

## FOGLIO INFORMATIVO

### ■ CONTO VEDO DEPOSITO

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.

con Sede Legale in Milano Piazzale Lodi 3, 20137 Milano

Tel. +39 02 7216.8000 – Fax. +39 02 8901.0884

Capogruppo del Gruppo Allianz Bank Financial Advisors S.p.A., iscritta all'albo delle banche e dei gruppi bancari e sottoposta all'attività di vigilanza della Banca d'Italia, cod. ABI 3589, Società con un unico socio, rientrando nell'area di consolidamento del bilancio del Gruppo Allianz S.p.A.

Capitale Sociale Euro 95.000.000,00 interamente versato.

Codice fiscale, numero di Iscrizione al registro delle imprese di Milano e Partita IVA 09733300157.

Il Cliente potrà richiedere ulteriori informazioni sui servizi prestati dalla Banca per posta elettronica all'indirizzo [customer.center@allianzbank.it](mailto:customer.center@allianzbank.it) o contattando il Numero Verde del Servizio Clienti 800.22.33.44 nonché il Numero Verde 800.100.800 (per coloro che non sono ancora Clienti della Banca), attivi dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 17.45.

[www.allianzbank.it](http://www.allianzbank.it)

Conto corrente n. \_\_\_\_\_ intestato a \_\_\_\_\_ Filiale \_\_\_\_\_

Cognome e Nome Promotore Finanziario<sup>(\*)</sup>

Numero di iscrizione all'Albo Unico dei Promotori finanziari<sup>(\*)</sup> \_\_\_\_\_ codice<sup>(\*)</sup>

Indirizzo<sup>(\*)</sup> \_\_\_\_\_ telefono<sup>(\*)</sup> \_\_\_\_\_ e-mail<sup>(\*)</sup> \_\_\_\_\_

<sup>(\*)</sup> Campi da compilare solo in caso di offerta fuori sede

#### CHE COS'E' IL CONTO DEPOSITO

Il Conto Deposito è un deposito a risparmio libero, a mezzo del quale la Banca acquista la proprietà delle somme depositate dal Cliente, obbligandosi a restituirle a richiesta dello stesso (deposito libero). I titolari del Conto Vedo Deposito possono effettuare l'alimentazione e l'utilizzo del deposito medesimo con bonifico bancario, accredito di assegni al salvo buon fine ed effettuare operazioni di interrogazione e disposizione anche utilizzando il Servizio di Banca Diretta.

Non sono previsti strumenti di pagamento a valere sul Conto Vedo Deposito né possono essere attivate disposizioni periodiche di pagamento. Il Conto Vedo Deposito consente l'esecuzione di bonifici di una somma determinata a favore di un beneficiario e il prelievo di contanti presso gli sportelli di Allianz Bank Financial Advisors S.p.A. e gli sportelli delle banche convenzionate.

Il Conto Vedo Deposito è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun Cliente una copertura fino a 103.291,38 euro. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di dati identificativi e parole chiave per l'accesso al Conto Vedo Deposito su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il Cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per questo prodotto, la Banca si accolla l'onere del bollo una tantum figurativo.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un Conto Vedo Deposito. Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo rapporto sia all'operatività del singolo cliente. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche".

VOCI DI COSTO			
SPESE FISSE	Spese per l'apertura del conto		Gratuito
	Gestione Liquidità	Canone annuo	Gratuito
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	Gratuito
	Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking	Gratuito
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	Gratuito
		Spese per invio riepilogo operazioni	Gratuito on line col servizio MyPost e su supporto duraturo cartaceo
	Servizi di pagamento	Bonifici in euro e transfrontalieri	2,50 € se disposto tramite carta e telefono
		Bonifici tramite internet fino a € 10.000 verso Italia	gratuito
		Bonifici urgenti e di Importo Rilevante (BIR) tramite sportello e call center (qualsiasi tipologia)	20,00 €
		Bonifici esteri (commissione)	0,10% minimo 2,50 €
		Bonifici esteri (spese per operazione)	OUR 25,00 €; BEN 10,00 €; SHA 10,00 €
		Spese per invio riepilogo mensile servizi di pagamento	Gratuito on line col servizio MyPost e su supporto duraturo cartaceo
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,00%
FIDI E SCONFINAMENTI	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Euribor 1 mese/365 + 3,00%
		Commissioni	Non previste
		Altre spese	Non Previste
CAPITALIZZAZIONE	Periodicità		Semestrale

