

FOGLIO INFORMATIVO

■ CONTO CORRENTE UN MONDO A PARTE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.
con Sede Legale in Milano Piazzale Lodi 3, 20137 Milano
Tel. +39 02 7216.8000 – Fax. +39 02 8901.0884
www.allianzbank.it

Capogruppo del Gruppo Allianz Bank Financial Advisors S.p.A., iscritta all'albo delle banche e dei gruppi bancari e sottoposta all'attività di vigilanza della Banca d'Italia, cod. ABI 3589, Società con un unico socio, rientrante nell'area di consolidamento del bilancio del Gruppo Allianz S.p.A.

Capitale Sociale Euro 95.000.000,00 interamente versato.

Codice fiscale, numero di Iscrizione al registro delle imprese di Milano e Partita IVA 09733300157.

Il Cliente potrà richiedere ulteriori informazioni sui servizi prestati dalla Banca per posta elettronica all'indirizzo customer.center@allianzbank.it o contattando il Numero Verde del Servizio Clienti 800.22.33.44 nonché il Numero Verde 800.100.800 (per coloro che non sono ancora Clienti della Banca), attivi dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 17.45.

Conto corrente n. _____ intestato a _____ Filiale _____

Cognome e Nome Promotore Finanziario^(*) _____

Numero di iscrizione all'Albo Unico dei Promotori Finanziari^(*) _____ codice^(*) _____

Indirizzo^(*) _____ telefono^(*) _____ e-mail^(*) _____

^(*) Campi da compilare solo in caso di offerta fuori sede

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 103.291,38 euro. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

la **Guida pratica "Il Conto Corrente in parole semplici"**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito www.allianzbank.it e presso tutte le filiali di Allianz Bank Financial Advisors S.p.A. (di seguito anche la Banca).

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE – Indicatore sintetico di costo

PROFILO	SPORTELLLO	ONLINE
Giovani (numero operazioni 164)	€ 250,00	€ 250,00
Famiglie con operatività bassa (numero operazioni 201)	€ 250,00	€ 250,00
Famiglie con operatività media (numero operazioni 228)	€ 250,00	€ 250,00
Famiglie con operatività elevata (numero operazioni 253)	€ 250,00	€ 250,00
Pensionati con operatività bassa (numero operazioni 124)	€ 250,00	€ 250,00
Pensionati con operatività media (numero operazioni 189)	€ 250,00	€ 250,00

Oltre a questi costi vanno considerati gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto corrente.
Per questo prodotto la Banca si accolla l'onere dell'imposta di bollo prevista dalla normativa vigente.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ai 6 profili di operatività, meramente indicativi - stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido. Per saperne di più:

www.bancaditalia.it/vigilanza/banche/normativa/disposizioni/prov/trasparenza_operazioni/allegato_5/allegato_5A_calcolo_ISC_c-c.pdf

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

IPOSTESI	CONTO UN MONDO A PARTE
<p>E' possibile richiedere un affidamento in conto corrente per un importo massimo di € 20.000. Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il Foglio Informativo o, nel caso di Cliente consumatore, il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", relativi all'apertura di credito in conto corrente.</p>	

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi annui sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

VOCI DI COSTO				
DESCRIZIONE VOCI		TIPOLOGIA DI CONTO CORRENTE	UN MONDO A PARTE	
SPESE FESSE	Spese per l'apertura del conto		Gratuito	
	Gestione Liquidità	Canone annuo	Gratuito	
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate	
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	Gratuito	
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale Pagobancomat	Gratuito	
		Canone annuo carta di debito internazionale Cirrus/Maestro	Gratuito	
Canone annuo carta di credito		"Black" prima annualità e successive 250,00 € fino a 5 mln € di patrimonio; "Black" prima annualità e successive gratuita oltre 5 mln € di patrimonio; "Black" familiari prima annualità e successive 250,00 € fino a 5 mln € di patrimonio; "Black" familiari prima annualità e successive gratuita oltre a 5 mln € di patrimonio; "Classic" prima annualità gratuita; "Classic" annualità successive 15,00 €; "Classic" familiari e aggiuntive 15,00 €; "Oro" prima annualità gratuita e successive 15,00 €; "Oro" familiari e aggiuntive prima annualità e successive 15,00 €.		
Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking	Gratuito		
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	Gratuito	
		Spese per invio estratto conto	Gratuito on line col servizio MyPost e su supporto duraturo cartaceo	
	Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Gratuito	
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	Gratuito	
		Bonifici in euro e Transfrontalieri	Gratuito	
		Bonifici tramite internet verso paesi appartenenti all'U.M.E. fino a € 10.000	Gratuito	
		Bonifici urgenti tramite sportello e call center	20,00 €; per bonifici esteri l'onere di 20,00 € si aggiunge alle commissioni e alle spese per operazione	
		Bonifici esteri (commissione)	0,10% minimo 2,50 €	
		Bonifici esteri (spese per operazione)	OUR 25,00 €; BEN 10,00 €; SHA 10,00 €	
		Domiciliazioni Utenze	Gratuito	
Spese per invio riepilogo mensile servizi di pagamento		Gratuito on line col servizio MyPost e su supporto duraturo cartaceo		
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	Euribor 1 mese/365 (minimo 0,00%)	
FIDI E SCONFINAMENTI	Fido convenzionato per accredito stipendio* o affidamento fino a € 20.000	Per sapere quali sono le condizioni economiche applicate al Fido convenzionato e agli Sconfinamenti extra fido si rinvia al Foglio Informativo o, nel caso di Cliente Consumatore, al documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" relativo all'Apertura di credito in conto corrente.		
	Sconfinamenti extra fido			
	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Euribor 1 mese/365 + 3,00%	
		Commissioni	Gratuite	
		Altre spese	Gratuite	

* I Fidi convenzionati per accredito stipendio non sono cumulabili con altri affidamenti in conto corrente.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L.n.108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato presso le filiali della Banca

VOCI DI COSTO			
TIPOLOGIA DI CONTO CORRENTE			UN MONDO A PARTE
DESCRIZIONE VOCI			
CAPITALIZZAZIONE	Periodicità		Semestrale
	DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Versamento contanti	Sportelli Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.
Sportelli BNL*			1 giorno lavorativo
Sportelli Unicredit*			1 giorno lavorativo
Versamento assegni bancari		Sportelli Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.	4 giorni lavorativi; 0 giorni lavorativi per gli assegni bancari tratti su Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.
		Sportelli BNL*	4 giorni lavorativi
		Sportelli Unicredit*	7 giorni lavorativi
Versamento assegni circolari		Sportelli Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.	4 giorni lavorativi
		Sportelli BNL*	4 giorni lavorativi
		Sportelli Unicredit*	7 giorni lavorativi
Versamento Vaglia Banca d'Italia		Sportelli Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.	4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali		Sportelli Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.	4 giorni lavorativi
Versamento assegni esteri salvo buon fine o al dopo incasso		Sportelli Allianz Bank Financial Advisors S.p.A. salvo buon fine	30 giorni lavorativi
		Sportelli Allianz Bank Financial Advisors S.p.A. al dopo incasso	data conferma pagato dalla banca estera + 2 giorni lavorativi
Bonifici in accredito in euro, PSD <i>relevant</i> e Transfrontalieri senza negoziazione del cambio		Medesimo giorno lavorativo di accredito sul conto della Banca	
Bonifici Esteri in accredito e PSD <i>relevant</i> con negoziazione del cambio		2 giorni lavorativi dall'accredito sul conto della Banca	
DEPOSITO TITOLI	Spese di custodia e amministrazione	Diritti di custodia e amministrazione	Gratuito
		Spese per invio estratto conto	Gratuito on line col servizio MyPost e su supporto duraturo cartaceo
	Commissioni di negoziazione di strumenti finanziari	Titoli di stato e obbligazioni Italia	0,10% minimo 6,00 € internet ; 0,20% minimo 6,00 € altro canale
		Titoli di stato e obbligazioni Estere	0,10% minimo 10,00 € internet; 0,20% minimo 10,00 € altro canale
		Azioni Italia	0,10% minimo 6,00 € massimo 30,00 € internet; 0,20% minimo 10,00 € altro canale
	Commissioni di negoziazione e sottoscrizione BOT	Azioni Estere	0,15% minimo 6,00 € con spese fisse 20,00 € internet; 0,30%, minimo 6,00 € con spese fisse 30,00 € altro canale
		Negoziazione BOT	0,10% internet ; 0,20% minimo 6,00 € altro canale
		Sottoscrizione BOT sino a 80 giorni carta e telefono	0,05% minimo 6,00 €
		Sottoscrizione BOT da 81 a 170 giorni carta e telefono	0,10% minimo 6,00 €
		Sottoscrizione BOT da 171 a 330 giorni carta e telefono	0,20% minimo 6,00 €
	Sottoscrizione BOT oltre 331 giorni carta e telefono	0,30% minimo 6,00 €	

* L'importo versato dal Cliente è trasmesso alla Banca tramite bonifico bancario. In considerazione della specificità del servizio prestato, all'operazione è riconosciuto il trattamento indicato nella tabella di riferimento previsto per la tipologia di versamento (contanti/assegni bancari/assegni circolari) posta in essere dal Cliente.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'	
DESCRIZIONE VOCI	TIPOLOGIA DI CONTO CORRENTE / UN MONDO A PARTE
Spese tenuta conto annue	Canone gratuito
Remunerazione delle giacenze	Euribor 1 mese/365 (minimo 0,00%)

SERVIZI DI PAGAMENTO	
DESCRIZIONE VOCI	TIPOLOGIA DI CONTO CORRENTE / UN MONDO A PARTE
Spese per singola operazione di prelievo automatico su ATM non appartenenti all'U.M.E.	3,00 €
Spese per singola operazione di pagamento beni o servizi tramite POS di esercenti non appartenenti all'U.M.E.	2,00 €
Spese per operazione di anticipo contante con carta di credito	4,00% con un minimo di € 0,52 per operazioni effettuate in Euro ed un minimo di € 5,16 per le operazioni in valuta estera
Assegni	Rilascio gratuito assegni non trasferibili; bolli per rilascio assegni liberi carnet da 10 fascicoli 15,00 €; bolli per emissione assegni circolari trasferibili € 1,50; protesto/insoluto/richiamo 15,00 € (eventuale maggiorazione spese documentate richieste da banca estera per assegni esteri versati o emessi)
Pagamenti ricorrenti	Gratuito
Spese per revoca operazione di pagamento	Gratuito
Bonifici esteri (spese per verifiche e variazione dati)	50,00 €
Spese per Cambio Valuta	4,00 €
Massimali utilizzo carta di debito prelievo ATM**	Giornaliero 500,00 € ; mensile 5.000,00 €
Massimali utilizzo carta di debito pagobancomat/POS**	Giornaliero e mensile 5.000,00 €

