misure precontrattuali adottate su Sua richiesta (art. 6, 1, b) del GDPR) o per il legittimo interesse della Banca a tutelare i propri diritti (art. 6, 1, f) del GDPR).

c) Trattamento dei dati personali a fini promozionali e/o di "profilazione"

Qualora Lei fornisse lo specifico consenso, i Suoi dati - ad esclusione di quelli appartenenti a categorie particolari - saranno utilizzati da Allianz Bank Financial Advisors per le proprie finalità di:

I. Sono considerati dati appartenenti a categorie particolari i dati che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale nonché i dati genetici, i dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, i dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale (art. 9 del GDPR).

II. Ci riferiamo, in particolare, ai versamenti che riguardano sindacati, forze politiche e determinate associazioni, ad accreditamenti di alcune pensioni o di speciali rimborsi assicurativi. Per specifici servizi che comportano la conoscenza da parte della banca di dati di natura particolare (mutui assistiti da assicurazione, polizze vita, ecc.).

- rilevare la qualità dei servizi o i bisogni della clientela, organizzare iniziative ed eventi rivolti alla clientela, svolgere attività commerciali, manifestazioni a premi, ricerche di mercato e indagini a fini statistici, tramite più canali di contatto (compresi sistemi automatizzati di chiamata, di telefonia anche cellulare e di comunicazioni elettroniche mediante fax, posta elettronica, messaggi del tipo Mms/Sms o altre tecniche di comunicazione a distanza);
- svolgere attività di promozione dei prodotti e servizi forniti da Allianz Bank Financial Advisors, da società del Gruppo al quale la Banca appartiene o da terzi operanti nel settore bancario e finanziario, ivi incluse le "società prodotto", tramite più canali di contatto (compresi sistemi automatizzati di chiamata, di telefonia anche cellulare e di comunicazioni elettroniche mediante fax, posta elettronica, messaggi del tipo Mms/Sms o altre tecniche di comunicazione a distanza);
- offrire prodotti e servizi sempre più mirati e adeguati mediante l'analisi e la elaborazione, anche attraverso l'impiego di tecniche e sistemi automatizzati, di informazioni relative a interessi, preferenze, scelte di consumo ed abitudini, che consentano, anche tramite l'arricchimento con dati acquisiti da soggetti terzi, di suddividere la clientela in gruppi omogenei per caratteristiche specifiche ("profilazione").

In aggiunta, sempre qualora Lei acconsenta, i Suoi dati potranno essere comunicati alle società del Gruppo al quale la Banca appartiene e a società terze operanti nel settore bancario e finanziario che provvederanno al loro trattamento nella qualità di autonomi titolari per il perseguimento delle stesse finalità di:

- rilevazione della qualità dei servizi o dei bisogni, organizzazione di iniziative ed eventi, attività commerciali, svolgimento di manifestazioni a premi, compimento di ricerche di mercato e di indagini a fini statistici, tramite più canali di contatto (compresi sistemi automatizzati di chiamata, di telefonia anche cellulare e di comunicazioni elettroniche mediante fax, posta elettronica, messaggi del tipo Mms/Sms o altre tecniche di comunicazione a distanza);
- promozione dei prodotti e servizi forniti da Allianz Bank Financial Advisors, da società del Gruppo al quale la Banca appartiene o da terzi operanti nel settore bancario e finanziario, tramite più canali di contatto (compresi sistemi automatizzati di chiamata, di telefonia anche cellulare e di comunicazioni elettroniche mediante fax, posta elettronica, messaggi del tipo Mms/Sms o altre tecniche di comunicazione a distanza).

In questi casi, il Suo consenso riguarda pertanto anche l'attività svolta dai soggetti a cui, per tali finalità, ci consentirà di comunicare i Suoi dati.

L'espressione del consenso in relazione a tutti i trattamenti indicati al punto c) è facoltativa e il rifiuto non pregiudicherà l'instaurazione del rapporto contrattuale.

Potrà revocare in qualunque momento l'eventuale consenso che avesse rilasciato al momento della compilazione della sezione dedicata (1. PRIVACY) nella prima pagina del Modulo Unico o in altra sede, seguendo le istruzioni specificatamente indicate nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente Informativa Privacy. In caso di revoca, i Suoi dati non saranno più trattati per le finalità di cui al punto c), rimanendo impregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso per l'attività svolta in precedenza.

d) Trattamento relativo allo svolgimento degli adempimenti inerenti all'apertura del rapporto da Lei richiesto alla Banca o alla gestione del rapporto in essere (a titolo esemplificativo, trattamento necessario ai fini di prevenzione delle frodi) o alla valutazione ed esecuzione dei servizi da Lei richiesti secondo le migliori condizioni

Allianz Bank Financial Advisors in particolare necessita di conoscere e trattare in tutto o in parte gli eventuali Suoi dati personali relativi ai prodotti assicurativi/finanziari che detiene o deterrà con le società del Gruppo al quale la Banca appartiene.
Il conferimento dei dati relativi a tale finalità non è obbligatorio ma il rifiuto di fornirli può ostacolare la Banca nel procedere con le relative attività.
La base giuridica di tali trattamenti si identifica nel corretto svolgimento degli adempimenti precontrattuali o per la gestione del rapporto già instaurato con la Banca.

e) Trattamento dei dati per la Tutela dei diritti e degli interessi della Banca.