VOCI DI COSTO			
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Versamento contanti	Sportelli Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.	0 giorni lavorativi
		Sportelli BNL *	0 giorni lavorativi
		Sportelli Unicredit *	0 giorni lavorativi
	Versamento assegni bancari	Sportelli Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.	4 giorni lavorativi; 0 giorni lavorativi bancari nostri
		Sportelli BNL *	4 giorni lavorativi
		Sportelli Unicredit *	7 giorni lavorativi
	Versamento assegni circolari	Sportelli Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.	4 giorni lavorativi
		Sportelli BNL *	4 giorni lavorativi
		Sportelli Unicredit *	7 giorni lavorativi
	Versamento assegni esteri salvo buon fine o al dopo incasso	Sportelli Allianz Bank Financial Advisors S.p.A. salvo buon fine	30 giorni lavorativi
Sportelli Allianz Bank Financial Advisors S.p.A. al dopo incasso		data conferma pagato dalla banca estera + 2 giorni lavorativi	
Disponibilità bonifici in euro, PSD <i>relevant</i> e Transfrontalieri senza negoziazione del cambio	Medesimo giorno lavorativo di accredito sul conto della Banca		
Bonifici Esteri in accredito e PSD <i>relevant</i> con negoziazione del cambio	2 giorni lavorativi dall'accredito sul conto della Banca		
DEPOSITO TITOLI	Spesa di custodia e amministrazione	Diritti di custodia e amministrazione	Gratuito
		Spese per invio estratto conto titoli	Gratuito on line col servizio MyPost e su supporto duraturo cartaceo
		Spese per accredito dividendi e cedole	Gratuito
		Spese per consegna titolo allo sportello	Gratuito
		Spese per rimborso titoli estratti e scaduti	Gratuito
		Spese per richieste cambio depositario	35,00 €

\* L'importo versato dal Cliente è trasmesso alla Banca tramite bonifico bancario. In considerazione della specificità del servizio prestato all'operazione è riconosciuto il trattamento indicato nella tabella di riferimento previsto per la tipologia di versamento (contanti/assegni bancari/assegni circolari) posta in essere dal Cliente.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l.n.108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca: [www.allianzbank.it](http://www.allianzbank.it).

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

VOCI		COSTI
Spese tenuta conto	Canone	Gratuito
	Remunerazione delle giacenze	0,00%
Prelievo contanti	Sportelli Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.	Gratuito
	Sportelli delle banche convenzionate	Gratuito

### SERVIZI DI PAGAMENTO

VOCI	COSTI
Pagamenti ricorrenti	Gratuito
Spese per revoca operazione di pagamento	Gratuito
Bonifici esteri (spese per verifiche e variazione dati)	50,00 €
Spese per Cambio Valuta	4,00 €

### VALUTE

VOCI		COSTI
Valuta su prelevamenti in contanti allo sportello		Data operazione
Versamento contanti	Sportelli Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.	0 giorni lavorativi
	Sportelli BNL	1 giorni lavorativi
	Sportelli Unicredit	1 giorni lavorativi
Versamento assegni bancari	Sportelli Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.	3 giorni lavorativi; 1 giorno lavorativo bancari nostri
	Sportelli BNL	3 giorni lavorativi
	Sportelli Unicredit	3 giorni lavorativi
Versamento assegni circolari	Sportelli Allianz Bank Financial Advisors S.p.A.	1 giorni lavorativi
	Sportelli BNL	1 giorni lavorativi
	Sportelli Unicredit	1 giorni lavorativi
Versamento assegni esteri salvo buon fine o al dopo incasso	Sportelli Allianz Bank Financial Advisors S.p.A. salvo buon fine	10 giorni lavorativi
	Sportelli Allianz Bank Financial Advisors S.p.A. al dopo incasso	valuta ricevuta dalla banca estera + 2 giorni lavorativi a
Bonifico in addebito tutte le tipologie		Data esecuzione bonifico
Disponibilità bonifici in euro, PSD <i>relevant</i> e Transfrontalieri senza negoziazione del cambio		Medesimo giorno lavorativo di accredito sul conto della Banca
Bonifici Esteri in accredito e PSD <i>relevant</i> con negoziazione del cambio		2 giorni lavorativi dall'accredito sul conto della Banca

**ALTRO**

<b>VOCI</b>	<b>COSTI</b>
Spese per invio riepilogo operazioni	Gratuito on line col servizio MyPost e su supporto duraturo cartaceo
Spese per invio riepilogo operazioni scalare	Gratuito on line col servizio MyPost e su supporto duraturo cartaceo
Spese per invio estratto conto titoli	Gratuito on line col servizio MyPost e su supporto duraturo cartaceo
Spese per invio cartaceo altra documentazione trasmessa in formato digitale su servizio MyPost	Gratuito su supporto duraturo cartaceo
Spese per invio riepilogo mensile servizi di pagamento	Gratuito on line col servizio MyPost e su supporto duraturo cartaceo
Spese trasmissione singole contabili addebito bonifici su richiesta	1,00 €
Spese per fax conferma operazione su richiesta	2,00 €
Spese per copie documenti contrattuali o periodici	5,00 €
Spese postali per corriere veloce	10,00 €
Spese pagamento conto corrente postale	3,00 €
Spese per trasmissione valori su richiesta del cliente	Assicurata 6,00 €; Corriere 10,00 €; Corriere veloce 15,00 €
Incasso assegni esteri (spese per operazione)	5,16 € per importi fino a 12.500 € o controvalore: 25,00 € per importi oltre i 12.500 € o controvalore
Incasso assegni estero (commissione)	0,10% minimo 2,50 €

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

I rapporti regolati dal contratto sono a tempo indeterminato.