VALUTE		
DESCRIZIONE VOCI	TIPOLOGIA DI CONTO CORRENTE / UN MONDO A PARTE	
Valuta su prelevamenti e pagamenti a mezzo assegni allo sportello	Data assegno	
Valuta su prelevamenti in contanti allo sportello o effettuati con carta di debito	Data operazione	
Valuta su pagamenti effettuati con pagobancomat/POS	Data operazione	
Versamento contanti	Sportelli Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.	0 giorni lavorativi
	Sportelli BNL***	1 giorno lavorativo
	Sportelli Unicredit***	1 giorno lavorativo
Versamento assegni bancari	Sportelli Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.	3 giorni lavorativi; 0 giorni lavorativi per gli assegni bancari tratti su Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.
	Sportelli BNL***	3 giorni lavorativi
	Sportelli Unicredit***	3 giorni lavorativi
Versamento assegni circolari	Sportelli Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.	1giorno lavorativo
	Sportelli BNL***	1giorno lavorativo
	Sportelli Unicredit***	1 giorni lavorativo
Versamento Vaglia Banca d'Italia	Sportelli Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.	1giorno lavorativo
Vaglia e assegni postali	Sportelli Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.	3 giorni lavorativi
	Sportelli Allianz Bank Financial Advisors S.p.A. salvo buon fine	10 giorni lavorativi
Versamento assegni esteri salvo buon fine o al dopo incasso	Sportelli Allianz Bank Financial Advisors S.p.A. salvo buon fine	10 giorni lavorativi
	Sportelli Allianz Bank Financial Advisors S.p.A. al dopo incasso	valuta ricevuta dalla banca estera + 2 giorni lavorativi
Bonifici in addebito tutte le tipologie	Data esecuzione bonifico	
Domiciliazioni utenze e altri pagamenti (MAV, RID, Ri.Ba., RAV, F23, F24)	Data esecuzione pagamento	
Bonifici in accredito in euro, PSD <i>relevant</i> e Transfrontalieri senza negoziazione del cambio	Medesimo giorno lavorativo di accredito sul conto della Banca	
Bonifici Esteri in accredito e PSD <i>relevant</i> con negoziazione del cambio	Entro 2 giorni lavorativi dall'accredito sul conto della Banca	

**In caso di utilizzo fraudolento della carta da parte di terzi, il Sistema di Garanzia non copre utilizzi superiori ai seguenti importi:

- Prelievo: 250,00 € giornalieri per un totale di 1.500,00 € mensili;
- Pagamento: 1.500,00 € mensili.

***L'importo versato dal Cliente è trasmesso alla Banca tramite bonifico bancario. In considerazione della specificità del servizio prestato, all'operazione è riconosciuto il trattamento indicato nella tabella di riferimento previsto per la tipologia di versamento (contanti/assegni bancari/assegni circolari) posta in essere dal Cliente.

ALTRO	
DESCRIZIONE VOCI	TIPOLOGIA DI CONTO CORRENTE UN MONDO A PARTE
Spese per invio estratto conto corrente capitale	Gratuito on line col servizio MyPost e su supporto duraturo cartaceo
Spese per invio estratto conto corrente scalare	Gratuito on line col servizio MyPost e su supporto duraturo cartaceo
Spese per invio estratto conto titoli	Gratuito on line col servizio MyPost e su supporto duraturo cartaceo
Spese per altra documentazione	Gratuito on line col servizio MyPost e su supporto duraturo cartaceo
Spese per invio riepilogo mensile servizi di pagamento	Gratuito on line col servizio MyPost e su supporto duraturo cartaceo
Spese trasmissione singole contabili addebito bonifici su richiesta	1,00 €
Spese per fax conferma operazione su richiesta	2,00 €
Spese per copie documenti contrattuali, periodici o singole contabili	5,00 €
Spese postali per corriere veloce	10,00 €
Spese per trasmissione valori su richiesta del cliente	Assicurata 6,00 €; Corriere 10,00 €; Corriere veloce 15,00 €
Commissione pagamento bollettino di conto corrente postale	4,10 €
Commissioni per pagamento canone TV tramite call center e home banking	1,00 €
Commissioni per pagamento bollettino postale bianco o premarcato tramite home banking	2,00 €
Incasso assegni estero (commissione)	0,10% minimo 2,50 €
Incasso assegni esteri (spese per operazione)	5,16 € per importi fino a 12.500,00 € o controvalore; 25,00 € per importi oltre i 12.500,00 € o controvalore

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

I rapporti regolati dal contratto sono a tempo indeterminato, tranne per quanto disposto per l'ipotesi di apertura di credito o di sovvenzione.

Salvo quanto previsto per i servizi di pagamento, ad ognuna delle Parti è sempre riservato il diritto di recedere da tutti o da singoli rapporti e/o servizi, in qualsiasi momento, con il preavviso di quindici giorni da inviarsi mediante raccomandata a.r. in caso di recesso della Banca e, nel caso di recesso del Cliente, con raccomandata a.r. da inviarsi presso la sede legale della Banca o lettera semplice, quest'ultima purché consegnata direttamente alla filiale presso la quale sono aperti i rapporti.

Il recesso potrà essere esercitato senza preavviso se sussiste un giustificato motivo: in tal caso dovrà essere data immediata comunicazione alla controparte, mediante lettera raccomandata a.r.. I tempi massimi di chiusura, in caso di recesso, sono pari a 30 giorni lavorativi.

Nel caso di servizi regolati in Conto Corrente (es. carta di credito, operatività in strumenti finanziari) i tempi massimi di chiusura dei rapporti sono pari a 60 giorni lavorativi. Il Cliente è tenuto ad adempiere a tutte le obbligazioni sorte a suo carico prima del recesso e resta responsabile di ogni conseguenza derivante dall'utilizzo successivo dei servizi. Il Cliente è tenuto a restituire alla Banca le carte di pagamento o gli assegni in caso di recesso dal rapporto di Conto Corrente o dai singoli servizi.

Con riferimento alla **prestazione dei servizi di pagamento**:

- il Cliente ha il diritto di comunicare alla Banca in qualsiasi momento – senza alcun preavviso e senza l'applicazione di penalità o di spese di chiusura – la propria intenzione di non avvalersi più dei servizi di pagamento nell'ambito del rapporto, inviando alla Banca una comunicazione scritta mediante raccomandata a.r., se inviata alla sede legale, o lettera semplice consegnata direttamente alla filiale presso cui è aperto il rapporto, anche a firma di uno solo degli intestatari in caso di rapporto cointestato. Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione e comporta la revoca del consenso del Cliente all'esecuzione di ordini di pagamento;
- la Banca può recedere dai rapporti o dai servizi relativi alla prestazione dei servizi di pagamento in qualunque momento inviando al Cliente una comunicazione scritta con un preavviso di almeno due mesi;
- l'eventuale recesso, risoluzione o verificarsi di altra causa estintiva del contratto di Conto Corrente, comunicata dalla Banca al Cliente, deve intendersi anche quale comunicazione di recesso dai rapporti o dai servizi relativi alla prestazione dei servizi di pagamento con effetto dalla data di efficacia del recesso, della risoluzione o dell'estinzione del Conto Corrente.

Reclami

I reclami devono essere inviati ad Allianz Bank Financial Advisors S.p.A., Piazzale Lodi, 3, 20137 Milano - alla cortese attenzione della Direzione Compliance e Antiriciclaggio o in via telematica all'indirizzo "reclami@allianzbank.it", ovvero consegnati presso le filiali della Banca contro il rilascio di ricevuta e devono contenere gli estremi del ricorrente, i motivi del reclamo, la sottoscrizione o analogo elemento che consenta l'identificazione certa del Cliente.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni nel caso di reclami afferenti i servizi bancari e finanziari ed entro 90 giorni in caso di reclami relativi alla prestazione di servizi e di attività di investimento e di servizi accessori.

- Nel caso di reclami relativi ai servizi bancari e finanziari, se il Cliente non è soddisfatto o se non ha avuto risposta nei termini anzidetti dalla ricezione del reclamo da parte della Banca può rivolgersi a:
 - l'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)** competente anche in tema di bonifici transfrontalieri. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si possono consultare i siti www.arbitrobancariofinanziario.it, www.allianzbank.it o chiedere alle filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
 - l'**Organismo di Mediazione**, attivo presso l'associazione "Conciliatore Bancario Finanziario", per fare istanza di conciliazione al fine di raggiungere un accordo con la Banca grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per sapere come ricorrere all'Organismo si può consultare il "Regolamento di procedura per la conciliazione" reperibile sul sito www.allianzbank.it oppure sul sito www.conciliatorebancario.it.
- Nel caso di reclami relativi alla prestazione di servizi e di attività di investimento e di servizi accessori, se il Cliente non è soddisfatto o se non ha avuto risposta nel termine di 90 giorni dalla ricezione del reclamo da parte della Banca può rivolgersi a:
 - l'**Ombudsman-Giurì Bancario** e all'**Organismo di Mediazione** entrambi attivi presso l'associazione "Conciliatore Bancario Finanziario". Per sapere come ricorrere a questi due organismi si possono consultare i relativi regolamenti reperibili sul sito www.allianzbank.it oppure sul sito www.conciliatorebancario.it;

- la **Camera di Conciliazione ed Arbitrato presso la Consob** per controversie in merito all'osservanza da parte della Banca degli obblighi di informazione, correttezza e trasparenza previsti nei rapporti contrattuali con gli investitori. Per sapere come rivolgersi alla Camera di Conciliazione ed Arbitrato presso la Consob è possibile consultare il sito www.camera-consob.it.

A seguito dell'entrata in vigore del D. Lgs. 28/2010, il preventivo ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario o ad uno degli altri Organismi previsti dal menzionato D. Lgs. 28/2010, costituisce condizione di procedibilità delle eventuali domande giudiziali rivolte nei confronti della Banca aventi ad oggetto i rapporti intrattenuti con la medesima. A tali fini la Banca aderisce all'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, iscritto nel Registro degli Organismi di Mediazione tenuto dal Ministero di Giustizia.

