

FOGLIO INFORMATIVO

■ CONTO CORRENTE VEDO PERSONE FISICHE NON RESIDENTI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.
con Sede Legale in Milano Piazzale Lodi 3, 20137 Milano
Tel. +39 02 7216.8000 – Fax. +39 02 8901.0884
www.allianzbank.it

Capogruppo del Gruppo Allianz Bank Financial Advisors S.p.A., iscritta all'albo delle banche e dei gruppi bancari e sottoposta all'attività di vigilanza della Banca d'Italia, cod. ABI 3589, Società con un unico socio, rientrando nell'area di consolidamento del bilancio del Gruppo Allianz S.p.A.

Capitale Sociale Euro 95.000.000,00 interamente versato.

Codice fiscale, numero di Iscrizione al registro delle imprese di Milano e Partita IVA 09733300157.

Il Cliente potrà richiedere ulteriori informazioni sui servizi prestati dalla Banca per posta elettronica all'indirizzo customer.center@allianzbank.it o contattando il Numero Verde del Servizio Clienti 800.22.33.44 nonché il Numero Verde 800.100.800 (per coloro che non sono ancora Clienti della Banca), attivi dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 17.45.

Conto corrente n. _____ intestato a _____ Filiale _____

Cognome e Nome Promotore Finanziario^(*) _____

Numero di iscrizione all'Albo Unico dei Promotori Finanziari^(*) _____ codice^(*) _____

Indirizzo^(*) _____ telefono^(*) _____ e-mail^(*) _____

^(*) Campi da compilare solo in caso di offerta fuori sede

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Alcuni di questi servizi non sono disponibili per il Conto Corrente Persone Fisiche Non Residenti: a titolo esemplificativo e non esaustivo non sono previste carte di credito né possono essere attivate altre disposizioni periodiche di pagamento.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 103.291,38 euro. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Ai titolari di Conto Corrente Persone Fisiche Non Residenti non è consentito l'accesso al conto corrente mediante canali a distanza.

Per saperne di più:

la **Guida pratica "Il Conto Corrente in parole semplici"**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito www.allianzbank.it e presso tutte le filiali di Allianz Bank Financial Advisors S.p.A. (di seguito anche la Banca).

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE – Indicatore sintetico di costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLLO		ONLINE
Giovani (numero operazioni 164)	Vedo 1 Remunerato 95,00 €		Non previsto
Famiglie con operatività bassa (numero operazioni 201)	Vedo 1 Remunerato 95,00 €		Non previsto
Famiglie con operatività media (numero operazioni 228)	Vedo 2 Zero Spese 10,00 €	Vedo 2 Remunerato 88,00 €	Non previsto
Famiglie con operatività elevata (numero operazioni 253)	Vedo 3 Zero Spese 10,00 €	Vedo 3 Remunerato 76,00 €	Non previsto
Pensionati con operatività bassa (numero operazioni 124)	Vedo 2 Zero Spese 10,00 €	Vedo 2 Remunerato 88,00 €	Non previsto
Pensionati con operatività media (numero operazioni 189)	Vedo 3 Zero Spese 10,00 €	Vedo3 Remunerato 76,00 €	Non previsto

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di **34,20 euro** obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto corrente e le spese per l'apertura conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ai 6 profili di operatività, meramente indicativi - stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido. Per saperne di più:

www.bancaditalia.it/vigilanza/banche/normativa/disposizioni/prov/trasparenza_operazioni/allegato_5/allegato_5A_calcolo_ISC_c-c.pdf

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

IPOTESI	CONTO CORRENTE PERSONE FISICHE NON RESIDENTI
Non sono previsti affidamenti	

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi annui sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo**. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

VOCI DI COSTO								
TIPOLOGIE DI CONTO CORRENTE		FASCIA 1		FASCIA 2		FASCIA 3		FASCIA 4
		Vedo 1 remunerato	Vedo 2 zero spese	Vedo 2 remunerato	Vedo 3 zero spese	Vedo 3 remunerato	Vedo Oltre	
DESCRIZIONE VOCI								
SPESE Fisse	Spese per l'apertura del conto		Gratuito					
	Gestione Liquidità	Canone annuo	90,00 €	Gratuito	78,00 €	Gratuito	66,00 €	Gratuito
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate					
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	Gratuito					
	Servizi di pagamento	Canone annuo casrta di debito nazionale Pagobancomat	5,00 €	Gratuito				
		Canone annuo casrta di debito internazionale Pagobancomat	Gratuito					
SPESE Variabili	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	Gratuito					
		Spese per invio estratto conto	Gratuito su supporto duraturo cartaceo					
	Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Gratuito					
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	Gratuito					
		Bonifici in euro e Transfrontalieri	2,50 €					Gratuito
		Bonifici urgenti e di Importo Rilevante (BIR) tramite sportello e call center (qualsiasi tipologia)	20,00 €; per bonifici esteri l'onere di 20,00 € si aggiunge alle commissioni e alle spese per operazione					
		Bonifici esteri (commissione)	0,10% minimo 2,50 €					
		Bonifici esteri (spese per operazione)	OUR 25,00 €; BEN 10,00 €; SHA 10,00 €					
		Spese per invio riepilogo mensile servizi di pagamento	Gratuito su supporto duraturo cartaceo					
		INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	Euribor 1 mese/365 -2,00% (minimo 0,00%)	0,00%	Euribor 1 mese/365 -1,25% (minimo 0,00%)	0,00%
FIDIE SCONFINAMENTI	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Euribor 1 mese/365 + 6,00%	Euribor 1 mese/365 + 5,00%	Euribor 1 mese/365 + 5,00%	Euribor 1 mese/365 + 4,00%	Euribor 1 mese/365 + 4,00%	Euribor 1 mese/365 + 3,00%
		Commissioni	Gratuite					
		Altre spese	Gratuite					
CAPITALIZZAZIONE	Periodicità		Semestrale					