Salvo quanto previsto per i servizi di pagamento, ad ognuna delle Parti è sempre riservato il diritto di recedere da tutti o da singoli rapporti e/o servizi, in qualsiasi momento, con il preavviso di quindici giorni da inviarsi mediante raccomandata a.r. in caso di recesso della Banca e, nel caso di recesso del Cliente, con raccomandata a.r. da inviarsi presso la sede legale della Banca o lettera semplice, quest'ultima purché consegnata direttamente alla filiale presso la quale sono aperti i rapporti.

Il recesso potrà essere esercitato senza preavviso se sussiste un giustificato motivo: in tal caso dovrà essere data immediata comunicazione alla controparte, mediante lettera raccomandata a.r..

I tempi massimi di chiusura, in caso di recesso, sono pari a 30 giorni lavorativi.

Nel caso di servizi regolati sul rapporto (es. operatività in strumenti finanziari) i tempi massimi di chiusura sono pari a 60 giorni lavorativi. Il Cliente è tenuto ad adempiere a tutte le obbligazioni sorte a suo carico prima del recesso e resta responsabile di ogni conseguenza derivante dall'utilizzo successivo dei servizi.

Con riferimento alla **prestazione dei servizi di pagamento**:

- il Cliente ha il diritto di comunicare alla Banca in qualsiasi momento – senza alcun preavviso e senza l'applicazione di penalità o di spese di chiusura – la propria intenzione di non avvalersi più dei servizi di pagamento nell'ambito del rapporto, inviando alla Banca una comunicazione scritta mediante raccomandata a.r., se inviata alla sede legale, o lettera semplice consegnata direttamente alla filiale presso cui è aperto il rapporto, anche a firma di uno solo degli intestatari in caso di rapporto cointestato. Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione e comporta la revoca del consenso del Cliente all'esecuzione di ordini di pagamento;
- la Banca può recedere dai rapporti o dai servizi relativi alla prestazione dei servizi di pagamento in qualunque momento inviando al Cliente una comunicazione scritta con un preavviso di almeno due mesi;
- l'eventuale recesso, risoluzione o verificarsi di altra causa estintiva del contratto di Conto Vedo Deposito, comunicata dalla Banca al Cliente, deve intendersi anche quale comunicazione di recesso dai rapporti o dai servizi relativi alla prestazione dei servizi di pagamento con effetto dalla data di efficacia del recesso, della risoluzione o dell'estinzione del Conto Vedo Deposito.

### Reclami

I reclami vanno inviati ad Allianz Bank Financial Advisors S.p.A., Piazzale Lodi, 3, 20137 Milano alla cortese attenzione dell'Unità Organizzativa Compliance o in via telematica all'indirizzo [reclami@allianzbank.it](mailto:reclami@allianzbank.it), o via fax, ovvero consegnati allo sportello contro il rilascio di ricevuta e contengono gli estremi del ricorrente, i motivi del reclamo, la sottoscrizione o analogo elemento che consenta l'identificazione certa del Cliente. La Banca dovrà rispondere entro 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può presentare ricorso a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)** per le controversie relative ad operazioni e servizi bancari e finanziari, inclusi i bonifici transfrontalieri. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro può consultare i siti [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), [www.allianzbank.it](http://www.allianzbank.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- **Ombudsman-Giuri Bancario** e all'**Organismo di Conciliazione Bancaria** attivi presso l'associazione "Conciliatore BancarioFinanziario" per le controversie relative alla prestazione di servizi e di attività di investimento e di servizi accessori.

