

Destinazione vacanze

Prima di recarti all'estero ricordati di attivare la tua Allianz Bank Card e i tuoi codici di accesso all'Internet Home Banking



ALLIANZ BANK CARD

UN SISTEMA INTELLIGENTE

La tua Allianz Bank Card è protetta 24 ore su 24, 7 giorni su 7 dallo **Scudo Autorizzativo**. Si tratta di un sistema intelligente che la difende dalle truffe più comuni, **mantenendola inattiva in tutti i Paesi stranieri**, fino a quando non lo decidi tu.

PAGAMENTI E PRELIEVI

Se hai necessità di utilizzare la tua Allianz Bank Card all'estero, anche in un Paese della Comunità Europea, puoi chiedere l'**abilitazione**:

- direttamente online, con attivazione immediata, alla sezione **Allianz Bank Card > Gestione Scudo autorizzativo** e confermare la tua richiesta attraverso il telefono cellulare esattamente come un bonifico
- con una semplice telefonata al numero verde **800.22.33.44**, se sei in Italia, o al numero **+39.02.55.50.61.32**, se sei all'estero.

Durante l'attivazione dovrai specificare **per quanto tempo** la tua Allianz bank card dovrà essere attiva all'estero. Al termine del periodo da te indicato, la carta tornerà automaticamente inattiva all'estero.

SU MISURA

Puoi **personalizzare il massimale** della tua Allianz Bank Card per i prelievi e per i pagamenti direttamente online, all'interno dell'area Allianz Bank Card in Internet Home Banking.

GRATIS IN TUTTA EUROPA

- In tutti i Paesi dell'Unione Monetaria Europea il prelievo e il **pagamento POS sono gratuiti**.
- Nei Paesi Extra Unione Monetaria ogni prelievo prevede una commissione di **3 euro** e ogni pagamento POS ne prevede una di **2 euro**.



INTERNET HOME BANKING

DISPOSIZIONI ONLINE

Per effettuare ricariche telefoniche, bonifici e tutte le altre disposizioni online, **abilita il tuo Internet Home Banking per l'operatività dall'estero**.

Per farlo chiama il numero verde **800.22.33.44** dall'Italia e il numero **+39.02.55.50.61.32** se sei all'estero. Ricordati di portare con te i **tuo codici di accesso e dispositivi per l'operatività telefonica (Codice Utente, Numero Personale e Parola Chiave)**.



CARTA DI CREDITO

PRELIEVI CON LA CARTA DI CREDITO

Con la carta di credito puoi anche **prelevare**. Per farlo, devi utilizzare il codice **PIN** che hai ricevuto quando ti è stata consegnata la carta di credito. L'hai smarrito? Per richiederlo basta una telefonata:

- se sei titolare di una CartaSi contatta l'**800.15.16.16**
- se hai una BankAmericard chiama l'**800.22.33.44**

Ricorda che su tutti i prelievi fatti con la carta di credito viene applicata una commissione pari al **4%** dell'importo prelevato.

SU MISURA

Senza alcun costo aggiuntivo, puoi **aumentare il plafond*** della tua carta di credito, anche per un periodo limitato. Per farlo chiama qualche giorno prima della partenza il Servizio Assistenza Clienti al numero **800.22.33.44**.

* La richiesta non produce automaticamente l'aumento del plafond in quanto soggetta ad autorizzazione



TUTTO SOTTO CONTROLLO

CON SMS & EMAIL

- Ricevi un **sms gratuito** ogni volta che viene disposto un bonifico in uscita dal tuo conto corrente, nonché quando utilizzi la tua Allianz Bank Card per un **importo superiore o uguale a 100 €**, sia in Italia sia all'estero.
- Puoi scegliere di essere avvisato **via mail o via sms** ogni volta che vengono eseguite diverse operazioni sul tuo conto corrente
- Puoi sottoscrivere il servizio direttamente da Internet Home Banking alla voce **SMS&MAIL**.

CON MOBILE BANKING

Con il tuo Smartphone puoi eseguire bonifici, operare in titoli e avere aggiornamenti sulla tua posizione. Ti basta scaricare la nostra **App gratuita per iOS e Android**.

Ti ricordiamo che è **necessario abilitare il tuo Internet Home Banking per l'operatività all'estero** anche nel caso di utilizzo **tramite un dispositivo mobile**.