Per ogni ulteriore informazione in merito può consultare il sito www.allianzbank.it.

LEGENDA

Banca Beneficiaria	È la banca che, in base alle disposizioni ricevute dalla banca ordinante, assume l'incarico di riconoscere il bonifico al soggetto beneficiario
Banca Ordinante	È la banca che, in base alle disposizioni ricevute e all'accertata preconstituzione dei fondi liquidi, impartisce l'ordine di bonifico alla banca del beneficiario, eventualmente, per il tramite di un'altra banca
Beneficiario	È il soggetto a cui deve essere riconosciuta la somma di denaro oggetto dell'operazione di pagamento
Bonifico	L'operazione con la quale si trasferiscono le somme da un conto corrente ad un altro, anche di banche diverse
Bonifico Transfrontaliero	Per bonifici transfrontalieri si intendono i pagamenti denominati in euro o nelle monete nazionali degli Stati membri della Unione Europea elaborati elettronicamente tra prestatori di servizi di pagamento situati in Stati membri diversi. Tale tipologia di bonifico deve essere di ammontare massimo pari a 50.000 € o controvalore equivalente. Oltre tale soglia il bonifico sarà trattato secondo quanto previsto per i bonifici esteri.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitale assicurato	Si intende la prestazione garantita alla scadenza di una polizza vita.
Capitale ridotto	Si intende il capitale assicurato in proporzione ai premi versati in una polizza vita.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Commissione di massimo scoperto	Commissione applicata sul più alto saldo passivo (debitore) nel periodo di liquidazione, a condizione che al cliente sia concesso un fido e che il saldo risulti a debito per almeno 30 giorni consecutivi(6).
Coordinate Bancarie	Le coordinate bancarie sono un codice di riferimento per individuare correttamente ciascun correntista bancario e per consentire l'esatto trasferimento di denaro mediante procedure elettroniche.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Domiciliazioni (R.I.D.)	Il rapporto interbancario diretto, o RID è un servizio di incasso crediti basato su un'autorizzazione continuativa conferita dal debitore alla propria banca di accettare gli ordini di addebito provenienti da un creditore.
Euribor (Euro interbank offered rate)	L'indice di riferimento del mercato interbancario dei paesi aderenti alla UEM. L'Euribor 1 mese / 365 utilizzato per il calcolo degli interessi creditori e debitori viene rilevato il primo giorno lavorativo del mese di riferimento e applicato il primo giorno del mese stesso. Il valore del tasso è reperito da "il Sole24Ore". Il calcolo degli interessi avviene con riferimento all'anno civile.
IBAN	Il Codice IBAN (International Bank Account Number) è composto da una serie di caratteri alfanumerici che identificano univocamente un conto aperto presso una qualsiasi banca dell'area SEPA. La lunghezza del codice IBAN varia a seconda della nazione di appartenenza del conto, con un massimo di 34 caratteri. In Italia l'IBAN ha una lunghezza fissa di 27 caratteri.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
MyPost	Servizio mediante il quale la banca trasmette le comunicazioni richieste dalla normativa e/o dalle norme contrattuali mediante supporto duraturo non cartaceo.
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore
Ordinante	E' il soggetto che dispone l'operazione preconstituendo i fondi sia per cassa sia mediante addebito in conto
RiBa	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.

Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
SEPA	SEPA è la sigla che identifica l'area unica di pagamento europea (Single European Payment Area), entro la quale è possibile effettuare pagamenti in euro a favore di beneficiari situati in uno qualsiasi dei paesi che la compongono, a partire da un qualsiasi conto bancario. Attualmente l'area SEPA comprende i 27 stati membri dell'Unione Europea, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein e la Svizzera.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Spese per operazione Bonifici esteri	Modalità secondo la quale vengono recuperate le spese inerenti l'operazione. OUR: applicazione di tutte le commissioni a carico del cliente ordinante. BEN: applicazione di tutte le commissioni a carico del beneficiario del bonifico. SHA (share): applicazione delle commissioni della banca ordinante sul cliente ordinante e quelle della banca del beneficiario sul beneficiario secondo le condizioni contrattuali previste dalle parti.
SWIFT	Rete telematica internazionale di trasmissione dati ad alta velocità. La Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication è una società cooperativa sorta, nel 1973, tra un pool di 239 banche appartenenti a 15 paesi d'Europa e Usa. Ha sede a Bruxelles e conta oggi oltre 6000 associate nel mondo.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valuta	Data a decorrere dalla quale le somme versate iniziano a produrre interessi per il Correntista e quelle prelevate cessano di produrli
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

ALLEGATO 1

INFORMAZIONI INTEGRATIVE IN MATERIA DI SERVIZI DI PAGAMENTO

I SERVIZI DI PAGAMENTO

Principali caratteristiche dei Servizi di pagamento

Nell'ambito del rapporto di conto corrente, il Cliente può richiedere alla Banca di eseguire per suo conto operazioni di pagamento, quali bonifici, domiciliazioni, pagamenti di bollettini, imposte, contributi e pagamenti tramite carte di debito (i "Servizi di pagamento"). Tali Servizi consentono al Cliente di effettuare incassi e pagamenti di varia natura connessi a rapporti con soggetti privati e istituzioni.

Nella prestazione dei Servizi di pagamento, la Banca può operare in qualità di prestatore di Servizi di pagamento:

- del pagatore, qualora il Cliente autorizzi un ordine di pagamento a valere sul rapporto a lui intestato;
- del beneficiario, qualora il Cliente sia destinatario dei fondi oggetto di un'operazione di pagamento.

Il **bonifico**, in particolare, è l'operazione con cui la Banca, a seguito di ordine scritto, telematico o su altro supporto durevole e precostituzione degli occorrenti fondi liquidi da parte di un pagatore, Cliente della Banca, provvede – direttamente o tramite un'altra banca – ad accreditare una certa somma di denaro sul conto corrente di un determinato soggetto beneficiario.

La **domiciliazione bancaria** è un Servizio che consente al Cliente di eseguire, mediante addebito sul proprio conto corrente, pagamenti aventi carattere periodico in relazione agli ordini di incasso elettronici emessi da specifici creditori.

La Banca provvede alle **ulteriori operazioni di pagamento** (ad esempio relative a bollettini postali, imposte e contributi, MAV e RiBa) richieste dal Cliente mediante presentazione dei bollettini o dei moduli necessari per la relativa esecuzione.

Il Cliente può, inoltre, accedere agli altri servizi di pagamento collegati all'utilizzo di **carte di debito** (Bancomat/PagoBancomat).

Il Servizio di prelievo tramite ATM consente al titolare della carta di prelevare denaro contante in Italia presso qualunque sportello automatico contraddistinto in Italia dal marchio "Bancomat".

Il Servizio PagoBancomat consente al Cliente di disporre pagamenti nei confronti degli esercizi e dei soggetti convenzionati a valere sul conto corrente del Cliente medesimo, mediante qualunque terminale POS contrassegnato o comunque individuato dal marchio "PagoBancomat" o altre apparecchiature configurate a tali fini.

Il servizio Cirrus/Maestro consente al Cliente di effettuare in tutto il mondo, a valere sul suo conto corrente, prelievi di contante presso tutti gli sportelli automatici abilitati "Cirrus" od il pagamento, mediante ordine irrevocabile di giroconto elettronico a valere sul suo conto corrente, della merce acquistata o dei servizi utilizzati presso tutti gli esercizi convenzionati dotati di appositi terminali POS contraddistinti dai simboli "Maestro".

Il Servizio di pagamento dei pedaggi autostradali consente al titolare della carta di effettuare, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature e contraddistinte dal marchio "Fastpay", il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da Società od Enti convenzionati.

Attraverso il servizio di **Banca Diretta**, infine, il Cliente può gestire tutti i rapporti instaurati dal Cliente con la Banca tramite il telefono e/o personal computer e/o altre apparecchiature collegate con la Banca e comunque tramite ogni altro strumento anche di carattere informatico o telematico di cui sarà data comunicazione al Cliente con facoltà di disporre ordini di pagamento.

Consenso all'esecuzione di un ordine di pagamento

Per dare esecuzione ad un'operazione di pagamento, la Banca acquisisce il consenso del Cliente prestato attraverso la compilazione e la sottoscrizione della modulistica appositamente predisposta, la verifica dell'autorizzazione rilasciata direttamente dal Cliente al creditore o la presentazione diretta, da parte del Cliente, dei bollettini o dei moduli necessari per l'esecuzione dell'operazione di pagamento. In caso di esecuzione di ordini di pagamento disposti nell'ambito del Servizio di Banca Diretta, il consenso del Cliente è acquisito mediante l'utilizzo degli strumenti di identificazione rilasciati dalla Banca ovvero il Codice Utente, il Numero Personale e la Parola Chiave.

In mancanza del consenso, l'operazione di pagamento si considera come "non autorizzata".

Ai fini della corretta esecuzione dell'ordine di pagamento il Cliente, all'atto del conferimento dell'ordine:

- a) in caso di **bonifici** indica il soggetto beneficiario e il codice identificativo (IBAN e, per operazioni di pagamento fuori dai confini nazionali, BIC/SWIFT) del conto corrente da accreditare e della banca del beneficiario;
- b) in caso di **domiciliazioni** indica le coordinate dell'azienda creditrice;
- c) in caso di **altri pagamenti** (es. bollettini postali, MAV, RiBa, RAV) indica i codici identificativi del soggetto beneficiario e/o dell'operazione di pagamento riportati sul bollettino.

La Banca è responsabile verso il Cliente solo della corretta esecuzione dell'operazione sulla base del codice identificativo fornito dal Cliente, anche se quest'ultimo ha fornito informazioni ulteriori rispetto agli identificativi stessi. Pertanto, qualsiasi inconveniente o danno che dovesse derivare dall'eventuale errato pagamento determinato dalla inesatta indicazione del codice identificativo da parte del Cliente resta a completo carico del Cliente stesso.

Ricezione di un ordine di pagamento

L'ordine di pagamento si considera ricevuto quando perviene alla Banca. Se il momento della ricezione non cade in una giornata operativa per la Banca, l'ordine di pagamento è considerato ricevuto nella giornata operativa successiva.

In ogni caso, gli ordini di pagamento si considerano ricevuti dalla Banca nella giornata operativa successiva se pervengono alla stessa oltre le ore 16 di una giornata operativa.