<b>LEGENDA</b>	
Banca Beneficiaria	È la banca che, in base alle disposizioni ricevute dalla banca ordinante, assume l'incarico di riconoscere il bonifico al soggetto beneficiario
Banca Ordinante	È la banca che, in base alle disposizioni ricevute e all'accertata preconstituzione dei fondi liquidi, impartisce l'ordine di bonifico alla banca del beneficiario, eventualmente, per il tramite di un'altra banca
Beneficiario	È il soggetto a cui deve essere riconosciuta la somma di denaro oggetto dell'operazione di pagamento
Bonifico	L'operazione con la quale si trasferiscono le somme da un conto corrente ad un altro, anche di banche diverse
Bonifico Transfrontaliero	Per bonifici transfrontalieri si intendono i pagamenti denominati in euro o nelle monete nazionali degli Stati membri della Unione Europea elaborati elettronicamente tra prestatori di servizi di pagamento situati in Stati membri diversi. Tale tipologia di bonifico deve essere di ammontare massimo pari a 50.000 € o controvalore equivalente. Oltre tale soglia il bonifico sarà trattato secondo quanto previsto per i bonifici esteri.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitale assicurato	Si intende la prestazione garantita alla scadenza di una polizza vita
Capitale ridotto	Si intende il capitale assicurato in proporzione ai premi versati in una polizza vita
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Commissione di massimo scoperto	Commissione applicata sul più alto saldo passivo (debitore) nel periodo di liquidazione, a condizione che al cliente sia concesso un fido e che il saldo risulti a debito per almeno 30 giorni consecutivi.
Coordinate Bancarie	Le coordinate bancarie sono un codice di riferimento per individuare correttamente ciascun correntista bancario e per consentire l'esatto trasferimento di denaro mediante procedure elettroniche.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Domiciliazioni (R.I.D.)	Il rapporto interbancario diretto, o RID è un servizio di incasso crediti basato su un'autorizzazione continuativa conferita dal debitore alla propria banca di accettare gli ordini di addebito provenienti da un creditore.
IBAN	Il Codice IBAN (International Bank Account Number) è composto da una serie di caratteri alfanumerici che identificano univocamente un conto aperto presso una qualsiasi banca dell'area SEPA. La lunghezza del codice IBAN varia a seconda della nazione di appartenenza del conto, con un massimo di 34 caratteri. In Italia l'IBAN ha una lunghezza fissa di 27 caratteri.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
MyPost	Servizio mediante il quale la Banca trasmette le comunicazioni richieste dalla normativa e/o dalle norme contrattuali mediante supporto duraturo non cartaceo.
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore
Ordinante	E' il soggetto che dispone l'operazione preconstituendo i fondi sia per cassa sia mediante addebito in conto
RiBa	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
SEPA	SEPA è la sigla che identifica l'area unica di pagamento europea (Single European Payment Area), entro la quale è possibile effettuare pagamenti in euro a favore di beneficiari situati in uno qualsiasi dei paesi che la compongono, a partire da un qualsiasi conto bancario. Attualmente l'area SEPA comprende i 27 stati membri dell'Unione Europea, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein e la Svizzera.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio	Spese applicate dalla banca per il recupero dei costi connessi all'invio di documenti, comunicazioni e conferme relativi all'operatività in corso di rapporto.

<b>Spese per operazione Bonifici esteri</b>	Modalità secondo la quale vengono recuperate le spese inerenti l'operazione. OUR: applicazione delle commissioni solo da parte della banca ordinante. BEN: applicazione delle commissioni solo da parte della banca del beneficiario. SHA (share): applicazione delle commissioni sia da parte della banca ordinante sia da parte della banca del beneficiario secondo le condizioni contrattuali previste dalle parti.
<b>SWIFT</b>	Rete telematica internazionale di trasmissione dati ad alta velocità. La Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication è una società cooperativa sorta, nel 1973, tra un pool di 239 banche appartenenti a 15 paesi d'Europa e Usa. Ha sede a Bruxelles e conta oggi oltre 6000 associate nel mondo.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Euribor (Euro interbank offered rate)</b>	L'indice di riferimento del mercato interbancario dei paesi aderenti alla UEM. L'Euribor 1 mese / 365 utilizzato per il calcolo degli interessi creditori e debitori viene rilevato il primo giorno lavorativo del mese di riferimento e applicato il primo giorno del mese stesso. Il valore del tasso è reperito da "il Sole24Ore". Il calcolo degli interessi avviene con riferimento all'anno civile.
<b>Valuta</b>	Data a decorrere dalla quale le somme versate iniziano a produrre interessi per il Correntista e quelle prelevate cessano di produrli
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

## ALLEGATO 1

### INFORMAZIONI INTEGRATIVE IN MATERIA DI SERVIZI DI PAGAMENTO

#### I SERVIZI DI PAGAMENTO

##### Principali caratteristiche dei Servizi di pagamento

Nell'ambito del rapporto di conto Vedo Deposito, il Cliente può richiedere alla Banca di eseguire per suo conto operazioni di pagamento, quali i bonifici

Nella prestazione dei Servizi di pagamento, la Banca può operare in qualità di prestatore di Servizi di pagamento:

- del pagatore, qualora il Cliente autorizzi un ordine di pagamento a valere sul rapporto a lui intestato;
- del beneficiario, qualora il Cliente sia destinatario dei fondi oggetto di un'operazione di pagamento.

Il **bonifico**, in particolare, è l'operazione con cui la Banca, a seguito di ordine scritto, telematico o su altro supporto durevole e precostituzione degli occorrenti fondi liquidi da parte di un pagatore, Cliente della Banca, provvede – direttamente o tramite un'altra banca – ad accreditare una certa somma di denaro sul conto corrente di un determinato soggetto beneficiario.

Attraverso il servizio di **Banca Diretta**, infine, il Cliente può gestire tutti i rapporti instaurati dal Cliente con la Banca tramite il telefono e/o personal computer e/o altre apparecchiature collegate con la Banca e comunque tramite ogni altro strumento anche di carattere informatico o telematico di cui sarà data comunicazione al Cliente con facoltà di disporre ordini di pagamento.

