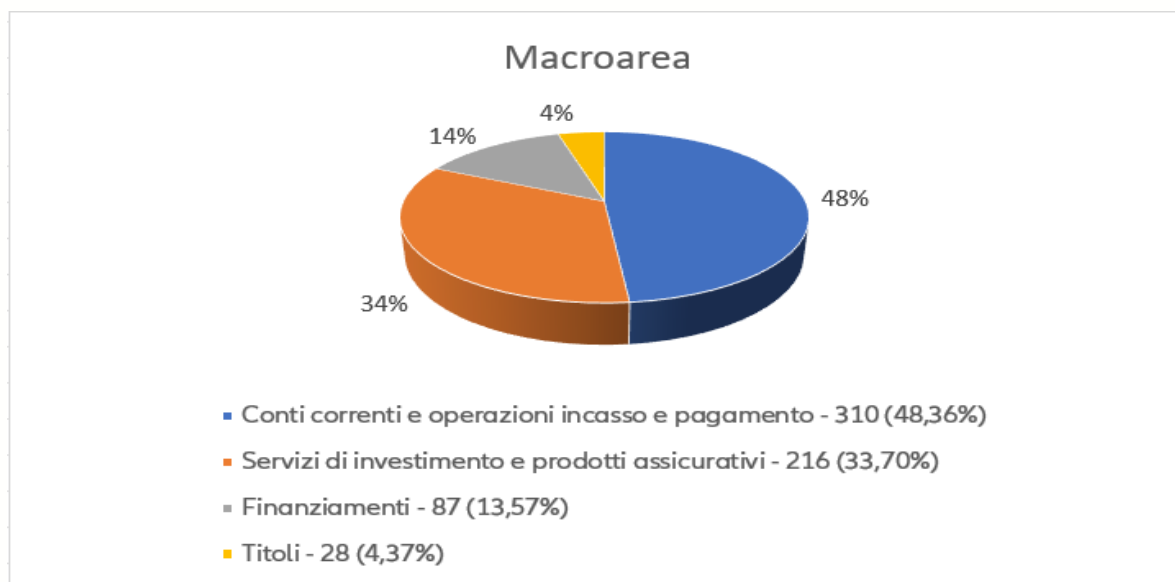


RENDICONTO SULLA SITUAZIONE COMPLESSIVA DEI RECLAMI RICEVUTI NEL CORSO DEL 2025

Secondo quanto indicato nelle Disposizioni della Banca d'Italia del 29 luglio 2009, e successive modifiche ed integrazioni, in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", annualmente viene redatto e reso pubblico il "Rendiconto sulla situazione complessiva dei reclami ricevuti nel corso dell'anno".

Nel corso del 2025 Allianz Bank Financial Advisors S.p.A. ha registrato n. 641 reclami, di cui:

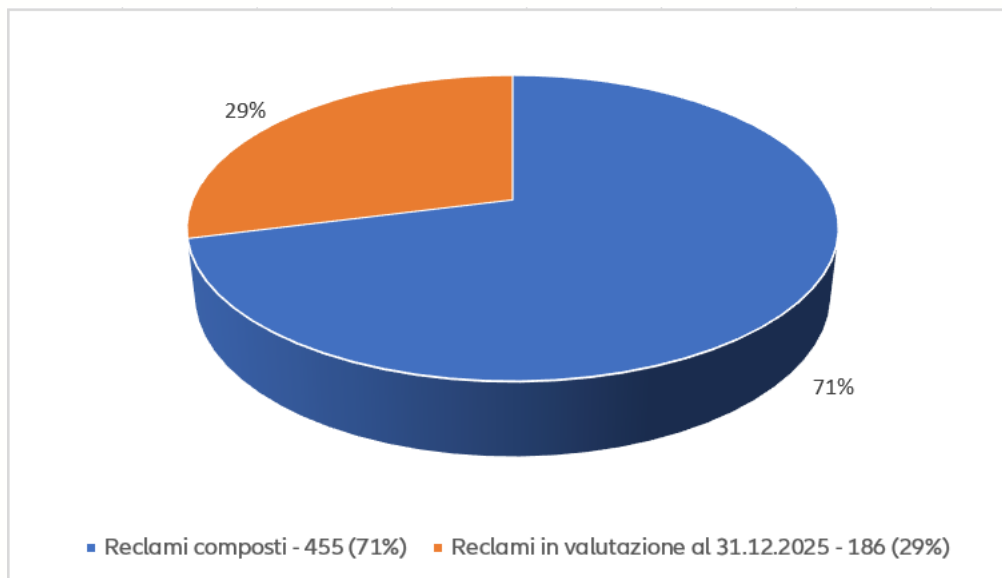
- ❑ n. 401 si riferiscono a prodotti e servizi bancari e finanziari;
- ❑ n. 204 si riferiscono a servizi di investimento ed accessori;
- ❑ n. 36 si riferiscono all'intermediazione di contratti assicurativi.