VOCI DI COSTO									
DESCRIZIONE VOCI		TIPOLOGIE DI CONTO CORRENTE	FASCIA 1	FASCIA 2		FASCIA 3		FASCIA 4	
			Vedo 1 remunerato	Vedo 2 zero spese	Vedo 2 remunerato	Vedo 3 zero spese	Vedo 3 remunerato	Vedo Oltre	
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Versamento contanti	Sportelli Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.	0 giorni lavorativi						
		Sportelli BNL *	1 giorno lavorativo						
		Sportelli Unicredit *	1 giorno lavorativo						
	Versamento assegni bancari	Sportelli Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.	4 giorni lavorativi;						
		Sportelli BNL *	0 giorni lavorativi per gli assegni bancari tratti su Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.						
		Sportelli Unicredit *	4 giorni lavorativi						
	Versamento assegni circolari	Sportelli Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.	7 giorni lavorativi						
		Sportelli BNL *	4 giorni lavorativi						
		Sportelli Unicredit *	7 giorni lavorativi						
	Versamento Vaglia Banca d'Italia,	Sportelli Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.	4 giorni lavorativi						
Vaglia e assegni postali	Sportelli Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.	4 giorni lavorativi							
Versamento assegni esteri salvo buon fine o al dopo incasso	Sportelli Allianz Bank Financial Advisors S.p.A. salvo buon fine	30 giorni lavorativi							
	Sportelli Allianz Bank Financial Advisors S.p.A. al dopo incasso	data conferma pagato dalla banca estera + 2 giorni lavorativi							
Bonifici in accredito in euro, PSD <i>relevant</i> e Transfrontalieri senza negoziazione del cambio		Medesimo giorno lavorativo di accredito sul conto della Banca							
Bonifici Esteri in accredito e PSD <i>relevant</i> con negoziazione del cambio		2 giorni lavorativi dall'accredito sul conto della Banca							
DEPOSITO TITOLI	Spese di custodia e amministrazione	Diritti di custodia e amministrazione	Gratuito						
		Spese per invio estratto conto	Gratuito						
	Commissioni di negoziazione di strumenti finanziari	Titoli di stato e obbligazioni Italia	0,50% minimo 6,00 €	0,40% minimo 6,00 €	0,50% minimo 6,00 €	0,30% minimo 6,00 €	0,40% minimo 6,00 €	0,20% minimo 6,00 €	
		Titoli di stato e obbligazioni Estere	0,50% minimo 10,00 €	0,40% minimo 10,00 €	0,50% minimo 10,00 €	0,30% minimo 10,00 €	0,40% minimo 10,00 €	0,20% minimo 10,00 €	
		Azioni Italia	0,50% minimo 10,00 €	0,40% minimo 10,00 €	0,50% minimo 10,00 €	0,30% minimo 10,00 €	0,40% minimo 10,00 €	0,20% minimo 10,00 €	
		Azioni Estere	0,50%, minimo 6,00 € con spese fisse 30,00 €	0,50%, minimo 6,00 € con spese fisse 30,00 €	0,50%, minimo 6,00 € con spese fisse 30,00 €	0,40%, minimo 6,00 € con spese fisse 30,00 €	0,50%, minimo 6,00 € con spese fisse 30,00 €	0,30%, minimo 6,00 € con spese fisse 30,00 €	
	Commissioni di negoziazione e sottoscrizioni BOT	Negoziazione BOT	0,20% minimo 6,00 €	0,20% minimo 6,00 €	0,20% minimo 6,00 €	0,20% minimo 6,00 €	0,20% minimo 6,00 €	0,20% minimo 6,00 €	
		Sottoscrizione BOT sino a 80 giorni carta	0,05% minimo 6,00 €	0,05% minimo 6,00 €	0,05% minimo 6,00 €	0,05% minimo 6,00 €	0,05% minimo 6,00 €	0,05% minimo 6,00 €	
		Sottoscrizione BOT da 81 a 170 giorni carta	0,10% minimo 6,00 €	0,10% minimo 6,00 €	0,10% minimo 6,00 €	0,10% minimo 6,00 €	0,10% minimo 6,00 €	0,10% minimo 6,00 €	
		Sottoscrizione BOT da 171 a 330 giorni carta	0,20% minimo 6,00 €	0,20% minimo 6,00 €	0,20% minimo 6,00 €	0,20% minimo 6,00 €	0,20% minimo 6,00 €	0,20% minimo 6,00 €	
Sottoscrizione BOT oltre 331 giorni carta		0,30% minimo 6,00 €	0,30% minimo 6,00 €	0,30% minimo 6,00 €	0,30% minimo 6,00 €	0,30% minimo 6,00 €	0,30% minimo 6,00 €		

* L'importo versato dal Cliente è trasmesso alla Banca tramite bonifico bancario. In considerazione della specificità del servizio prestato all'operazione è riconosciuto il trattamento indicato nella tabella di riferimento previsto per la tipologia di versamento (contanti/assegni bancari/assegni circolari) posta in essere dal Cliente.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

TIPOLOGIE DI CONTO CORRENTE DESCRIZIONE VOCI	FASCIA 1	FASCIA 2		FASCIA 3		FASCIA 4
	Vedo 1 remunerato	Vedo 2 zero spese	Vedo 2 remunerato	Vedo 3 zero spese	Vedo 3 remunerato	Vedo Oltre
Spese tenuta conto annue	Canone 90,00 €	Canone gratuito	Canone 78,00 €	Canone gratuito	Canone 66,00 €	Canone gratuito
Remunerazione delle giacenze	Euribor 1 mese/365 -2,00% (minimo 0,00%)	0,00%	Euribor 1 mese/365 -1,25% (minimo 0,00%)	0,00%	Euribor 1 mese/365 -0,50% (minimo 0,00%)	Euribor 1 mese/365 (minimo 0,00%)

SERVIZI DI PAGAMENTO

TIPOLOGIE DI CONTO CORRENTE DESCRIZIONE VOCI	FASCIA 1	FASCIA 2		FASCIA 3		FASCIA 4
	Vedo 1 remunerato	Vedo 2 zero spese	Vedo 2 remunerato	Vedo 3 zero spese	Vedo 3 remunerato	Vedo Oltre
Spese per singola operazione di prelievo automatico su ATM non appartenenti all'U.M.E.	3,00 €					
Spese per singola operazione di pagamento beni o servizi tramite POS di esercenti non appartenenti all'U.M.E.	2,00 €					
Assegni	Rilascio gratuito assegni non trasferibili; bolli per rilascio assegni liberi carnet da 10 fascicoli 15,00 €; protesto/insoluto/richiamo 15,00 € (eventuale maggiorazione spese documentate richieste da banca estera per assegni esteri versati o emessi)					
Spese per revoca operazione di pagamento	Gratuito					
Bonifici esteri (spese per verifiche e variazione dati)	50,00 €					
Massimali utilizzo carta di debito prelievo ATM	Giornaliero 250,00 €; Mensile 1.500,00 €					
Massimali utilizzo carta di debito Pagobancomat / Pos	Giornaliero e mensile 1.500,00 €					
Spese per Cambio Valuta	4,00 €					