Se il Cliente dispone che l'operazione di pagamento sia avviata in un giorno determinato o alla fine di un determinato periodo o nel giorno in cui il Cliente ha messo i fondi a disposizione della Banca, l'ordine di pagamento si considera ricevuto nel giorno convenuto. Se il giorno convenuto non cade in una giornata operativa per la Banca, l'ordine di pagamento è considerato ricevuto nella giornata operativa successiva.

Revocabilità di un ordine di pagamento

Il consenso del Cliente all'esecuzione di un'operazione di pagamento può essere revocato, con le stesse modalità attraverso cui è stato conferito, finché l'ordine di pagamento non sia stato ricevuto dalla Banca ai sensi del precedente paragrafo. Dal momento in cui la Banca riceve la revoca del consenso, le operazioni di pagamento eseguite successivamente non possono essere considerate autorizzate dal Cliente.

Se il Cliente dispone che l'operazione di pagamento sia eseguita in un giorno determinato o alla fine di un determinato periodo o nel giorno in cui il Cliente ha messo i fondi a disposizione della Banca, la revoca dell'ordine di pagamento dovrà pervenire alla Banca entro la fine della giornata operativa precedente il giorno concordato.

Se l'operazione di pagamento è disposta su iniziativa del beneficiario o per il suo tramite, il Cliente non può revocare l'ordine di pagamento dopo averlo trasmesso al beneficiario o avergli dato il consenso all'esecuzione dell'operazione di pagamento.

Nel caso di addebito diretto e fatti salvi i diritti di rimborso, il Cliente può revocare l'ordine di pagamento non oltre la fine della giornata operativa precedente il giorno concordato per l'addebito dei fondi. La Banca dà tempestiva comunicazione della revoca al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario, ove le modalità e i tempi di effettuazione della revoca lo consentano"

Decorsi i termini entro cui il Cliente può revocare l'operazione di pagamento, l'ordine può essere revocato solo con il consenso della Banca e, nei casi di cui ai precedenti due capoversi, anche del beneficiario. In tali casi, la Banca si riserva di addebitare al Cliente le spese connesse alla revoca.

Tempi di esecuzione

Nel caso in cui i prestatori di servizi di pagamento coinvolti nell'operazione di pagamento siano insediati nello Spazio Economico Europeo e si tratti di operazioni di pagamento in Euro o di operazioni di pagamento che comportano un'unica conversione valutaria tra l'Euro e la divisa di uno Stato membro non appartenente all'area dell'Euro (a condizione che essi abbiano luogo in Euro e che la conversione valutaria abbia luogo nello Stato membro non appartenente all'area dell'Euro), la Banca assicura che dal momento della ricezione dell'ordine di pagamento, l'importo dell'operazione viene accreditato sul conto della banca del beneficiario entro la fine della prima giornata operativa successiva.

Se la Banca agisce quale prestatore di servizi di pagamento del beneficiario, l'importo dell'operazione di pagamento viene accreditato sul conto del Cliente non appena i fondi sono accreditati sul conto della Banca.

I fondi relativi ai bonifici esteri non rientranti nelle ipotesi sopra indicate sono accreditati sul conto della banca del beneficiario entro il termine massimo di 5 giorni lavorativi a partire dalla data di ricezione dell'ordine (se i dati comunicati dall'ordine risultano corretti e completi) e sono accreditati sul conto del Cliente entro il termine massimo di 2 giorni lavorativi successivi alla data di valuta riconosciuta alla Banca, se i dati comunicati risultano corretti e completi.

Limiti di utilizzo della Carta Bancomat/PagoBancomat

La Carta Bancomat/PagoBancomat può essere utilizzata per operazioni di prelievo o di pagamento tramite POS entro i limiti di importo assegnati dalla Banca e indicati nella Sezione "Voci di Costo" relativa ai Servizi di Pagamento ed in ogni caso entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente. Il Cliente e la Banca, nel corso del rapporto, possono concordare la modifica dei limiti di importo previsti.

La Banca non fornisce garanzie di rimborso sui massimali eccedenti il limite previsto.

Spese e tassi di interesse e di cambio

Le spese e gli eventuali tassi di interesse e di cambio applicati dalla Banca in relazione alla prestazione dei Servizi di pagamento sono indicati nelle Sezioni "Principali condizioni economiche" e "Altre condizioni economiche" del Foglio Informativo.

COMUNICAZIONI

La Banca trasmette le comunicazioni - lettere, estratti conto, eventuali notifiche e qualunque altra dichiarazione della Banca - richieste dalla vigente normativa e/o dalle Norme contrattuali ed in conformità alle stesse, mediante supporto duraturo non cartaceo nella specifica area dedicata, denominata "MyPost", sul sito www.allianzbank.it.

La Banca potrà inoltre, in relazione allo sviluppo tecnologico, mettere a disposizione del Cliente, in tutto o in parte, le comunicazioni di cui al comma che precede con le modalità che verranno implementate, costituendo le stesse recapito di corrispondenza del Cliente ad ogni effetto di legge e di contratto. Tutte le comunicazioni nelle quali è richiesta la forma scritta e l'invio mediante raccomandata a.r. o, comunque, a mezzo del servizio postale, si intendono assolte anche attraverso l'impiego di documento informatico cui sia apposta la firma digitale ovvero tramite "Posta elettronica certificata", ove tali modalità vengano rese operative dalla Banca.

La Banca invia, altresì, le predette comunicazioni tramite supporto duraturo cartaceo, applicando al Cliente i costi connessi ed indicati nel Foglio Informativo. Resta tuttavia ferma la facoltà per il Cliente di interrompere, in qualsiasi momento, l'invio delle predette comunicazioni su supporto duraturo cartaceo, collegandosi al sito www.allianzbank.it, chiamando il Servizio Assistenza Clienti al numero 800.22.33.44 o recandosi in una delle filiali della Banca. Qualora il Cliente non effettui tale scelta, egli accetta espressamente che la Banca gli invii le medesime comunicazioni di cui al comma 1, mediante supporto duraturo cartaceo.

Le comunicazioni cartacee di cui al comma che precede verranno inviate al Cliente con pieno effetto all'ultimo indirizzo di corrispondenza comunicato dal Cliente medesimo tramite i canali resi disponibili tempo per tempo dalla Banca. Il Cliente riconosce e accetta che costituisce recapito ai sensi del presente articolo anche l'indirizzo di posta elettronica (indicato nel modulo di "Richiesta apertura rapporti" oppure fatto conoscere successivamente con apposita comunicazione) o la specifica area dedicata del Servizio di Banca Diretta.

In mancanza di diverso accordo scritto, quando un rapporto è intestato a più persone, qualunque comunicazione scritta verrà inviata dalla Banca all'ultimo indirizzo di corrispondenza indicato dall'Intestatario tramite i canali tempo per tempo resi disponibili dalla Banca una volta attivati e comunicati al Cliente, con pieno effetto anche nei confronti degli altri cointestatari.

Il Cliente è tenuto ad informare prontamente la Banca della eventuale variazione del suo indirizzo di corrispondenza e/o delle relative informazioni con le modalità di cui al comma che precede.

La Banca fornisce al Cliente, con periodicità mensile mediante supporto duraturo non cartaceo nella specifica area dedicata, denominata "MyPost" del sito www.allianzbank.it il dettaglio delle operazioni di pagamento eseguite per conto del Cliente sia in qualità di pagatore che di beneficiario. Il Cliente prende atto che potrà richiedere alla Banca tale dettaglio su supporto cartaceo in ogni momento, alle condizioni indicate nel Foglio Informativo. Il riepilogo mensile contiene tutte le informazioni necessarie ad identificare le operazioni di pagamento eseguite nel corso del periodo di riferimento e le caratteristiche essenziali delle medesime (quali l'importo, le spese, l'eventuale tasso di cambio, la data valuta dell'addebito/accredito).

Il contratto e tutte le comunicazioni tra il Cliente e la Banca avvengono in lingua italiana.

Il Cliente ha diritto di ottenere, in qualsiasi momento del rapporto, copia del contratto e del documento di sintesi aggiornato.

MISURE DI TUTELA E CORRETTIVE

Utilizzo della Carta Bancomat/Pagobancomat

L'uso congiunto della carta Bancomat/PagoBancomat e del P.I.N. identifica e legittima il titolare della carta medesima a disporre del proprio rapporto con modalità elettroniche. Ai fini di sicurezza il titolare deve custodire con ogni cura la carta ed il P.I.N.; quest'ultimo, in particolare, deve restare segreto e non deve essere riportato sulla carta né conservato insieme ad essa. In caso di danneggiamento o deterioramento della carta, il Cliente è tenuto a non effettuare ulteriori operazioni ed a consegnare la carta alla Banca nello stato in cui si trova.

In caso di smarrimento o sottrazione della carta, da sola ovvero unitamente al P.I.N., il Cliente deve:

- chiedere immediatamente il blocco della carta medesima telefonando, in qualunque momento del giorno e della notte, al Numero Verde del Servizio Allarme Bancomat indicato nella lettera che riceve unitamente alla carta stessa e comunicando almeno le informazioni indispensabili per la sua identificazione e per procedere al blocco della carta;
- denunciare l'accaduto all'Autorità Giudiziaria o di Polizia.

Nel corso della telefonata l'operatore del Servizio Allarme Bancomat comunica al titolare il numero di blocco. Successivamente, e comunque entro due giorni lavorativi bancari dalla comunicazione di blocco al Servizio Allarme Bancomat, il Cliente deve confermare l'avvenuta segnalazione di blocco alla Banca personalmente ovvero mediante lettera raccomandata a.r., da inviarsi presso la sede legale della Banca o lettera semplice, quest'ultima purché consegnata direttamente alla Banca o alla filiale presso la quale sono aperti i rapporti, ovvero, tramite i canali che la Banca rende disponibili al Cliente, fornendo, non appena possibile, copia della denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria o di Polizia ed indicando il numero di blocco.

In alternativa all'utilizzo del Servizio Allarme Bancomat il Cliente può comunque comunicare l'accaduto alla Banca tramite i canali tempo per tempo resi disponibili (filiali, call center), e fornire tempestivamente copia della denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria o di Polizia personalmente.