Allianz Bank Financial Advisors potrebbe trattare i Suoi dati personali per garantire la difesa dei propri diritti e interessi, rispondendo a esigenze difensive in sede giudiziale e stragiudiziale ove necessario in base al proprio legittimo interesse.

Il conferimento di tali dati personali è necessario e il trattamento di tali dati, connesso a tale finalità, non richiede il consenso da parte dell'interessato.

MODALITÀ D'USO DEI DATI E CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Il trattamento dei Suoi dati personali anche forniti da altri soggetti (III) avviene con modalità e procedure manuali, telematiche ed informatizzate strettamente necessarie per fornirLe i servizi e i prodotti richiesti (IV) e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Tali modalità e procedure prevedono anche l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata, di telefonia anche cellulare e di comunicazioni elettroniche mediante fax, posta elettronica, messaggi del tipo Mms/Sms o altre tecniche di comunicazione a distanza. Le medesime modalità sono utilizzate anche quando la Banca comunica alcuni di questi dati ai soggetti indicati nella presente Informativa Privacy in Italia e all'estero.
I dati di cui sopra vengono comunicati per le finalità di cui alla presente Informativa Privacy ad altre banche ed istituti finanziari, nonché alle "società prodotto" e ad altre società del nostro stesso Gruppo, in Italia e all'estero.
In particolare, i Suoi dati (ivi compresi i dati relativi al conto corrente) potranno essere comunicati a società del Gruppo a cui la Banca appartiene, in qualità di titolari o responsabili, e ad agenti e collaboratori delle stesse, per finalità antifrode, per finalità connesse ad una miglior gestione del rapporto e dei prodotti/servizi nonchè per le operazioni da Lei richieste.
Le informazioni relative alle operazioni da Lei poste in essere, ove ritenute sospette ai sensi della normativa antiriciclaggio e di lotta al terrorismo, potranno essere comunicate agli altri intermediari finanziari del Gruppo a cui la Banca appartiene.
Per l'esecuzione dei trattamenti di cui alla presente Informativa Privacy la Banca potrà avvalersi altresì, in tutto o in parte, di soggetti esterni di fiducia, anche operanti all'estero e anche non facenti parte del Gruppo di appartenenza della Banca, che svolgono per conto della stessa compiti di natura tecnico ed organizzativa, consulenziale, di controllo nonché informativa (V).
In considerazione della complessità dell'organizzazione e della stretta interrelazione fra le varie funzioni aziendali, Le precisiamo inoltre che, quali "responsabili" o "autorizzati" al trattamento, possono venire a conoscenza dei dati tutti i dipendenti e/o collaboratori della Banca, ivi compresi i consulenti finanziari abilitati all'offerta fuori sede, di volta in volta interessati o coinvolti nell'ambito delle rispettive mansioni o attività e che necessitino di accedere ai dati. Tale accesso e trattamento avverrà in conformità alle istruzioni o incarichi ricevuti dalla Banca.
La informiamo inoltre che i Suoi dati non verranno diffusi.
L'elenco, costantemente aggiornato, dei soggetti ai quali i Suoi dati vengono comunicati ("società prodotto" e società a cui vengono comunicati i dati per le finalità indicate nella presente Informativa Privacy) è disponibile gratuitamente presso la sede legale della Banca o inoltrando una comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo dpo.allianzbank@allianzbank.it.

III. Altri soggetti che effettuano operazioni che La riguardano (a debito o a credito) o che, per soddisfare una Sua richiesta (ad es., per l'apertura di un rapporto, per un finanziamento), forniscono alla Banca informazioni commerciali, finanziarie, professionali, ecc.

IV. Ad esempio, conto corrente, apertura di credito, mutui e finanziamenti, libretti di deposito, deposito titoli, gestione valori mobiliari, incasso effetti, documenti e assegni, cambio di valute estere, cassette di sicurezza, carte di credito, bancomat, pagamento utenze, contributi e tributi.