VALUTE

TIPOLOGIE DI CONTO CORRENTE DESCRIZIONE VOCI	FASCIA 1	FASCIA 2		FASCIA 3		FASCIA 4
	Vedo 1 remunerato	Vedo 2 zero spese	Vedo 2 remunerato	Vedo 3 zero spese	Vedo 3 remunerato	Vedo Oltre
Valuta su prelevamenti e pagamenti a mezzo assegni allo sportello	Data assegno					
Valuta su prelevamenti in contanti allo sportello o effettuati con carta di debito	Data operazione					
Valuta su pagamenti effettuati con Pagobancomat / POS	Data operazione					
Versamento contanti	Sportelli Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.	0 giorni lavorativi				
	Sportelli BNL **	1 giorno lavorativo				
	Sportelli Unicredit **	1 giorno lavorativo				
Versamento assegni bancari	Sportelli Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.	3 giorni lavorativi; 0 giorni lavorativi per gli assegni bancari tratti su Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.				
	Sportelli BNL **	3 giorni lavorativi				
	Sportelli Unicredit **	3 giorni lavorativi				
Versamento assegni circolari	Sportelli Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.	1 giorno lavorativo;				
	Sportelli BNL **	1 giorno lavorativo				
	Sportelli Unicredit **	1 giorno lavorativo				
Versamento Vaglia Banca d'Italia,	Sportelli Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.	1 giorno lavorativo				

Vaglia e assegni postali	Sportelli Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.	3 giorni lavorativi
Versamento assegni esteri salvo buon fine o al dopo incasso	Sportelli Allianz Bank Financial Advisors S.p.A. salvo buon fine	10 giorni lavorativi
	Sportelli Allianz Bank Financial Advisors S.p.A. al dopo incasso	valuta ricevuta dalla banca estera + 2 giorni lavorativi
Bonifici in addebito tutte le tipologie		Data esecuzione bonifico
Bonifici in accredito in euro, PSD <i>relevant</i> e Transfrontalieri senza negoziazione del cambio		Medesimo giorno lavorativo di accredito sul conto della Banca
Bonifici Esteri in accredito e PSD <i>relevant</i> con negoziazione del cambio		Entro 2 giorni lavorativi dall'accredito sul conto della Banca

** L'importo versato dal Cliente è trasmesso alla Banca tramite bonifico bancario. In considerazione della specificità del servizio prestato all'operazione è riconosciuto il trattamento indicato nella tabella di riferimento previsto per la tipologia di versamento (contanti/assegni bancari/assegni circolari) posta in essere dal Cliente.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l.n.108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato presso le filiali della Banca.

ALTRO

VOCI DI COSTO						
TIPOLOGIE DI CONTO CORRENTE DESCRIZIONE VOCI	FASCIA 1	FASCIA 2		FASCIA 3		FASCIA 4
	Vedo 1 remunerato	Vedo 2 zero spese	Vedo 2 remunerato	Vedo 3 zero spese	Vedo 3 remunerato	Vedo Oltre
Spese per invio estratto conto corrente capitale	Gratuito su supporto duraturo cartaceo					
Spese per invio estratto conto corrente scalare	Gratuito su supporto duraturo cartaceo					
Spese per invio estratto conto titoli	Gratuito su supporto duraturo cartaceo					
Spese per invio cartaceo altra documentazione trasmessa	Gratuito su supporto duraturo cartaceo					
Spese per invio riepilogo mensile servizi di pagamento	Gratuito su supporto duraturo cartaceo					
Spese trasmissione singole contabili addebito bonifici su richiesta	1,00 €					
Spese per fax conferma operazione su richiesta	2,00 €					
Spese per copie documenti contrattuali o periodici	5,00 € per singolo documento					
Spese postali per corriere veloce	10,00 €					
Spese pagamento bollettino di conto corrente postale	3,00 €					
Spese per trasmissione valori su richiesta del cliente	Assicurata 6,00 €; Corriere 10,00 €; Corriere veloce 15,00 €					
Incaso assegni estero (commissione)	0,10% minimo 2,50 €					
Incaso assegni esteri (spese per operazione)	5,16 € per importi fino a 12.500 € o controvalore: 25,00 € per importi oltre i 12.500 € o controvalore					

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

I rapporti regolati dal contratto sono a tempo indeterminato, tranne per quanto disposto per l'ipotesi di apertura di credito o di sovvenzione.

Salvo quanto previsto per i servizi di pagamento, ad ognuna delle Parti è sempre riservato il diritto di recedere da tutti o da singoli rapporti e/o servizi, in qualsiasi momento, con il preavviso di quindici giorni da inviarsi mediante raccomandata a.r. in caso di recesso della Banca e, nel caso di recesso del Cliente, con raccomandata a.r. da inviarsi presso la sede legale della Banca o lettera semplice, quest'ultima purché consegnata direttamente alla filiale presso la quale sono aperti i rapporti.

Il recesso potrà essere esercitato senza preavviso se sussiste un giustificato motivo: in tal caso dovrà essere data immediata comunicazione alla controparte, mediante lettera raccomandata a.r.. I tempi massimi di chiusura, in caso di recesso, sono pari a 30 giorni lavorativi.

Nel caso di servizi regolati in Conto Corrente (es. carta di credito, operatività in strumenti finanziari) i tempi massimi di chiusura dei rapporti sono pari a 60 giorni lavorativi. Il Cliente è tenuto ad adempiere a tutte le obbligazioni sorte a suo carico prima del recesso e resta responsabile di ogni conseguenza derivante dall'utilizzo successivo dei servizi. Il Cliente è tenuto a restituire alla Banca le carte di pagamento o gli assegni in caso di recesso dal rapporto di Conto Corrente o dai singoli servizi.

Con riferimento alla **prestazione dei servizi di pagamento**:

- il Cliente ha il diritto di comunicare alla Banca in qualsiasi momento – senza alcun preavviso e senza l'applicazione di penalità o di spese di chiusura – la propria intenzione di non avvalersi più dei servizi di pagamento nell'ambito del rapporto, inviando alla Banca una comunicazione scritta mediante raccomandata a.r., se inviata alla sede legale, o lettera semplice consegnata direttamente alla filiale presso cui è aperto il rapporto, anche a firma di uno solo degli intestatari in caso di rapporto cointestato. Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione e comporta la revoca del consenso del Cliente all'esecuzione di ordini di pagamento;
- la Banca può recedere dai rapporti o dai servizi relativi alla prestazione dei servizi di pagamento in qualunque momento inviando al Cliente una comunicazione scritta con un preavviso di almeno due mesi;
- l'eventuale recesso, risoluzione o verificarsi di altra causa estintiva del contratto di Conto Corrente, comunicata dalla Banca al Cliente, deve intendersi anche quale comunicazione di recesso dai rapporti o dai servizi relativi alla prestazione dei servizi di pagamento con effetto dalla data di efficacia del recesso, della risoluzione o dell'estinzione del Conto Corrente.