Dopo la comunicazione di smarrimento o sottrazione, il titolare, salvo che abbia agito in modo fraudolento, non sopporta alcuna perdita derivante dall'eventuale utilizzo della carta. Prima della comunicazione, il titolare è, invece, responsabile fino all'importo di 150 Euro della perdita derivante dall'utilizzo indebito della carta a seguito del furto o dello smarrimento. Tale limite di importo non si applica se il titolare ha agito con dolo o colpa grave o non ha adottato le misure idonee a garantire la sicurezza del P.I.N..

La Banca ha, in ogni caso, il diritto di bloccare l'utilizzo della carta al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi:

- la sicurezza della carta;
- il sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato;
- la violazione delle norme che regolano l'utilizzo della carta, quali ad esempio in caso di operazione di pagamento di importo eccedente i fondi disponibili sul conto corrente di riferimento.

In caso di blocco della carta, la Banca è tenuta ad informare prontamente il titolare dell'avvenuto blocco e delle ragioni che lo hanno determinato.

Tale comunicazione viene fornita, ove possibile, prima del blocco o, al più tardi entro il giorno successivo, salvo che tale informazione non risulti contraria a ragioni di sicurezza o a disposizioni di legge o di regolamento. In ogni caso, al venir meno delle ragioni che hanno giustificato il blocco, la Banca riattiva la carta, o, in alternativa, ne emette una nuova.

Servizio di Banca Diretta

Il Servizio consente di gestire tutti i rapporti instaurati dal Cliente con la Banca tramite il telefono e/o personal computer e/o altre apparecchiature collegate con la Banca nonché tramite ogni altro strumento, anche di carattere informatico o telematico, di cui sarà data comunicazione al Cliente unitamente alle relative condizioni e istruzioni operative.

Al fine di accedere al Servizio, la Banca fornisce al Cliente il Codice Utente, il Numero Personale e la Parola Chiave ovvero ogni altro strumento che, in relazione all'evoluzione tecnica, la Banca riterrà di adottare per consentire al Cliente lo svolgimento delle operazioni nell'ambito del presente Servizio.

In caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato dei codici personali di identificazione, il Cliente deve fornire senza indugio comunicazione alla Banca.

Dopo tale comunicazione, il Cliente, salvo che abbia agito in modo fraudolento, non sopporta alcuna perdita derivante dall'eventuale utilizzo del Codice Utente, del Numero Personale e della Parola Chiave.

Prima della comunicazione di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato, il Cliente è responsabile fino all'importo di 150 Euro della perdita derivante dall'utilizzo indebito del Codice Utente, del Numero Personale e della Parola Chiave. Tale limite di importo non si applica se il Cliente ha agito con dolo o colpa grave o non ha adottato le misure idonee a garantire la sicurezza del Codice Utente, del Numero Personale e della Parola Chiave.

La Banca ha il diritto di bloccare il Servizio al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi:

- a) la sicurezza del Servizio;
- b) il sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato;
- c) la violazione delle norme che regolano l'utilizzo del Servizio.

In caso di blocco del Servizio, la Banca è tenuta ad informare il Cliente dell'avvenuto blocco e delle ragioni che lo hanno determinato, ove possibile, prima del blocco o, al più tardi entro il giorno successivo, salvo che tale informazione non risulti contraria a ragioni di sicurezza o a disposizioni di legge o di regolamento.

In ogni caso, al venir meno delle ragioni che hanno giustificato il blocco, la Banca riattiverà il Servizio.

Operazioni non autorizzate o effettuate in modo inesatto

Se il Cliente viene a conoscenza dell'esecuzione di un'operazione non autorizzata o non conforme all'ordine o alle istruzioni impartite, deve comunicarlo alla Banca per iscritto con raccomandata a.r. da inviarsi presso la sede legale della Banca o lettera semplice, quest'ultima purché consegnata direttamente alla Banca o alla filiale presso la quale sono aperti i rapporti, ovvero, tramite i canali che la Banca renderà disponibili al Cliente, richiedendo la rettifica dell'operazione.

Tale comunicazione deve essere effettuata senza indugio e comunque entro 13 mesi dalla data di addebito o di accredito dell'operazione di pagamento. In ogni caso, tali termini non operano se la Banca ha omesso di fornire o di mettere a disposizione del Cliente le informazioni relative all'operazione di pagamento.

Responsabilità della Banca per le operazioni di pagamento non autorizzate e per la mancata o inesatta esecuzione delle operazioni

Quando la Banca agisce quale prestatore di servizi di pagamento del Cliente in qualità di pagatore e fermo restando l'obbligo di comunicazione da parte del Cliente di cui al precedente paragrafo, la stessa è responsabile nei confronti del Cliente della corretta esecuzione dell'ordine di pagamento ricevuto, a meno che non sia in grado di dimostrare al Cliente, e se del caso al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario, di avere eseguito l'operazione in conformità alle norme che regolano i singoli Servizi e che, dunque, le somme sono state accreditate sul conto del prestatore di servizi di pagamento del beneficiario nel rispetto dei termini di esecuzione previsti.

Nei casi in cui la Banca risulti responsabile, rimborsa senza indugio al Cliente l'importo dell'operazione di pagamento non eseguita o eseguita non correttamente, ripristinando la situazione del rapporto come se l'operazione di pagamento non avesse avuto luogo. Il Cliente può, in alternativa, scegliere di non ottenere il rimborso, mantenendo l'esecuzione dell'operazione di pagamento.

Quando invece agisce quale prestatore di servizi di pagamento del Cliente in qualità di beneficiario, la Banca che sia responsabile della mancata o inesatta esecuzione di un'operazione, mette senza indugio a disposizione del Cliente l'importo relativo all'operazione di pagamento non eseguita o eseguita non correttamente, accreditando le relative somme sul conto del Cliente medesimo.

La Banca può, tuttavia, sospendere il rimborso in caso di motivato sospetto di frode, dandone immediata comunicazione al Cliente.

Anche in un momento successivo al rimborso, la Banca ha il diritto di richiedere al Cliente la restituzione dell'importo rimborsato qualora dimostri che l'operazione di pagamento era stata debitamente autorizzata.

In ogni caso, quando un'operazione di pagamento non è eseguita o è eseguita non correttamente, la Banca si adopera senza indugio, su richiesta del Cliente, per rintracciare l'operazione di pagamento ed informa il Cliente medesimo del risultato.

Resta ferma la responsabilità della Banca per tutte le spese ed interessi imputati al Cliente a seguito della mancata o inesatta esecuzione dell'operazione di pagamento.

La Banca non è responsabile della mancata o inesatta esecuzione dell'ordine se il Cliente, all'atto del conferimento dell'ordine di pagamento, ha erroneamente fornito le indicazioni necessarie all'esecuzione dell'operazione di pagamento. La Banca, in ogni caso, compierà ogni ragionevole sforzo per recuperare i fondi oggetto dell'operazione di pagamento, riservandosi di addebitare al Cliente le spese relative.

La Banca non risponde delle conseguenze derivanti da caso fortuito o da cause ad essa non imputabili (fra le quali si indicano, a puro titolo di esempio, quelle dipendenti da scioperi anche del proprio personale o da disservizi in genere), da ogni impedimento od ostacolo di forza maggiore che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza, nonché qualora abbia agito in conformità con i vincoli derivanti da altri obblighi di legge.

Rimborsabilità delle somme addebitate in caso di operazioni di pagamento disposte dal beneficiario o per il suo tramite

Se il Cliente è un consumatore (ai sensi del D. Lgs. n. 206/2005 s.m.i.), entro otto settimane dalla data in cui i fondi sono stati addebitati, può chiedere il rimborso da parte della Banca dell'importo trasferito. A tal fine, il Cliente deve, tuttavia, dimostrare mediante documenti o altri elementi utili che:

- al momento del rilascio, l'autorizzazione all'addebito non specificava l'importo dell'operazione di pagamento;
- l'importo dell'operazione supera quello che il Cliente avrebbe potuto ragionevolmente aspettarsi alla luce del suo precedente modello di spesa, delle condizioni del contratto e delle circostanze del caso.

In tal caso la Banca rimborsa l'intero importo dell'operazione di pagamento eseguita ovvero fornisce una giustificazione del rifiuto, entro dieci giornate operative dalla ricezione della richiesta di rimborso. Resta fermo il diritto del Cliente di presentare reclamo.

In ogni caso, il Cliente non ha il diritto al rimborso delle somme addebitate se ricorrono entrambe le seguenti condizioni:

- il Cliente ha dato l'autorizzazione direttamente alla Banca;
- ove possibile, le informazioni sulla futura operazione di pagamento sono state fornite o messe a disposizione del Cliente da parte della Banca o del beneficiario almeno quattro settimane prima della sua esecuzione.

MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI E RECESSO

La Banca può modificare unilateralmente le disposizioni relative ai Servizi di pagamento e le relative condizioni (anche economiche) applicate. In tal caso la Banca comunica espressamente per iscritto al Cliente le variazioni unilaterali apportate alle condizioni contrattuali con un preavviso di almeno due mesi. La comunicazione al Cliente avviene comunque secondo modalità contenenti in modo evidenziato la formula "Proposta di modifica del contratto", e specifica che, in assenza di espresso rifiuto da parte del Cliente, la proposta si intenderà accettata.

La modifica si intende approvata se il Cliente non comunica alla Banca prima della data prevista per l'applicazione della modifica, che non intende accettarla. Prima di tale data il Cliente ha diritto di recedere senza spese e di ottenere in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Il Contratto relativo ai Servizi di pagamento è a tempo indeterminato.

Il Cliente ha il diritto di recedere dai rapporti o dai Servizi di pagamento in qualsiasi momento, senza alcun preavviso e senza l'applicazione di penalità o di spese di chiusura, inviando alla Banca una comunicazione scritta con raccomandata a.r. da inviarsi presso la sede legale della Banca o lettera semplice, quest'ultima purché consegnata direttamente alla filiale presso la quale sono aperti i rapporti, anche a firma di uno solo degli intestatari in caso di rapporto cointestato.

Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione.

Il recesso provoca la revoca del consenso del Cliente all'esecuzione di ordini di pagamento.

La Banca può recedere dai rapporti o dai Servizi di pagamento in qualsiasi momento con un preavviso di almeno due mesi, inviando al Cliente una comunicazione scritta secondo le modalità indicate nel precedente paragrafo "Comunicazioni".

L'eventuale recesso, risoluzione o verificarsi di altra causa estintiva del contratto di Conto Corrente, comunicata dalla Banca al Cliente, deve intendersi anche quale comunicazione di recesso dai rapporti o dai servizi relativi alla prestazione dei servizi di pagamento con effetto dalla data di efficacia del recesso, della risoluzione o dell'estinzione del Conto Corrente.