V. Questi soggetti svolgono i trattamenti quali responsabili del trattamento oppure operano in autonomia come distinti titolari del trattamento, che sarà attuato sulla scorta della presente informativa e del consenso, ove necessario, per le medesime finalità, necessarie alla corretta esecuzione dei rapporti che ha attivato e che attiverà con la nostra Banca; qualora invece i predetti soggetti intendano procedere con trattamenti aventi finalità diverse dovranno ottenere da Lei un autonomo consenso e preventivamente informarLa.
I soggetti che svolgono i predetti trattamenti per finalità correlate svolgono servizi di pagamento, esattorie e tesorerie, intermediazione bancaria e finanziaria, lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni e altri titoli, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela, archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela; revisione contabile e certificazione di bilancio, servizi assicurativi, assistenziali e previdenziali, servizi bancari e finanziari, centrali rischi private, società che gestiscono stabilmente complessi sistemi di pagamento, società di recupero crediti, società operanti nel settore dei servizi di elaborazione dei dati, reti distributive dei prodotti e servizi bancari, assicurativi e finanziari (consulenti finanziari abilitati all'offerta fuori sede e subagenti assicurativi), enti associativi o consortili propri del mondo bancario, società del gruppo e/o relativi collaboratori e/o relativi agenti che svolgono attività di controllo organizzativo. Il loro elenco è costantemente aggiornato e può conoscerlo agevolmente e gratuitamente inoltrando una richiesta alla Banca all'indirizzo dpo.allianzbank@allianzbank.it.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali, raccolti e trattati nei modi sopra indicati, sono conservati dalla Banca in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali gli stessi sono raccolti e comunque per assolvere agli obblighi normativi (civilistici, fiscali, in materia di antiriciclaggio, in materia di servizi di investimento, o sul monitoraggio fiscale, ecc.) e per il legittimo interesse della Banca a tutelare i propri diritti. In particolare, i dati personali raccolti nell'ambito del rapporto contrattuale verranno conservati dal Titolare per un periodo non superiore a 11 (unidici) anni dalla cessazione dello stesso, in base alle disposizioni del Codice Civile e del Testo Unico Bancario (art. 119, comma 4 TUB). Con riferimento alla registrazione delle telefonate, i dati saranno conservati per un periodo di 5 (cinque) anni o, se richiesto dall'Autorità di controllo competente, per un periodo fino a 7 (sette) anni. In caso di controversia, i dati potranno essere conservati per tutto il periodo necessario a garantire la difesa in giudizio dei diritti e degli interessi del Titolare.

TRASFERIMENTO ALL'ESTERO DEI DATI

I Suoi dati non saranno trasferiti verso paesi terzi europei ed extraeuropei se non per le finalità di cui ai punti a) e b) della sezione "Finalità del trattamento dei dati" secondo le modalità stabilite dalle Binding Corporate Rules (BCRs) approvate dal Gruppo Allianz SE, di cui potrà prendere visione sul sito internet della Banca. Nel caso in cui le suddette BCR non trovassero applicazione, attueremo tutte le misure di sicurezza previste dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (clausole standard per il trasferimento dei dati verso paesi terzi) per assicurarLe una adeguata protezione per il trasferimento dei Suoi dati.
Nel caso in cui Lei voglia ottenerne una copia dei dati trasferiti o avere maggiori informazioni sul luogo di conservazione può scrivere ai recapiti della sezione "Diritti dell'interessato".
In ogni caso, qualora i Suoi dati dovessero essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea o al di fuori dell'Area Economica Europea, garantiamo che il destinatario dei dati personali assicura un adeguato livello di protezione, in particolare, grazie all'adozione di particolari clausole contrattuali standard che disciplinano il trasferimento dei dati personali e che sono state approvate dalla Commissione Europea.
La Banca non trasferirà in alcun caso i Suoi dati personali a soggetti non autorizzati al trattamento dei dati personali stessi.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

A Sua garanzia e tutela, La informiamo che – in relazione ai trattamenti evidenziati – Lei può esercitare in qualsiasi momento i seguenti diritti:

- ricevere conferma dell'esistenza dei Suoi dati personali, accedere al loro contenuto e ottenerne copia ***(diritto di accesso ai dati personali)***;
- aggiornare, modificare e/o correggere i Suoi dati personali ***(diritto di rettifica dei dati personali conferiti)***;
- chiedere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati nelle ipotesi previste dal Regolamento, ivi incluso ove i dati siano stai trattati in violazione di legge o qualora non sia necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati ***(diritto alla cancellazione e diritto alla limitazione)***;
- revocare il consenso, ove prestato, in qualsiasi momento e senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca ***(diritto di revoca del consenso)***;
- nei limiti di quanto previsto dal Regolamento, ricevere copia dei dati da Lei forniti in formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento se tecnicamente fattibile ***(diritto alla portabilità dei dati)***. Tale diritto può essere esercitato esclusivamente per i dati il cui trattamento si basa sul Suo consenso e per i trattamenti necessari per l'esecuzione degli obblighi contrattuali. I dati oggetto di tale specifico diritto sono solo i dati conservati in formato elettronico che la riguardano e che sono stati da Lei forniti alla Banca;
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati per finalità di marketing diretto compresi i trattamenti che coinvolgano un processo decisionale automatizzato e nelle ipotesi in cui il trattamento sia fondato sul legittimo interesse ***(diritto di opposizione)***.