Reclami

I reclami devono essere inviati ad Allianz Bank Financial Advisors S.p.A., Piazzale Lodi, 3, 20137 Milano - alla cortese attenzione della Direzione Compliance e Antiriciclaggio o in via telematica all'indirizzo reclami@allianzbank.it, ovvero consegnati presso le filiali della Banca contro il rilascio di ricevuta e devono contenere gli estremi del ricorrente, i motivi del reclamo, la sottoscrizione o analogo elemento che consenta l'identificazione certa del Cliente.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni nel caso di reclami afferenti i servizi bancari e finanziari ed entro 90 giorni in caso di reclami relativi alla prestazione di servizi e di attività di investimento e di servizi accessori.

- Nel caso di reclami relativi ai servizi bancari e finanziari, se il Cliente non è soddisfatto o se non ha avuto risposta nei termini anzidetti dalla ricezione del reclamo da parte della Banca può rivolgersi a:
 - l'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)** competente anche in tema di bonifici transfrontalieri. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si possono consultare i siti www.arbitrobancariofinanziario.it, www.allianzbank.it o chiedere alle filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
 - l'**Organismo di Conciliazione Bancaria**, attivo presso l'associazione «Conciliatore BancarioFinanziario», per fare istanza di conciliazione al fine di raggiungere un accordo con la Banca grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per sapere come ricorrere all'Organismo si può consultare il «Regolamento di procedura per la conciliazione» reperibile sul sito www.allianzbank.it oppure sul sito www.conciliatorebancario.it.

- Nel caso di reclami relativi alla prestazione di servizi e di attività di investimento e di servizi accessori, se il Cliente non è soddisfatto o se non ha avuto risposta nel termine di 90 giorni dalla ricezione del reclamo da parte della Banca può rivolgersi a:
 - **l'Ombudsman-Giurì Bancario** e all'**Organismo di Conciliazione Bancaria** entrambi attivi presso l'associazione «Conciliatore Bancario Finanziario». Per sapere come ricorrere a questi due organismi si possono consultare i relativi regolamenti reperibili sul sito www.allianzbank.it oppure sul sito www.conciliatorebancario.it;
 - la **Camera di Conciliazione ed Arbitrato presso la Consob** per controversie in merito all'osservanza da parte della Banca degli obblighi di informazione, correttezza e trasparenza previsti nei rapporti contrattuali con gli investitori. Per sapere come rivolgersi alla Camera di Conciliazione ed Arbitrato presso la Consob è possibile consultare il sito [www. camera – consob.it](http://www.camera-consob.it).

A seguito dell'entrata in vigore del D. Lgs. 28/2010, il preventivo ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario o ad uno degli altri Organismi previsti dal menzionato D. Lgs. 28/2010, costituisce condizione di procedibilità delle eventuali domande giudiziali rivolte nei confronti della Banca aventi ad oggetto i rapporti intrattenuti con la medesima. A tali fini la Banca aderisce all'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, iscritto nel Registro degli Organismi di Mediazione tenuto dal Ministero di Giustizia.

Per ogni ulteriore informazione in merito può consultare il sito www.allianzbank.it.

LEGENDA

Banca Beneficiaria	È la banca che, in base alle disposizioni ricevute dalla banca ordinante, assume l'incarico di riconoscere il bonifico al soggetto beneficiario
Banca Ordinante	È la banca che, in base alle disposizioni ricevute e all'accertata precostituzione dei fondi liquidi, impartisce l'ordine di bonifico alla banca del beneficiario, eventualmente, per il tramite di un'altra banca
Beneficiario	È il soggetto a cui deve essere riconosciuta la somma di denaro oggetto dell'operazione di pagamento
Bonifico	L'operazione con la quale si trasferiscono le somme da un conto corrente ad un altro, anche di banche diverse
Bonifico Transfrontaliero	Per bonifici transfrontalieri si intendono i pagamenti denominati in euro o nelle monete nazionali degli Stati membri della Unione Europea elaborati elettronicamente tra prestatori di servizi di pagamento situati in Stati membri diversi. Tale tipologia di bonifico deve essere di ammontare massimo pari a 50.000 € o controvalore equivalente. Oltre tale soglia il bonifico sarà trattato secondo quanto previsto per i bonifici esteri.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitale assicurato	Si intende la prestazione garantita alla scadenza di una polizza vita.
Capitale ridotto	Si intende il capitale assicurato in proporzione ai premi versati in una polizza vita.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Commissione di massimo scoperto	Commissione applicata sul più alto saldo passivo (debitore) nel periodo di liquidazione, a condizione che al cliente sia concesso un fido e che il saldo risulti a debito per almeno 30 giorni consecutivi.
Coordinate Bancarie	Le coordinate bancarie sono un codice di riferimento per individuare correttamente ciascun correntista bancario e per consentire l'esatto trasferimento di denaro mediante procedure elettroniche.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Euribor (Euro interbank offered rate)	L'indice di riferimento del mercato interbancario dei paesi aderenti alla UEM. L'Euribor 1 mese / 365 utilizzato per il calcolo degli interessi creditori e debitori viene rilevato il primo giorno lavorativo del mese di riferimento e applicato il primo giorno del mese stesso. Il valore del tasso è reperito da "il Sole24Ore". Il calcolo degli interessi avviene con riferimento all'anno civile.
IBAN	Il Codice IBAN (International Bank Account Number) è composto da una serie di caratteri alfanumerici che identificano univocamente un conto aperto presso una qualsiasi banca dell'area SEPA. La lunghezza del codice IBAN varia a seconda della nazione di appartenenza del conto, con un massimo di 34 caratteri. In Italia l'IBAN ha una lunghezza fissa di 27 caratteri.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Ordinante	E' il soggetto che dispone l'operazione precostituendo i fondi sia per cassa sia mediante addebito in conto
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
SEPA	SEPA è la sigla che identifica l'area unica di pagamento europea (Single European Payment Area), entro la quale è possibile effettuare pagamenti in euro a favore di beneficiari situati in uno qualsiasi dei paesi che la compongono, a partire da un qualsiasi conto bancario. Attualmente l'area SEPA comprende i 27 stati membri dell'Unione Europea, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein e la Svizzera.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.

Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Spese per operazione Bonifici esteri	Modalità secondo la quale vengono recuperate le spese inerenti l'operazione. OUR: applicazione di tutte le commissioni a carico del cliente ordinante. BEN: applicazione di tutte le commissioni a carico del beneficiario del bonifico. SHA (share): applicazione delle commissioni della banca ordinante sul cliente ordinante e quelle della banca del beneficiario sul beneficiario secondo le condizioni contrattuali previste dalle parti.
SWIFT	Rete telematica internazionale di trasmissione dati ad alta velocità. La Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication è una società cooperativa sorta, nel 1973, tra un pool di 239 banche appartenenti a 15 paesi d'Europa e Usa. Ha sede a Bruxelles e conta oggi oltre 6000 associate nel mondo.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valuta	Data a decorrere dalla quale le somme versate iniziano a produrre interessi per il Correntista e quelle prelevate cessano di produrli
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

ALLEGATO 1

INFORMAZIONI INTEGRATIVE IN MATERIA DI SERVIZI DI PAGAMENTO

I SERVIZI DI PAGAMENTO

Principali caratteristiche dei Servizi di pagamento

Nell'ambito del rapporto di conto corrente, il Cliente può richiedere alla Banca di eseguire per suo conto operazioni di pagamento, quali bonifici, domiciliazioni, pagamenti di bollettini, imposte, contributi e pagamenti tramite carte di debito (i "Servizi di pagamento"). Tali Servizi consentono al Cliente di effettuare incassi e pagamenti di varia natura connessi a rapporti con soggetti privati e istituzioni.