ALTRE INFORMAZIONI

Il contratto e le operazioni in esecuzione dello stesso sono regolati dalla legge italiana. Salvo diverso accordo, per ogni controversia che possa sorgere tra il Cliente e la Banca in dipendenza del contratto, il Foro competente in via esclusiva è quello di Milano. Tale ultima disposizione non si applica qualora il Cliente sia consumatore (ai sensi del D. Lgs. n. 206/2005 s.m.i.); in tal caso è competente l'autorità giudiziaria nella cui circoscrizione il Cliente ha la residenza o il domicilio elettivo.

Fermo quanto previsto nel Foglio Informativo in merito ai reclami, resta comunque fermo il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

La violazione delle disposizioni in materia di servizi di pagamento contenute nel TUB, nel Decreto Legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 e nella relativa normativa di attuazione comporta l'applicazione di sanzioni amministrative a carico degli amministratori, dei sindaci, dei dirigenti, dei dipendenti e dei collaboratori della Banca.

ALLEGATO 2

A- Foglio Informativo Cartasì Black

INFORMAZIONI SULL'EMITTENTE DELLA CARTA DI CREDITO

Cartasì S.p.A., sede legale: Corso Sempione, 55 - 20145 Milano, - Iscritta all'Albo degli Istituti di pagamento art. 114 – septies T.U.B. n. 32875.7 – Capitale Sociale Euro 35.526.315,60 – Gruppo di appartenenza: Gruppo Bancario ICBPI n. 5000.5 5 (capogruppo: Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A.) - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 04107060966 – REA Milano: 1725898 – ISVAP Sez. D RUI: D000218599
Telefono: +39. 02.3488.1
Fax: +39. 02.3488.4115
Sito internet: www.cartasi.it

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Che cos'è la carta di credito

La carta di credito Cartasì è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli Esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle Banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla carta è assegnato un limite di utilizzo mensile. Gli acquisti e gli anticipi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la carta viene utilizzata.

Il rimborso delle somme dovute e indicato nell'estratto conto mensile inviato al Titolare, avviene in data successiva a quella di utilizzo della carta ed è effettuato in un'unica soluzione e senza interessi.

Alla carta di credito possono essere associati servizi accessori quali ad esempio il pacchetto assicurativo Cartasì Black, i Servizi SMS di sicurezza, i Servizi SMS dispositivi e l'estratto conto on-line.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet dell'emittente o contattando il Servizio Clienti.

Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il Titolare osservata deve prestare la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.
- Responsabilità solidale del Titolare della Carta principale per le operazioni effettuate dai Titolari delle Carte supplementari.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili al Titolare per le carte di credito CartaSi Black Individuali emesse da CartaSi S.p.A. La Banca determinerà, entro i sotto elencati limiti massimi fissati da CartaSi S.p.A. e per i soli prodotti che la stessa desidera offrire alla propria clientela, le condizioni effettivamente applicate ai Titolari, le quali sono riportate nel "Documento di sintesi Carte di credito CartaSi" contenuto nel Contratto.

A) QUOTA ANNUALE MASSIMA

Carte Individuali

	Carte Black
Carta Principale	€ 300,00
Carta Familiare	€ 300,00

B) INTERESSI DI MORA: non previsti

C) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI ANTICIPO CONTANTE:

Commissione massima del 4%, con un minimo di 0,52 Euro per operazioni effettuate in Euro ed un minimo di 5,16 Euro per le operazioni in valuta diversa dall'Euro. A tali operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le banche che procedono all'erogazione del servizio e/o terzi proprietari o gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.

D) GIORNI DI VALUTA PER L'ADDEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO:

In una data compresa fra l'ultimo giorno del mese di riferimento dell'estratto conto ed il giorno 15 del mese successivo (se il giorno di addebito cade di domenica o in un giorno festivo, la valuta è posticipata al primo giorno feriale successivo), in funzione della tipologia di carta.

E) ESTRATTI CONTO:

- Costi di emissione e di invio:
- estratto conto on-line (attivabile tramite iscrizione al Portale Titolari sul sito www.cartasi.it): gratuito
- estratto conto cartaceo: gratuito
- Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a 77,47 Euro: 1,81 Euro

F) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con il Circuito MasterCard, da:

- una commissione applicata dal Circuito MasterCard variabile, in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU), da un minimo di 0,10% ad un massimo di 0,58 dell'importo transato. Il tasso di cambio è calcolato dal Circuito MasterCard nel giorno di negoziazione delle singole transazioni (in media alcuni giorni dopo la data dell'acquisto).
- Una commissione per il servizio applicata da CartaSi variabile, in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU) e delle modalità operative definite con il Circuito MasterCard, da un minimo dell'0,86% ad un massimo del 1,71% dell'importo transato.

L'importo addebitato in Euro in Estratto Conto è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come sopra definito per un ammontare complessivo delle commissioni indicate che varia da un minimo dell'1% ad un massimo del 2% dell'importo transato.

G) SPESE IN CASO DI RITARDATO PAGAMENTO : non previste

H) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO: non previste

I) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO: non previste

L) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO: non previste

M) SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER RINNOVO O DUPLICATO/RIFACIMENTO: servizio gratuito

N) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE:

- Copia Contratto sottoscritto dal Titolare: servizio gratuito
- Copia "Documento di sintesi Carte di credito CartaSi" aggiornata: servizio gratuito
- Copia documentazione spese effettuate in un anno: servizio gratuito
- Copia di un singolo documento di spesa: servizio gratuito
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito
- Invio comunicazioni periodi che e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito

O) SERVIZI D'EMERGENZA:

CARTA SOSTITUTIVA D'EMERGENZA: servizio gratuito
ANTICIPO CONTANTE D'EMERGENZA: servizio gratuito
Servizi erogabili su richiesta del Titolare al Servizio Clienti CartaSi.

P) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE: massimo 0,77 Euro per ogni rifornimento di carburante di importo pari o superiore a 100,00 Euro, effettuato in Italia.

Q) PROGRAMMA DI FIDELIZZAZIONE IOSI⁽¹⁾: quota associativa annuale massima 12,00 Euro.

R) SERVIZI ACCESSORI:

- Pacchetto assicurativo CartaSi Black: servizio inclusivo gratuito
- Servizi SMS di sicurezza – Avviso Movimenti: servizio facoltativo gratuito
- Servizi SMS dispositivi: servizio facoltativo, massimo 1,00 Euro per transazione
- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio gratuito
- Registrazione e utilizzo dell'area riservata del sito CartaSi dedicato www.black.cartasi.it: servizio gratuito
- Servizio Clienti CartaSi – Personal Planner: servizio gratuito
- Pacchetto Assistance e Concierge CartaSi Black: servizio gratuito
- Card Care: servizio gratuito
- Travel Designer: servizio gratuito
- Tessera Priority Pass – sostituzione in caso di furto/smarrimento: massimo 25 USD
- Priority Pass:
 - per Titolare Carta Principale: servizio gratuito
 - per Titolare Carta Familiare: servizio gratuito
 - per accompagnatore non Titolare di CartaSi Black: 24 USD per visita

Gli indennizzi e le prestazioni assicurative saranno effettuati alle condizioni vigenti al momento dell'evento, con i limiti e la durata previsti dai contratti stipulati con le Compagnie Assicuratrici. In ogni eventualità, le condizioni incluse nei contratti stipulati di cui sopra prevarranno in caso di conflitto su quelle indicate in qualsiasi materiale pubblicitario o promozionale.

Per maggiori dettagli sul Regolamento dei servizi e per iscrizione a quelli facoltativi consultare il sito www.black.cartasi.it o contattare il Personal Planner. Si rimanda inoltre alla documentazione informativa delle coperture assicurative consegnata in fase di sottoscrizione del modulo di richiesta carta.

(1) L'iscrizione può essere richiesta all'atto della sottoscrizione del contratto, o successivamente, chiamando il Personal Planner o il Numero Verde programma ioSi 800-15.11.11 o registrandosi al sito www.black.cartasi.it. Per maggiori dettagli sul Regolamento del servizio consultare il sito www.black.cartasi.it o contattare il Personal Planner.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Diritto di ripensamento del Titolare

Se il Contratto è concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza, quali ad esempio il telefono, internet o la posta elettronica, e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del Titolare e del personale della Banca, il diritto di recedere dal Contratto può essere esercitato entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure – se successivo – dal giorno in cui il Titolare riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo.

Il Titolare può recedere senza penali e senza dover indicarne il motivo, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'emittente al seguente indirizzo:

- CartaSi S.p.A. – Corso Sempione, 55 – 20145 – Milano.

Il recesso di considera efficace dal momento in cui l'emittente ne viene a conoscenza.

Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Titolare, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso è tenuto a restituire all'emittente l'importo dovuto in linea capitale e a pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal Contratto, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte dall'emittente alla Pubblica Amministrazione. Se il Titolare ritarda a pagare queste somme decorreranno interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nella sezione "Condizioni economiche" del presente documento. Al Titolare che recede non verrà addebitata alcuna parte della quota annuale e, se già addebitata, essa verrà stornata per intero.

Inoltre, se in possesso della Carta, il Titolare deve provvedere alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti) e restituzione alla Banca e/o all'emittente. In caso diverso, l'emittente provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito.

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Recesso del Titolare

Il Titolare ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'emittente, eventualmente anche tramite la Banca, al seguente indirizzo:

- CartaSi S.p.A. – Corso Sempione, 55 – 20145 – Milano.

Il recesso di considera efficace dal momento in cui l'emittente ne viene a conoscenza.

Recesso dell'emittente

L'emittente può recedere dal Contratto, dandone comunicazione scritta al Titolare, nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Titolare. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Titolare viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte dell'emittente;
- per giustificato motivo, che verrà reso noto al Titolare, e solo nel caso in cui il Titolare rivesta la qualifica di Consumatore, in qualsiasi momento – senza preavviso – senza alcun onere a carico del Titolare. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Titolare ne viene a conoscenza.