##### Consenso all'esecuzione di un ordine di pagamento

Per dare esecuzione ad un'operazione di pagamento, la Banca acquisisce il consenso del Cliente prestato attraverso la compilazione e la sottoscrizione della modulistica appositamente predisposta, la verifica dell'autorizzazione rilasciata direttamente dal Cliente al creditore o la presentazione diretta, da parte del Cliente, dei bollettini o dei moduli necessari per l'esecuzione dell'operazione di pagamento. In caso di esecuzione di ordini di pagamento disposti nell'ambito del Servizio di Banca Diretta, il consenso del Cliente è acquisito mediante l'utilizzo degli strumenti di identificazione rilasciati dalla Banca ovvero il Codice Utente, il Numero Personale e la Parola Chiave.

In mancanza del consenso, l'operazione di pagamento si considera come "non autorizzata".

Ai fini della corretta esecuzione dell'ordine di pagamento il Cliente, all'atto del conferimento dell'ordine, in caso di **bonifici**, indica il soggetto beneficiario e il codice identificativo (IBAN e, per operazioni di pagamento fuori dai confini nazionali, BIC/SWIFT) del conto corrente da accreditare e della banca del beneficiario;

La Banca è responsabile verso il Cliente solo della corretta esecuzione dell'operazione sulla base del codice identificativo fornito dal Cliente, anche se quest'ultimo ha fornito informazioni ulteriori rispetto agli identificativi stessi. Pertanto, qualsiasi inconveniente o danno che dovesse derivare dall'eventuale errato pagamento determinato dalla inesatta indicazione del codice identificativo da parte del Cliente resta a completo carico del Cliente stesso.

##### Ricezione di un ordine di pagamento

L'ordine di pagamento si considera ricevuto quando perviene alla Banca. Se il momento della ricezione non cade in una giornata operativa per la Banca, l'ordine di pagamento è considerato ricevuto nella giornata operativa successiva.

In ogni caso, gli ordini di pagamento si considerano ricevuti dalla Banca nella giornata operativa successiva se pervengono alla stessa oltre le ore 15 di una giornata operativa.

Se il Cliente dispone che l'operazione di pagamento sia avviata in un giorno determinato o alla fine di un determinato periodo o nel giorno in cui il Cliente ha messo i fondi a disposizione della Banca, l'ordine di pagamento si considera ricevuto nel giorno convenuto. Se il giorno convenuto non cade in una giornata operativa per la Banca, l'ordine di pagamento è considerato ricevuto nella giornata operativa successiva.

##### Revocabilità di un ordine di pagamento

Il consenso del Cliente all'esecuzione di un'operazione di pagamento può essere revocato, con le stesse modalità attraverso cui è stato conferito, finché l'ordine di pagamento non sia stato ricevuto dalla Banca ai sensi del precedente paragrafo. Dal momento in cui la Banca riceve la revoca del consenso, le operazioni di pagamento eseguite successivamente non possono essere considerate autorizzate dal Cliente.

Se il Cliente dispone che l'operazione di pagamento sia eseguita in un giorno determinato o alla fine di un determinato periodo o nel giorno in cui il Cliente ha messo i fondi a disposizione della Banca, la revoca dell'ordine di pagamento dovrà pervenire alla Banca entro la fine della giornata operativa precedente il giorno concordato.

Se l'operazione di pagamento è disposta su iniziativa del beneficiario o per il suo tramite, il Cliente non può revocare l'ordine di pagamento dopo averlo trasmesso al beneficiario o avergli dato il consenso all'esecuzione dell'operazione di pagamento.

Decorsi i termini entro cui il Cliente può revocare l'operazione di pagamento, l'ordine può essere revocato solo con il consenso della Banca e, nei casi di cui ai precedenti due capoversi, anche del beneficiario. In tali casi, la Banca si riserva di addebitare al Cliente le spese connesse alla revoca.

### **Tempi di esecuzione**

Nel caso in cui i prestatori di servizi di pagamento coinvolti nell'operazione di pagamento siano insediati nella Comunità europea e si tratti di operazioni di pagamento in Euro o di operazioni di pagamento che comportano un'unica conversione valutaria tra l'Euro e la divisa di uno Stato membro non appartenente all'area dell'Euro (a condizione che essi abbiano luogo in Euro e che la conversione valutaria abbia luogo nello Stato membro non appartenente all'area dell'Euro), la Banca assicura che dal momento della ricezione dell'ordine di pagamento, l'importo dell'operazione viene accreditato sul conto della banca del beneficiario entro la fine della prima giornata operativa successiva e, nel caso in cui l'operazione di pagamento è disposta su supporto cartaceo, fino al 31 dicembre 2011, entro la fine della seconda giornata operativa successiva. Se la Banca agisce quale prestatore di servizi di pagamento del beneficiario, l'importo dell'operazione di pagamento viene accreditato sul conto del Cliente non appena i fondi sono accreditati sul conto della Banca.

I fondi relativi ai bonifici esteri non rientranti nelle ipotesi sopra indicate sono accreditati sul conto della banca del beneficiario entro il termine massimo di 5 giorni lavorativi a partire dalla data di ricezione dell'ordine (se i dati comunicati dall'ordine risultano corretti e completi) e sono accreditati sul conto del Cliente entro il termine massimo di 2 giorni lavorativi successivi alla data di valuta riconosciuta alla Banca, se i dati comunicati risultano corretti e completi.