Nella prestazione dei Servizi di pagamento, la Banca può operare in qualità di prestatore di Servizi di pagamento:

- del pagatore, qualora il Cliente autorizzi un ordine di pagamento a valere sul rapporto a lui intestato;
- del beneficiario, qualora il Cliente sia destinatario dei fondi oggetto di un'operazione di pagamento.

Il **bonifico**, in particolare, è l'operazione con cui la Banca, a seguito di ordine scritto, telematico o su altro supporto durevole e preconstituzione degli occorrenti fondi liquidi da parte di un pagatore, Cliente della Banca, provvede – direttamente o tramite un'altra banca – ad accreditare una certa somma di denaro sul conto corrente di un determinato soggetto beneficiario.

Il Cliente può, inoltre, accedere agli altri servizi di pagamento collegati all'utilizzo di **carte di debito** (Bancomat/PagoBancomat).

Il Servizio di prelievo tramite ATM consente al titolare della carta di prelevare denaro contante in Italia presso qualunque sportello automatico contraddistinto in Italia dal marchio "Bancomat".

Il Servizio PagoBancomat consente al Cliente di disporre pagamenti nei confronti degli esercizi e dei soggetti convenzionati a valere sul conto corrente del Cliente medesimo, mediante qualunque terminale POS contrassegnato o comunque individuato dal marchio "PagoBancomat" o altre apparecchiature configurate a tali fini.

Il servizio Cirrus/Maestro consente al Cliente di effettuare in tutto il mondo, a valere sul suo conto corrente, prelievi di contante presso tutti gli sportelli automatici abilitati "Cirrus" od il pagamento, mediante ordine irrevocabile di giroconto elettronico a valere sul suo conto corrente, della merce acquistata o dei servizi utilizzati presso tutti gli esercizi convenzionati dotati di appositi terminali POS contraddistinti dai simboli "Maestro".

Il Servizio di pagamento dei pedaggi autostradali consente al titolare della carta di effettuare, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature e contraddistinte dal marchio "Fastpay", il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da Società od Enti convenzionati.

Consenso all'esecuzione di un ordine di pagamento

Per dare esecuzione ad un'operazione di pagamento, la Banca acquisisce il consenso del Cliente prestato attraverso la compilazione e la sottoscrizione della modulistica appositamente predisposta, la verifica dell'autorizzazione rilasciata direttamente dal Cliente al creditore o la presentazione diretta, da parte del Cliente, dei bollettini o dei moduli necessari per l'esecuzione dell'operazione di pagamento. In mancanza del consenso, l'operazione di pagamento si considera come "non autorizzata".

Ai fini della corretta esecuzione dell'ordine di pagamento il Cliente, all'atto del conferimento dell'ordine:

in caso di **bonifici** indica il soggetto beneficiario e il codice identificativo (IBAN e, per operazioni di pagamento fuori dai confini nazionali, BIC/SWIFT) del conto corrente da accreditare e della banca del beneficiario;

La Banca è responsabile verso il Cliente solo della corretta esecuzione dell'operazione sulla base del codice identificativo fornito dal Cliente, anche se quest'ultimo ha fornito informazioni ulteriori rispetto agli identificativi stessi. Pertanto, qualsiasi inconveniente o danno che dovesse derivare dall'eventuale errato pagamento determinato dalla inesatta indicazione del codice identificativo da parte del Cliente resta a completo carico del Cliente stesso.

Ricezione di un ordine di pagamento

L'ordine di pagamento si considera ricevuto quando perviene alla Banca. Se il momento della ricezione non cade in una giornata operativa per la Banca, l'ordine di pagamento è considerato ricevuto nella giornata operativa successiva.

In ogni caso, gli ordini di pagamento si considerano ricevuti dalla Banca nella giornata operativa successiva se pervengono alla stessa oltre le ore 15 di una giornata operativa.

Se il Cliente dispone che l'operazione di pagamento sia avviata in un giorno determinato o alla fine di un determinato periodo o nel giorno in cui il Cliente ha messo i fondi a disposizione della Banca, l'ordine di pagamento si considera ricevuto nel giorno convenuto. Se il giorno convenuto non cade in una giornata operativa per la Banca, l'ordine di pagamento è considerato ricevuto nella giornata operativa successiva.

Revocabilità di un ordine di pagamento

Il consenso del Cliente all'esecuzione di un'operazione di pagamento può essere revocato, con le stesse modalità attraverso cui è stato conferito, finché l'ordine di pagamento non sia stato ricevuto dalla Banca ai sensi del precedente paragrafo. Dal momento in cui la Banca riceve la revoca del consenso, le operazioni di pagamento eseguite successivamente non possono essere considerate autorizzate dal Cliente.

Se il Cliente dispone che l'operazione di pagamento sia eseguita in un giorno determinato o alla fine di un determinato periodo o nel giorno in cui il Cliente ha messo i fondi a disposizione della Banca, la revoca dell'ordine di pagamento dovrà pervenire alla Banca entro la fine della giornata operativa precedente il giorno concordato.

Se l'operazione di pagamento è disposta su iniziativa del beneficiario o per il suo tramite, il Cliente non può revocare l'ordine di pagamento dopo averlo trasmesso al beneficiario o avergli dato il consenso all'esecuzione dell'operazione di pagamento.

Nel caso di addebito diretto e fatti salvi i diritti di rimborso, il Cliente può revocare l'ordine di pagamento non oltre la fine della giornata operativa precedente il giorno concordato per l'addebito dei fondi. La Banca dà tempestiva comunicazione della revoca al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario, ove le modalità e i tempi di effettuazione della revoca lo consentano"

Decorsi i termini entro cui il Cliente può revocare l'operazione di pagamento, l'ordine può essere revocato solo con il consenso della Banca e, nei casi di cui ai precedenti due capoversi, anche del beneficiario. In tali casi, la Banca si riserva di addebitare al Cliente le spese connesse alla revoca.