Diritti ed obblighi del Titolare in caso di recesso

Il Titolare, in caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Titolare medesimo o dell'emittente:

- entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dall'emittente nei suoi confronti e, se in possesso della carta, alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti) e restituzione alla Banca e/o all'emittente. In caso diverso, l'emittente provvederà a bloccare la carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;
- se ritarda a pagare le somme di cui al punto precedente, sarà tenuto al pagamento di interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nella sezione "Condizioni economiche" del presente documento;
- ha diritto al rimborso della quota annuale della carta, in misura proporzionale ai mesi di mancato utilizzo della carta. Parimenti, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche, queste saranno dovute dal Titolare solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale;
- qualora avesse autorizzato l'addebito sulla carta di spese ricorrenti, dovrà provvedere a revocare la/le relativa/e autorizzazione/i, con congruo anticipo rispetto all'esercizio del recesso (se il recesso è esercitato dal Titolare medesimo), o immediatamente dopo essere venuto a conoscenza della comunicazione di recesso (se il recesso è esercitato dall'emittente).

Il recesso si stende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Titolare, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte dell'emittente della comunicazione di recesso.

Reclami

Il Titolare può presentare reclami all'Emittente – Ufficio Customer Care -, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax, o per via telematica ai seguenti recapiti:

CartaSi – Customer Care, Corso Sempione, 55 - 20145 Milano; fax 02 - 3488.9154; indirizzo email: c.satisfaction@cartasi.it

E' considerato valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il Titolare.

L'Emittente darà riscontro al reclamo entro 30 (trenta) giorni Dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 (trenta) giorni, il Titolare può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") alle seguenti condizioni:

- a) non sono trascorsi più di 12 (dodici) mesi dalla presentazione del reclamo all'emittente;
- b) la controversia riguarda operazioni e servizi bancari e finanziari: 1) fino a 100.000 Euro, se il Titolare chiede una somma di denaro; 2) senza limiti di importo, quando si chiede soltanto di accertare diritti, obblighi e facoltà (ad esempio quando si lamenta la mancata consegna della documentazione di trasparenza);
- c) la controversia non è già stata all'esame di arbitri o conciliatori.

Per sapere come rivolgersi all'ABF, il Titolare può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul sito internet dell'emittente, nonché presso le Filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, il Titolare può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo all'emittente, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n.28), come ad es. il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it). In ogni caso, l'istanza di soluzione stragiudiziale all'ABF, o a uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge, costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte dell'emittente delle regole di condotta che riguardano la prestazione dei servizi di pagamento, è espressamente previsto dal legislatore che il Titolare possa presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi dell'art. 39 del D.Lgs. 11/2010). La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria.

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dall'emittente in relazione alla prestazione dei servizi di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione nonché dei soggetti che svolgono funzioni di controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

LEGENDA

ATM (Automated Teller Machine): sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.

Carta INDIVIDUALE: carta di pagamento emessa a favore di una persona fisica intestataria di un conto corrente acceso presso la Banca.

Carta PRINCIPALE: prima carta di pagamento emessa a favore di un Titolare .

Carta SUPPLEMENTARE: carta di pagamento emessa a favore di un familiare del soggetto già Titolare di una Carta principale (Carta FAMILIARE)

PIN (Personal Identification Number): codice personale segreto per il prelievo di denaro contante (operazioni di anticipo contante) dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

Come contattare il Servizio Clienti CartaSI

Personal Planner:: Numero Verde dedicato 800-77.66.44 attivo 24 ore su 24

Per le chiamate dall'estero: +39.02.34980213

B - Foglio Informativo Cartasì Classic

INFORMAZIONI SULL'EMITTENTE DELLA CARTA DI CREDITO

Cartasì S.p.A., sede legale: Corso Sempione, 55 - 20145 Milano, - Iscritta all'Albo degli Istituti di pagamento art. 114 – septies T.U.B. n. 32875.7 – Capitale Sociale Euro 35.526.315,60 – Gruppo di appartenenza: Gruppo Bancario ICBPI n. 5000.5 5 (capogruppo: Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A.) - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 04107060966 – REA Milano: 1725898 – ISVAP Sez. D RUI: D000218599
Telefono: +39. 02.3488.1
Fax: +39. 02.3488.4115
Sito internet: www.cartasi.it

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Che cos'è la carta di credito

La carta di credito Cartasì è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli Esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle Banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla carta è assegnato un limite di utilizzo mensile. Gli acquisti e gli anticipi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la carta viene utilizzata.

Alle carte *revolving* e a quelle ad opzione è associata una linea di credito di tipo rotativo: ciò significa che ogni volta che il Titolare effettua acquisti o operazioni di anticipo di denaro contante con la propria carta la disponibilità di credito diminuisce. Man mano che il Titolare rimborsa le spese effettuate con la carta con il pagamento delle rate mensili, la disponibilità sulla carta si ripristina; in questo modo il Titolare può effettuare altri acquisti.

Il rimborso delle somme dovute e indicato nell'estratto conto mensile inviato al Titolare, avviene in data successiva a quella di utilizzo della carta ed è effettuato, in funzione della tipologia della carta, secondo le seguenti modalità:

- a) per le carte a saldo: in un'unica soluzione e senza interessi;
- b) per le carte revolving: in forma rateale, mediante versamento di una rata mensile di importo concordato con l'emittente. In ogni caso, la rata mensile deve essere di importo minimo non inferiore a quanto indicato nel "Documento Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori" allegato al contratto.
Non sono consentiti pagamenti inferiori alla rata mensile concordata con l'emittente.
E' facoltà del Titolare pagare importi superiori alla rata mensile. In tale caso, i pagamenti effettuati ridurranno il debito residuo, fermo restando l'obbligo del Titolare di versare la rata mensile nel corso del mese successivo, ove permanga del debito residuo.
In caso di pagamento rateale, è inoltre dovuto dal Titolare il pagamento di un interesse mensile, nella misura riportata nel "Documento Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori";
- c) per le carte ad opzione: pagamento a saldo, in un'unica soluzione e senza interessi. E' facoltà del Titolare richiedere, in qualunque momento, di modificare la modalità di pagamento, passando dalla modalità di rimborso a saldo di cui alla precedente lett. a) alla modalità di rimborso rateale di cui alla precedente lett. b), e viceversa.

Se la tipologia di Carta prescelta lo prevede, il Titolare può, altresì, richiedere alla Banca di attivare sulla Carta una o più linee di credito aggiuntive (cui sarà associato un ulteriore fido) per l'accesso ad ulteriori servizi.

La richiesta di attivazione delle linee di credito aggiuntive deve avvenire mediante sottoscrizione da parte del Titolare del relativo Contratto, che riporta i limiti e le condizioni che si applicano alle linee di credito aggiuntive medesime.

Alla carta di credito possono essere associati servizi accessori quali ad esempio la polizza assicurativa Multirischi, i Servizi SMS di sicurezza, i Servizi SMS dispositivi e l'estratto conto on-line.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet dell'emittente o contattando il Servizio Clienti.

Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.

- Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.
- Responsabilità solidale del Titolare della Carta principale per le operazioni effettuate dai Titolari delle Carte supplementari.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili al Titolare per le carte di credito individuali emesse da CartaSi S.p.A. La Banca determinerà, entro i sotto elencati limiti massimi fissati da CartaSi S.p.A. e per i soli prodotti che la stessa desidera offrire alla propria clientela, le condizioni effettivamente applicate ai Titolari, le quali sono riportate nel "Documento di sintesi Carte di credito CartaSi" contenuto nel contratto.

A) QUOTA ANNUALE MASSIMA Carte Individuali

	Carte Base*	Carte Campus	Carte elettroniche	Carte di Finanziamento	Carte Gold	Carte Platinum	Carte Cobranded Base**	Carte Cobranded Gold**
Carta Principale	€ 50,00	€ 35,00	€ 35,00	€ 35,00	€ 130,00	€ 230,00	€ 70,00	€ 130,00
Carta Aggiuntiva	€ 26,00	€ 16,00	€ 13,00	€ 16,00	€ 115,00	€ 207,00	€ 20,00	€ 35,00
Carta Familiare	€ 26,00	€ 16,00	€ 13,00	€ 16,00	€ 115,00	€ 207,00	€ 20,00	€ 35,00

*comprendono le Carte Classic, Choice, FreeTouch e tutte le Carte Individuali non specificatamente indicate **comprendono le Carte emesse in collaborazione con Partner commerciali (es. CartaSi Quattroruote) – Le carte con possibilità di attivare ulteriori linee di credito rientrano nei raggruppamenti di cui sopra (Carte Base, Gold, etc.)

B) INTERESSI DI MORA: non previsti

C) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI ANTICIPO CONTANTE:

Commissione massima del 4%, con un minimo di 0,52 Euro per operazioni effettuate in Euro ed un minimo di 5,16 Euro per le operazioni in valuta diversa dall'Euro. A tali operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le banche che procedono all'erogazione del servizio e/o terzi proprietari o gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.

D) GIORNI DI VALUTA PER L'ADDEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO:

In una data compresa fra l'ultimo giorno del mese di riferimento dell'estratto conto ed il giorno 15 del mese successivo (se il giorno di addebito cade di domenica o in un giorno festivo, la valuta è posticipata al primo giorno ferial successivo), in funzione della tipologia di carta.

E) ESTRATTI CONTO:

- Costi di emissione e di invio:
- estratto conto on-line (attivabile tramite iscrizione al Portale Titolari sul sito www.cartasi.it): gratuito
- estratto conto cartaceo: 1,03 Euro (gratuito su CartaSi Platinum)
- Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a 77,47 Euro: 1,81 Euro

F) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con il Circuito MasterCard, da:

- una commissione applicata dal Circuito MasterCard variabile, in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU), da un minimo di 0,10% ad un massimo di 0,58 dell'importo transato. Il tasso di cambio è calcolato dal Circuito MasterCard nel giorno di negoziazione delle singole transazioni (in media alcuni giorni dopo la data dell'acquisto).
- Una commissione per il servizio applicata da CartaSi variabile, in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU) e delle modalità operative definite con il Circuito MasterCard, da un minimo dell'0,86% ad un massimo del 1,71% dell'importo transato.

L'importo addebitato in Euro in Estratto Conto è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come sopra definito per un ammontare complessivo delle commissioni indicate che varia da un minimo dell'1% ad un massimo del 2% dell'importo transato.