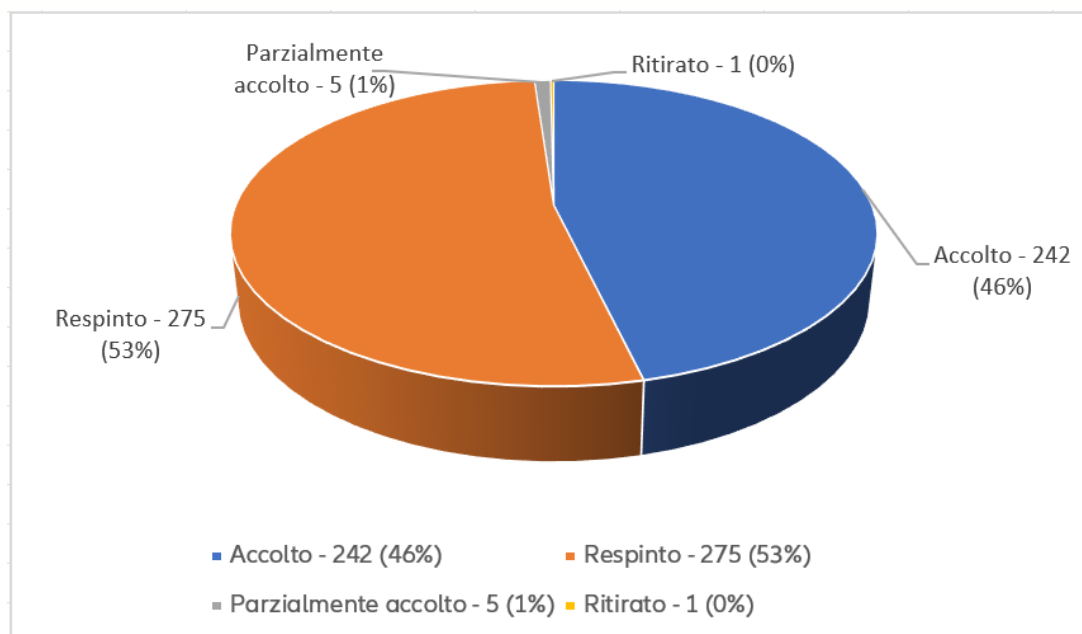
La principale area di contestazione si riferisce alla categoria "Conti correnti e operazioni incasso e pagamento" in riferimento alla quale si sono registrati n. 310 reclami (pari al 48,36% del totale dei pervenuti e in diminuzione rispetto ai n. 314 reclami pervenuti nel 2024), principalmente riferibili alle comunicazioni ed informazioni al cliente ed all'esecuzione delle operazioni.

Con riferimento ai n. 204 reclami riferiti ai Servizi di investimento ed accessori le contestazioni riguardano prevalentemente le operazioni relative a Sicav e Fondi, attinenti alla mancata o ritardata liquidazione, al cambio collocatore, ecc.

Nello schema che segue si riporta il dettaglio della gestione dei reclami ricevuti nel corso del 2025:



Lo schema seguente rappresenta l'esito dei reclami trattati nell'anno 2025:



Allianz Bank Financial Advisors S.p.A. ha ricevuto n. 14 ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario e n. 17 ricorsi all'Arbitro delle Controversie Finanziarie.