Tempi di esecuzione

Nel caso in cui i prestatori di servizi di pagamento coinvolti nell'operazione di pagamento siano insediati nella Comunità europea e si tratti di operazioni di pagamento in Euro o di operazioni di pagamento che comportano un'unica conversione valutaria tra l'Euro e la divisa di uno Stato membro non appartenente all'area dell'Euro (a condizione che essi abbiano luogo in Euro e che la conversione valutaria abbia luogo nello Stato membro non appartenente all'area dell'Euro), la Banca assicura che dal momento della ricezione dell'ordine di pagamento, l'importo dell'operazione viene accreditato sul conto della banca del beneficiario entro la fine della prima giornata operativa successiva e, nel caso in cui l'operazione di pagamento è disposta su supporto cartaceo, fino al 31 dicembre 2011, entro la fine della seconda giornata operativa successiva.

Se la Banca agisce quale prestatore di servizi di pagamento del beneficiario, l'importo dell'operazione di pagamento viene accreditato sul conto del Cliente non appena i fondi sono accreditati sul conto della Banca.

I fondi relativi ai bonifici esteri non rientranti nelle ipotesi sopra indicate sono accreditati sul conto della banca del beneficiario entro il termine massimo di 5 giorni lavorativi a partire dalla data di ricezione dell'ordine (se i dati comunicati dall'ordine risultano corretti e completi) e sono accreditati sul conto del Cliente entro il termine massimo di 2 giorni lavorativi successivi alla data di valuta riconosciuta alla Banca, se i dati comunicati risultano corretti e completi.

Limiti di utilizzo della Carta Bancomat/PagoBancomat

La Carta Bancomat/PagoBancomat può essere utilizzata per operazioni di prelievo o di pagamento tramite POS entro i limiti di importo assegnati dalla Banca e indicati nella Sezione "Voci di Costo" relativa ai Servizi di Pagamento ed in ogni caso entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente. Il Cliente e la Banca, nel corso del rapporto, possono concordare la modifica dei limiti di importo previsti.

La Banca non fornisce garanzie di rimborso sui massimali eccedenti il limite previsto.

Spese e tassi di interesse e di cambio

Le spese e gli eventuali tassi di interesse e di cambio applicati dalla Banca in relazione alla prestazione dei Servizi di pagamento sono indicati nelle Sezioni "Principali condizioni economiche" e "Altre condizioni economiche" del Foglio Informativo.

COMUNICAZIONI

La Banca trasmette le comunicazioni - lettere, estratti conto, eventuali notifiche e qualunque altra dichiarazione - richieste dalla vigente normativa e/o dalle Norme contrattuali ed in conformità alle stesse, mediante supporto duraturo cartaceo.

La Banca potrà inoltre, in relazione allo sviluppo tecnologico, mettere a disposizione del Cliente, in tutto o in parte, le comunicazioni di cui al comma che precede con le modalità che verranno implementate, costituendo le stesse recapito di corrispondenza del Cliente ad ogni effetto di legge e di contratto. Tutte le comunicazioni nelle quali è richiesta la forma scritta e l'invio mediante raccomandata a.r. o, comunque, a mezzo del servizio postale, si intendono assolte anche attraverso l'impiego di documento informatico cui sia apposta la firma digitale ovvero tramite "Posta elettronica certificata", ove tali modalità vengano rese operative dalla Banca.

Le comunicazioni cartacee di cui al comma 1 verranno inviate al Cliente con pieno effetto all'ultimo indirizzo di corrispondenza comunicato dal Cliente tramite i canali resi disponibili tempo per tempo dalla Banca. Il Cliente riconosce e accetta che costituisce recapito ai sensi del presente articolo anche l'indirizzo di posta elettronica (indicato nel modulo di "Richiesta di apertura rapporti per Soggetti non Residenti" oppure fatto conoscere successivamente con apposita comunicazione).

In mancanza di diverso accordo scritto, quando un rapporto è intestato a più persone, qualunque comunicazione scritta verrà inviata dalla Banca all'ultimo indirizzo di corrispondenza indicato dall'Intestatario tramite i canali tempo per tempo resi disponibili dalla Banca una volta attivati e comunicati al Cliente, con pieno effetto anche nei confronti degli altri cointestatari.

Il Cliente è tenuto ad informare prontamente la Banca della eventuale variazione del suo indirizzo di corrispondenza e/o delle relative informazioni con le modalità di cui al comma che precede.

La Banca fornisce al Cliente, con periodicità mensile e con le modalità indicate sopra, il dettaglio delle operazioni di pagamento eseguite per conto del Cliente sia in qualità di pagatore che di beneficiario. Il riepilogo mensile contiene tutte le informazioni necessarie ad identificare le operazioni di pagamento eseguite nel corso del periodo di riferimento e le caratteristiche essenziali delle medesime (quali l'importo, le spese, l'eventuale tasso di cambio, la data valuta dell'addebito/accredito). Le medesime informazioni sono inoltre incluse nell'estratto conto trasmesso periodicamente dalla Banca al Cliente.

Il contratto e tutte le comunicazioni tra il Cliente e la Banca avvengono in lingua italiana.

Il Cliente ha diritto di ottenere, in qualsiasi momento del rapporto, copia del contratto e del documento di sintesi aggiornato.

MISURE DI TUTELA E CORRETTIVE

Utilizzo della Carta Bancomat/Pagobancomat

L'uso congiunto della carta Bancomat/PagoBancomat e del P.I.N. identifica e legittima il titolare della carta medesima a disporre del proprio rapporto con modalità elettroniche. Ai fini di sicurezza il titolare deve custodire con ogni cura la carta ed il P.I.N.; quest'ultimo, in particolare, deve restare segreto e non deve essere riportato sulla carta né conservato insieme ad essa. In caso di danneggiamento o deterioramento della carta, il Cliente è tenuto a non effettuare ulteriori operazioni ed a consegnare la carta alla Banca nello stato in cui si trova.

In caso di smarrimento o sottrazione della carta, da sola ovvero unitamente al P.I.N., il Cliente deve:

- chiedere immediatamente il blocco della carta medesima telefonando, in qualunque momento del giorno e della notte, al Numero Verde del Servizio Allarme Bancomat indicato nella lettera che riceve unitamente alla carta stessa e comunicando almeno le informazioni indispensabili per la sua identificazione e per procedere al blocco della carta;
- denunciare l'accaduto all'Autorità Giudiziaria o di Polizia.

Nel corso della telefonata l'operatore del Servizio Allarme Bancomat comunica al titolare il numero di blocco.

Successivamente, e comunque entro due giorni lavorativi bancari dalla comunicazione di blocco al Servizio Allarme Bancomat, il Cliente deve confermare l'avvenuta segnalazione di blocco alla Banca personalmente ovvero mediante lettera raccomandata a.r., da inviarsi presso la sede legale della Banca o lettera semplice, quest'ultima purché consegnata direttamente alla Banca o alla filiale presso la quale sono aperti i rapporti, ovvero, tramite i canali che la Banca rende disponibili al Cliente, fornendo, non appena possibile, copia della denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria o di Polizia ed indicando il numero di blocco.