### **Spese e tassi di interesse e di cambio**

Le spese e gli eventuali tassi di interesse e di cambio applicati dalla Banca in relazione alla prestazione dei Servizi di pagamento sono indicati nelle Sezioni "Principali condizioni economiche" e "Altre condizioni economiche" del Foglio Informativo.

## **COMUNICAZIONI**

La Banca trasmette le comunicazioni - lettere, riepiloghi delle operazioni, eventuali notifiche e qualunque altra dichiarazione della Banca - richieste dalla vigente normativa e/o dalle Norme contrattuali ed in conformità alle stesse, mediante supporto duraturo non cartaceo nella specifica area dedicata, denominata "MyPost", del sito [www.allianzbank.it](http://www.allianzbank.it).

La Banca potrà inoltre, in relazione allo sviluppo tecnologico, mettere a disposizione del Cliente, in tutto o in parte, le comunicazioni di cui al comma che precede con le modalità che verranno implementate, costituendo le stesse recapito di corrispondenza del Cliente ad ogni effetto di legge e di contratto. Tutte le comunicazioni nelle quali è richiesta la forma scritta e l'invio mediante raccomandata a.r. o, comunque, a mezzo del servizio postale, si intendono assolte anche attraverso l'impiego di documento informatico cui sia apposta la firma digitale ovvero tramite "Posta elettronica certificata", ove tali modalità vengano rese operative dalla Banca.

La Banca invia, altresì, le predette comunicazioni tramite supporto duraturo cartaceo, applicando al Cliente i costi connessi ed indicati nel Foglio Informativo. Resta tuttavia ferma la facoltà per il Cliente di interrompere, in qualsiasi momento, l'invio delle predette comunicazioni su supporto duraturo cartaceo, collegandosi al sito [www.allianzbank.it](http://www.allianzbank.it), chiamando il Servizio Assistenza Clienti al numero 800.22.33.44 o recandosi in una delle filiali della Banca. Qualora il Cliente non effettui tale scelta, egli accetta espressamente che la Banca gli invii le medesime comunicazioni di cui al comma 1, mediante supporto duraturo cartaceo.

Le comunicazioni cartacee di cui al comma che precede verranno inviate al Cliente con pieno effetto all'ultimo indirizzo di corrispondenza comunicato dal Cliente medesimo tramite i canali resi disponibili tempo per tempo dalla Banca. Il Cliente riconosce e accetta che costituisce recapito ai sensi del presente articolo anche l'indirizzo di posta elettronica (indicato nel modulo di "Richiesta apertura Vedo Deposito" oppure fatto conoscere successivamente con apposita comunicazione) o la specifica area dedicata del Servizio di Banca Diretta.

In mancanza di diverso accordo scritto, quando un rapporto è intestato a più persone, qualunque comunicazione scritta verrà inviata dalla Banca all'ultimo indirizzo di corrispondenza indicato dall'Intestatario tramite i canali tempo per tempo resi disponibili dalla Banca una volta attivati e comunicati al Cliente, con pieno effetto anche nei confronti degli altri cointestatari.

Il Cliente è tenuto ad informare prontamente la Banca della eventuale variazione del suo indirizzo di corrispondenza e/o delle relative informazioni con le modalità di cui al comma che precede.

La Banca fornisce al Cliente, con periodicità mensile e con le modalità indicate sopra, il dettaglio delle operazioni di pagamento eseguite per conto del Cliente sia in qualità di pagatore che di beneficiario. Il riepilogo mensile contiene tutte le informazioni necessarie ad identificare le operazioni di pagamento eseguite nel corso del periodo di riferimento e le caratteristiche essenziali delle medesime (quali l'importo, le spese, l'eventuale tasso di cambio, la data valuta dell'addebito/accredito). Le medesime informazioni sono inoltre incluse nel riepilogo delle operazioni trasmesso periodicamente dalla Banca al Cliente.

Il contratto e tutte le comunicazioni tra il Cliente e la Banca avvengono in lingua italiana.

Il Cliente ha diritto di ottenere, in qualsiasi momento del rapporto, copia del contratto e del documento di sintesi aggiornato.

## MISURE DI TUTELA E CORRETTIVE

### Servizio di Banca Diretta

Il Servizio consente di gestire tutti i rapporti instaurati dal Cliente con la Banca tramite il telefono e/o personal computer e/o altre apparecchiature collegate con la Banca nonché tramite ogni altro strumento, anche di carattere informatico o telematico, di cui sarà data comunicazione al Cliente unitamente alle relative condizioni e istruzioni operative.

Al fine di accedere al Servizio, la Banca fornisce al Cliente il Codice Utente, il Numero Personale e la Parola Chiave ovvero ogni altro strumento che, in relazione all'evoluzione tecnica, la Banca riterrà di adottare per consentire al Cliente lo svolgimento delle operazioni nell'ambito del presente Servizio.

In caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato dei codici personali di identificazione, il Cliente deve fornire senza indugio comunicazione alla Banca.

Dopo tale comunicazione, il Cliente, salvo che abbia agito in modo fraudolento, non sopporta alcuna perdita derivante dall'eventuale utilizzo del Codice Utente, del Numero Personale e della Parola Chiave.

Prima della comunicazione di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato, il Cliente è responsabile fino all'importo di 150 Euro della perdita derivante dall'utilizzo indebito del Codice Utente, del Numero Personale e della Parola Chiave. Tale limite di importo non si applica se il Cliente ha agito con dolo o colpa grave o non ha adottato le misure idonee a garantire la sicurezza del Codice Utente, del Numero Personale e della Parola Chiave.

La Banca ha il diritto di bloccare il Servizio al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi:

- a) la sicurezza del Servizio;
- b) il sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato;
- c) la violazione delle norme che regolano l'utilizzo del Servizio.

In caso di blocco del Servizio, la Banca è tenuta ad informare il Cliente dell'avvenuto blocco e delle ragioni che lo hanno determinato, ove possibile, prima del blocco o, al più tardi entro il giorno successivo, salvo che tale informazione non risulti contraria a ragioni di sicurezza o a disposizioni di legge o di regolamento.

In ogni caso, al venir meno delle ragioni che hanno giustificato il blocco, la Banca riattiverà il Servizio.

### Operazioni non autorizzate o effettuate in modo inesatto

Se il Cliente viene a conoscenza dell'esecuzione di un'operazione non autorizzata o non conforme all'ordine o alle istruzioni impartite, deve comunicarlo alla Banca per iscritto con raccomandata a.r. da inviarsi presso la sede legale della Banca o lettera semplice, quest'ultima purché consegnata direttamente alla Banca o alla filiale presso la quale sono aperti i rapporti, ovvero, tramite i canali che la Banca renderà disponibili al Cliente, richiedendo la rettifica dell'operazione.

Tale comunicazione deve essere effettuata senza indugio e comunque entro 13 mesi dalla data di addebito o di accredito dell'operazione di pagamento. In ogni caso, tali termini non operano se la Banca ha omesso di fornire o di mettere a disposizione del Cliente le informazioni relative all'operazione di pagamento.

### Responsabilità della Banca per le operazioni di pagamento non autorizzate e per la mancata o inesatta esecuzione delle operazioni

Quando la Banca agisce quale prestatore di servizi di pagamento del Cliente in qualità di pagatore e fermo restando l'obbligo di comunicazione da parte del Cliente di cui al precedente paragrafo, la stessa è responsabile nei confronti del Cliente della corretta esecuzione dell'ordine di pagamento ricevuto, a meno che non sia in grado di dimostrare al Cliente, e se del caso al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario, di avere eseguito l'operazione in conformità alle norme che regolano i singoli Servizi e che, dunque, le somme sono state accreditate sul conto del prestatore di servizi di pagamento del beneficiario nel rispetto dei termini di esecuzione previsti.

Nei casi in cui la Banca risulti responsabile, rimborsa senza indugio al Cliente l'importo dell'operazione di pagamento non eseguita o eseguita non correttamente, ripristinando la situazione del rapporto come se l'operazione di pagamento non avesse avuto luogo. Il Cliente può, in alternativa, scegliere di non ottenere il rimborso, mantenendo l'esecuzione dell'operazione di pagamento.

Quando invece agisce quale prestatore di servizi di pagamento del Cliente in qualità di beneficiario, la Banca che sia responsabile della mancata o inesatta esecuzione di un'operazione, mette senza indugio a disposizione del Cliente l'importo relativo all'operazione di pagamento non eseguita o eseguita non correttamente, accreditando le relative somme sul conto del Cliente medesimo.

La Banca può, tuttavia, sospendere il rimborso in caso di motivato sospetto di frode, dandone immediata comunicazione al Cliente.

Anche in un momento successivo al rimborso, la Banca ha il diritto di richiedere al Cliente la restituzione dell'importo rimborsato qualora dimostri che l'operazione di pagamento era stata debitamente autorizzata.

In ogni caso, quando un'operazione di pagamento non è eseguita o è eseguita non correttamente, la Banca si adopera senza indugio, su richiesta del Cliente, per rintracciare l'operazione di pagamento ed informa il Cliente medesimo del risultato.

Resta ferma la responsabilità della Banca per tutte le spese ed interessi imputati al Cliente a seguito della mancata o inesatta esecuzione dell'operazione di pagamento.

La Banca non è responsabile della mancata o inesatta esecuzione dell'ordine se il Cliente, all'atto del conferimento dell'ordine di pagamento, ha erroneamente fornito le indicazioni necessarie all'esecuzione dell'operazione di pagamento. La Banca, in ogni caso, compierà ogni ragionevole sforzo per recuperare i fondi oggetto dell'operazione di pagamento, riservandosi di addebitare al Cliente le spese relative.