Lei ha altresì il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) o ad altra autorità di controllo competente.

Può rivolgersi, per tutto ciò, al Responsabile della protezione dei dati (DPO) al seguente recapito: Allianz Bank Financial Advisors S.p.A. - Gestione Adempimenti Privacy – Piazza Tre Torri, 3 - 20145 Milano indicando in maniera specifica la Sua richiesta.

SEZIONE OPZIONI

La Sua sottoscrizione (firma n.2) sul Modulo Unico costituisce la conferma della manifestazione della volontà espressa, barrando le apposite caselle alla sezione dedicata (1.PRIVACY) nella prima pagina del Modulo Unico, relativamente al trattamento dei Suoi dati per le finalità specificate nella sezione "Finalità del trattamento dei dati", nonché, qualora occorra ai sensi della normativa vigente, per le comunicazioni a (e da) tutti i soggetti menzionati, ed ai relativi trattamenti da parte degli stessi, dei Suoi dati personali per le suddette finalità.

MODIFICHE E AGGIORNAMENTI DELL'INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sui trattamenti di dati personali svolti dalla Banca, la stessa si riserva la possibilità di integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente a mezzo di pubblicazione sul sito internet della Banca www.allianzbank.it, nell'Area web personale del cliente e mediante comunicazione periodica ai clienti.

Allianz

Allianz Bank
Financial Advisors

INFORMATIVA RELATIVA AL CODICE DI CONDOTTA PER I SISTEMI INFORMATIVI GESTITI DA SOGGETTI PRIVATI IN TEMA DI CREDITI AL CONSUMO, AFFIDABILITÀ E PUNTUALITÀ NEI PAGAMENTI

La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie

COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI

Gentile Cliente,

in qualità di Titolare del trattamento, La informiamo che per dare seguito alla sua richiesta, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.
Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato secondo le finalità previste all'art. 3 del Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.
Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC (1).
Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.
Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.
La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

Trattamento effettuato dalla nostra Società
I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale.
Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).
Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.
Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).
Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, Lei potrà rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati (DPO) al seguente recapito: Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.- Gestione Adempimenti Privacy – Piazza Tre Torri, 3 – 20145 Milano.
I Suoi dati non potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi.
Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza può essere contattato il nostro Responsabile della protezione dei dati (DPO) al seguente recapito: Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.- Gestione Adempimenti Privacy – Piazza Tre Torri, 3 – 20145 Milano.

Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC
Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di Sistema di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.
I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).
Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte.
I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. *credit scoring*), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: a titolo esemplificativo e non esaustivo, numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, etc. che consentono di ottenere, attraverso l'applicazione di metodi e modelli statistici, risultati espressi in forma di giudizi sintetici, indicatori numerici o punteggi, diretti a fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta.

I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

ESTREMI IDENTIFICATIVI: Eurisc, CRIF S.p.A.

DATI DI CONTATTO: Ufficio Relazioni con il Pubblico, via Zanardi 41, 40131 – Bologna (fax: 051/6458940 – tel: 051/6458900, sito internet: www.consumatori.crif.com); Responsabile della protezione dei dati: dirprivacy@crif.com; Sito: www.crif.it

TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata

USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società scrivendo al Responsabile della protezione dei dati (DPO) al seguente recapito: Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.- Gestione Adempimenti Privacy – Piazza Tre Torri, 3 – 20145 Milano oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati.
Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).

Tempi di conservazione dei dati nei SIC:

richieste di finanziamento	**Non oltre 6 mesi**, qualora l'istruttoria lo richieda, o non oltre 3 mesi in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
morosità di due rate o di due mesi poi sanate	**12 mesi** dalla regolarizzazione
ritardi superiori sanati anche su transazione	**24 mesi** dalla regolarizzazione
eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) **non sanati**	Non oltre 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). In ogni caso, non oltre 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento.
rapporti che si sono svolti **positivamente** (senza ritardi o altri eventi negativi)	**60 mesi** in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati

NOTE
(1) *Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:*
a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare);
b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;
c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
d) dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.