In alternativa all'utilizzo del Servizio Allarme Bancomat il Cliente può comunque comunicare l'accaduto alla Banca tramite i canali tempo per tempo resi disponibili (filiali, call center), e fornire tempestivamente copia della denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria o di Polizia personalmente.

Dopo la comunicazione di smarrimento o sottrazione, il titolare, salvo che abbia agito in modo fraudolento, non sopporta alcuna perdita derivante dall'eventuale utilizzo della carta. Prima della comunicazione, il titolare è, invece, responsabile fino all'importo di 150 Euro della perdita derivante dall'utilizzo indebito della carta a seguito del furto o dello smarrimento. Tale limite di importo non si applica se il titolare ha agito con dolo o colpa grave o non ha adottato le misure idonee a garantire la sicurezza del P.I.N..

La Banca ha, in ogni caso, il diritto di bloccare l'utilizzo della carta al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi:

- la sicurezza della carta;
- il sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato;
- la violazione delle norme che regolano l'utilizzo della carta, quali ad esempio in caso di operazione di pagamento di importo eccedente i fondi disponibili sul conto corrente di riferimento.

In caso di blocco della carta, la Banca è tenuta ad informare prontamente il titolare dell'avvenuto blocco e delle ragioni che lo hanno determinato.

Tale comunicazione viene fornita, ove possibile, prima del blocco o, al più tardi entro il giorno successivo, salvo che tale informazione non risulti contraria a ragioni di sicurezza o a disposizioni di legge o di regolamento. In ogni caso, al venir meno delle ragioni che hanno giustificato il blocco, la Banca riattiva la carta, o, in alternativa, ne emette una nuova.

Operazioni non autorizzate o effettuate in modo inesatto

Se il Cliente viene a conoscenza dell'esecuzione di un'operazione non autorizzata o non conforme all'ordine o alle istruzioni impartite, deve comunicarlo alla Banca per iscritto con raccomandata a.r. da inviarsi presso la sede legale della Banca o lettera semplice, quest'ultima purché consegnata direttamente alla Banca o alla filiale presso la quale sono aperti i rapporti, ovvero, tramite i canali che la Banca renderà disponibili al Cliente, richiedendo la rettifica dell'operazione.

Tale comunicazione deve essere effettuata senza indugio e comunque entro 13 mesi dalla data di addebito o di accredito dell'operazione di pagamento. In ogni caso, tali termini non operano se la Banca ha omesso di fornire o di mettere a disposizione del Cliente le informazioni relative all'operazione di pagamento.

Responsabilità della Banca per le operazioni di pagamento non autorizzate e per la mancata o inesatta esecuzione delle operazioni

Quando la Banca agisce quale prestatore di servizi di pagamento del Cliente in qualità di pagatore e fermo restando l'obbligo di comunicazione da parte del Cliente di cui al precedente paragrafo, la stessa è responsabile nei confronti del Cliente della corretta esecuzione dell'ordine di pagamento ricevuto, a meno che non sia in grado di dimostrare al Cliente, e se del caso al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario, di avere eseguito l'operazione in conformità alle norme che regolano i singoli Servizi e che, dunque, le somme sono state accreditate sul conto del prestatore di servizi di pagamento del beneficiario nel rispetto dei termini di esecuzione previsti.

Nei casi in cui la Banca risulti responsabile, rimborsa senza indugio al Cliente l'importo dell'operazione di pagamento non eseguita o eseguita non correttamente, ripristinando la situazione del rapporto come se l'operazione di pagamento non avesse avuto luogo. Il Cliente può, in alternativa, scegliere di non ottenere il rimborso, mantenendo l'esecuzione dell'operazione di pagamento.

Quando invece agisce quale prestatore di servizi di pagamento del Cliente in qualità di beneficiario, la Banca che sia responsabile della mancata o inesatta esecuzione di un'operazione, mette senza indugio a disposizione del Cliente l'importo relativo all'operazione di pagamento non eseguita o eseguita non correttamente, accreditando le relative somme sul conto del Cliente medesimo.

La Banca può, tuttavia, sospendere il rimborso in caso di motivato sospetto di frode, dandone immediata comunicazione al Cliente.

Anche in un momento successivo al rimborso, la Banca ha il diritto di richiedere al Cliente la restituzione dell'importo rimborsato qualora dimostri che l'operazione di pagamento era stata debitamente autorizzata.

In ogni caso, quando un'operazione di pagamento non è eseguita o è eseguita non correttamente, la Banca si adopera senza indugio, su richiesta del Cliente, per rintracciare l'operazione di pagamento ed informa il Cliente medesimo del risultato.

Resta ferma la responsabilità della Banca per tutte le spese ed interessi imputati al Cliente a seguito della mancata o inesatta esecuzione dell'operazione di pagamento.

La Banca non è responsabile della mancata o inesatta esecuzione dell'ordine se il Cliente, all'atto del conferimento dell'ordine di pagamento, ha erroneamente fornito le indicazioni necessarie all'esecuzione dell'operazione di pagamento. La Banca, in ogni caso, compierà ogni ragionevole sforzo per recuperare i fondi oggetto dell'operazione di pagamento, riservandosi di addebitare al Cliente le spese relative.

La Banca non risponde delle conseguenze derivanti da caso fortuito o da cause ad essa non imputabili (fra le quali si indicano, a puro titolo di esempio, quelle dipendenti da scioperi anche del proprio personale o da disservizi in genere), da ogni impedimento od ostacolo di forza maggiore che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza, nonché qualora abbia agito in conformità con i vincoli derivanti da altri obblighi di legge.

Rimborsabilità delle somme addebitate in caso di operazioni di pagamento disposte dal beneficiario o per il suo tramite

Se il Cliente è un consumatore (ai sensi del D. Lgs. n. 206/2005 s.m.i.), entro otto settimane dalla data in cui i fondi sono stati addebitati, può chiedere il rimborso da parte della Banca dell'importo trasferito. A tal fine, il Cliente deve, tuttavia, dimostrare mediante documenti o altri elementi utili che:

- al momento del rilascio, l'autorizzazione all'addebito non specificava l'importo dell'operazione di pagamento;
- l'importo dell'operazione supera quello che il Cliente avrebbe potuto ragionevolmente aspettarsi alla luce del suo precedente modello di spesa, delle condizioni del contratto e delle circostanze del caso.

In tal caso la Banca rimborsa l'intero importo dell'operazione di pagamento eseguita ovvero fornisce una giustificazione del rifiuto, entro dieci giornate operative dalla ricezione della richiesta di rimborso. Resta fermo il diritto del Cliente di presentare reclamo.