La Banca non risponde delle conseguenze derivanti da caso fortuito o da cause ad essa non imputabili (fra le quali si indicano, a puro titolo di esempio, quelle dipendenti da scioperi anche del proprio personale o da disservizi in genere), da ogni impedimento od ostacolo di forza maggiore che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza, nonché qualora abbia agito in conformità con i vincoli derivanti da altri obblighi di legge.

#### **Rimborsabilità delle somme addebitate in caso di operazioni di pagamento disposte dal beneficiario o per il suo tramite**

Se il Cliente è un consumatore (ai sensi del D. Lgs. n. 206/2005 s.m.i.), entro otto settimane dalla data in cui i fondi sono stati addebitati, può chiedere il rimborso da parte della Banca dell'importo trasferito. A tal fine, il Cliente deve, tuttavia, dimostrare mediante documenti o altri elementi utili che:

- al momento del rilascio, l'autorizzazione all'addebito non specificava l'importo dell'operazione di pagamento;
- l'importo dell'operazione supera quello che il Cliente avrebbe potuto ragionevolmente aspettarsi alla luce del suo precedente modello di spesa, delle condizioni del contratto e delle circostanze del caso.

In tal caso la Banca rimborsa l'intero importo dell'operazione di pagamento eseguita ovvero fornisce una giustificazione del rifiuto, entro dieci giornate operative dalla ricezione della richiesta di rimborso. Resta fermo il diritto del Cliente di presentare reclamo.

In ogni caso, il Cliente non ha il diritto al rimborso delle somme addebitate se ricorrono entrambe le seguenti condizioni:

- il Cliente ha dato l'autorizzazione direttamente alla Banca;
- ove possibile, le informazioni sulla futura operazione di pagamento sono state fornite o messe a disposizione del Cliente da parte della Banca o del beneficiario almeno quattro settimane prima della sua esecuzione.

### **MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI E RECESSO**

La Banca può modificare unilateralmente le disposizioni relative ai Servizi di pagamento e le relative condizioni (anche economiche) applicate. In tal caso la Banca comunica espressamente per iscritto al Cliente le variazioni unilaterali apportate alle condizioni contrattuali con un preavviso di almeno due mesi. La comunicazione al Cliente avviene comunque secondo modalità contenenti in modo evidenziato la formula "Proposta di modifica del contratto", e specifica che, in assenza di espresso rifiuto da parte del Cliente, la proposta si intenderà accettata.

La modifica si intende approvata se il Cliente non comunica alla Banca prima della data prevista per l'applicazione della modifica, che non intende accettarla. Prima di tale data il Cliente ha diritto di recedere senza spese e di ottenere in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate. Il Contratto relativo ai Servizi di pagamento è a tempo indeterminato.

Il Cliente ha il diritto di recedere dai rapporti o dai Servizi di pagamento in qualsiasi momento, senza alcun preavviso e senza l'applicazione di penalità o di spese di chiusura, inviando alla Banca una comunicazione scritta con raccomandata a.r. da inviarsi presso la sede legale della Banca o lettera semplice, quest'ultima purché consegnata direttamente alla filiale presso la quale sono aperti i rapporti, anche a firma di uno solo degli intestatari in caso di rapporto cointestato.

Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione.

Il recesso provoca la revoca del consenso del Cliente all'esecuzione di ordini di pagamento.

La Banca può recedere dai rapporti o dai Servizi di pagamento in qualsiasi momento con un preavviso di almeno due mesi, inviando al Cliente una comunicazione scritta secondo le modalità indicate nel precedente paragrafo "Comunicazioni".

L'eventuale recesso, risoluzione o verificarsi di altra causa estintiva del contratto relativo al Conto Vedo Deposito, comunicato dalla Banca al Cliente, deve intendersi anche quale comunicazione di recesso dai rapporti o dai servizi relativi alla prestazione dei servizi di pagamento con effetto dalla data di efficacia del recesso, della risoluzione o dell'estinzione del Conto Vedo Deposito.

## **ALTRE INFORMAZIONI**

Il contratto e le operazioni in esecuzione dello stesso sono regolati dalla legge italiana. Salvo diverso accordo, per ogni controversia che possa sorgere tra il Cliente e la Banca in dipendenza del contratto, il Foro competente in via esclusiva è quello di Milano. Tale ultima disposizione non si applica qualora il Cliente sia consumatore (ai sensi del D. Lgs. n. 206/2005 s.m.i.); in tal caso è competente l'autorità giudiziaria nella cui circoscrizione il Cliente ha la residenza o il domicilio elettivo.

Fermo quanto previsto nel Foglio Informativo in merito ai reclami, resta comunque fermo il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

La violazione delle disposizioni in materia di servizi di pagamento contenute nel TUB, nel Decreto Legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 e nella relativa normativa di attuazione comporta l'applicazione di sanzioni amministrative a carico degli amministratori, dei sindaci, dei dirigenti, dei dipendenti e dei collaboratori della Banca.