

## RENDICONTO SULLA SITUAZIONE COMPLESSIVA DEI RECLAMI RICEVUTI NEL CORSO DEL 2021

Si riporta di seguito un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami per l'anno 2021 secondo quanto indicato nelle Disposizioni della Banca d'Italia del 29 luglio 2009, e successive modifiche ed integrazioni, in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari".

Nel corso del 2021 RB Fiduciaria S.p.A. ha registrato n. 2 reclami riferiti al servizio di investimento ed accessori.

Di seguito si riportano i dati di dettaglio:

- n. 1 caso concernente investimenti non ritenuti adeguati;
- n. 1 caso concernente in ritardi nella liquidazione di posizioni Sicav.

In entrambi i casi i clienti hanno lamentato un danno economico risarcito dalla RB Fiduciaria S.p.A. in n. 1 caso.

Nello schema che segue si riporta il dettaglio della gestione dei reclami ricevuti nel corso del 2021.

Dettaglio gestione dei reclami	n. reclami	% su totale reclami
Reclami composti	2	100%
Reclami in valutazione al 31.12.2021	0	0%
Totale	2	100%
Ricorsi all'ABF ricevuti nell'anno	0	0%
Ricorsi all'ACF ricevuti nell'anno	0	0%

### RB Fiduciaria S.p.A.

Sede legale  
Piazza Tre Torri, 3 – 20145 Milano  
Telefono +39 02 7216.8566  
Fax +39 02 8058.0344  
rbfiduciaria@pec.rbfiduciaria.it

Capitale sociale € 159.600 int. vers.  
Codice Fiscale e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 01181500487  
R.E.A. di Milano n 1477121  
Società appartenente al Gruppo IVA Allianz con P.IVA n. 01333250320  
Autorizzata all'esercizio dell'attività fiduciaria con D.M. 24.01.1977

Iscritta alla sezione separata dell'Albo ex art. 106 TUB con provvedimento della Banca d'Italia del 20/12/2016  
Appartenente al gruppo bancario Allianz Bank Financial Advisors S.p.A., iscritta all'albo delle banche e dei gruppi bancari.  
Società, con unico socio, rientrante nell'area di consolidamento del bilancio del Gruppo Allianz S.p.A.