In ogni caso, il Cliente non ha il diritto al rimborso delle somme addebitate se ricorrono entrambe le seguenti condizioni:

- il Cliente ha dato l'autorizzazione direttamente alla Banca;
- ove possibile, le informazioni sulla futura operazione di pagamento sono state fornite o messe a disposizione del Cliente da parte della Banca o del beneficiario almeno quattro settimane prima della sua esecuzione.

MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI E RECESSO

La Banca può modificare unilateralmente le disposizioni relative ai Servizi di pagamento e le relative condizioni (anche economiche) applicate. In tal caso la Banca comunica espressamente per iscritto al Cliente le variazioni unilaterali apportate alle condizioni contrattuali con un preavviso di almeno due mesi. La comunicazione al Cliente avviene comunque secondo modalità contenenti in modo evidenziato la formula "Proposta di modifica del contratto", e specifica che, in assenza di espresso rifiuto da parte del Cliente, la proposta si intenderà accettata.

La modifica si intende approvata se il Cliente non comunica alla Banca prima della data prevista per l'applicazione della modifica, che non intende accettarla. Prima di tale data il Cliente ha diritto di recedere senza spese e di ottenere in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Il Contratto relativo ai Servizi di pagamento è a tempo indeterminato.

Il Cliente ha il diritto di recedere dai rapporti o dai Servizi di pagamento in qualsiasi momento, senza alcun preavviso e senza l'applicazione di penalità o di spese di chiusura, inviando alla Banca una comunicazione scritta con raccomandata a.r. da inviarsi presso la sede legale della Banca o lettera semplice, quest'ultima purché consegnata direttamente alla filiale presso la quale sono aperti i rapporti, anche a firma di uno solo degli intestatari in caso di rapporto cointestato.

Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione.

Il recesso provoca la revoca del consenso del Cliente all'esecuzione di ordini di pagamento.

La Banca può recedere dai rapporti o dai Servizi di pagamento in qualsiasi momento con un preavviso di almeno due mesi, inviando al Cliente una comunicazione scritta secondo le modalità indicate nel precedente paragrafo "Comunicazioni".

L'eventuale recesso, risoluzione o verificarsi di altra causa estintiva del contratto di Conto Corrente, comunicata dalla Banca al Cliente, deve intendersi anche quale comunicazione di recesso dai rapporti o dai servizi relativi alla prestazione dei servizi di pagamento con effetto dalla data di efficacia del recesso, della risoluzione o dell'estinzione del Conto Corrente.

ALTRE INFORMAZIONI

Il contratto e le operazioni in esecuzione dello stesso sono regolati dalla legge italiana. Salvo diverso accordo, per ogni controversia che possa sorgere tra il Cliente e la Banca in dipendenza del contratto, il Foro competente in via esclusiva è quello di Milano. Tale ultima disposizione non si applica qualora il Cliente sia consumatore (ai sensi del D. Lgs. n. 206/2005 s.m.i.); in tal caso è competente l'autorità giudiziaria nella cui circoscrizione il Cliente ha la residenza o il domicilio elettivo.

Fermo quanto previsto nel Foglio Informativo in merito ai reclami, resta comunque fermo il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

La violazione delle disposizioni in materia di servizi di pagamento contenute nel TUB, nel Decreto Legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 e nella relativa normativa di attuazione comporta l'applicazione di sanzioni amministrative a carico degli amministratori, dei sindaci, dei dirigenti, dei dipendenti e dei collaboratori della Banca.

ALLEGATO 2

REGOLE DEL CONTO CORRENTE

1. ATTRIBUZIONE DELLE CONDIZIONI DI CONTO CORRENTE

Le condizioni economiche del conto corrente vengono assegnate in base all'ammontare di tutti gli investimenti (Posizione Globale) che il Cliente detiene presso Allianz Bank Financial Advisors S.p.A. e/o collocati per il tramite di Allianz Bank Financial Advisors S.p.A. e/o detenuti presso le società del Gruppo Allianz come sotto meglio precisato. La Posizione Globale del Cliente è data dall'ammontare complessivo degli investimenti in Fondi Comuni di Investimento e Sicav, Gestioni Patrimoniali, Titoli, Polizze Vita e Conti Correnti **direttamente riconducibili al Cliente stesso e ai suoi cointestatari di conto corrente**. A seconda del valore della propria Posizione Globale, il Cliente viene associato ad una fascia, detta Fascia calcolata, secondo queste logiche:

POSIZIONE GLOBALE DEL CLIENTE INTESTATARIO DI C/C		
Fasce calcolate	Minimo	Massimo
Fascia 1		fino a 9.999 €
Fascia 2	10.000 €	49.999 €
Fascia 3	50.000 €	499.999 €
Fascia 4	oltre 500.000 €	

Nell'attribuire le condizioni al conto corrente si considera la migliore tra le fasce attribuite ai cointestatari del conto corrente. Un intestatario può quindi ereditare da uno dei cointestatari di conto corrente la fascia di appartenenza, purché questa non sia stata già ereditata. Di seguito sono descritte le categorie che concorrono al calcolo della Posizione Globale:

Conti correnti

Rientra nel calcolo della Posizione Globale la somma delle giacenze medie mensili.

La giacenza media mensile è calcolata dividendo la somma dei saldi contabili giornalieri del mese per i giorni del mese solare. Nel caso il conto sia stato aperto all'interno del mese oggetto di calcolo, la giacenza media è rapportata al numero di giorni dall'apertura del conto.

Risparmio gestito

Rientra nel calcolo della Posizione Globale:

- la somma del valore delle quote in Fondi Comuni di Investimento e Sicav;
- la somma dei patrimoni in Gestioni Patrimoniali.

Risparmio amministrato

Rientra nel calcolo della Posizione Globale la somma del controvalore di tutte le posizioni in titoli quotati sui mercati regolamentati.

Polizze vita

Le polizze vita rilevanti ai fini del calcolo della Posizione Globale sono quelle sottoscritte in qualità di cliente Allianz Bank Financial Advisors S.p.A. (come contraente) con le seguenti Compagnie del Gruppo Allianz SE: RB Vita, Darta Saving Life Assurance, Allianz Global Life.

Rientrano nel calcolo le seguenti tipologie di polizze vita secondo il criterio specificato:

1. Unit Linked: numero quote per controvalore della quota stessa
2. Index Linked a premio unico: capitale assicurato
3. Index Linked a premio ricorrente: capitale ridotto
4. Polizze Vita Tradizionali a premio unico: capitale assicurato
5. Polizze Vita Tradizionali a premio ricorrente o liquidate parzialmente o gravate da prestito: capitale ridotto
6. Polizze Vita giunte a scadenza e in Differimento Automatico di Scadenza (DAS): capitale assicurato