G) SPESE IN CASO DI RITARDATO PAGAMENTO : non previste

H) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO: non previste

I) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO: non previste

L) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO: non previste

M) SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER RINNOVO O DUPLICATO/RIFACIMENTO: servizio gratuito

N) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE:

- Copia Contratto sottoscritto dal Titolare: servizio gratuito
- Copia "Documento di sintesi Carte di credito CartaSi" e "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" aggiornate: servizio gratuito
- Copia documentazione spese effettuate in un anno: servizio gratuito
- Copia di un singolo documento di spesa: servizio gratuito
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito
- Invio comunicazioni periodi che e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito

O) SERVIZI D'EMERGENZA:

CARTA SOSTITUTIVA D'EMERGENZA: 10,33 Euro in Italia e all'estero

ANTICIPO CONTANTE D'EMERGENZA: 10,33 Euro in Italia e all'estero

Servizi erogabili su richiesta del Titolare al Servizio Clienti CartaSi, gratuiti per le Carte Gold, Platinum e per gli iscritti al programma ioSi⁽¹⁾

P) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE: massimo 0,77 Euro per ogni rifornimento di carburante di importo pari o superiore a 100,00 Euro, effettuato in Italia (non prevista per le Carte CartaSi Quattroruote).

Q) PROGRAMMA DI FIDELIZZAZIONE IOSI⁽¹⁾: quota associativa annuale massima 12,00 Euro.

R) SERVIZI ACCESSORI:

- Polizza assicurativa Multirischi: servizio inclusivo gratuito
- Servizi SMS di sicurezza – Avviso Movimenti: servizio facoltativo gratuito
- Servizi SMS dispositivi: servizio facoltativo, massimo 1,00 Euro per transazione
- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio gratuito
- Registrazione e utilizzo dell'area riservata del sito CartaSi (Portale Titolari): servizio gratuito
- Servizio Clienti CartaSi: servizio gratuito
- Servizio assistenza Life Style: servizio inclusivo gratuito (attivo solo per le Carte Gold e Platinum)
- Offerte e sconti da partner: servizio gratuito (attivo solo per le Carte Cobranded, Gold e Platinum)

Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei servizi e per iscrizione a quelli facoltativi consultare il sito www.cartasi.it o contattare il Servizio Clienti CartaSi. Si rimanda inoltre alla documentazione informativa delle coperture assicurative consegnata in fase di sottoscrizione del modulo di richiesta carta.

(1) L'iscrizione può essere richiesta all'atto della sottoscrizione del contratto, o successivamente, chiamando il Numero Verde 800-15.11.11 programma ioSi o registrandosi al sito www.cartasi.it o tramite SMS. Per maggiori dettagli sul Regolamento del servizio consultare il sito www.cartasi.it o contattare il Servizio Clienti CartaSi.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Diritto di ripensamento del Titolare

Il Titolare che riveste la qualifica di Consumatore, in forza del combinato disposto dell'art. 125-ter del Testo Unico Bancario e dell'art. 64 del Codice del Consumo, ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento e quindi recedere dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso, oppure – se successivo – dal giorno in cui il Titolare riceve tutte le condizioni insieme alle informazioni previste ai sensi dell'art. 125-bis, comma 1, del Testo Unico Bancario.

Se il Contratto è concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza, quali ad esempio il telefono, internet o la posta elettronica, e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del Titolare e del personale della Banca, il diritto di recedere dal Contratto può essere esercitato entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure – se successivo – dal giorno in cui il Titolare riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo.

Il Titolare può recedere senza penali e senza dover indicarne il motivo, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'emittente al seguente indirizzo:

- CartaSi S.p.A. – Corso Sempione, 55 – 20145 – Milano.

Il recesso di considera efficace dal momento in cui l'emittente ne viene a conoscenza.

Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Titolare, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso è tenuto a restituire all'emittente l'importo dovuto in linea capitale e a pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal Contratto, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte dall'emittente alla Pubblica Amministrazione. Se il Titolare ritarda a pagare queste somme decorreranno interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nella sezione "Condizioni economiche" del presente documento. Al Titolare che recede non verrà addebitata alcuna parte della quota annuale e, se già addebitata, essa verrà stornata per intero.

Inoltre, se in possesso della Carta, il Titolare deve provvedere alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti) e restituzione alla Banca e/o all'emittente. In caso diverso, l'emittente provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito.

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Recesso del Titolare

Il Titolare ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'emittente, eventualmente anche tramite la Banca, al seguente indirizzo:

- CartaSi S.p.A. – Corso Sempione, 55 – 20145 – Milano.

Il recesso di considera efficace dal momento in cui l'emittente ne viene a conoscenza.

Recesso dell'emittente

L'emittente può recedere dal Contratto, dandone comunicazione scritta al Titolare, nei seguenti casi:

- con preavviso di 2(due) mesi e senza nessun onere a carico del Titolare. Il recesso di considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Titolare viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte dell'emittente;
- per giustificato motivo, che verrà reso noto al Titolare, e solo nel caso in cui il Titolare rivesta la qualifica di Consumatore, in qualsiasi momento – senza preavviso – senza alcun onere a carico del Titolare. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Titolare ne viene a conoscenza.

Diritti ed obblighi del Titolare in caso di recesso

Il Titolare, in caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Titolare medesimo o dell'emittente:

- entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dell'emittente nei suoi confronti e, se in possesso della carta, alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti) e restituzione alla Banca e/o all'emittente. In caso diverso, l'emittente provvederà a bloccare la carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;
- se ritarda a pagare le somme di cui al punto precedente, sarà tenuto al pagamento di interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nella sezione "Condizioni economiche" del presente documento;
- ha diritto al rimborso della quota annuale della carta, in misura proporzionale ai mesi di mancato utilizzo della carta. Parimenti, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche, queste saranno dovute dal Titolare solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale;
- qualora avesse autorizzato l'addebito sulla carta di spese ricorrenti, dovrà provvedere a revocare la/le relativa/e autorizzazione/i, con congruo anticipo rispetto all'esercizio del recesso (se il recesso è esercitato dal Titolare medesimo), o immediatamente dopo essere venuto a conoscenza della comunicazione di recesso (se il recesso è esercitato dall'emittente).

Il recesso si stende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Titolare, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte dell'emittente della comunicazione di recesso.

Reclami

Il Titolare può presentare reclami all'Emittente – Ufficio Customer Care –, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax, o per via telematica ai seguenti recapiti:

CartaSi – Customer Care, Corso Sempione, 55 - 20145 Milano; fax 02 - 3488.9154; indirizzo email: c.satisfaction@cartasi.it

E' considerato valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il Titolare.

L'Emittente darà riscontro al reclamo entro 30 (trenta) giorni Dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 (trenta) giorni, il Titolare può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") alle seguenti condizioni:

- d) non sono trascorsi più di 12 (dodici) mesi dalla presentazione del reclamo all'emittente;
- e) la controversia riguarda operazioni e servizi bancari e finanziari: 1) fino a 100.000 Euro, se il Titolare chiede una somma di denaro; 2) senza limiti di importo, quando si chiede soltanto di accertare diritti, obblighi e facoltà (ad esempio quando si lamenta la mancata consegna della documentazione di trasparenza);
- f) la controversia non è già stata all'esame di arbitri o conciliatori.

Per sapere come rivolgersi all'ABF, il Titolare può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul sito internet dell'emittente, nonché presso le Filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, il Titolare può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo all'emittente, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n.28), come ad es. il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it). In ogni caso, l'istanza di soluzione stragiudiziale all'ABF, o a uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge, costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte dell'emittente delle regole di condotta che riguardano la prestazione dei servizi di pagamento, è espressamente previsto dal legislatore che il Titolare possa presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi dell'art. 39 del D.Lgs. 11/2010). La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria.

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dall'emittente in relazione alla prestazione dei servizi di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione nonché dei soggetti che svolgono funzioni di controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Dgs. 11/2010).

LEGENDA

ATM (Automated Teller Machine): sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.

Carta a SALDO: carta di credito per la quale il rimborso delle spese effettuate deve avvenire in un'unica soluzione e senza applicazione di tassi d'interesse.

Carta ad OPZIONE: carta di credito con modalità di rimborso delle spese a saldo, in un'unica soluzione e senza interessi. Il Titolare ha facoltà di richiedere in qualunque momento di modificare la modalità di pagamento, passando dalla modalità di rimborso a saldo a quella rateale, e viceversa.

Carta COBRANDED: carta di pagamento che consente al Titolare l'accesso a promozioni presso il Partner Commerciale. Offre, inoltre, al Titolare la possibilità di usufruire di particolari programmi e servizi di fidelizzazione.

Carta INDIVIDUALE: carta di pagamento emessa a favore di una persona fisica intestataria di un conto corrente acceso presso la Banca.

Carta PRINCIPALE: prima carta di pagamento emessa a favore di un Titolare .

Carta REVOLVING: carta di credito che permette di rimborsare le spese in rate mensili. La linea di credito associata alla carta è di tipo rotativo: ciò significa che ogni volta che il Titolare effettua acquisti o operazioni di anticipo di denaro contante con la propria carta la disponibilità di credito diminuisce. Man mano che il Titolare rimborsa le spese, con il pagamento delle rate mensili, la disponibilità sulla carta si ripristina; in questo modo il Titolare può effettuare ulteriori acquisti.

Carta SUPPLEMENTARE: carta di pagamento emessa a favore di un soggetto già Titolare di una Carta principale (Carta Aggiuntiva), o di un suo familiare (Carta Familiare).

PIN (Personal Identification Number): codice personale segreto per il prelievo di denaro contante (operazioni di anticipo contante) dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

COME CONTATTARE CARTASI

Come contattare il Servizio Clienti CartaSi	CartaSi Base/ Campus/Finanziamento/ Elettroniche/Cobranded	CartaSi Gold e Platinum
Blocco Carta in caso di furto o smarrimento 24 ore su 24, 365 giorni all'anno	Numero Verde 800.15.16.16 Dall'estero: +39.02.34980.020 Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896	Numero Verde 800.55.66.77 Dall'estero: +39.02.34980.028 Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896
Informazioni / Assistenza Servizi automatici: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno Servizi con operatore: 8.00-20.00, lunedì - venerdì	Numero a pagamento: 892.900* Dall'estero: +39.02.34980.020 (da telefono fisso e cellulare)	Numero Verde 800.55.66.77 Dall'estero: +39.02.34980.028 (da telefono fisso e cellulare)
Informazioni per non Titolari	Numero a pagamento 199.13-10-10***	
*Numero soggetto a tariffazione specifica. Costo dichiarato prima dell'inizio della comunicazione telefonica		